CONFIGURACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS SEGUROS: PROTON MAIL

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional.

Última actualización: Marzo 2024

ÍNDICE

PROTON MAIL

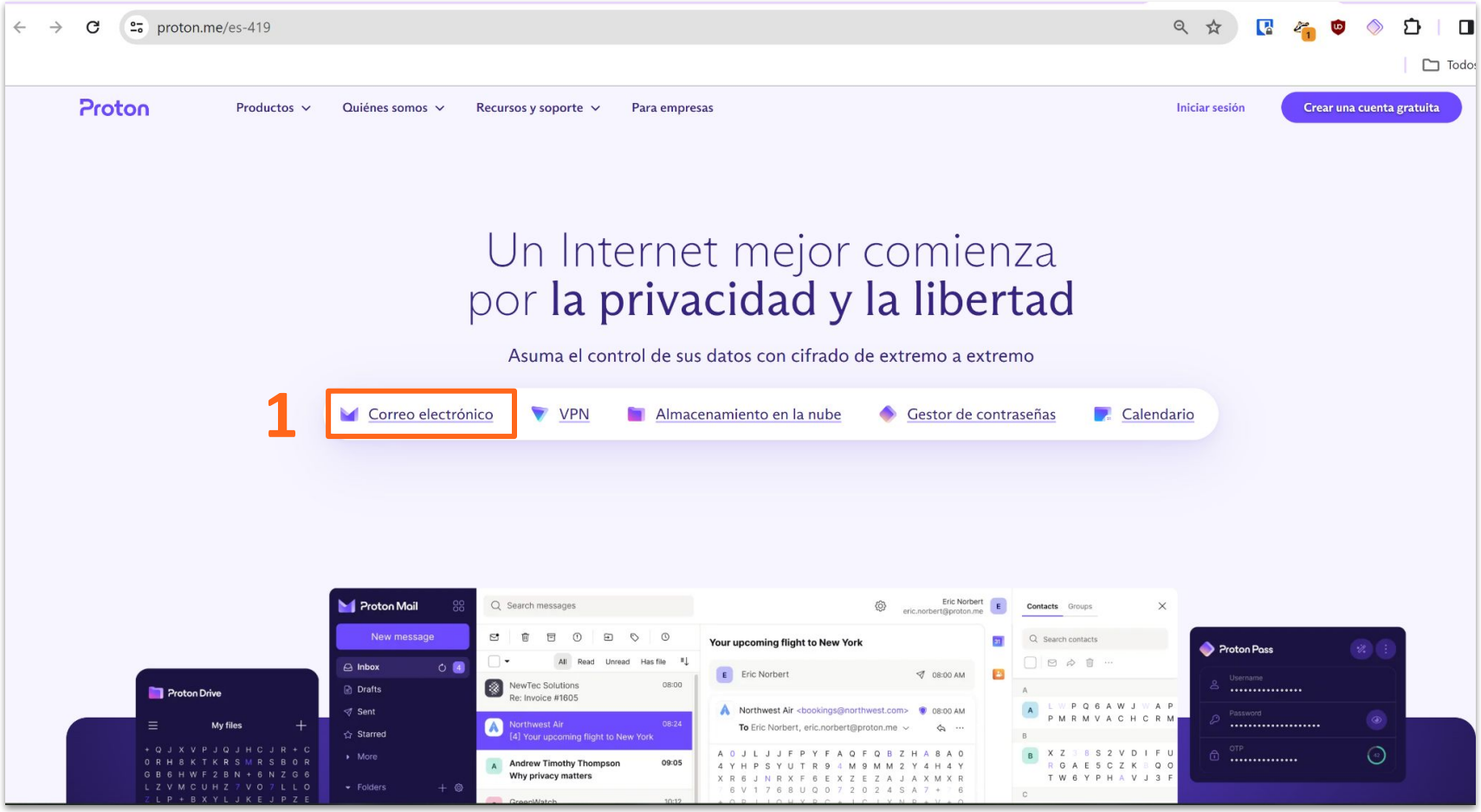
1. Crear cuenta
2. Importar contactos y correos
3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)
    - A usuarios de Proton Mail
    - A usuarios de otro proveedor de correo electrónico
4. Configuraciones de seguridad
    - Recuperación de cuenta y datos
    - Activación del 2FA
    - Idioma y horario de preferencia
    - Seguridad y privacidad
    - Llaves PGP
5. Descarga de aplicaciones
6. Características de los roles de administrador

CONEXO

CREAR CUENTA

1. Crear Cuenta en Proton Mail

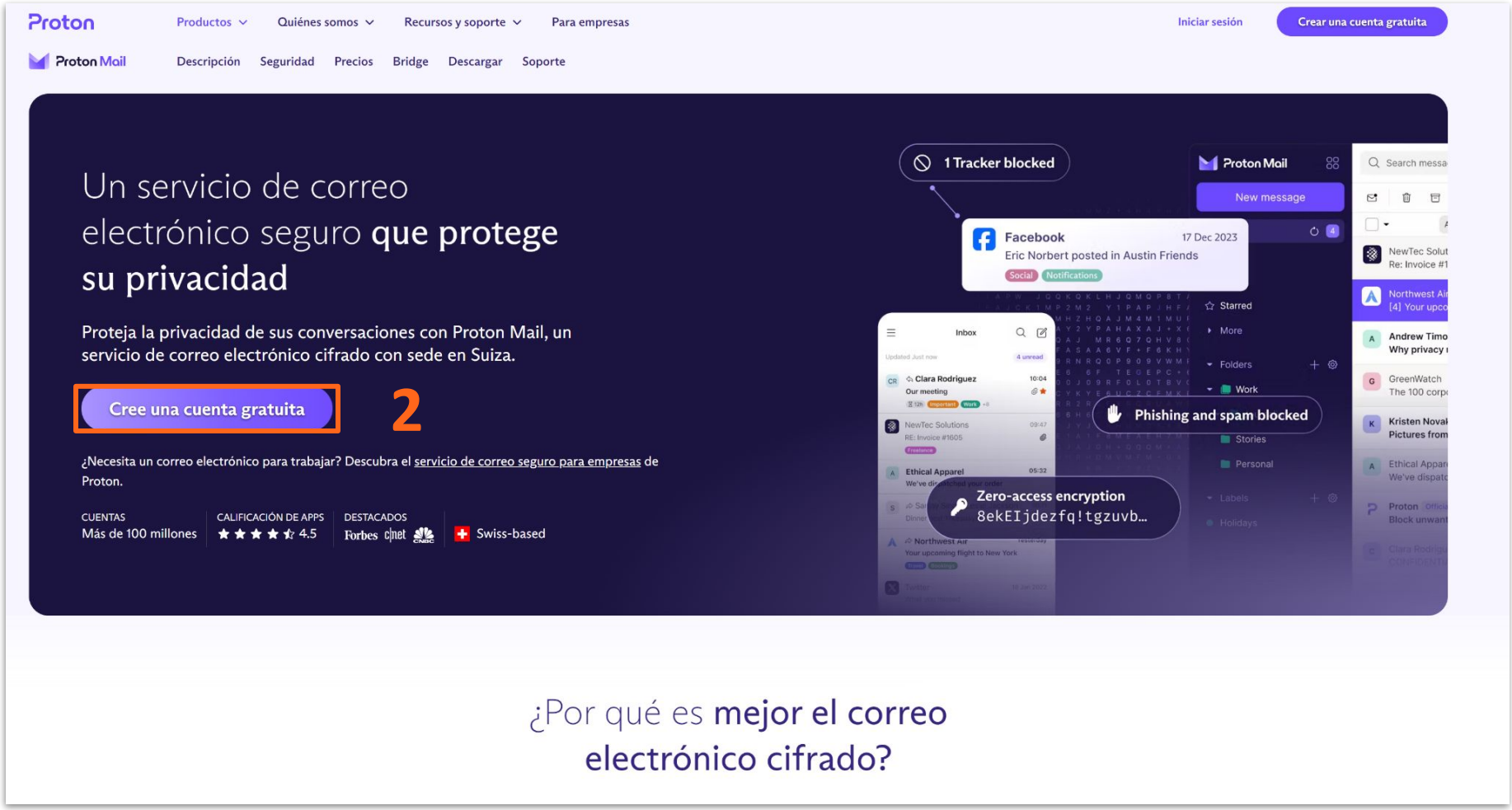
- ➔ Ingresa a https://proton.me/es
- ➔ Haz clic en "**Correo electrónico**".



CREAR CUENTA

1. Crear Cuenta en Proton Mail

➔ Haz clic en "**Cree una cuenta gratuita**".

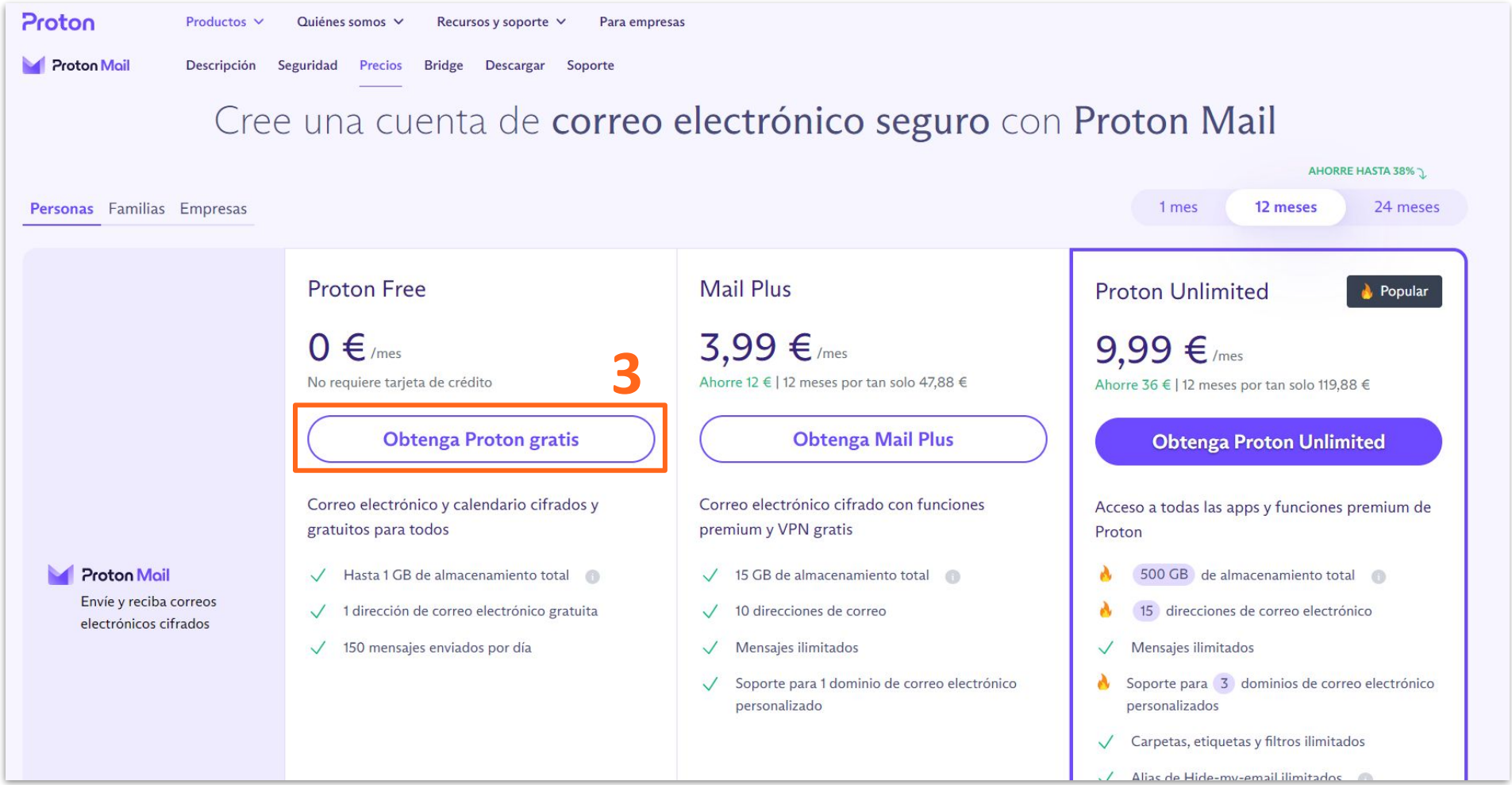


CREAR CUENTA

Nota: la versión gratuita de Proton, inicialmente te da 500 MB de almacenamiento, sin embargo, puedes completar ciertas misiones o tareas para elevar la capacidad de almacenamiento a 1 GB

1. Crear Cuenta en Proton Mail

➔ Selecciona el tipo de licencia que vas adquirir. Haz clic en "**Obtenga Proton gratis**"



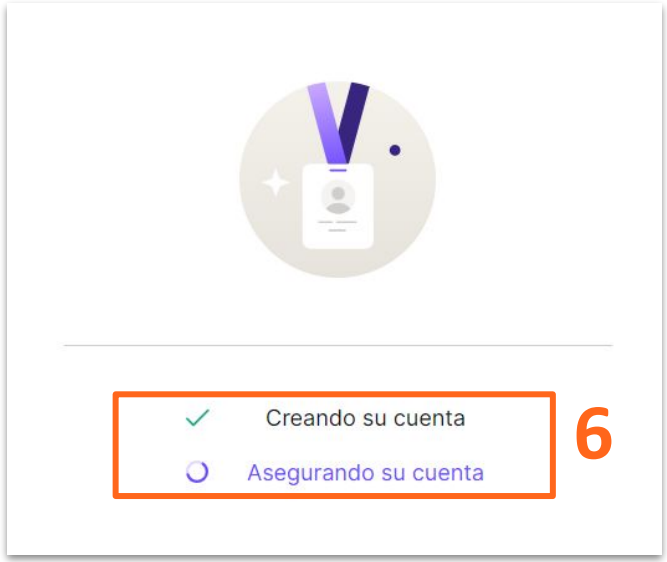
CREAR CUENTA

1. Crear Cuenta en Proton Mail

- ➔ Rellena el formulario con un nombre de usuario y crea una contraseña segura
- ➔ Haz clic en "**Crear cuenta**" y culmina el proceso de verificación
- ➔ Espera a que se cree tu cuenta de Proton Mail







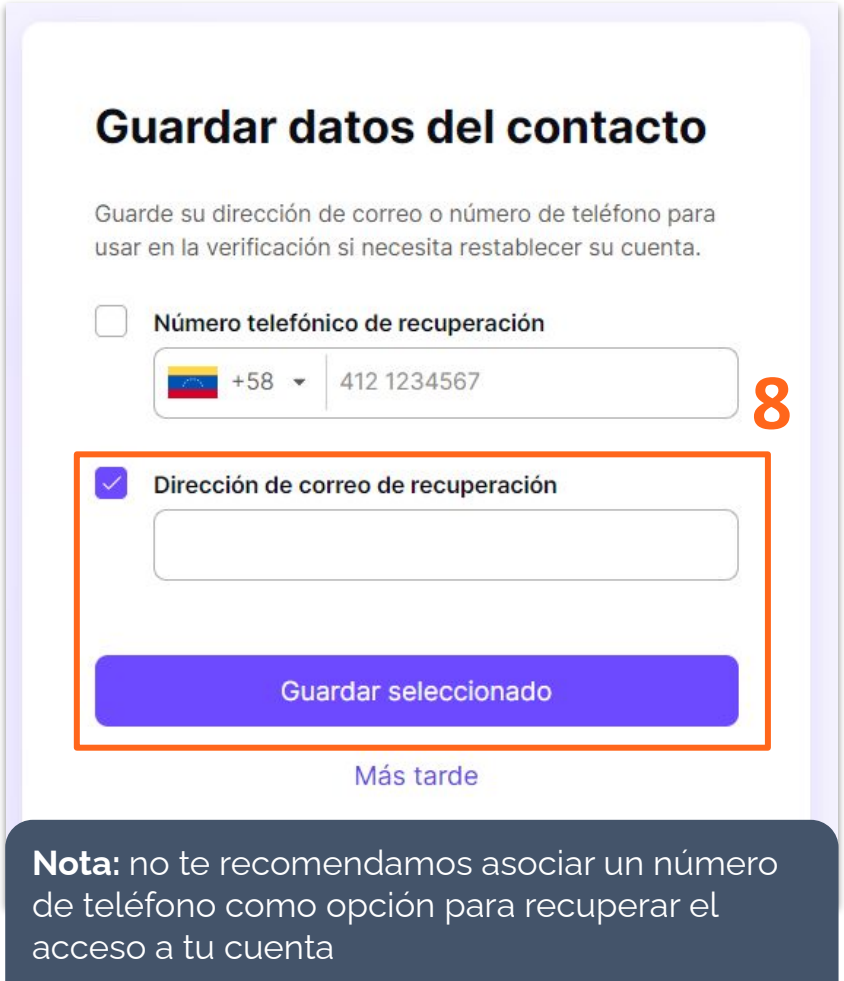
Nota: Tu dirección de correo electrónico será el nombre de usuario que coloques + @proton.me

CREAR CUENTA

1. Crear Cuenta en Proton Mail

- ➔ Coloca tu nombre de visualización y haz clic en "**Siguiente**"
- ➔ Coloca un correo electrónico seguro como método de recuperación y haz clic en "**Guardar seleccionado**"





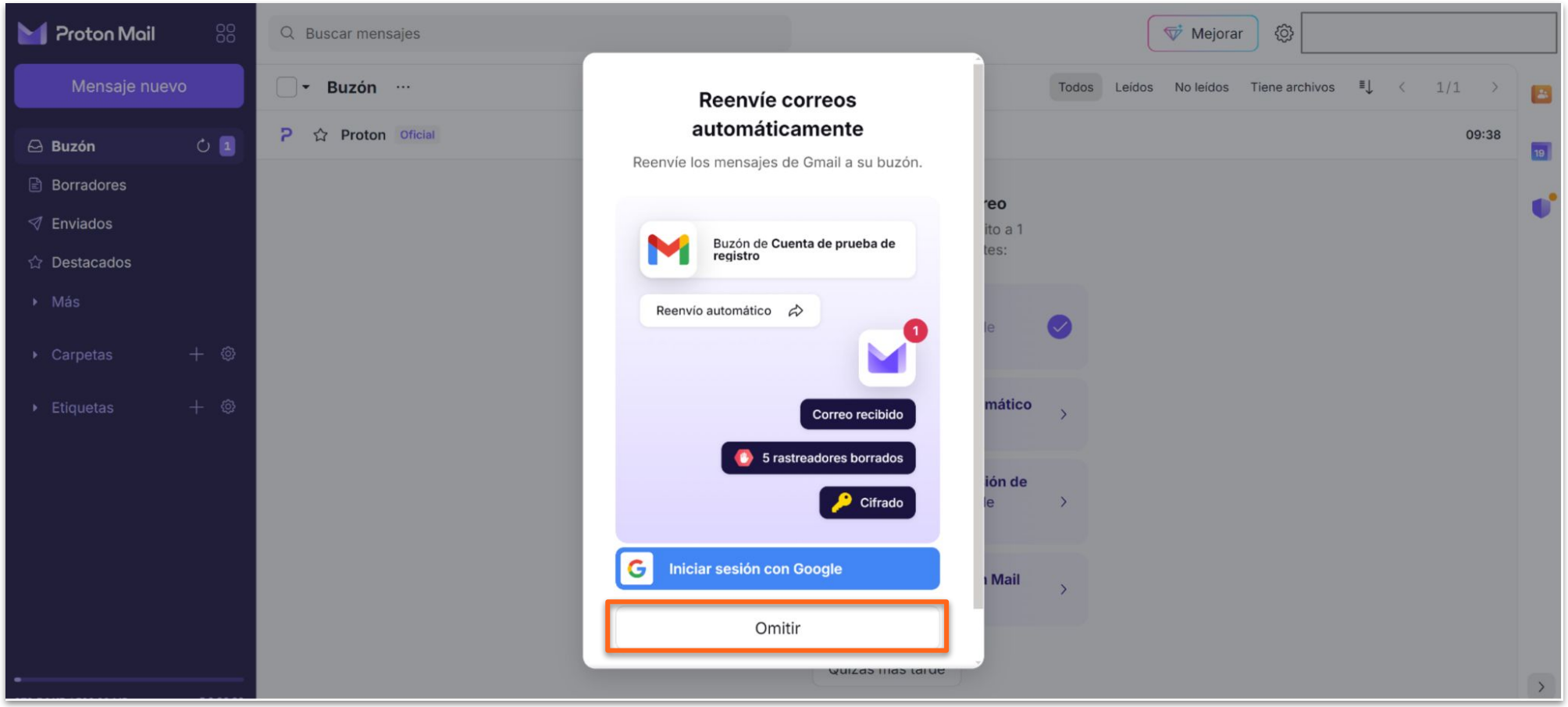
Nota: no te recomendamos asociar un número de teléfono como opción para recuperar el acceso a tu cuenta



CREAR CUENTA

1. Crear Cuenta en Proton Mail

➔ Este proceso es opcional y te mostraremos cómo hacerlo más adelante.
Por los momentos, haz clic en "**Omitir**" o cierra la ventana.

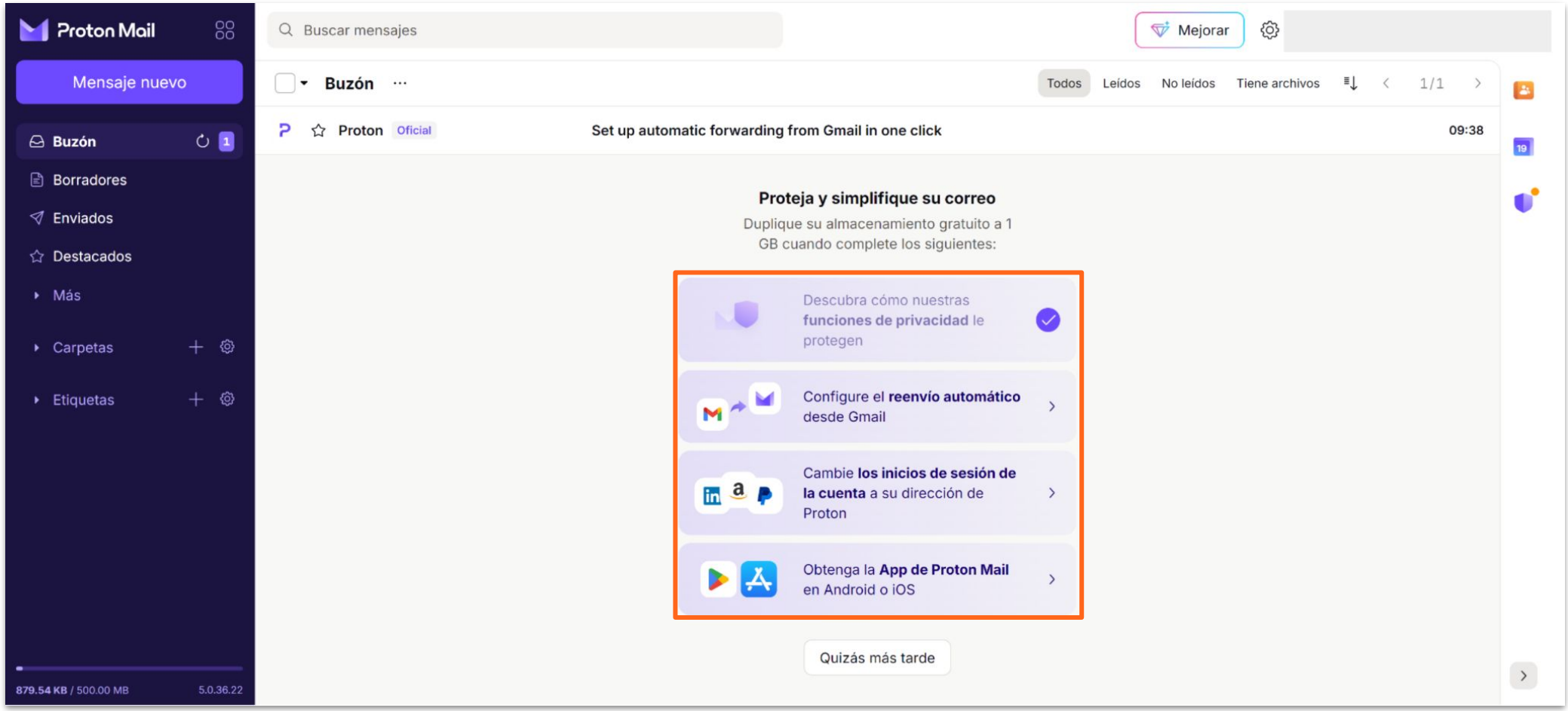


CREAR CUENTA

Nota: estas son las misiones o tareas para elevar la capacidad de almacenamiento a 1 GB. Puedes hacerlas ahora o "**Quizás más tarde**" (Tienes 29 días)

1. Crear Cuenta en Proton Mail

- ➔ Esta es la Bandeja de Entrada de tu nuevo correo electrónico Proton Mail.
- ➔ Podrás enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo a otros usuarios de Proton Mail.



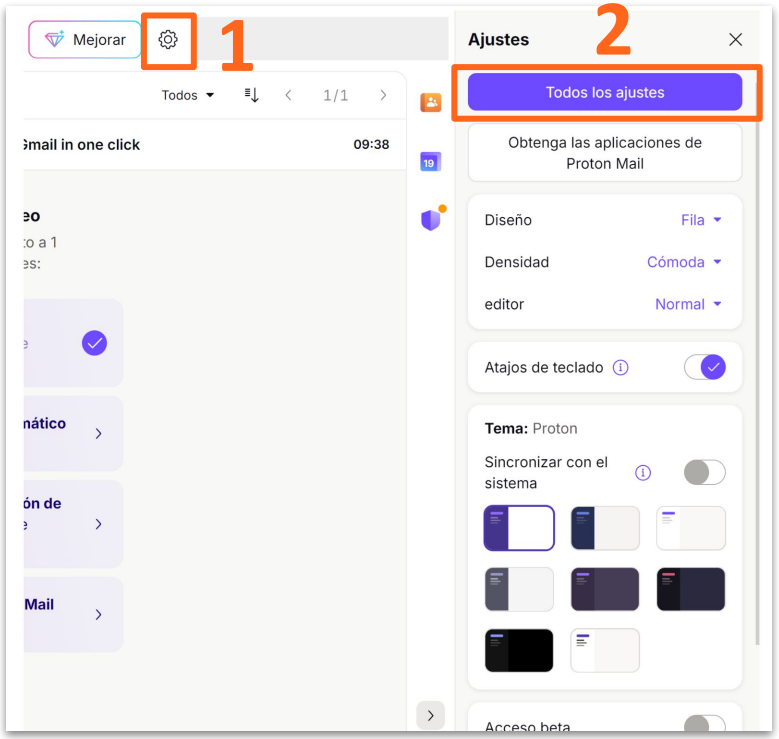
IMPORTAR

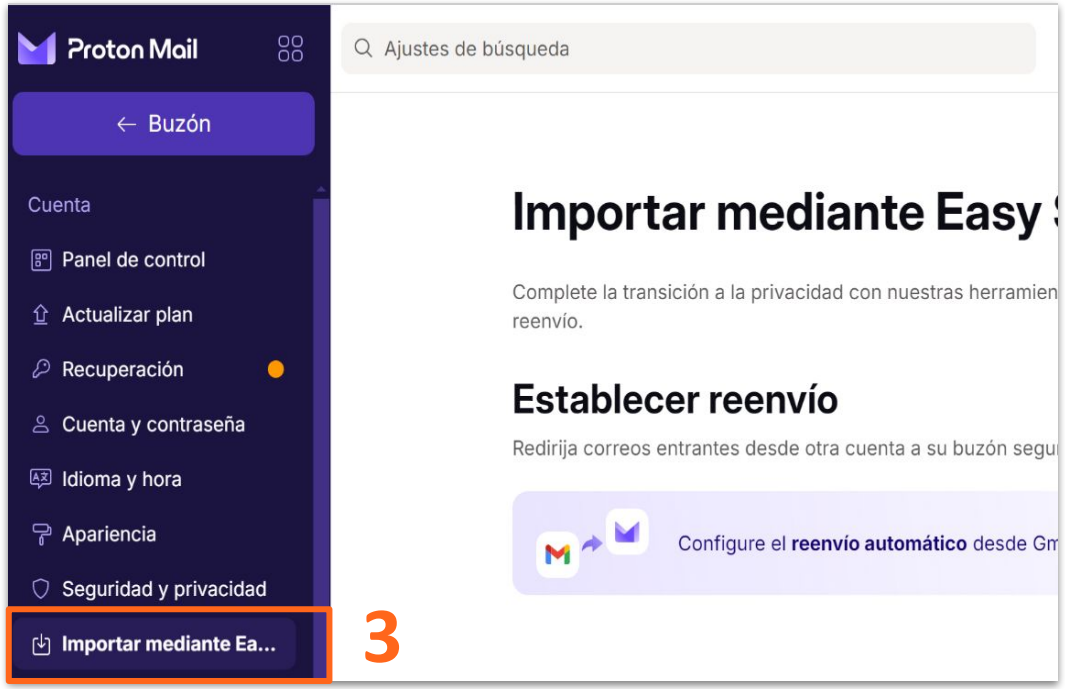
Nota: De acuerdo al uso que le darás al correo, el proceso de importar contactos y correos de otro proveedor es opcional. Por ejemplo, si tu intención es mantener el anonimato, no es recomendable hacerlo.

2. Importar contactos y correos

Si utilizas otro proveedor de correo electrónicos, y quieres migrar tu lista de contactos y correos a tu nuevo Proton Mail, puedes seguir estos pasos:

- ➔ En la parte superior derecha, haz clic en la tuerca de "**Ajustes**" y selecciona "**Todos los ajustes**"
- ➔ Se abrirá el panel de configuración de tu cuenta, en el menú haz clic en "Import via Easy Switch"

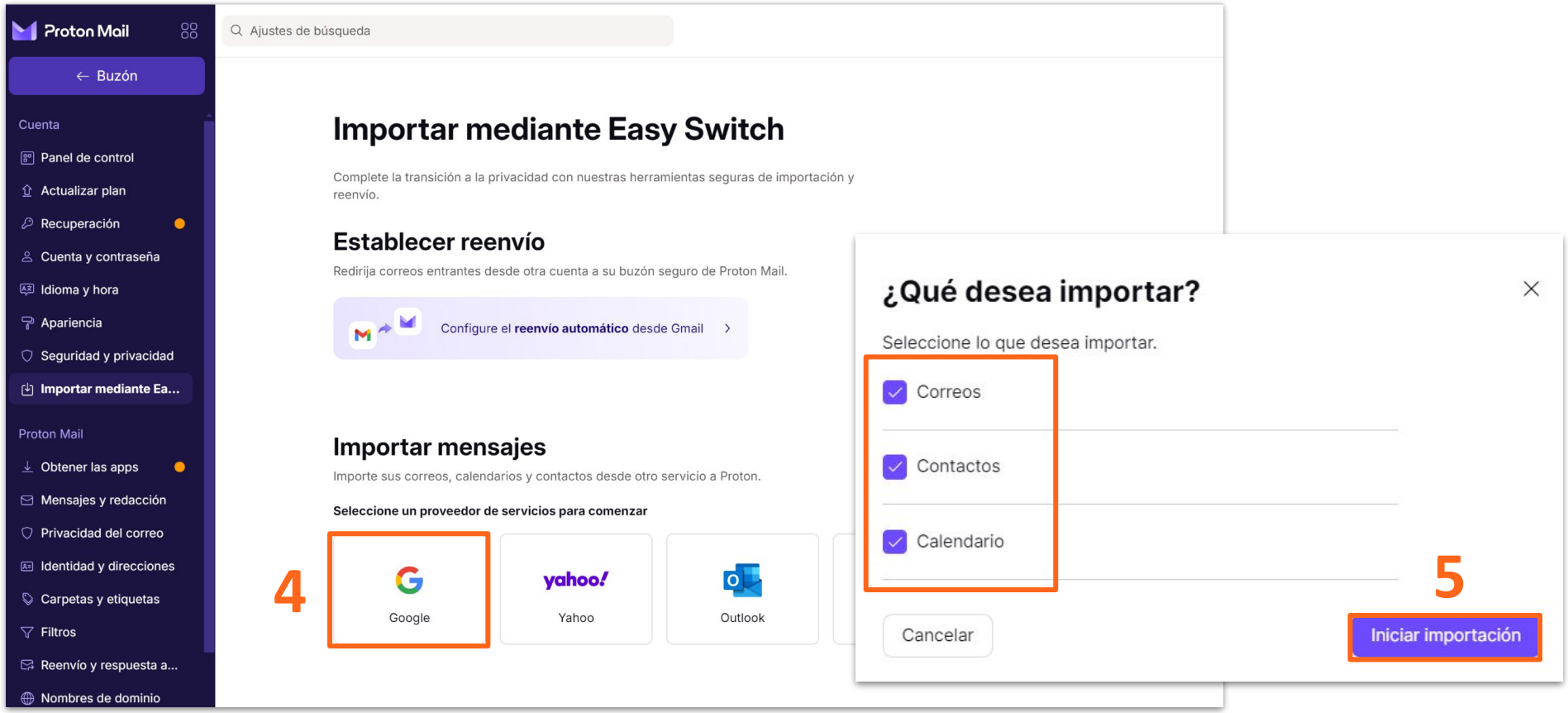




IMPORTAR

2. Importar contactos y correos

- ➔ Selecciona tu proveedor de servicios de correo electrónico y elige qué información quieres migrar
- ➔ Haz clic en "**Iniciar importación**".
- ➔ Inicia sesión en tu otro correo electrónico. Espera a que culmine la sincronización.



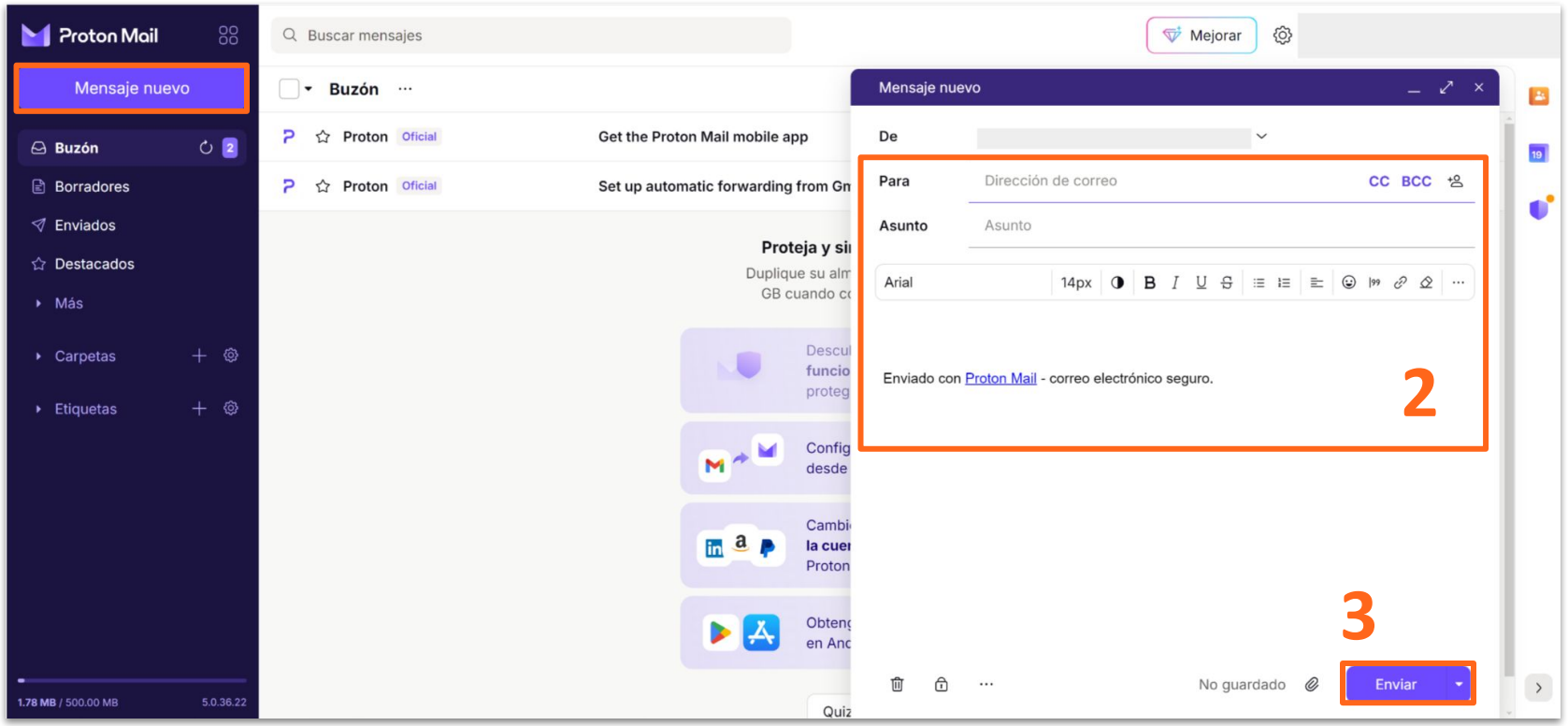
ENVIAR CORREO

3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

a. A usuarios de Proton Mail

Con Proton Mail puedes enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo a otros usuarios de Proton Mail de forma automática. Para hacerlo sigue estos pasos:

- ➔ Haz clic en "**Mensaje nuevo**"
- ➔ Escribe el destinatario (usuario de Proton Mail), el asunto y cuerpo del mensaje.
- ➔ Haz clic en "**Enviar**" para enviar el correo cifrado de extremo a extremo.

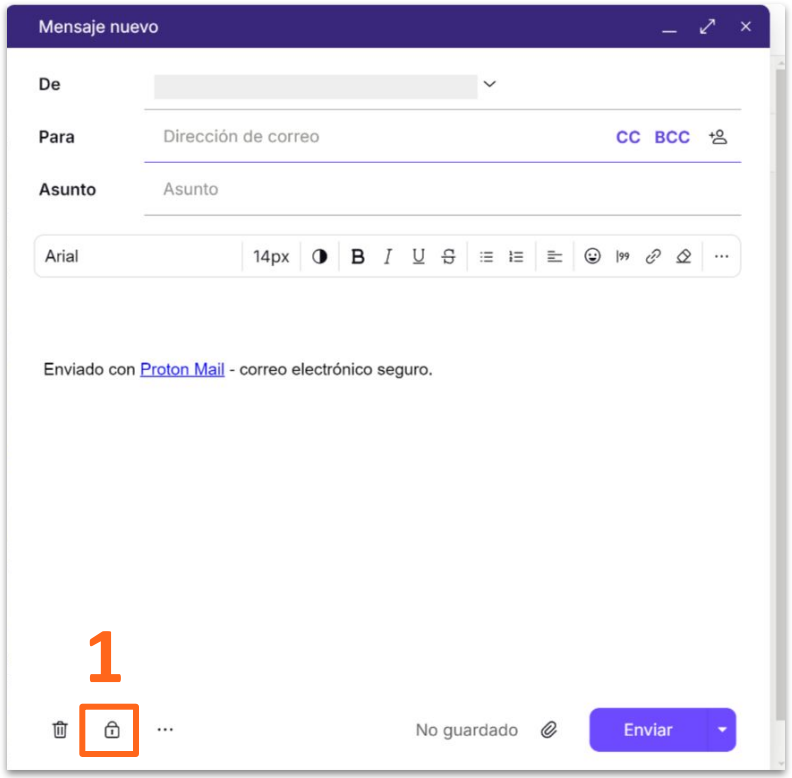


ENVIAR CORREO

3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

Con Proton Mail puedes enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo a usuarios de otros proveedores de correo electrónico. El correo se cifrará con una contraseña y por medidas de seguridad debes configurar un tiempo de expiración al correo. Para hacerlo sigue estos pasos:

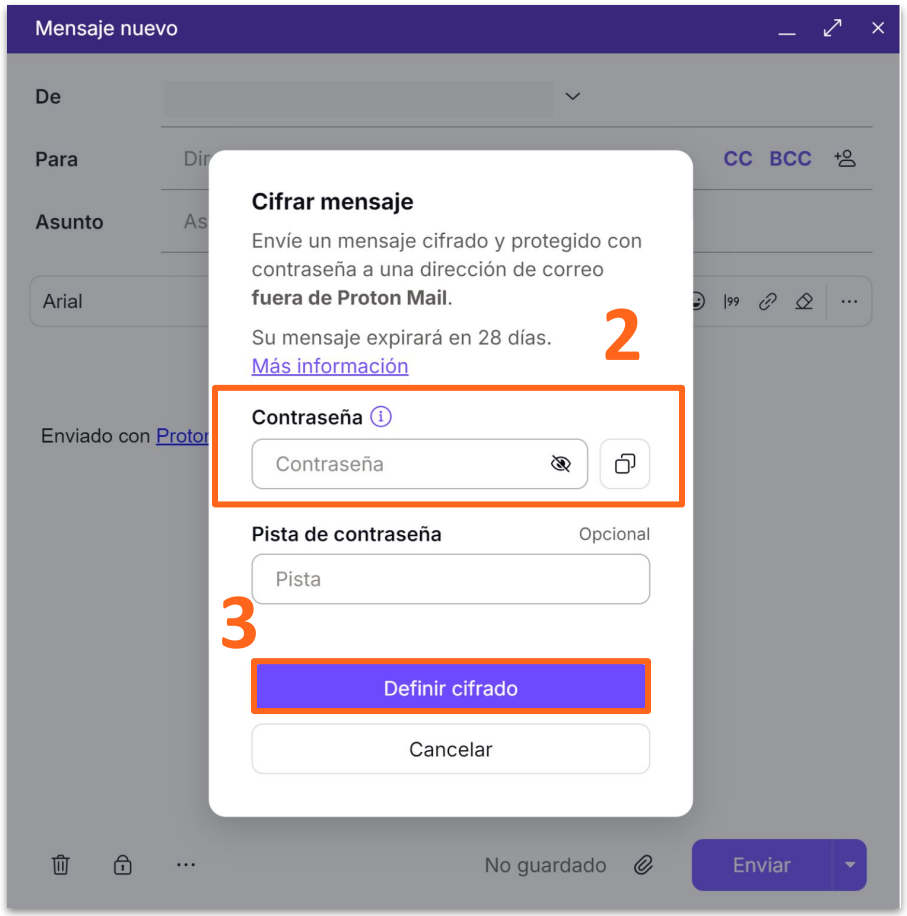


- ➔ Haz clic en "**Mensaje nuevo**"
- ➔ Haz clic sobre el ícono de candado ubicado en la parte inferior izquierda de la ventana.

ENVIAR CORREO

3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

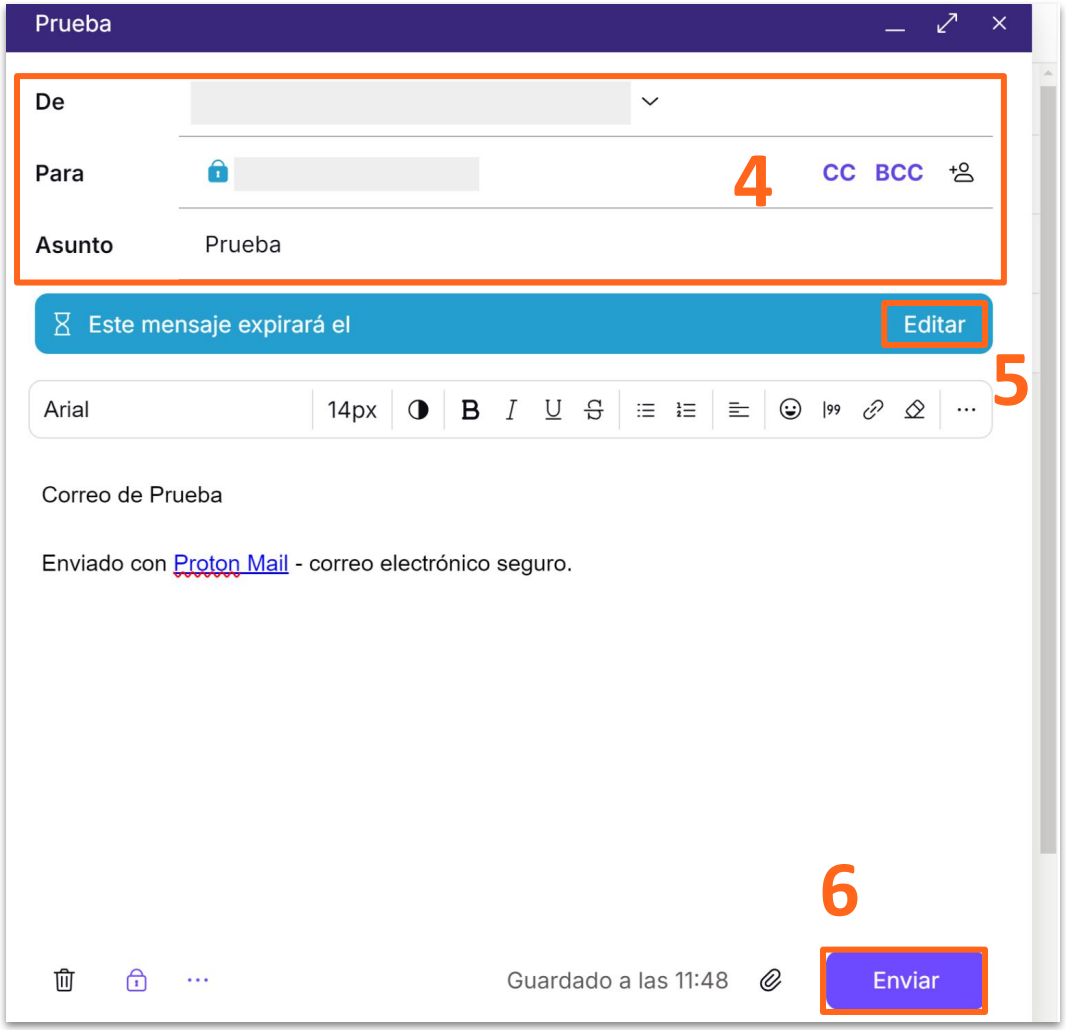


- ➔ Configura una contraseña segura para cifrar el correo
- ➔ Haz clic en "**Definir cifrado**"

ENVIAR CORREO

3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico



- Escribe el destinatario, asunto y cuerpo del mensaje **(El asunto del correo no se cifrara, debes tener cuidado con la información que colocas ahí).**
- Puedes editar el tiempo de expiración del correo, haciendo clic en "**Editar**". Por defecto el tiempo es 28 días
- Haz clic en "**Enviar**" para enviar el correo cifrado de extremo a extremo.

Nota: Para que el destinatario del correo pueda descifrarlo, debes compartir la contraseña que configuraste. Recuerda hacerlo por un canal seguro.

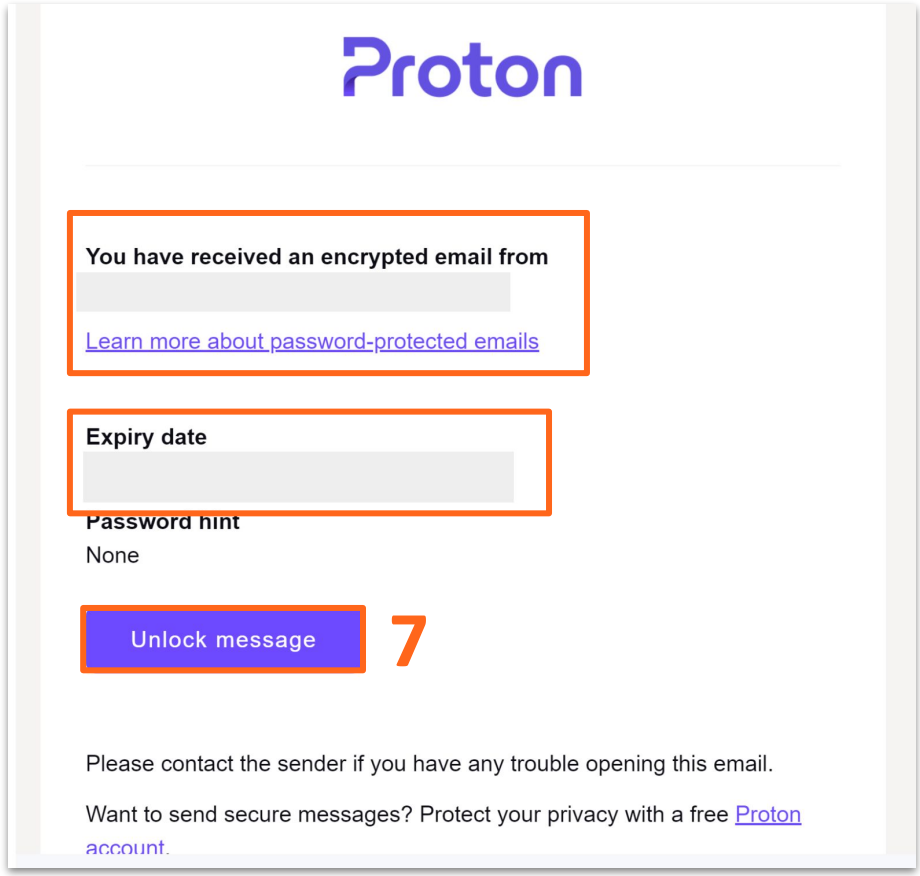


ENVIAR CORREO

3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

➔ El receptor del correo, recibirá el correo electrónica de forma segura, para leerlo y descifrarlo, debe hacer clic en **“Unlock message”**



ENVIAR CORREO

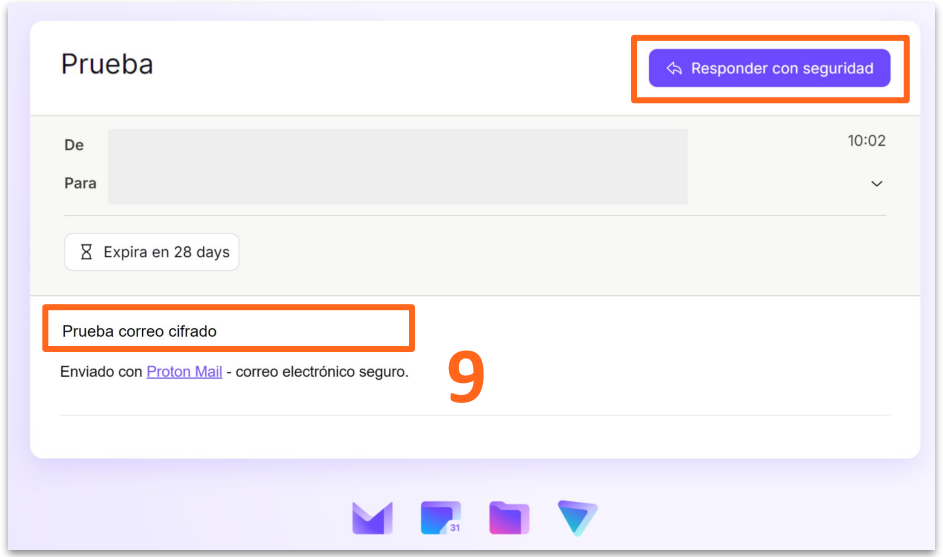
3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico



➔ El receptor del correo, deberá colocar la contraseña que le configuraste y le compartiste de forma segura

➔ Luego deberá hacer clic en "**Leer mensaje**"



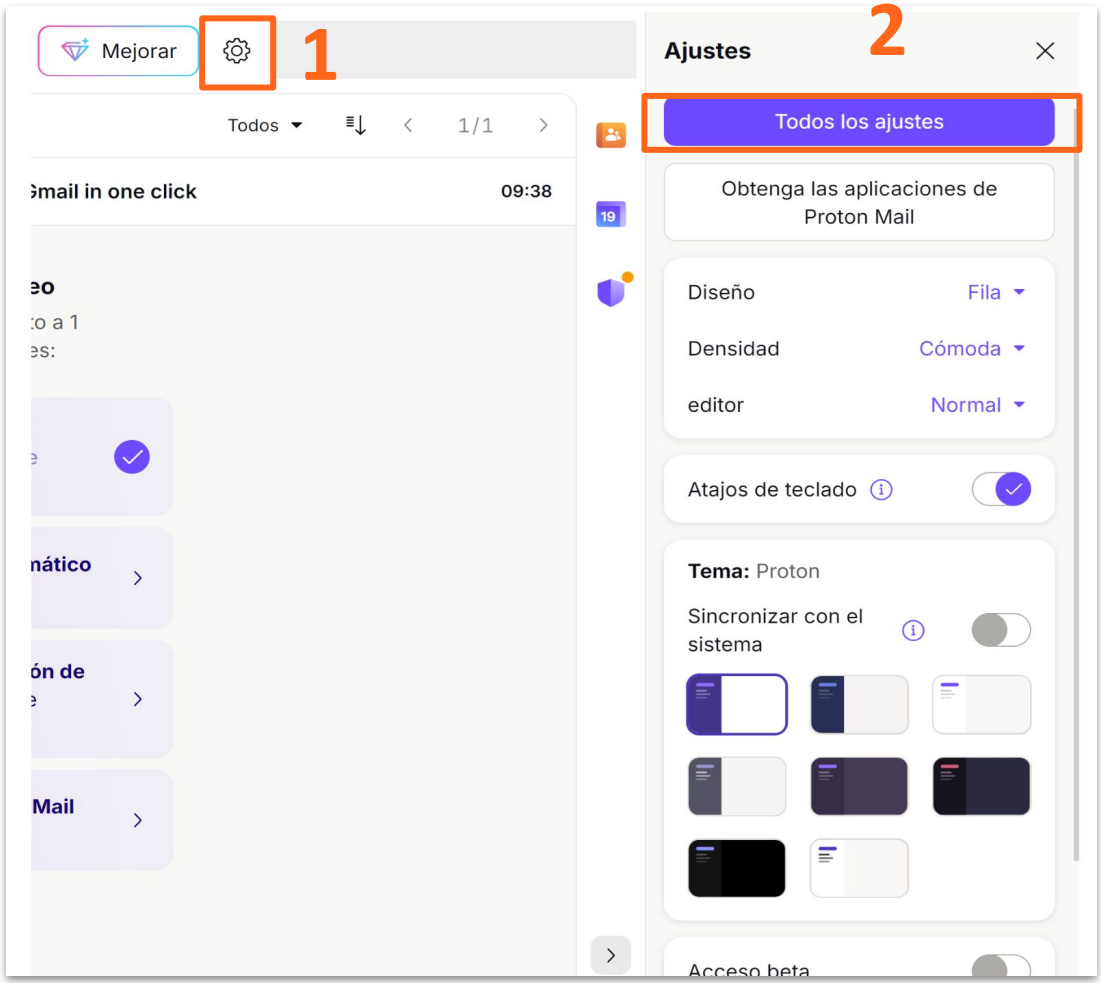
Nota: el receptor de correo, puede hacer clic en "**Responder con seguridad**" y dar respuesta al correo recibido dentro de la plataforma o servidores de Proton mail, por lo que la información que envíe, se mantendrá segura y cifrada, su proveedor de correo electrónico no podrá acceder a ella.

SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

Existen ciertas configuraciones que podemos hacerle a nuestra cuenta de Proton Mail para añadir capas de seguridad en el uso de esta herramienta. Para hacerlo sigue estos pasos:

- ➔ Haz clic en el ícono de engranaje ubicado en la parte superior derecha de la pantalla "**Ajustes**"
- ➔ Selecciona "**Todos los ajustes**"

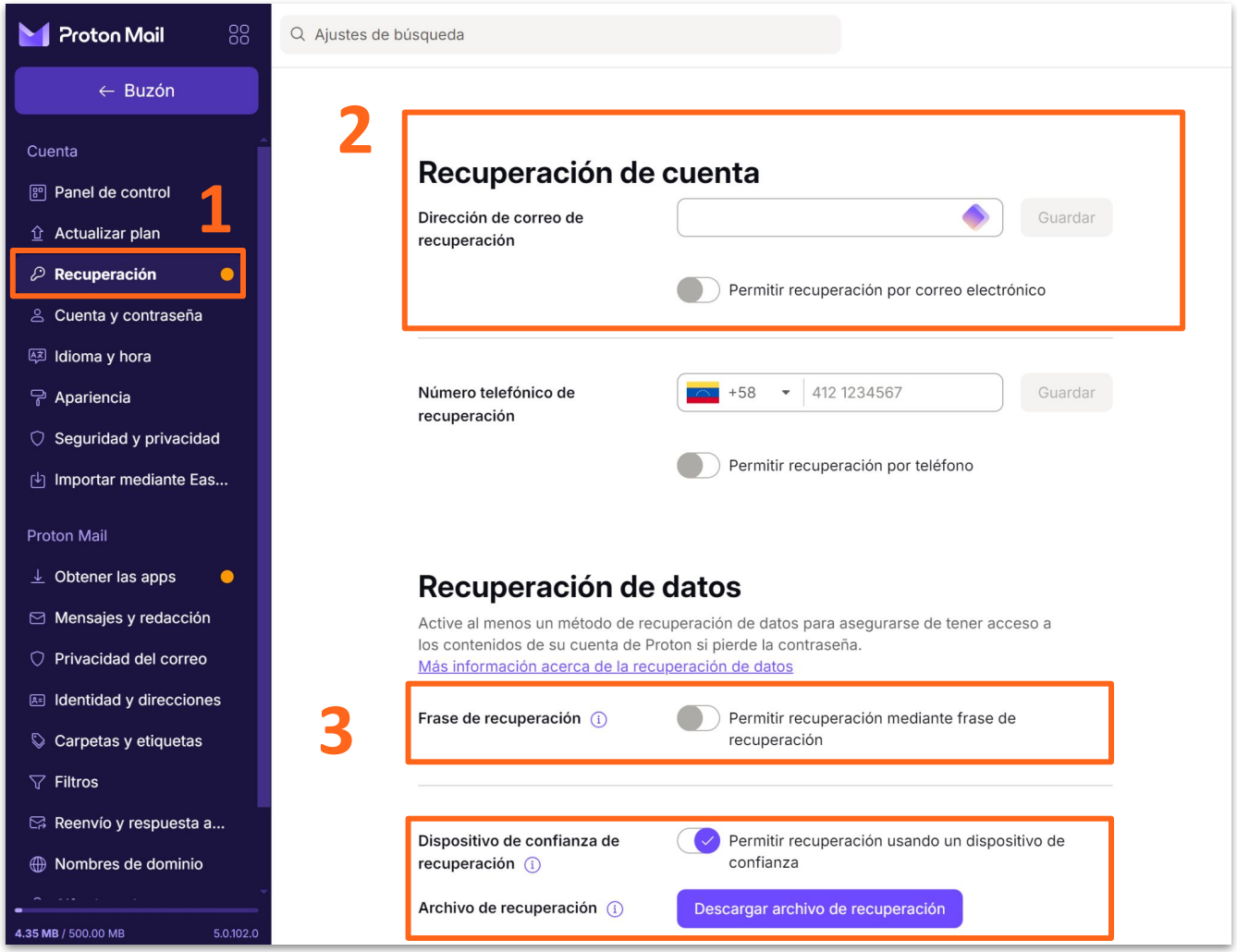


Nota: si previamente tenías cuenta en los demás servicios de Proton (Pass, VPN o Drive) e hiciste estas configuraciones en esos ambientes, sólo debes verificar que las siguientes funciones estén configuradas para Proton Mail (la configuración se replica para cada servicio de Proton que utilices con la misma cuenta)

SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ Recuperación de cuenta y datos



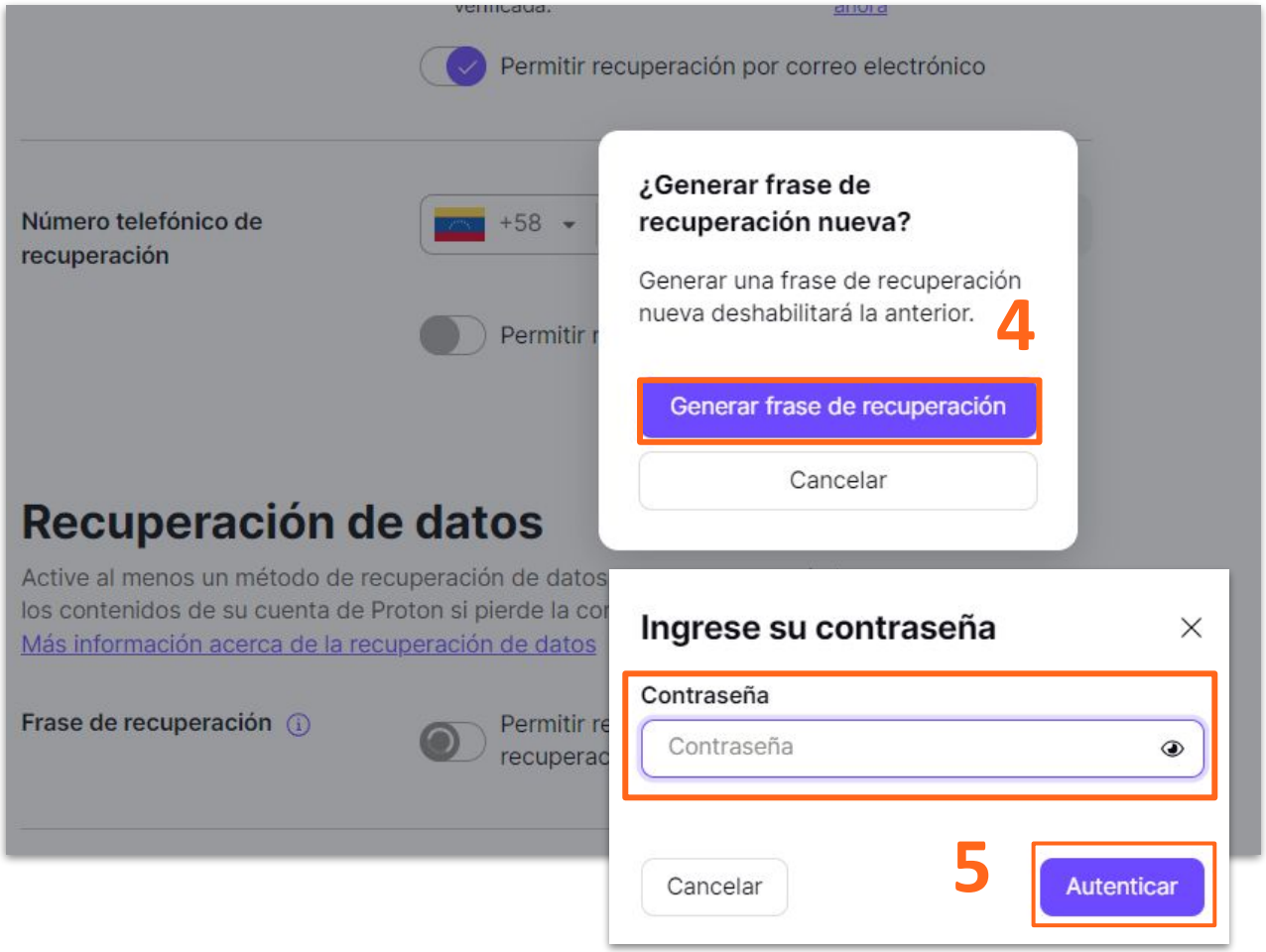
- ➔ Haz clic la opción “**Recuperación**” ubicada en el menú lateral izquierdo
- ➔ Configura un correo de recuperación seguro
- ➔ Te recomendamos **no activar** la recuperación a través de tu número de teléfono
- ➔ Activa la recuperación de la información de tu cuenta a través de una “**Frase de recuperación**”
- ➔ La opción de recuperación a través de “**un dispositivo de confianza”** viene por defecto



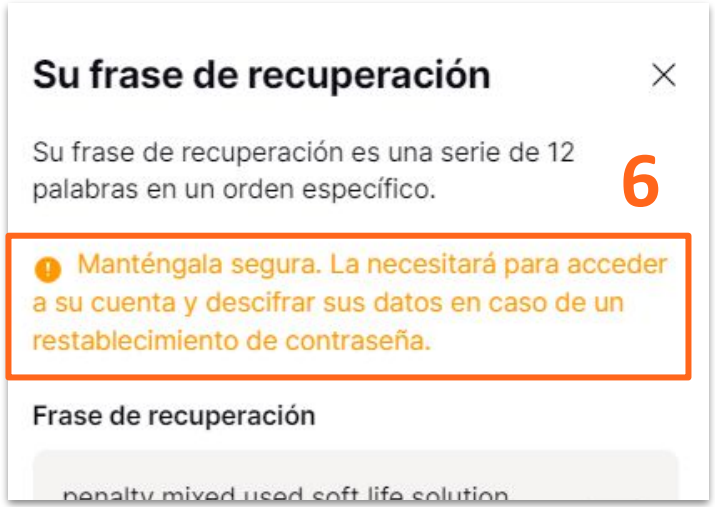
SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ Recuperación de cuenta y datos



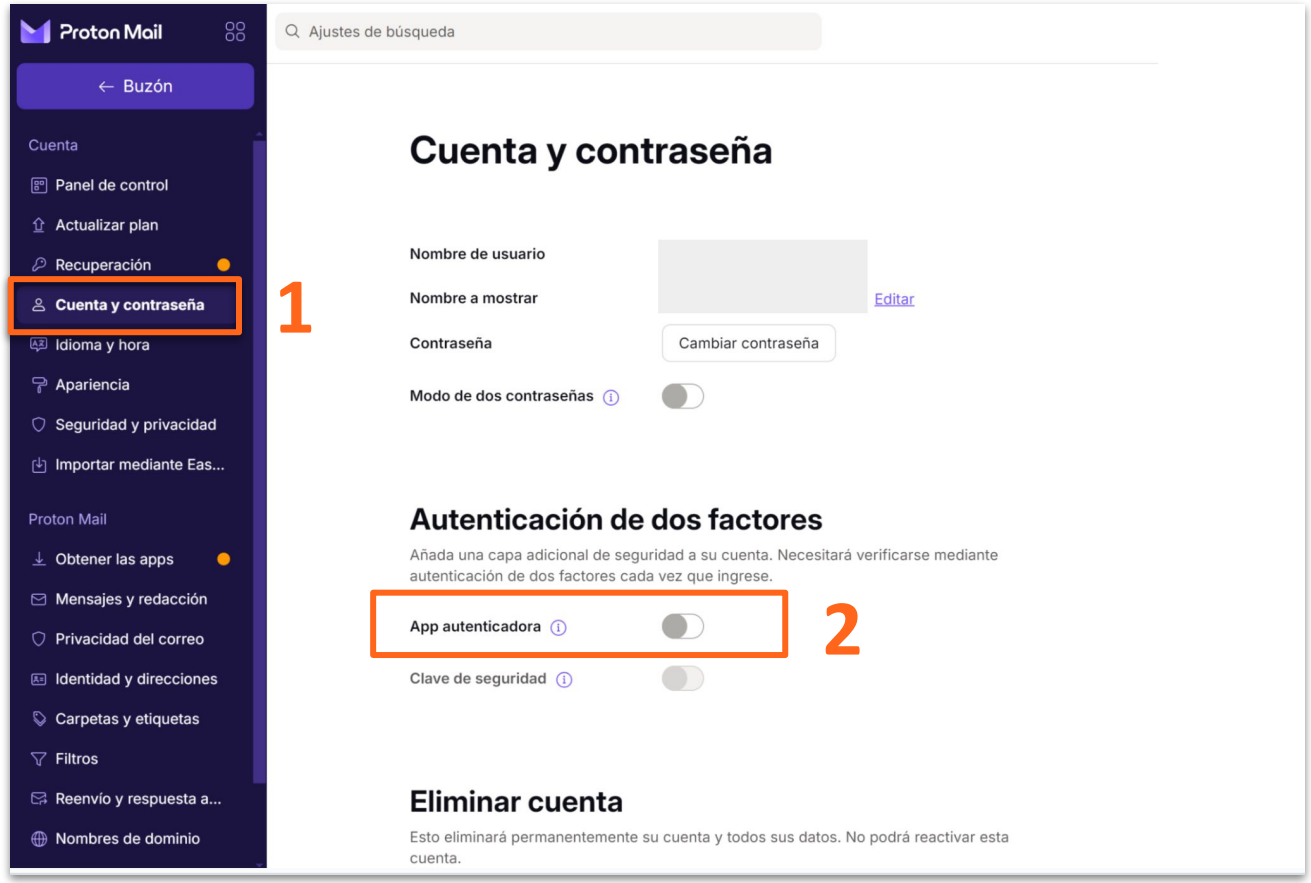
- ➔ Haz clic en "**Generar frase de recuperación**"
- ➔ Coloca tu contraseña y haz clic en "**Autenticar**"
- ➔ Almacena la frase de recuperación en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ Activación del 2FA



- ➔ Haz clic la opción "**Cuenta y contraseña**" ubicada en el menú lateral izquierdo
- ➔ Activa la opción "**App autenticadora**"
- ➔ Coloca tu contraseña y haz clic en "**Autenticar**"

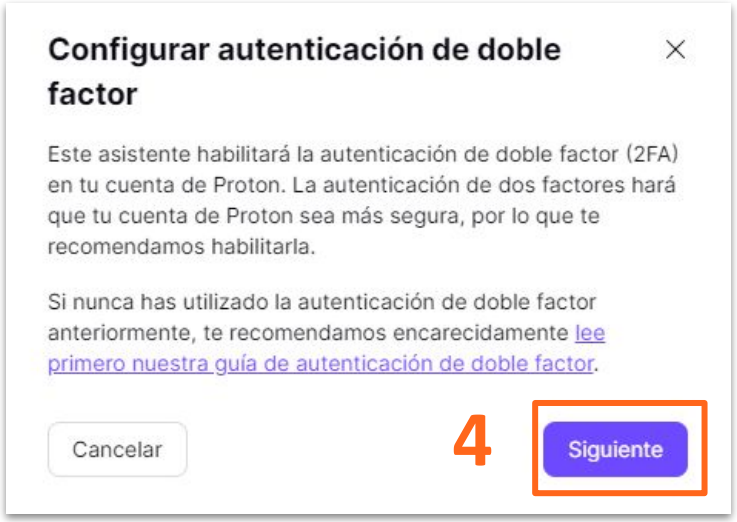


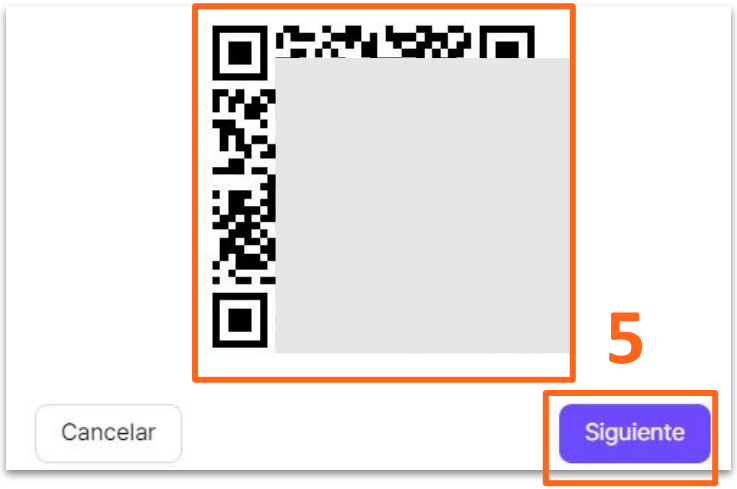


SEGURIDAD

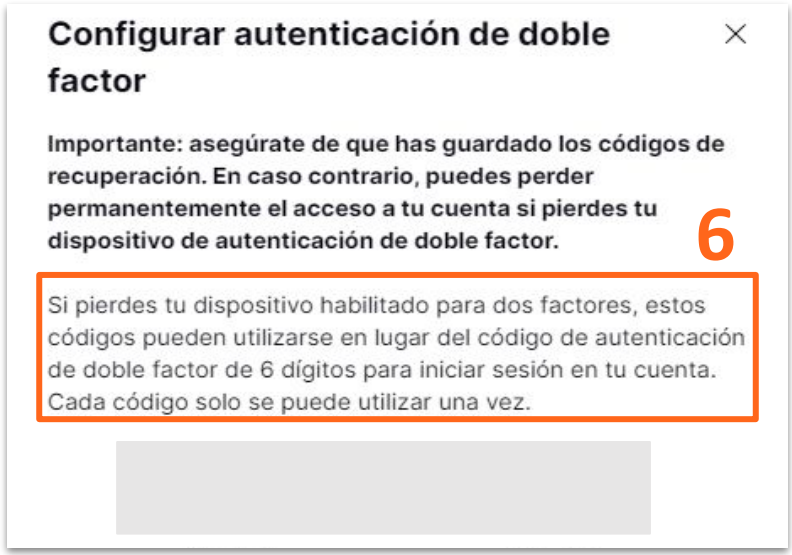
4. Configuraciones de seguridad

➔ Activación del 2FA





- ➔ Haz clic en "**Siguiente**"
- ➔ Abre la aplicación autenticadora en tu teléfono y escanea el código QR que te muestra la pantalla. Clic en "**Siguiente**"
- ➔ Coloca el código de seguridad que te genera la aplicación
- ➔ Almacena los códigos de emergencia en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ Activación del 2FA

- ➔ Luego de configurar la aplicación autenticadora, puedes configurar tus llaves de seguridad como 2FA también
- ➔ Recuerda configurar tu llave principal y tu llave de backup.



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ Idioma y horario de preferencia

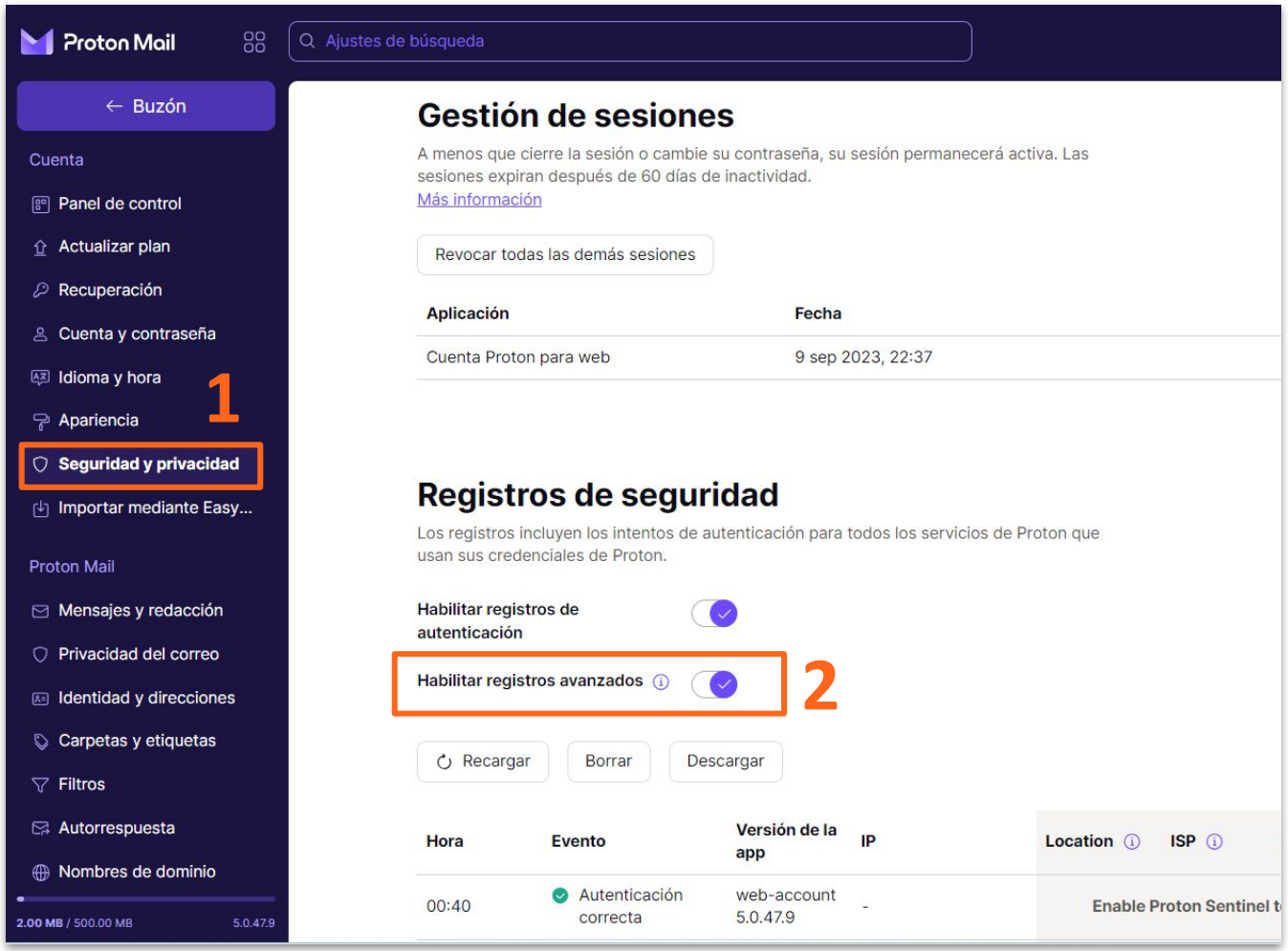
- ➔ Haz clic la opción "**Idioma y hora**" ubicada en el menú lateral izquierdo
- ➔ Selecciona el idioma y horario de preferencia



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ **Seguridad y privacidad**



➔ Haz clic la opción "**Seguridad y privacidad**" ubicada en el menú lateral izquierdo

➔ Activa la opción de "**Habilitar registros avanzados"**. Esto te permite llevar un registro de las direcciones IP desde donde accedes a tu cuenta de Proton Mail

Nota: para tener registro de la ubicación, el ISP o el modelo del dispositivo, desde dónde se estableció conexión en tu cuenta, debes tener la versión "**Proton Unlimited**" que dispone de "**Proton Sentinel**", el cual permite registrar los datos mencionados.

SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ **Seguridad y privacidad**

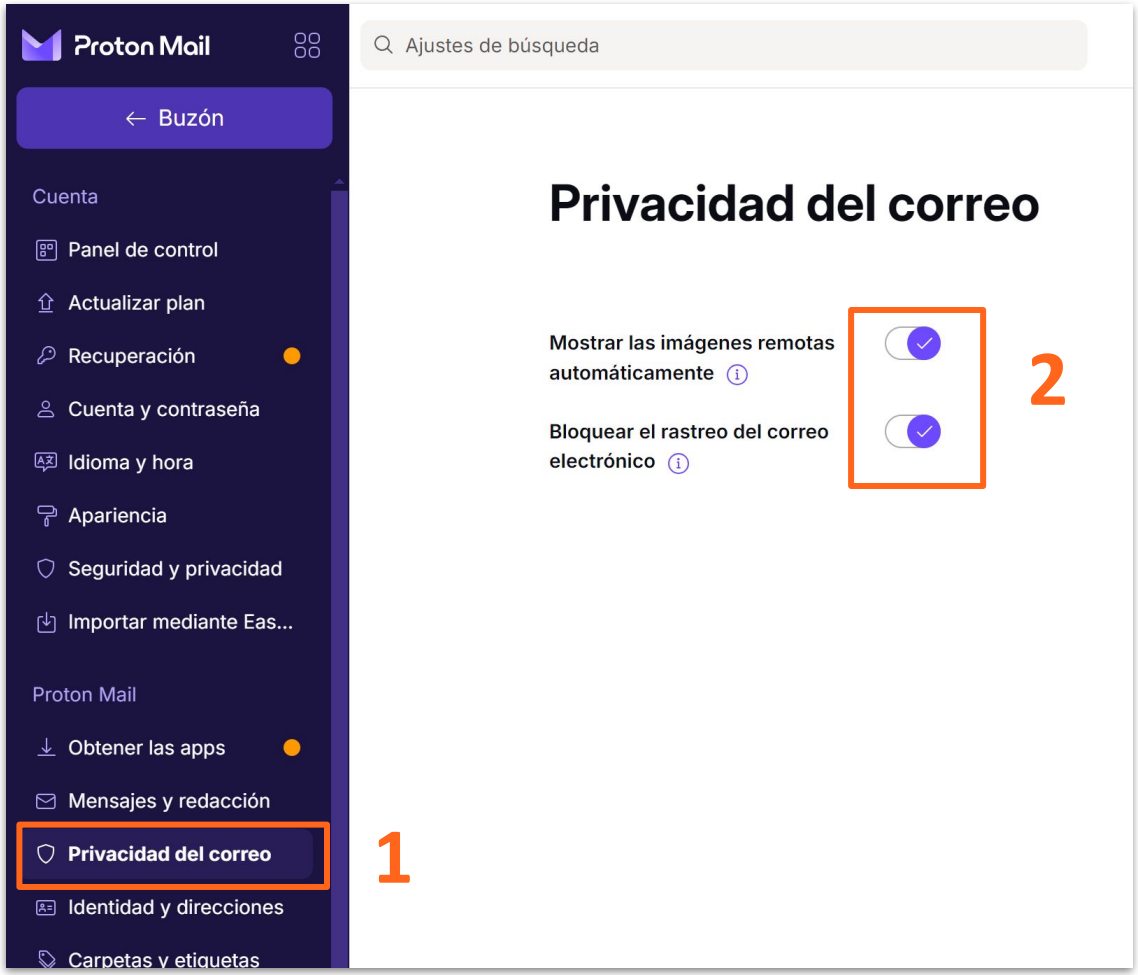
➔ En la opción del menú "**Seguridad y privacidad**" ve a la sección "**Privacidad y recolección de datos**":
➔ Desactiva las opciones de: "**Recolección de diagnósticos de uso**" y "**Envío de reportes de error**"



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ **Seguridad y privacidad**



➔ En la sección de "**Privacidad del correo**"

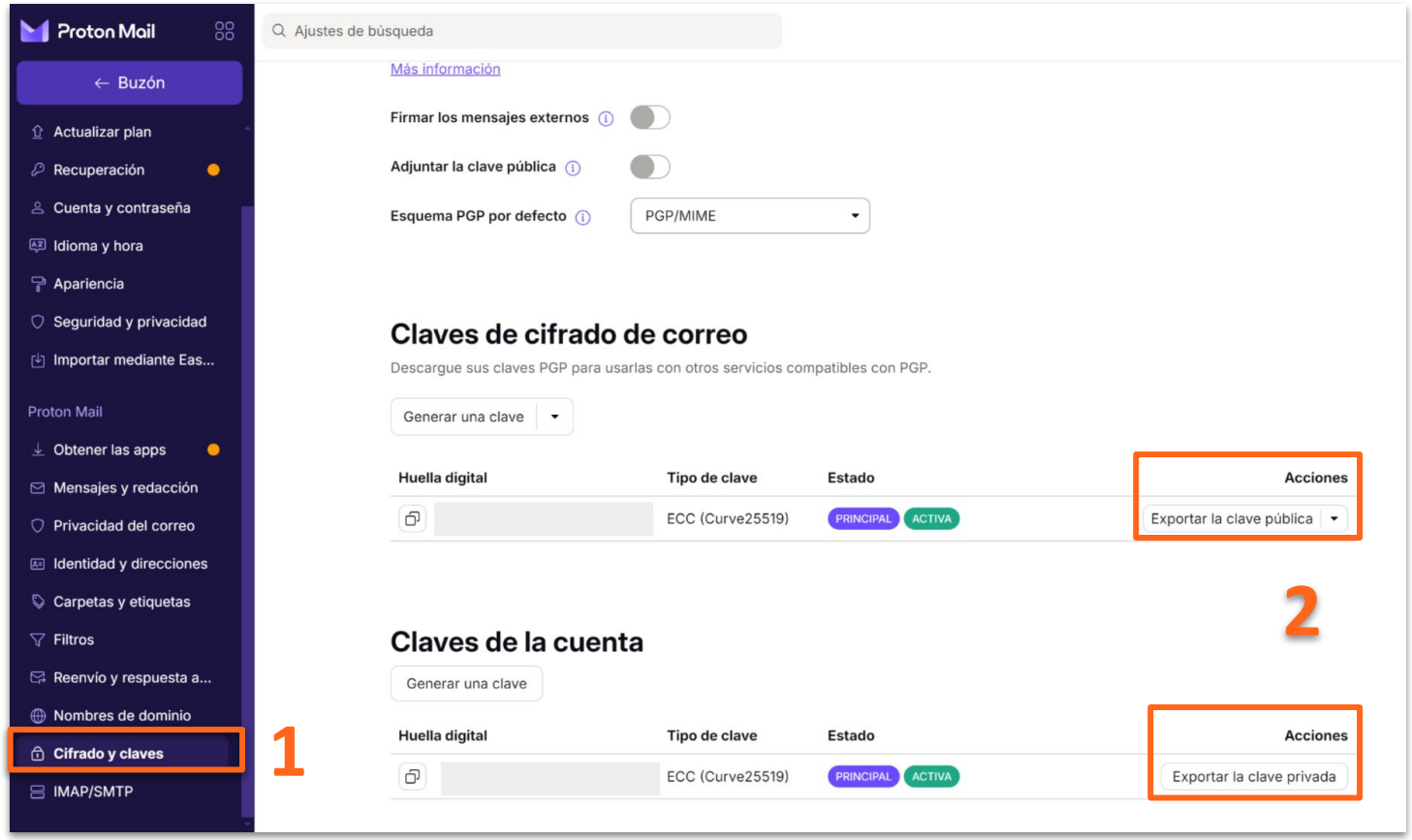
➔ Verifica que estén activas las opciones de "**Mostrar imágenes remotas automáticamente**" y "**Bloquear el rastreo de correo**"



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

➔ **Llaves PGP**



Las llaves PGP que permiten enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo. Son generadas de forma automática al crear tu cuenta de Proton Mail. En caso de que desees utilizar tus llaves PGP en otros servicios de correo cifrado E2EE, como Mailvelope o Thunderbird, puedes exportarlas. Para hacerlo, sigues estos pasos:

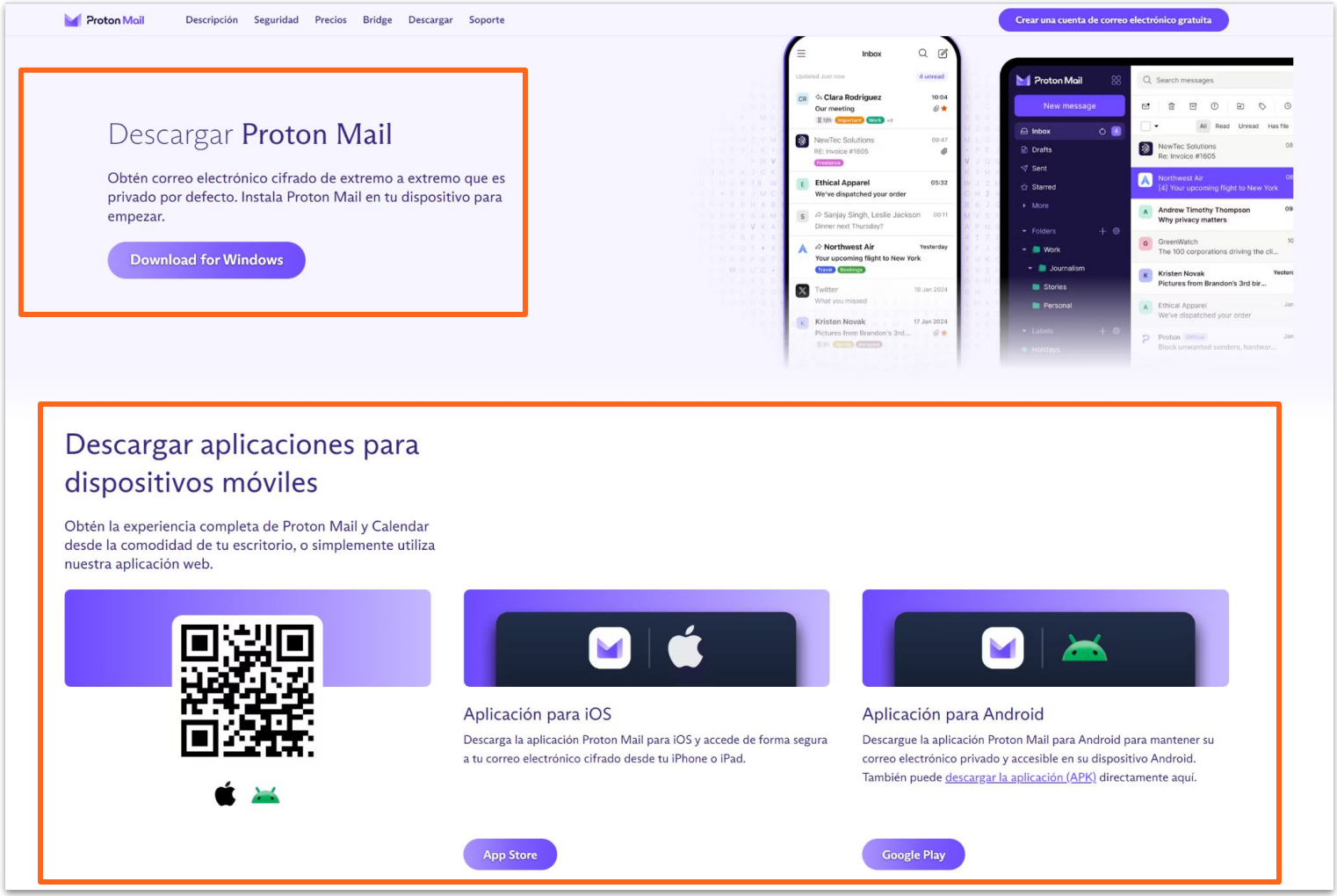
- ➔ Haz clic la opción "**Cifrado y claves**" ubicada en el menú lateral izquierdo
- ➔ Haz clic en "**Exportar clave pública**" o "**Exportar clave privada**"



DESCARGAS

5. Descarga de aplicaciones

- ➔ Ingresa a https://proton.me/es/mail/download
- ➔ Selecciona la aplicación que quieras instalar, de acuerdo al sistema operativo



ADMINISTRADORES

6. Características de los roles de administrador

Para Proton family, business y visionary, puedes hacer lo siguiente con roles de administración:

- ➔ Crear una organización con dominio propio
  a. Asignar un nombre
  b. Crear una contraseña para la organización
  c. Crear una llave de cifrado para la Organization (Organization Key) y configurar la fuerza criptográfica de cifrado.
  d. Asignar el espacio de almacenamiento para la organización
- ➔ Crear o invitar a usuarios dentro de la organización
  a. Crear la dirección de correo con el dominio de la organización
  b. Crear una contraseña provisional
  c. Seleccionar la fuerza criptográfica de cifrado
  d. Asignarle un espacio específico de almacenamiento para su cuenta
  e. Habilitar el uso de Proton VPN con una conexión más rápido y acceso a 10 dispositivos diferentes
  f. Colocarlo como usuario "Privado", o por defecto dejarlo como "No-Privado".
- ➔ Cambiar el rol de un usuario a administrador
- ➔ Cambiar el rol de un administrador a un usuario regular.
- ➔ Si existen varios administradores dentro de la organización, el administrador que creó la organización será el "Administrador Principal" y tendrá la responsabilidad de manejar los pagos y facturación de la cuenta
- ➔ Cambiar un usuario "no privado" a "privado"
- ➔ Leer los correos de los usuarios "no privados"
- ➔ Cambiar la contraseña o recuperar el acceso de la cuenta de usuarios "no privados"
- ➔ Cambiar la contraseña de la organización
- ➔ Cambiar/Resetear la Organization Key

Para más información puedes acceder a:

- https://proton.me/support/user-roles
- https://proton.me/support/add-users-organization
- https://proton.me/support/private-users
- https://proton.me/support/creating-an-organization

