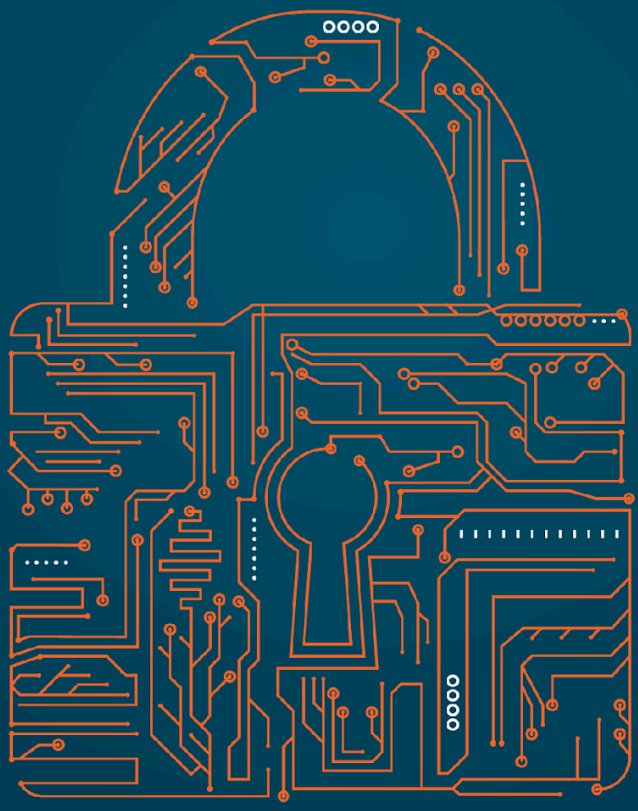
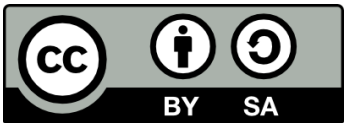
CONEXO



ACTIVACIÓN DE FUNCIONES DE EMERGENCIA (SOS) EN ANDROID Y iOS

Edición: Noviembre 2024



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional.

ÍNDICE

1 **¿QUÉ ES LA FUNCIÓN DE EMERGENCIA SOS?** 4

EN ANDROID **5**
INFORMACIÓN GENERAL 5
ANTES DE UNA EMERGENCIA 5
DURANTE UNA EMERGENCIA 12
CONFIGURACIONES ADICIONALES 14

2 **EN iOS** **16**
INFORMACIÓN GENERAL 16
ANTES DE LA EMERGENCIA 16
DURANTE LA EMERGENCIA 18

3 **REFERENCIAS** **21**

¿QUÉ ES LA FUNCIÓN DE EMERGENCIA SOS?

Esta función está diseñada para ofrecer una medida de seguridad adicional a los usuarios en situaciones de emergencia. Esta opción te permitirá comunicarte con los servicios de emergencia o tus contactos de emergencia de manera rápida, eficiente y discreta en caso de encontrarte en peligro y está disponible en Android y en iPhone.

Cuando se activa esta función, se pueden llevar a cabo diferentes acciones dependiendo de cómo se configure, la versión de android y iOS que se posea y la marca del teléfono. Entre estas se pueden nombrar: enviar mensajes de texto o correo, llamar a contactos predeterminados o números de servicios de emergencia, mostrar tu información personal, compartir tu ubicación en tiempo real, entre otras.



No sólo se puede usar esta función para casos de emergencias médicas, sino que adicionalmente se puede configurar para utilizar en aquellos casos donde, debido a tu perfil de riesgo, tu seguridad física pueda estar en peligro como, por ejemplo, una detención arbitraria, un allanamiento, entre otros. Al activarla le podrás informar a tu contacto de emergencia que algo inusual está sucediendo. Si este sería tu principal objetivo, tenlo en cuenta al momento de realizar las configuraciones necesarias.

EN ANDROID

INFORMACIÓN GENERAL

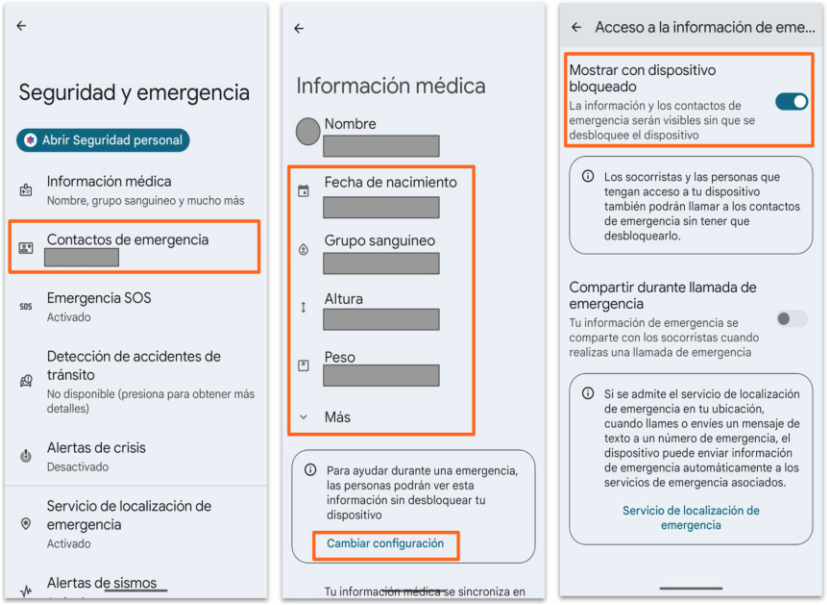
- Algunas de las configuraciones que se explican a continuación sólo están disponibles en Android 12 o versiones posteriores.
- Cualquier persona que tome tu teléfono podrá ver tu información de emergencia en la pantalla de bloqueo, aunque el mismo esté bloqueado. Esto se puede desactivar.
- La app de seguridad personal viene preinstalada en algunos dispositivos Android. En caso contrario, descárgala en Play Store, de todas formas podrás realizar las configuraciones desde el menú "*Configuración*" de tu teléfono en la opción *Seguridad* y *emergencia*. Para efectos de esta guía las configuraciones se realizarán desde el menú *Configuración*.
- Algunas funciones de la aplicación de seguridad personal utiliza los servicios de ubicación y por ende necesita los permisos para activarse. Entre estas funciones están: la ubicación compartida de emergencia, la detección de accidentes de tránsito y las alertas de crisis.
- Ten en cuenta que cuando compartas tu ubicación, las personas podrán tener acceso a tu foto y nombre además de la ubicación. Esta última puede incluir la actual o anteriores, información de tu dispositivo y lugares a los que has ido.
- Para que la opción de detección de accidentes de tránsito funcione, el teléfono debe tener una tarjeta SIM. También dependerá de la marca y modelo del mismo. En el caso de los Google Pixel está disponible en el modelo Pixel 4A y posteriores.

ANTES DE UNA EMERGENCIA

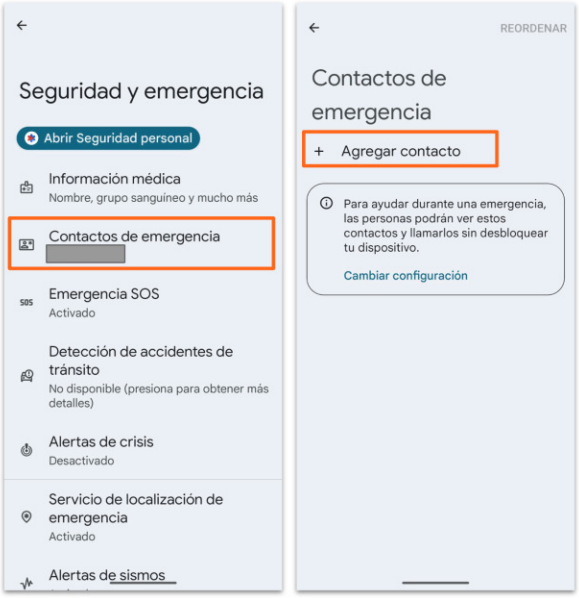
Lo ideal es que estés preparado ante cualquier eventualidad. A continuación te enseñamos como debes configurar previamente tu teléfono Android para poder solicitar ayuda en caso de una emergencia.

- **Información personal:**
    - **Información médica**: En esta opción podrás dejar tus datos personales, entra en en el menú *Configuración* de tu teléfono y ve a la opción de *Seguridad y emergencia* y selecciona la opción de *Información Médica***.** Aquí podrás dejar información como: grupo sanguíneo, alergias, medicamentos, etc. Introduce la información que consideres pertinente. **Recuerda** que por defecto esta información estará **visible en tu**

pantalla para cualquier persona, inclusive **con el teléfono bloqueado**. Si deseas **cambiar** esto, haz clic en *Cambiar configuración* o más adelante te explicamos cómo a través de la app *Seguridad personal***.**

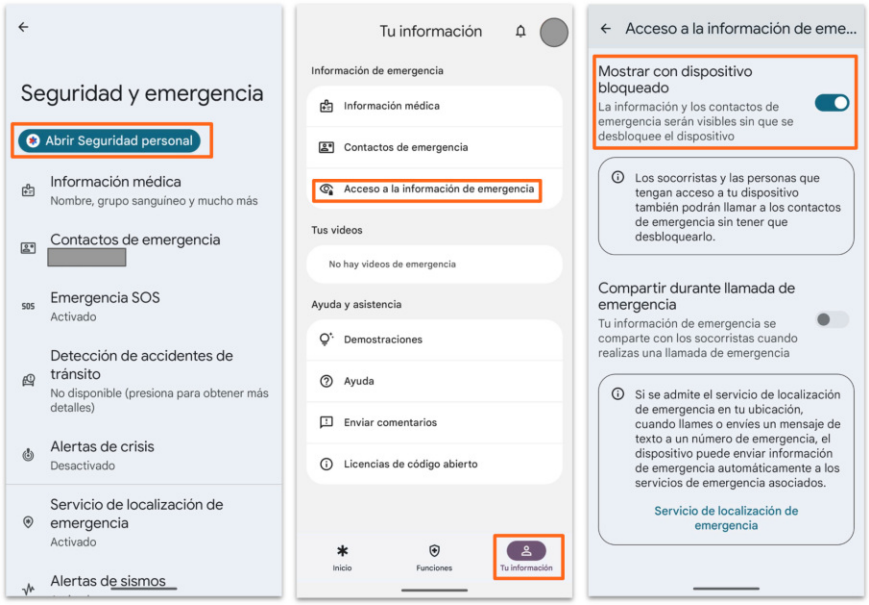


- **Contactos de emergencia:** En esta opción puedes configurar cuáles serán tus contactos de emergencia. Solo tienes que hacer clic en ella y agregar los contactos que desees. Recuerda que durante una emergencia, las personas podrán ver estos contactos y llamarlos aún con el teléfono bloqueado a menos que cambies esta configuración.



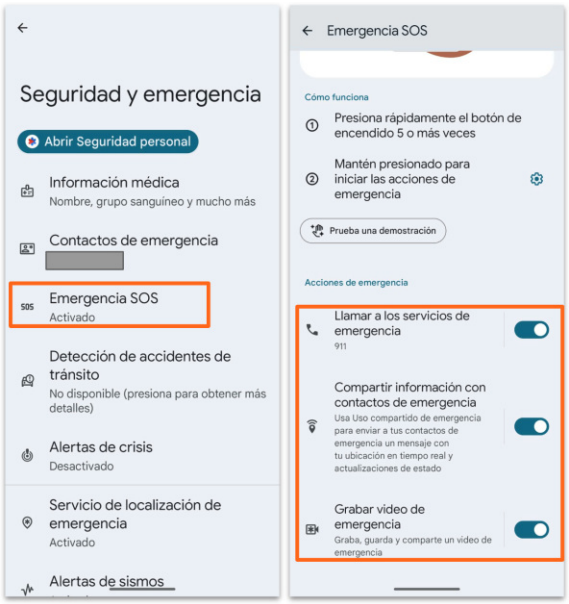
- **Acceso a la información de emergencia:** en este apartado podrás controlar quién puede ver tu información de emergencia. En la parte superior del menú de *Seguridad y Emergencia* tendrás un acceso a la

aplicación, haz clic en *Seguridad personal*. Se abrirá la aplicación de *Seguridad personal*, allí haz clic en la parte inferior donde dice *Tu información* y luego en *Acceso a la información de emergencia*.

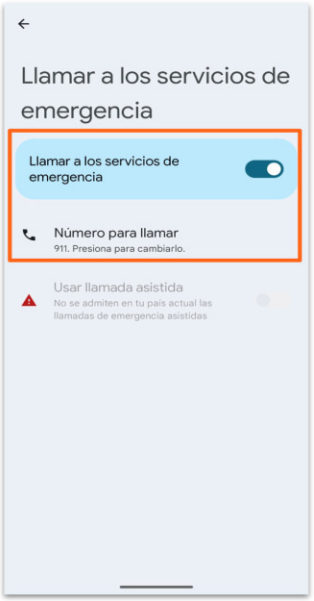


- **Configuración y activación de Emergencia SOS:** en esta sección configuraremos las opciones que queremos que el teléfono realice en el momento de activar la opción de emergencia SOS:

    - Entra en el menú *Configuración* de tu teléfono
    - Ubica la opción *Seguridad y emergencia*
    - Ve a la opción *Emergencia SOS*. Una vez aquí, haz clic en *Iniciar configuración*, aqui podras activar y configurar varias opciones:



- **Llamar a los servicios de emergencia**: esta opción te permitirá dejar el número del servicio de emergencia de tu preferencia. Puedes elegir no llamar a ninguno.



- **Compartir información con contactos de emergencia**: en este submenú podrás configurar lo que quieres compartir durante una emergencia con tus contactos de emergencia, aquellos que colocaste en tu información personal. Si no los has agregado, podrás hacerlo desde este menú.
  - **Envío de actualizaciones**: Podrás activar las siguientes opciones:
    - **Ubicación en tiempo real** a través de Google Maps. Tienes que activar los permisos de ubicación para la app de *Seguridad Personal*, selecciona la opción *cuando la app está en uso*. Adicionalmente debe estar habilitada la opción de *Compartir ubicación en Google Maps*
    - **Batería baja**
    - **Llamada de emergencia** cuando comienza y finaliza una llamada de emergencia
    - **Llamada telefónica** cuando comienza y finaliza una llamada

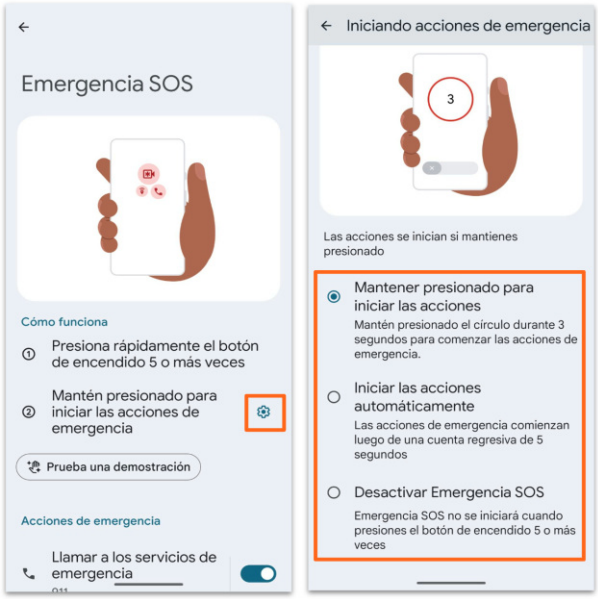


- **Grabar video de emergencia**: Puedes grabar un video de emergencia, que se compartirá con tus contactos de emergencia si activas esta opción. Deberás darle permisos a la cámara para que pueda grabar cuando la app está en uso. Puedes elegir entre *Compartir automáticamente* el video o no, con tus contactos de emergencia una vez que se realice la copia de seguridad en la nube. Si decides hacerlo se les enviará un link de acceso al mismo. Este link de acceso caducará en 7 días. El vínculo se puede desactivar en cualquier momento.

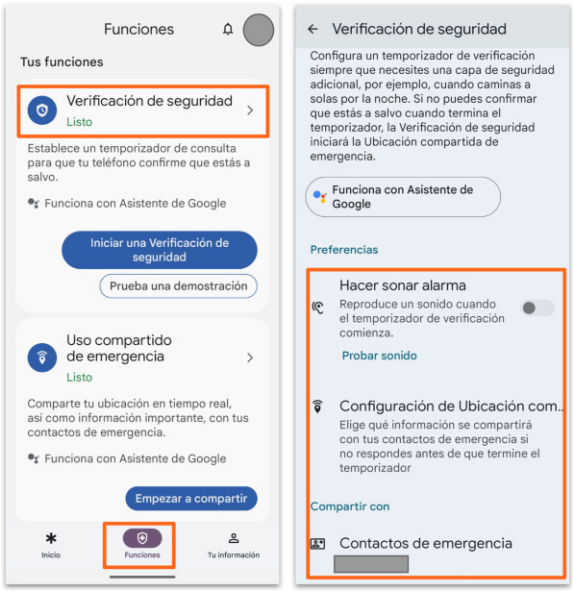


- **Cómo iniciar *Emergencia SOS:*** en este submenú podrás configurar como se inicia *Emergencia SOS*, es decir, si se inicia automáticamente o si debe haber un paso adicional de confirmación para iniciar el proceso. También se puede desactivar la función de *Emergencia SOS*. En el menú *Configuración* del teléfono ve a la sección de *Seguridad y emergencia*, en la sección de *Cómo funciona*, accede al menú de *Configuración* haciendo clic en la tuerca y escoge entre alguna de las siguientes opciones:

    - **Mantener presionado para iniciar las acciones**
    - **Iniciar automáticamente**
    - **Desactivar *Emergencia SOS***



- **Verificación de seguridad:** Permite programar una verificación de tu estado físico con tus contactos de emergencia. Para configurar esta opción deberás hacerlo desde la app de *Seguridad personal*:
    - En la app, busca la opción de *Verificación de seguridad* en la pestaña de *Funciones* y haz clic allí.
    - Habilita si quieres reproducir un sonido cuando actives la verificación.
    - Podrás **acceder** desde aquí al menú de configuración de **ubicación compartida**
    - Verifica y edita tus *Contactos de emergencia*



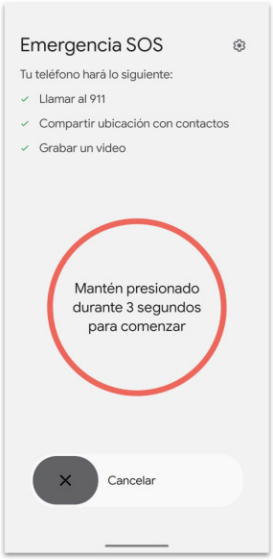
- **Detección de accidentes de tránsito:** cuando tu teléfono detecta un accidente de tránsito grave puede llamar a los servicios de emergencias por ti. Para que funcione necesita **permisos** de **ubicación, micrófono y actividad física**. Dependiendo del país donde te encuentres tendrás disponible esta opción. Para configurarla:

    - Abre el menú *Configuración* de tu teléfono
    - **Selecciona** *Seguridad y emergencia* y allí *Detección de accidentes de tránsito*.
    - Habilita el permiso para **compartir tu ubicación** cuando *la app está en uso*.
    - Cuando te pida compartir *Micrófono* y *Actividad física* selecciona *Permitir*.



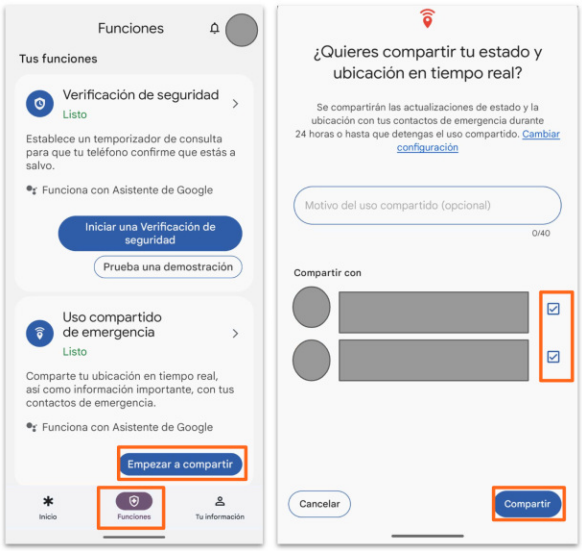
DURANTE UNA EMERGENCIA

- **Activación de *Emergencia SOS***: para activar la opción de emergencia deberás **presionar cinco (5) veces o más el botón de encendido**, e inmediatamente el teléfono pasará a tu configuración de emergencia. **Dependiendo** de la **configuración** que hayas realizado anteriormente, **se iniciará automáticamente** o te pedirá que **presiones la pantalla durante 3 seg** como confirmación de la activación.

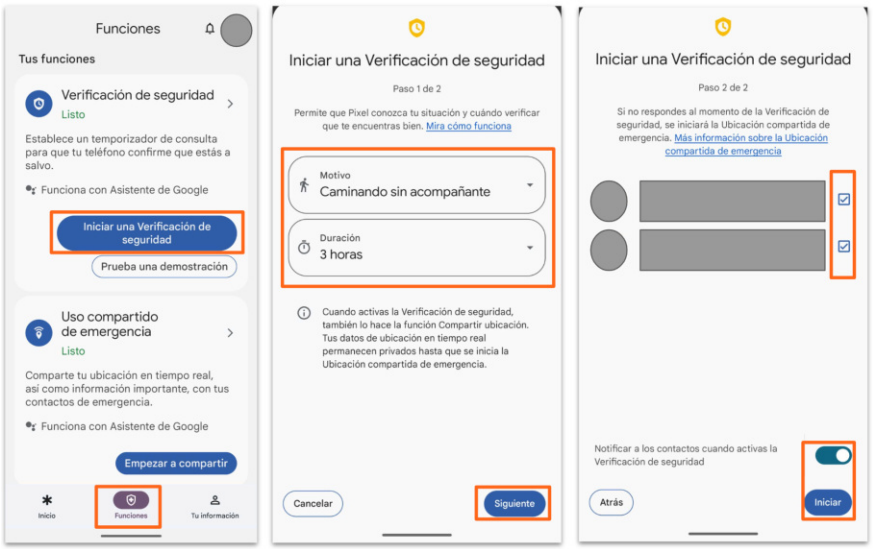


Dependiendo de cómo hayas configurado las opciones, se **llamará a los servicios de emergencia,** se **compartirá tu ubicación con tus contactos de emergencia y/o** se **iniciará la grabación de un video.**

- **Activación del uso compartido de emergencia**: podrás compartir tu ubicación en tiempo real, sin haber iniciado la emergencia SOS. Solo debes **ingresar** a la app de *Seguridad y Emergencia:*
  - Ir a la pestaña de *funciones*, seleccionar la opción *uso compartido de emergencia*.
  - Selecciona el o los **contactos** y haz clic en compartir.



- **Activación de la verificación de seguridad:** puedes iniciar la verificación desde la app *Seguridad y emergencia* en cualquier momento:
  - Ingresa a la opción de *Verificación de seguridad* desde la pestaña de *Inicio* o *Funciones*.
  - Coloca el motivo y la duración de la verificación.
  - Selecciona el o los **contactos** con los cuales deseas *Iniciar la verificación de seguridad*. Adicionalmente puedes **activar** la opción de **notificarles** cuando **se inicia** la verificación de emergencia para que ellos estén al tanto de la situación. Esta notificación se realizará a través de un mensaje de texto con tu nombre, la duración y el motivo.



- **Detección de accidentes de tránsito:** Cuando tu teléfono detecte un accidente de tránsito **comenzará a vibrar** y **emitirá una alarma**, te preguntará si estás bien. Podrás cancelar la llamada o llamar de inmediato a

emergencia. Si **no contestas** al terminar el temporizador de **60 seg**, el teléfono **llamará automáticamente** a los servicios de emergencia.

CONFIGURACIONES ADICIONALES

Adicionalmente, en el menú de *Seguridad y Emergencia* podrás activar o desactivar las siguientes opciones:

- ***Alertas de Crisis*:** cuando activas esta opción recibirás **notificaciones de desastres naturales** y **emergencias públicas** que afectan tu región. Recibirás una notificación y un vínculo a la página principal de la app con más información sobre el tema. Para habilitar la opción deberás cambiar el **permiso** de **ubicación** de la app a la opción de **en todo momento**.
- ***Alertas sobre Dispositivos de Rastreo Desconocidos:*** si activas esta opción recibirás una notificación **si llevas** contigo un **dispositivo de rastreo desconocido**. También podrás hacer un chequeo manual cuando sospeches de llevar algún dispositivo de rastreo.
- ***Servicio de Localización de Emergencia:*** cuando se active una llamada de emergencia el dispositivo **enviará automáticamente** tu **ubicación** y otra información importante a los **servicios de emergencia.**
- ***Alertas de Sismos:*** se recibirá una notificación sobre sismos cercanos con una magnitud de **4.5 o superior.**
- ***Alerta de Emergencia Inalámbricas:*** son mensajes breves de emergencia emitidos por **autoridades de servicios públicos**, que se pueden transmitir desde las torres celulares a cualquier dispositivo móvil habilitado.




Servicio de localización de emergencia
Usar Servicio de localización de emergencia
Si se admite el Servicio de localización de emergencia complementario en tu región, cuando llames o envíes un mensaje de texto a un número de emergencia, el dispositivo podrá enviar automáticamente su ubicación y otra información clave a los servicios de emergencia.
Cuando llames o envíes un mensaje de texto a un número de emergencia, el Servicio de localización de emergencia podrá usar la ubicación del dispositivo y la Precisión de la ubicación de Google para determinar la ubicación más precisa de tu dispositivo, incluso si esos parámetros de configuración están desactivados. El Servicio de localización de emergencia también podrá activar la conexión Wi-Fi del dispositivo. Si el Servicio de localización de emergencia está desactivado, es posible que tu operador de telefonía celular
Alertas de sismos
Alertas de sismos
Cómo funciona
Cuando se detecta un sismo cerca de tu ubicación
Recibirás una alerta con la magnitud inicial estimada y la distancia desde tu ubicación.
Android usa tu ubicación aproximada para enviar información sobre
Alertas de emergencia inalámbricas
Permitir alertas
Alertas
Amenazas extremas
Amenazas extremas contra la vida y la propiedad
Amenazas graves
Amenazas graves contra la vida y la propiedad
Alertas AMBER
Boletines de emergencia sobre secuestro de menores
Alertas de prueba
Recibir pruebas del operador y pruebas mensuales del sistema de alertas de seguridad

EN iOS

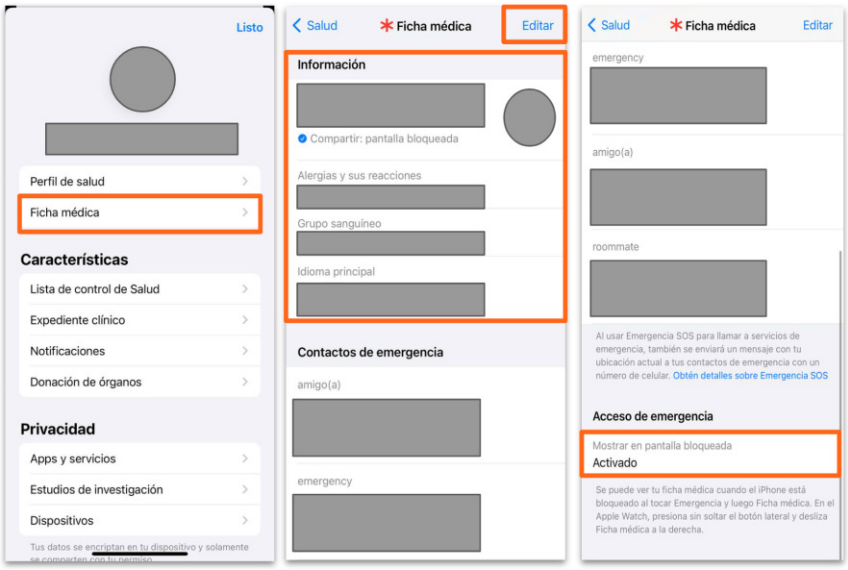
INFORMACIÓN GENERAL

- Las configuraciones que se explicarán a continuación están disponibles para iPhone 8 o modelos posteriores.
- Para algunas configuraciones como *llamar a los servicios de emergencias en caso de accidentes graves* se necesita tener un iPhone 14 o posterior.
- La opción de *Llamar silenciosamente* está disponible en iOS 16.3 y versiones posteriores
- La opción de *Mensaje de emergencia vía satélite* está disponible para iPhone 14, 14 pro, 15 y 15 pro. Esta función es gratuita por 2 años desde el momento de activación de cualquiera de los modelos anteriores. Algunos números de emergencia requieren versiones iOS 16.4 o posterior para conectarse a los servicios de emergencia vía satélite.
- La detección de choques está disponible para iPhone 14 o modelos posteriores con iOS 16 o posterior

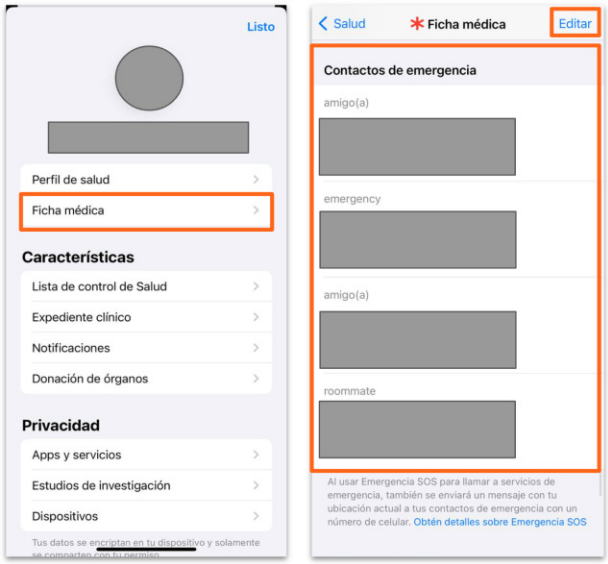
ANTES DE LA EMERGENCIA

A continuación te enseñamos como debes **configurar previamente** tu teléfono iPhone para poder **solicitar ayuda** en caso de **una emergencia:**

- **Ficha médica**: tu información médica es importante a la hora de una emergencia, para agregar esta información en tu teléfono sigue los siguientes pasos:
  - Abre la app de *Salud* y toca tu **foto de perfil**
  - Haz clic en *Ficha Médica* y luego haz clic en *editar*
  - Coloca la información que **consideres relevante**
  - Puedes activar la opción de *Mostrar en la Pantalla de Bloqueo*. De esta manera tu información de emergencia estará **visible** aún con el teléfono **bloqueado**
  - Puedes activar la opción *Compartir en Llamada de Emergencia*. Se compartirá tu ficha médica con los servicios de emergencia cuando realices una **llamada** o envíes un **mensaje de emergencia.**
  - Haz clic en **listo.**



- **Contactos de emergencia:**
  - Ve a la app de *Salud* y toca tu **foto de perfil**
  - Haz clic en *Ficha Médica*
  - Selecciona **editar** y ve a la sección de *Contactos de Emergencia*
  - Haz clic sobre el botón de **añadir (+)**. Selecciona **el o los contactos de emergencia**, y especifica la relación con esa persona.
  - Haz clic en **guardar**.



- **Modalidad de llamada:** Se puede activar al servicio de *Emergencia SOS* de **dos (2)** maneras diferentes, dependiendo de cual método tengas activado y **adicional** se puede **habilitar** la opción para realizar **llamadas discretamente.**

Para hacer estas configuraciones:

- Abre la app de **ajustes** del iPhone
- Selecciona la opción de *Emergencia SOS*
- Activa las opciones que desees:
  - **Manteniendo pulsado y soltando:** deberás apretar el botón lateral y uno de los botones de volumen. Comenzará una cuenta atrás y sonará una alarma. Al finalizar la misma si aún sostienes los botones se dará inicio a la llamada de emergencia
  - **Pulsando 5 veces el botón:** deberás pulsar rápidamente 5 veces el botón lateral. Comenzará una cuenta atrás y sonará una alarma. Al finalizar el temporizador tu teléfono automáticamente hará la llamada de emergencia.
  - **Llamar silenciosamente:** si activas esta opción, las alarmas, los avisos led intermitentes y el audio se silencia a la hora de activar la llamada de emergencia SOS por cualquiera de los 2 métodos anteriores.



DURANTE LA EMERGENCIA

- **Activación de Emergencia SOS:**
  - Activa la función a través de alguno de los métodos configurados anteriormente, hasta que aparezca el **control deslizante** de *Emergencia SOS*.
  - **Arrastra** el control deslizante de llamada de emergencia para llamar a los **servicios de emergencia**. Si sigues **presionando** el botón lateral y el de volumen en lugar de arrastrar el regulador, se **inicia** una **cuenta regresiva** y **suena** una **alerta**. Si **sueltas** los botones **después** de la cuenta atrás, tu teléfono **llamará automáticamente** a los servicios de emergencia.
  - Al **terminar** la llamada tu teléfono **enviará** a tus **contactos de emergencia** un mensaje de texto con **tu ubicación actual**, a menos que

selecciones **cancelar.** Si **la ubicación** está **desactivada**, se **activará temporalmente.** Si tu ubicación cambia, tus contactos **recibirán** una actualización y te llegará una notificación aproximadamente **10 minutos después.**



- **Usar *Emergencia SOS* vía satélite**: esta función puede ayudarte a conectarte con los servicios de emergencia cuando no puedes comunicarte mediante otros medios ya que estás en un lugar sin cobertura de datos y de Wi-Fi. Dependiendo del país donde te encuentres tendrás disponible esta opción.
  - **Intenta** hacer la **llamada de emergencia.**
  - En caso de **no** poder realizar la llamada podrás **enviar** un mensaje de **emergencia vía satélite**
  - Selecciona la opción **mensaje de emergencia vía satélite**
  - Selecciona **reportar emergencia**
  - Tendrás que **responder** unas preguntas que **describan** tu situación vía **selección simple**
  - Después de esto **sigue** las instrucciones para **conectarse** al satélite y **mantener la coneccion** mientras se **envía** el mensaje de emergencia





- **Detección de choques:** Esta función está diseñada para detectar choques de tránsito graves, como choques frontales, laterales y traseros, y volcamientos.
  Cuando tu **iPhone detecta** un **accidente** sonará una **alarma** en el mismo y se mostrará una **alerta**:
  - Se **mostrará** en la pantalla un **deslizador** para la **llamada de emergencia**. Si **no** puedes **ver** la pantalla el teléfono **leerá la alerta.** Si **estás** en **condiciones** puedes **llamar** a los servicios de emergencia o **descartar** la alerta
  - Si **no** puedes **responder**, el dispositivo **llama automáticamente** a los servicios de emergencia después de un **retraso de 20 segundos.**
  - Si **agregaste contactos de emergencia**, el dispositivo les **enviará** un mensaje para **compartir tu ubicación** y para **informarles** que estás en un accidente grave.
  - Si **agregaste** información en **tu ficha médica,** el dispositivo **muestra** un deslizador para que los **servicios de emergencia** puedan a**cceder** a tu **información médica.**



REFERENCIAS

- Cómo obtener ayuda durante una emergencia con el teléfono Pixel. (n.d.). Google.com. Revisado Agosto 29 , 2024, de: https://support.google.com/pixelphone/answer/7055029?hl=es-419

- Obtén ayuda con un teléfono Android durante una emergencia. (n.d.). Google.com. Revisado Agosto 29, 2024, de: https://support.google.com/android/answer/9319337?hl=es-419

- Google crisis response. (n.d.). Google Crisis Response.Revisado Agosto 29, 2024, de: https://crisisresponse.google/forecasting-and-alerts/

- Google Crisis Response. (n.d.). Respuesta a emergencias de Google. Revisado Agosto 29, 2024, de: https://crisisresponse.google/intl/es/android-alerts/

- Utilizar Emergencia SOS en el iPhone. (n.d.). Apple Support. Revisado Septiembre 1, 2024, de: https://support.apple.com/es-es/104992

- Usar Emergencia SOS vía satélite en el iPhone. (n.d.). Apple Support. Revisado Septiembre 1, 2024, de: https://support.apple.com/es-lamr/101573

- Usar Detección de choques en iPhone o Apple Watch para pedir ayuda en un accidente. (n.d.). Apple Support. Revisado Septiembre 1, 2024, de: https://support.apple.com/es-lamr/104959