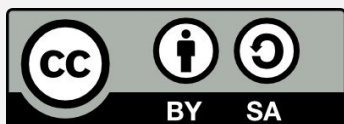


CONFIGURACIÓN SEGURA DE CUENTAS MICROSOFT



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Última actualización: Julio 2024

ÍNDICE

CONFIGURACIÓN SEGURA DE CUENTAS MICROSOFT

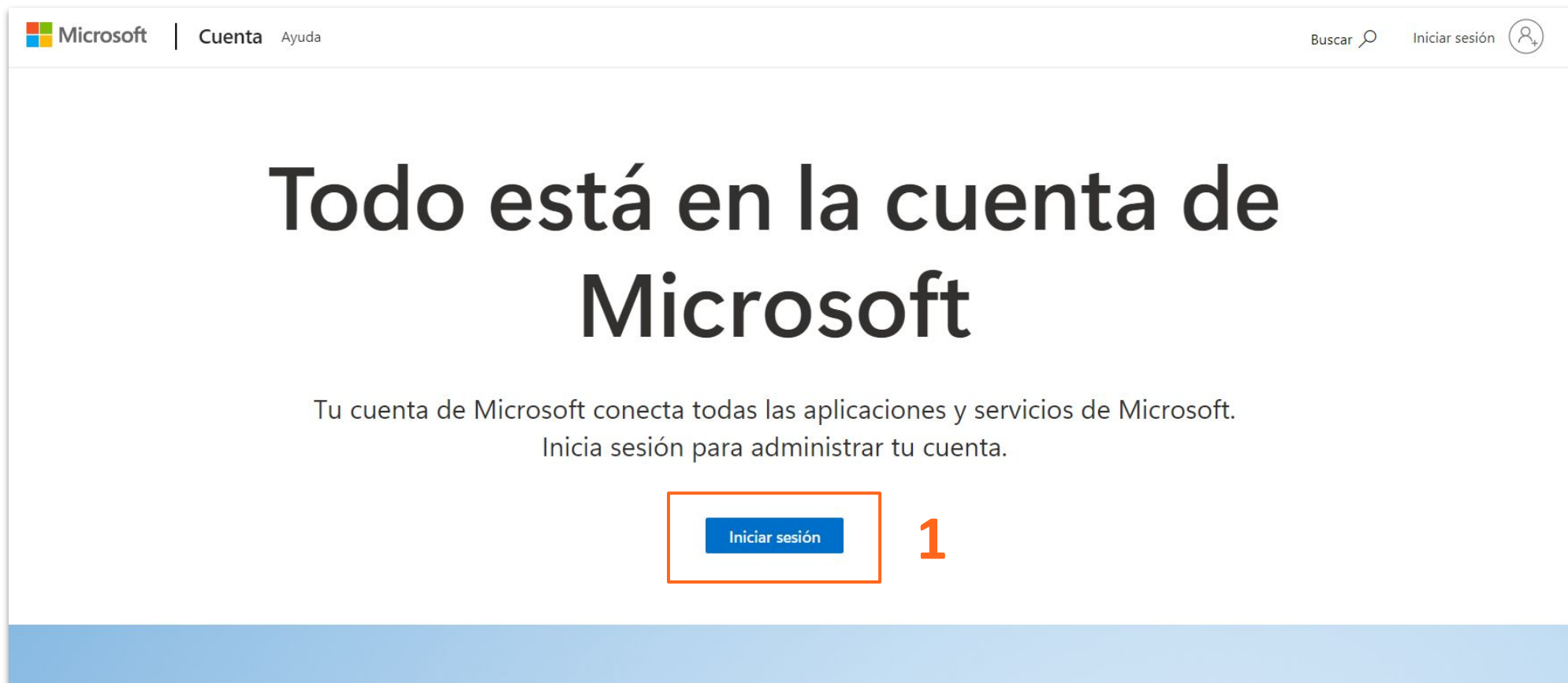
1. Configuración 2FA
2. Configuración llave de acceso
3. Configuración de correo de recuperación
4. Revisión de dispositivos vinculados
5. Revisión de privacidad y seguridad
6. Configuración de correo electrónico



CONFIGURACIÓN 2FA

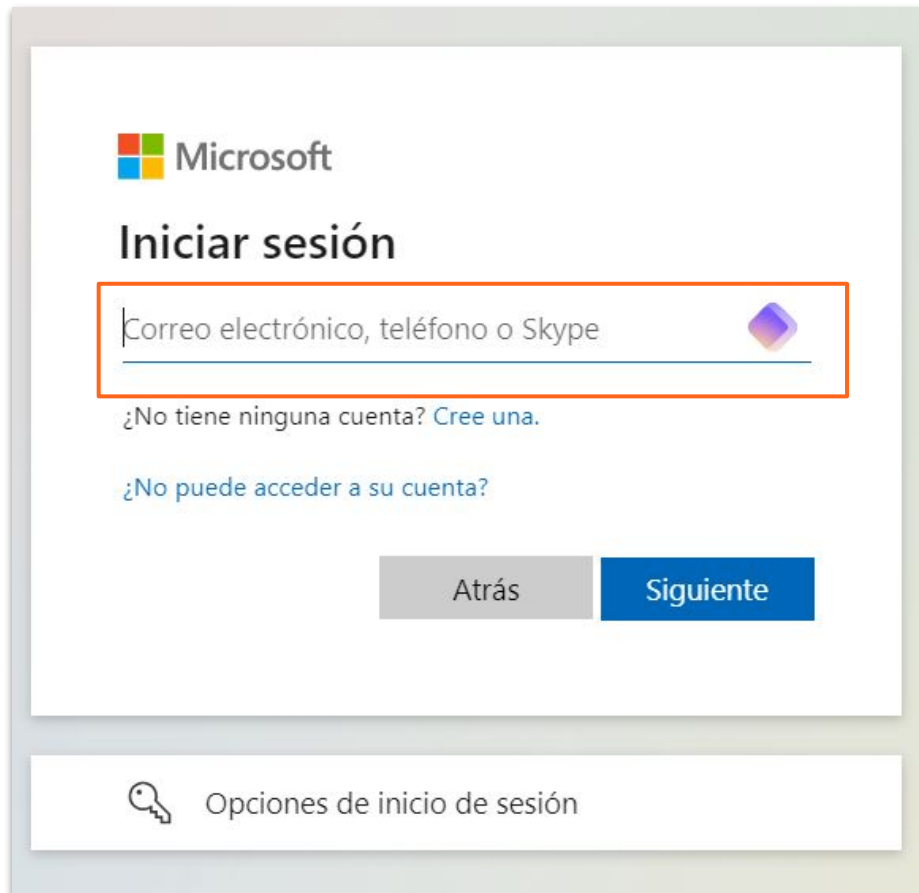
Para configurar la autenticación de dos factores en tu cuenta de Microsoft, sigue estos pasos:

1. Ingresa a: <https://account.microsoft.com/> y haz clic en “**Iniciar Sesión**”



CONFIGURACIÓN 2FA

2. Completa los datos para iniciar sesión en tu cuenta y haz clic en “**Iniciar sesión**”



Microsoft

Iniciar sesión

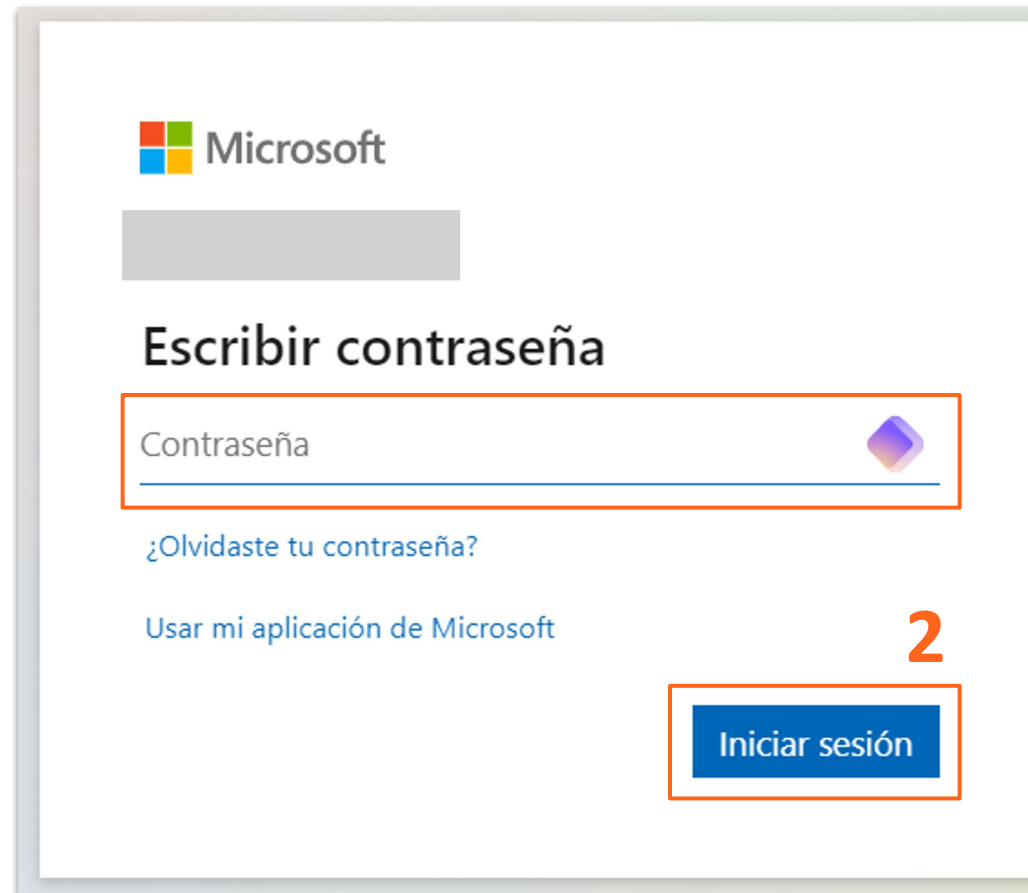
Correo electrónico, teléfono o Skype

[¿No tiene ninguna cuenta? Cree una.](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

 Opciones de inicio de sesión



Microsoft

Escribir contraseña

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Usar mi aplicación de Microsoft](#)

2

[Iniciar sesión](#)

CONFIGURACIÓN 2FA

3. Ingresará al panel de configuración de tu cuenta. En el menú lateral izquierdo selecciona **"Seguridad"**
4. Si es primera vez que estás configurando el 2FA, en la selecciona **"Verificación en dos pasos"** en la parte superior derecha. Si anteriormente lo habías activado, haz clic en **"Administrar inicios de sesión"**

The screenshot shows the Microsoft account security interface. On the left, the 'Cuenta Microsoft' sidebar has a menu with 'Seguridad' highlighted by a red box and the number 3. The main content area is titled 'Seguridad' and includes a 'Verificación en dos pasos' button with 'Activar' below it, highlighted by a red box and the number 4. Below this is a yellow warning banner about account recovery. The section 'Microsoft te ayuda a mantenerte protegido en línea' contains a 'Cuenta' card with 'Administrar mis inicios de sesión' highlighted by a red box. The bottom section, 'Nunca pierdas el acceso a tu cuenta', provides instructions on maintaining account access.

Cuenta Microsoft

Seguridad

Cambiar la contraseña

Verificación en dos pasos
Activar

ⓘ Nunca pierda el acceso a su cuenta de Microsoft [Agregar un número de teléfono de recuperación](#)

Microsoft te ayuda a mantenerte protegido en línea

Cómo inicias sesión, los dispositivos en los que iniciaste sesión y los archivos que guardas en la nube son piezas importantes para la seguridad en línea de tu cuenta.

Cuenta
Reforzar las opciones de inicio de sesión más allá de una contraseña segura

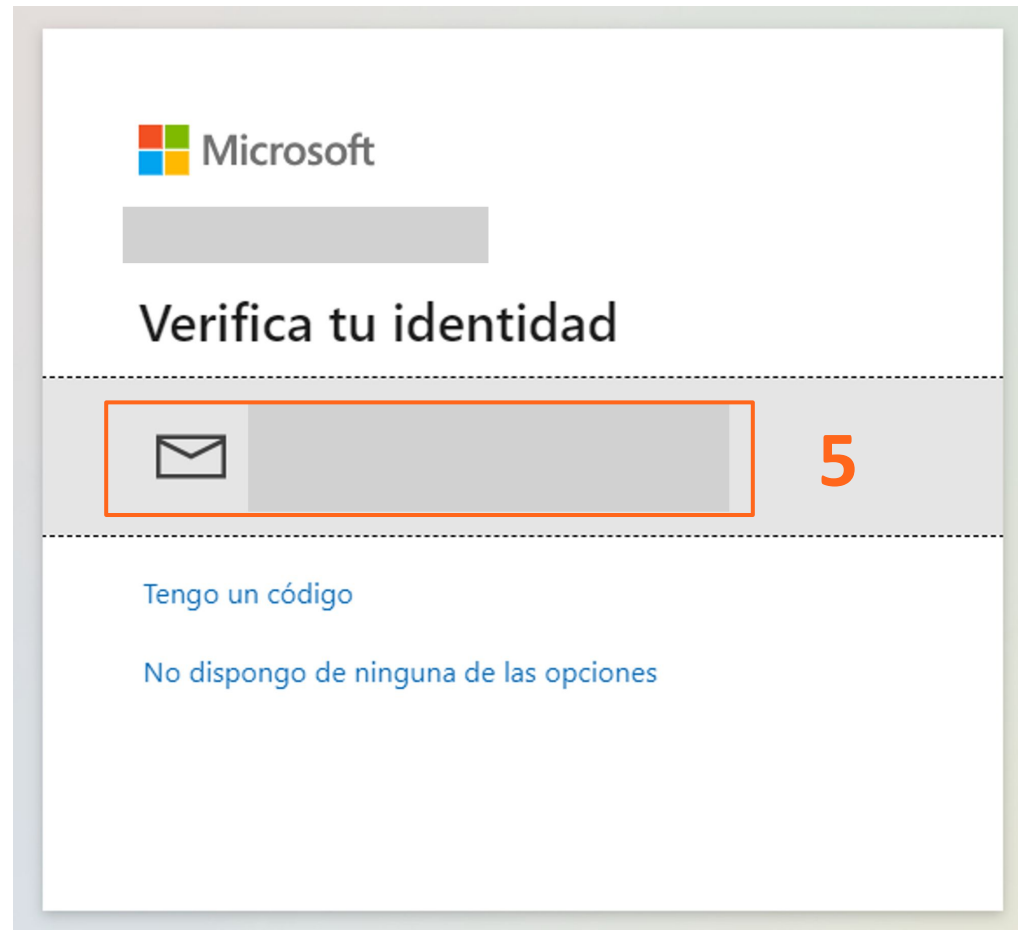
Administrar mis inicios de sesión

Nunca pierdas el acceso a tu cuenta

Asegúrate de que tú (y solo tú) siempre puedes acceder a tu cuenta con opciones de seguridad mejoradas, como la verificación en dos pasos y un correo electrónico de copia de seguridad o un número de teléfono.

CONFIGURACIÓN 2FA

5. Microsoft te pedirá nuevamente tu contraseña, o enviará un código a tu correo alternativo o teléfono para verificar tu identidad.



The image shows a Microsoft identity verification screen. At the top is the Microsoft logo. Below it is a grey rectangular input field. The text "Verifica tu identidad" is centered. A horizontal dashed line separates the top section from the bottom. In the bottom section, there is a row of three items: an envelope icon, a long grey input field, and a large orange number "5". The envelope icon and the input field are enclosed in an orange rectangular border. Below this row, there are two blue links: "Tengo un código" and "No dispongo de ninguna de las opciones".

Microsoft

Verifica tu identidad

Envelope icon | Input field | 5

[Tengo un código](#)

[No dispongo de ninguna de las opciones](#)

CONFIGURACIÓN 2FA

6. Podrás visualizar las opciones que tienes habilitadas actualmente para comprobar tu identidad. Haz clic en “**Verificación de dos pasos. Administrar**”

Seguridad

**Cambiar contraseña**

**Verificación en dos pasos**
DESACTIVADO
Administrar >

6

Maneras de probar quién es

Administre las opciones de inicio de sesión y verificación de la cuenta de Microsoft. [Obtenga más información acerca del inicio de sesión y la verificación.](#)

>	 Escribir contraseña	 Actualizado
>	 Enviar un código por correo	 Actualizado
>	 Enviar una notificación de inicio de sesión	 Actualizado
 Agregue otra forma de iniciar sesión o verificar		

CONFIGURACIÓN 2FA

7. Haz clic en "**Siguiente**". Con las cuentas de Microsoft debes tomar en cuenta:

- Guardar códigos de recuperación en un lugar seguro
- Crear contraseñas de aplicación para dispositivos o aplicaciones que no admiten códigos de verificación de dos pasos (cómo Xbox 360, Windows Phone, Outlook)



Cuenta Microsoft | Tu información | Privacidad | Seguridad | Pago y facturación | Servicios y suscripciones | Dispositivos

Configurar la verificación en dos pasos

La verificación en dos pasos agrega una capa adicional de protección a tu cuenta. Después de activarla, te pediremos que escribas un código de seguridad adicional cuando inicies sesión. Solo te lo daremos a ti.

En los siguientes pasos, te ayudaremos a:

1. Asegurarte de que tienes la información de seguridad actualizada donde puedas recibir códigos de seguridad.
2. Configurar una aplicación autenticadora si tienes un smartphone. (Con una aplicación autenticadora, puedes conseguir códigos de seguridad incluso si el teléfono no está conectado a una red de telefonía celular).
3. Imprime o anota tu código de recuperación.
4. Crear contraseñas de aplicación para las aplicaciones y dispositivos (como Xbox 360, Windows Phone 8 o anterior o aplicaciones de correo electrónico en otros dispositivos) que no admitan códigos de verificación en dos pasos.

Siguiente Cancelar 7

CONFIGURACIÓN 2FA

8. Selecciona el método de autenticación de dos factores que quieres activar. Te recomendamos hacerlo a través de una aplicación autenticadora como Google Authenticator, Authy o Bitwarden Authenticator
9. Haz clic en “**Configure otra aplicación autenticadora**”

¿De qué otros modos podemos verificar tu identidad?

Para terminar la configuración, necesitamos una manera más de comprobar tu identidad.

Verificar mi identidad con:

Una aplicación

Una aplicación

Una dirección de correo electrónico alternativa

Un número de teléfono

contraseña. O bien, [configure otra aplicación autenticadora.](#)

Cancelar Obtenerla ahora

¿De qué otros modos podemos verificar tu identidad?

Para terminar la configuración, necesitamos una manera más de comprobar tu identidad. 8

Verificar mi identidad con:

Una aplicación

Una aplicación

Obtenga la aplicación Microsoft Authenticator para iniciar sesión con el teléfono en lugar de la contraseña. O bien, [configure otra aplicación autenticadora.](#) 9

Cancelar Obtenerla ahora

CONFIGURACIÓN 2FA

10. En tu teléfono, abre la aplicación autenticadora, selecciona agregar cuenta, y escanea el código QR que te muestra la pantalla de Microsoft
11. Una vez sincronizado, coloca el código de 6 dígitos que te muestra la aplicación, e introdúcelo en el espacio correspondiente.
12. Haz clic en "**Siguiente**"

Configurar una aplicación autenticadora

1. Busca "autenticadora" en tu tienda de aplicaciones.
2. Abre la aplicación.
3. Digitaliza este código de barras para emparejar la aplicación con tu cuenta Microsoft.



10

No puedo digitalizar el código de barras

4. Escribe el siguiente código para comprobar que el emparejamiento fue correcto.
Código generado por la aplicación

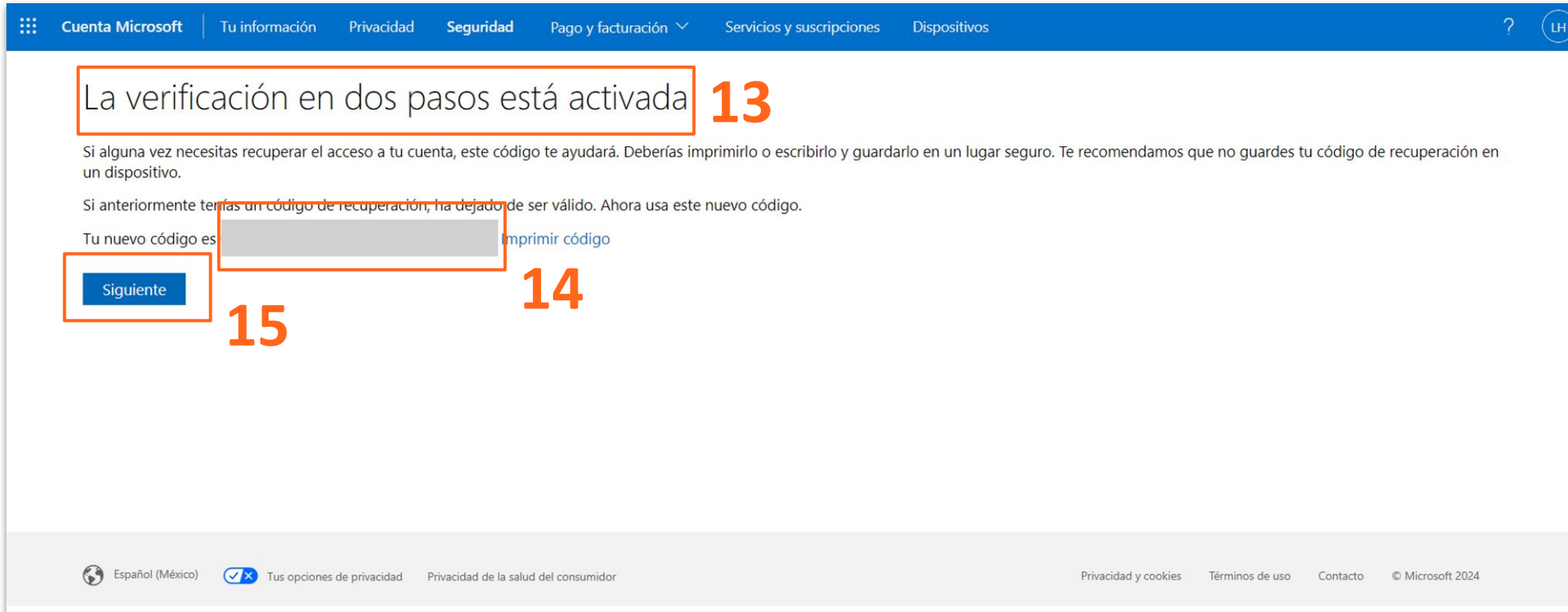
Cancelar

Siguiente

12

CONFIGURACIÓN 2FA

13. Microsoft te notificará que la verificación de dos pasos fue activada exitosamente
14. Copia el código de recuperación y guárdalo en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas. Este código te permitirá recuperar el acceso a tu cuenta.
15. Haz clic en “**Siguiente**”



The screenshot shows the Microsoft account security page. The navigation bar at the top includes links for 'Cuenta Microsoft', 'Tu información', 'Privacidad', 'Seguridad', 'Pago y facturación', 'Servicios y suscripciones', and 'Dispositivos'. The main content area displays the message 'La verificación en dos pasos está activada' (Two-step verification is activated), which is highlighted with an orange box and labeled '13'. Below this, there is a warning about the recovery code and instructions to save it. A text box containing the recovery code is highlighted with an orange box and labeled '14'. At the bottom left, a blue 'Siguiente' (Next) button is highlighted with an orange box and labeled '15'. The footer contains links for language selection (Español (México)), privacy options, and copyright information (© Microsoft 2024).

Cuenta Microsoft | Tu información | Privacidad | Seguridad | Pago y facturación | Servicios y suscripciones | Dispositivos

La verificación en dos pasos está activada **13**

Si alguna vez necesitas recuperar el acceso a tu cuenta, este código te ayudará. Deberías imprimirlo o escribirlo y guardarlo en un lugar seguro. Te recomendamos que no guardes tu código de recuperación en un dispositivo.

Si anteriormente tenías un código de recuperación, ha dejado de ser válido. Ahora usa este nuevo código.

Tu nuevo código es [Imprimir código](#)

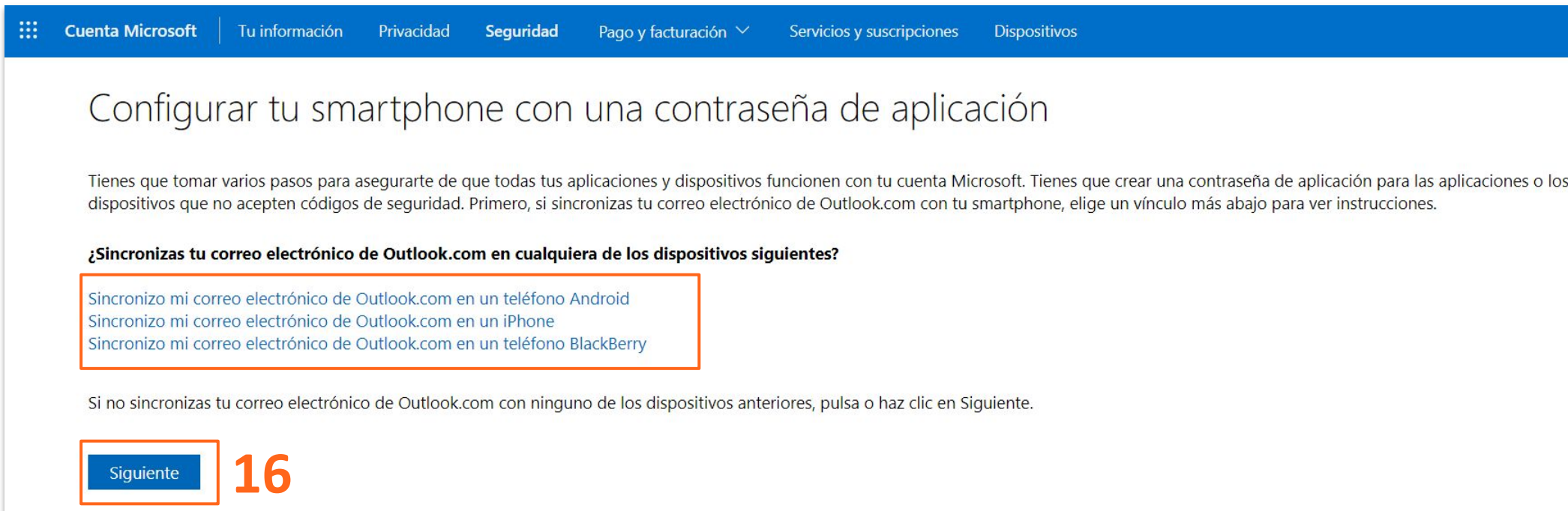
Siguiente **15** **14**

Español (México) Tus opciones de privacidad Privacidad de la salud del consumidor

Privacidad y cookies | Términos de uso | Contacto | © Microsoft 2024

CONFIGURACIÓN 2FA

16. Microsoft te va sugerir los pasos para activar una “contraseña de aplicación” para aquellos **dispositivos** que no acepten códigos de seguridad de dos pasos. Si es tú caso, selecciona la opción correspondiente, y sigue los pasos. Esta contraseña de aplicación, te permitirá proteger los accesos a esos dispositivos. Si no es tu caso, haz clic en “**Siguiente**”:



The screenshot shows the Microsoft account security page. At the top is a blue navigation bar with links: Cuenta Microsoft, Tu información, Privacidad, Seguridad, Pago y facturación, Servicios y suscripciones, and Dispositivos. The main heading is 'Configurar tu smartphone con una contraseña de aplicación'. Below it, a paragraph explains the need for an app password for devices that don't support two-step security codes. A question asks if the user's Outlook.com email is synchronized with any of the listed devices. Three options are provided: Android, iPhone, and BlackBerry. A 'Siguiente' button is at the bottom left, and a large orange number '16' is to its right.

Cuenta Microsoft | Tu información | Privacidad | Seguridad | Pago y facturación | Servicios y suscripciones | Dispositivos

Configurar tu smartphone con una contraseña de aplicación

Tienes que tomar varios pasos para asegurarte de que todas tus aplicaciones y dispositivos funcionen con tu cuenta Microsoft. Tienes que crear una contraseña de aplicación para las aplicaciones o los dispositivos que no acepten códigos de seguridad. Primero, si sincronizas tu correo electrónico de Outlook.com con tu smartphone, elige un vínculo más abajo para ver instrucciones.

¿Sincronizas tu correo electrónico de Outlook.com en cualquiera de los dispositivos siguientes?

- Sincronizo mi correo electrónico de Outlook.com en un teléfono Android
- Sincronizo mi correo electrónico de Outlook.com en un iPhone
- Sincronizo mi correo electrónico de Outlook.com en un teléfono BlackBerry

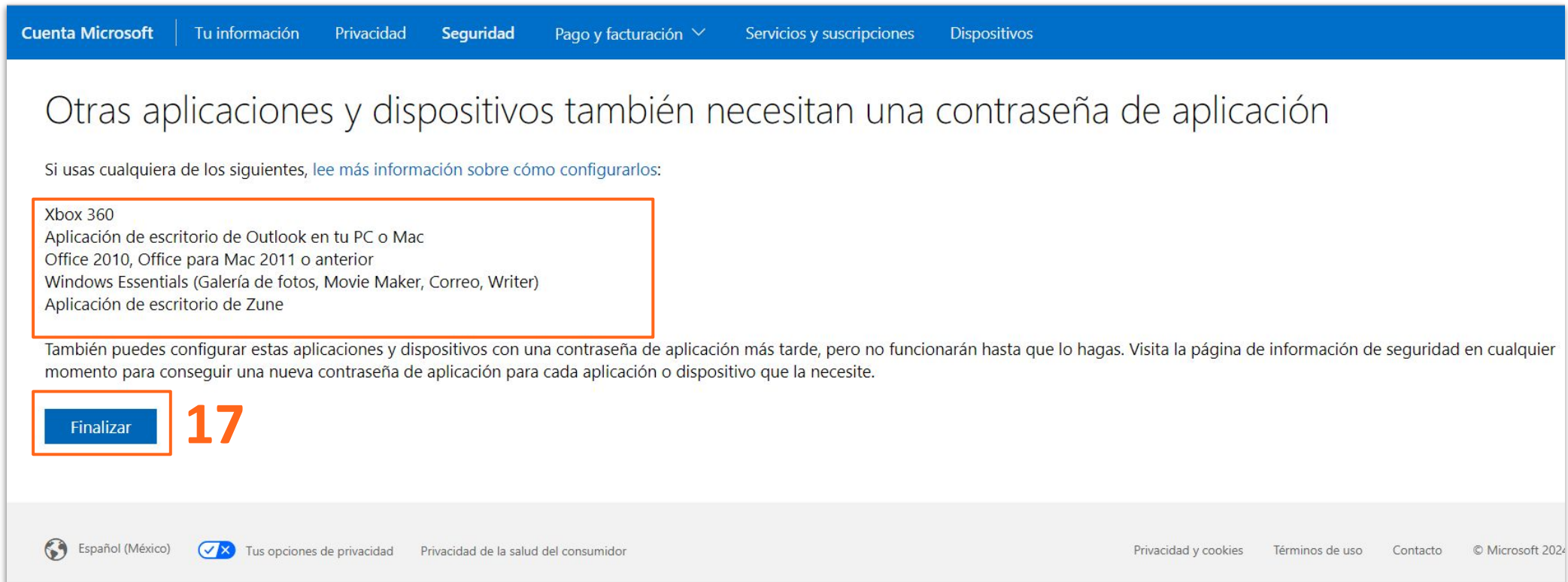
Si no sincronizas tu correo electrónico de Outlook.com con ninguno de los dispositivos anteriores, pulsa o haz clic en Siguiente.

Siguiente

16

CONFIGURACIÓN 2FA

17. Igualmente, Microsoft te va sugerir los pasos para activar una “contraseña de aplicación” para aquellas aplicaciones que no acepten códigos de seguridad de dos pasos. Si es tú caso, selecciona “**lee más información sobre cómo configurarlos**” y sigue los pasos. Esta contraseña de aplicación, te permitirá proteger los accesos a esas aplicaciones. Si no es tu caso, haz clic en “**Finalizar**”:



The screenshot shows the Microsoft account security page. The navigation bar at the top includes links for 'Cuenta Microsoft', 'Tu información', 'Privacidad', 'Seguridad', 'Pago y facturación', 'Servicios y suscripciones', and 'Dispositivos'. The main heading is 'Otras aplicaciones y dispositivos también necesitan una contraseña de aplicación'. Below this, a list of applications and devices that require an application password is shown, enclosed in an orange box: Xbox 360, Aplicación de escritorio de Outlook en tu PC o Mac, Office 2010, Office para Mac 2011 o anterior, Windows Essentials (Galería de fotos, Movie Maker, Correo, Writer), and Aplicación de escritorio de Zune. A note states that these can be configured later with an application password, but they won't work until it's set. At the bottom left, there is a blue 'Finalizar' button and a large orange number '17'. The footer contains language and privacy links, and a copyright notice for Microsoft 2024.

Cuenta Microsoft | Tu información | Privacidad | Seguridad | Pago y facturación | Servicios y suscripciones | Dispositivos

Otras aplicaciones y dispositivos también necesitan una contraseña de aplicación

Si usas cualquiera de los siguientes, [lee más información sobre cómo configurarlos](#):

- Xbox 360
- Aplicación de escritorio de Outlook en tu PC o Mac
- Office 2010, Office para Mac 2011 o anterior
- Windows Essentials (Galería de fotos, Movie Maker, Correo, Writer)
- Aplicación de escritorio de Zune

También puedes configurar estas aplicaciones y dispositivos con una contraseña de aplicación más tarde, pero no funcionarán hasta que lo hagas. Visita la página de información de seguridad en cualquier momento para conseguir una nueva contraseña de aplicación para cada aplicación o dispositivo que la necesite.

[Finalizar](#) **17**

Español (México) ☒ Tus opciones de privacidad Privacidad de la salud del consumidor

Privacidad y cookies Términos de uso Contacto © Microsoft 2024

CONF. LLAVE DE ACCESO

Si quieres añadir más seguridad a tu cuenta, puedes configurar otro medio de verificación de identidad a través de una llave de acceso (YubiKey o Google Titan). Ésta te permitirá acceder a tu cuenta con una llave de seguridad. Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. En el apartado de “**Seguridad - Maneras de comprobar tu identidad**”, selecciona “**Agregue otra forma de iniciar sesión o verificar**”

Seguridad

Cambiar contraseña

Verificación en dos pasos
DESACTIVADO
[Administrar >](#)

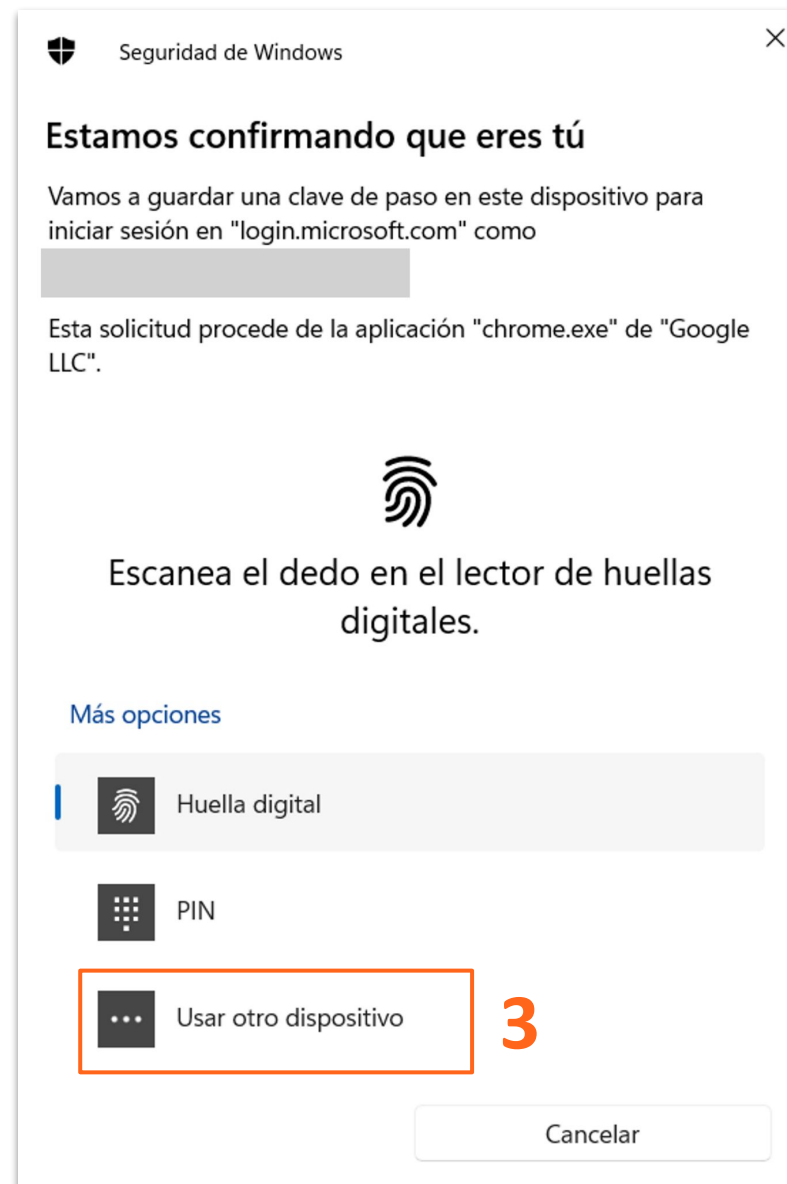
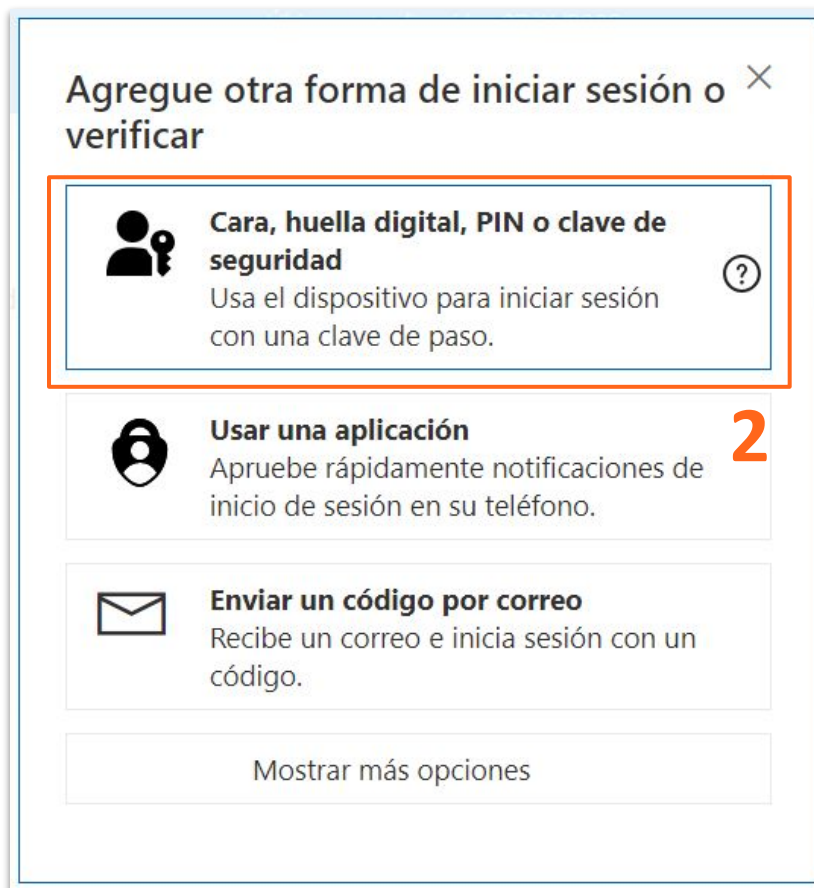
Maneras de probar quién es

Administre las opciones de inicio de sesión y verificación de la cuenta de Microsoft. [Obtenga más información acerca del inicio de sesión y la verificación.](#)

>	Escribir contraseña	Actualizado
>	Enviar un código por correo	Actualizado
>	Enviar una notificación de inicio de sesión	Actualizado
	Agregue otra forma de iniciar sesión o verificar	1

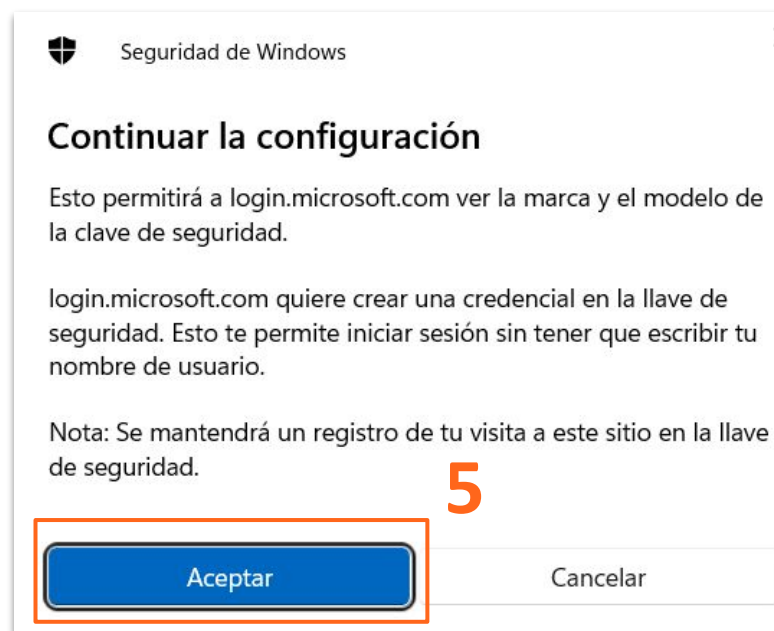
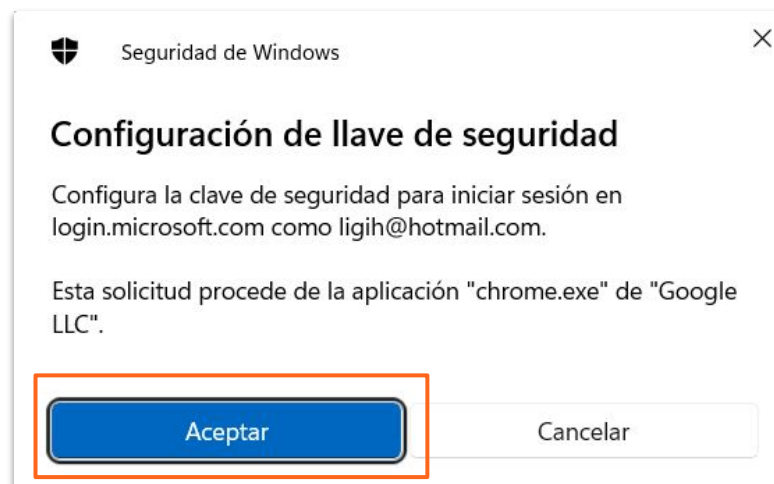
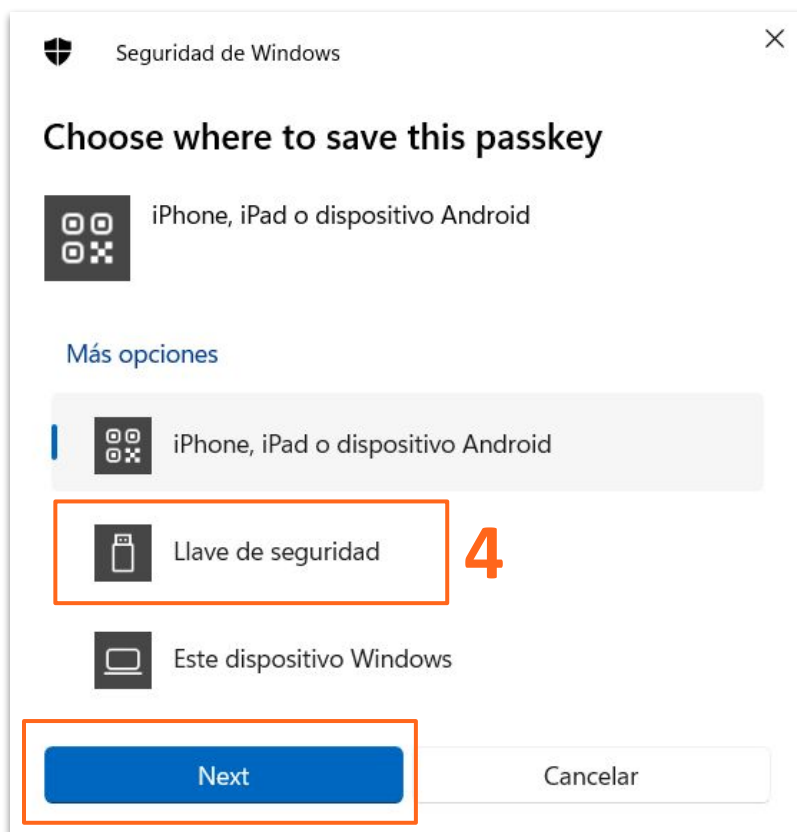
CONF. LLAVE DE ACCESO

2. Haz clic en la opción "**Clave de seguridad**"
3. Selecciona "**Otro dispositivo**"



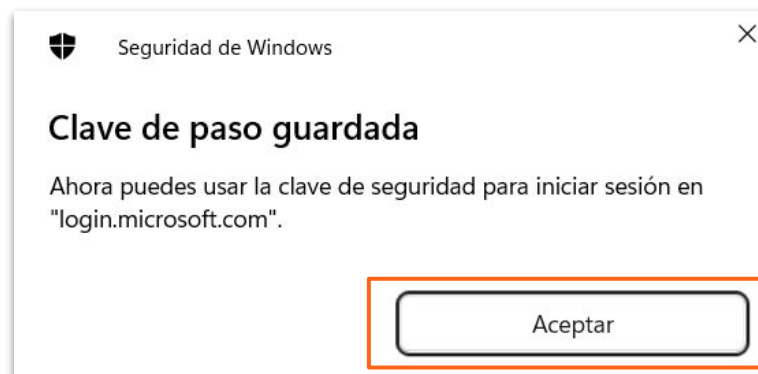
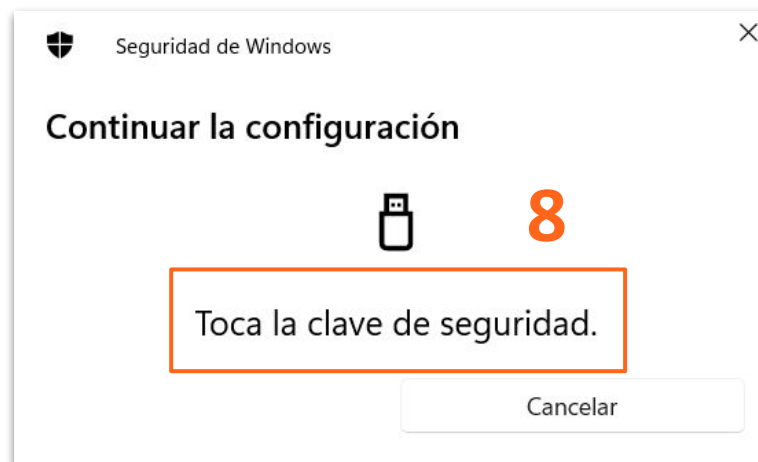
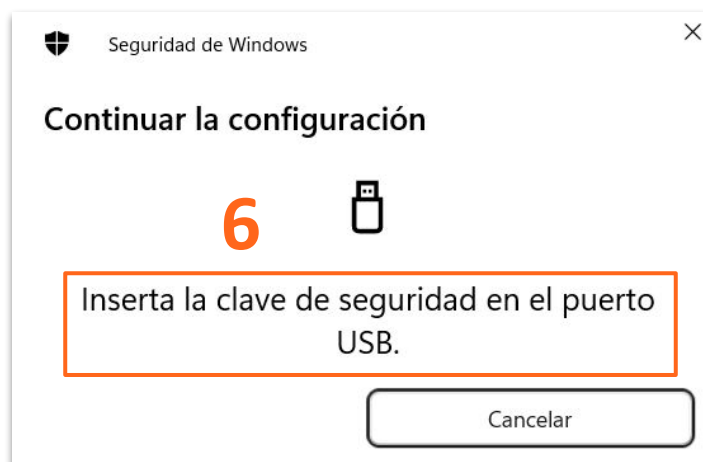
CONF. LLAVE DE ACCESO

4. Haz clic en la opción "Llave de Seguridad"
5. Acepta los permisos para reconocer la llave



CONF. LLAVE DE ACCESO

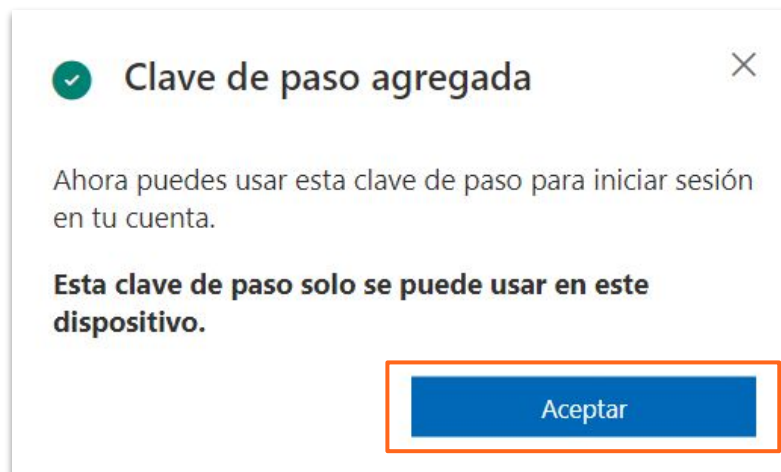
6. Inserta la llave en tu dispositivo
7. Configura un PIN de Acceso
8. Toca la llave de seguridad
9. Asigna un nombre a tu llave



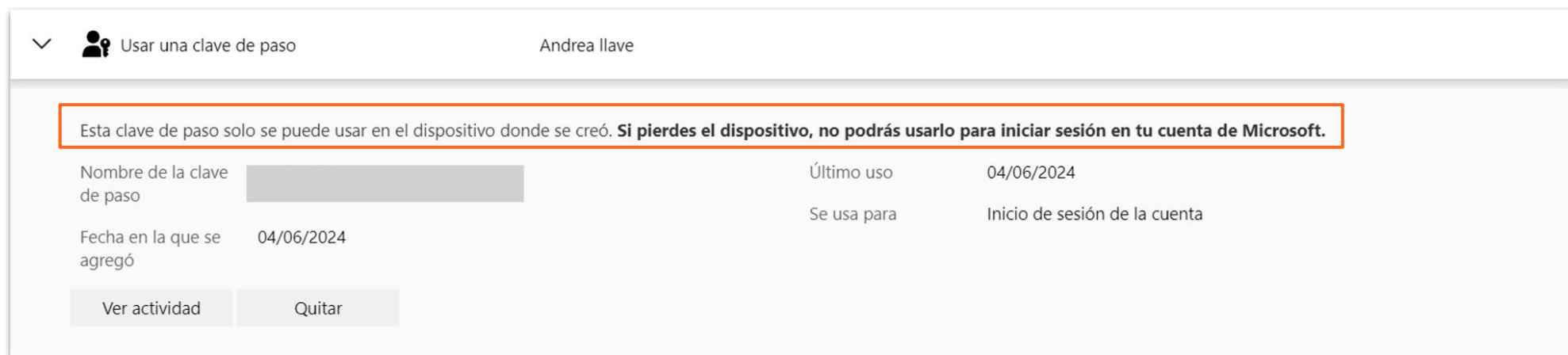
CONF. LLAVE DE ACCESO

10. Microsoft te notificará que la clave de acceso se creó exitosamente

Nota: Es importante que sepas que esta llave de acceso, solo funcionara en tú dispositivo.



10



CONF. CORREO RECUPERACIÓN

Nota: Repite los pasos anteriores para seleccionar el método de verificación y selecciona "Enviar código por correo"

Puedes configurar otras formas de verificar cómo un correo de recuperación. No te recomendamos configurar un número de teléfono para recibir códigos de seguridad. Los SMS son un canal inseguro.

Seguridad

**Cambiar contraseña**

**Verificación en dos pasos**
DESACTIVADO
[Administrar >](#)

Maneras de probar quién es

Administre las opciones de inicio de sesión y verificación de la cuenta de Microsoft. [Obtenga más información acerca del inicio de sesión y la verificación.](#)

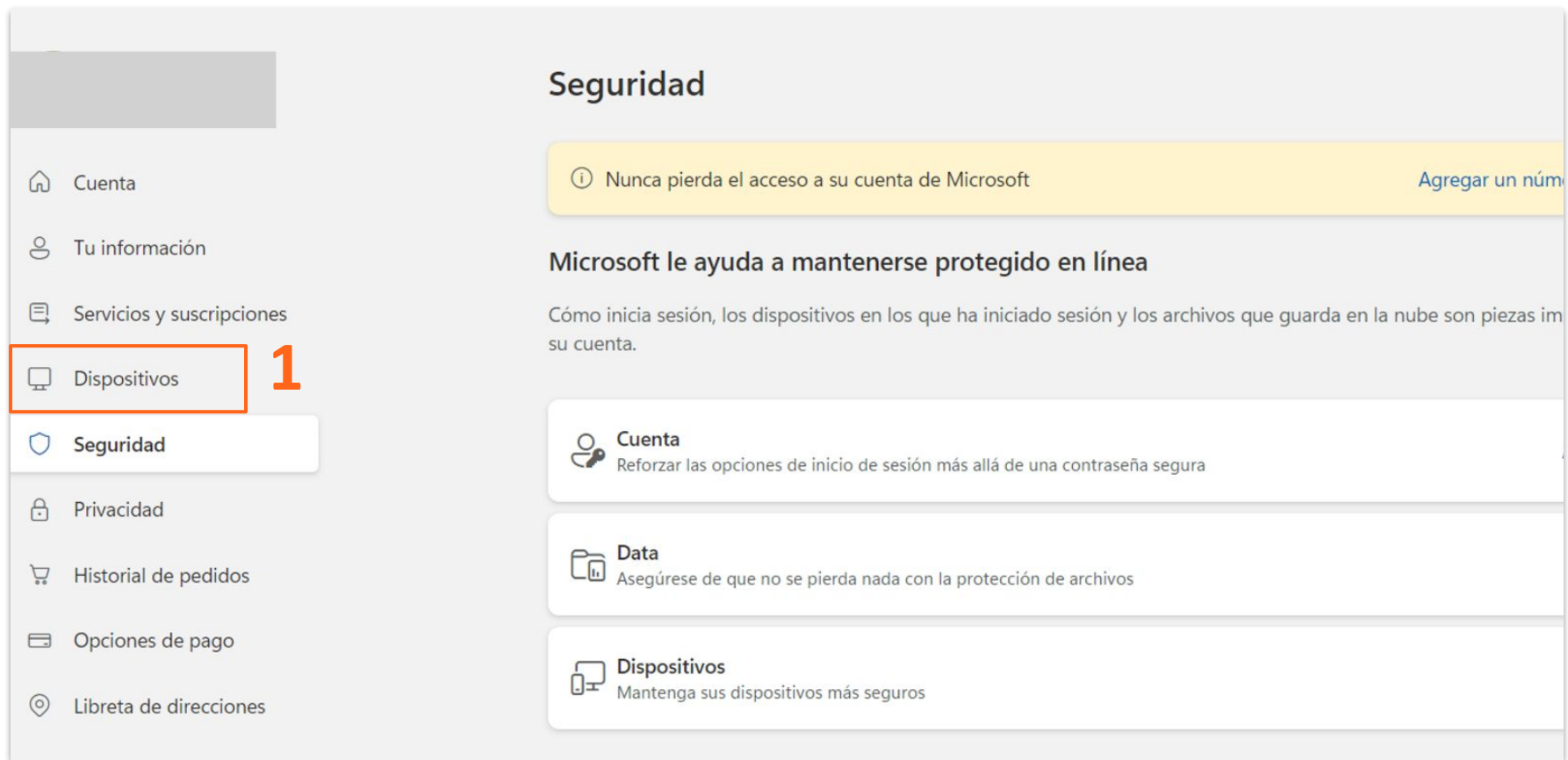
>	 Escribir contraseña		✓ Actualizado
>	 Enviar un código por correo		✓ Actualizado
>	 Enviar una notificación de inicio de sesión		✓ Actualizado
+ Agregue otra forma de iniciar sesión o verificar			



REVISIÓN DE DISP. VINCULADOS

Puedes hacer un revisión de cuáles son los dispositivos que tienen acceso a tu cuenta de Microsoft, para ello haz lo siguiente:

1. Regresa al panel de configuración de tu cuenta y selecciona la opción "**Dispositivos**"



REVISIÓN DE DISP. VINCULADOS

2. Haz una revisión de los dispositivos que tiene acceso a tu cuenta Microsoft, en caso de que no reconozcas alguno, haz clic en **“Quitar dispositivo”**

Dispositivos

Encuentra mi dispositivo
Localiza los dispositivos en los que has iniciado sesión

Cuenta

Tu información

Servicios y suscripciones

Dispositivos

Seguridad

Privacidad

Historial de pedidos

Opciones de pago

Libreta de direcciones

Ver detalles

Información y soporte Serie: 8PH7NM1

Encuentra mi dispositivo

Vínculos relacionados Ver Ayuda y aprendizaje **Quitar dispositivo** 2

CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

A continuación te mostraremos algunas configuraciones de seguridad y privacidad extras que puedes hacer a tu cuenta de Microsoft:

1. Regresa al panel de configuración de tu cuenta y selecciona la opción "**Seguridad**"
2. Selecciona la opción "**Data - Ir a seguridad de Datos**"

Seguridad

Nunca pierda el acceso a su cuenta de Microsoft [Agregar un número de teléfono de recuperación](#)

Microsoft le ayuda a mantenerse protegido en línea

Cómo inicia sesión, los dispositivos en los que ha iniciado sesión y los archivos que guarda en la nube son piezas importantes para la seguridad en línea de su cuenta.

Cuenta [Administrar cómo inicio sesión](#)

Reforzar las opciones de inicio de sesión más allá de una contraseña segura

Data [Ir a seguridad de datos](#)

Asegúrese de que no se pierda nada con la protección de archivos

Mantenga sus archivos y fotos más seguros

Guarde archivos y realice una copia de seguridad en OneDrive para no perder nunca el trabajo o los recuerdos importantes. ¿Tiene archivos confidenciales que necesitan permanecer más bloqueados? Use [Almacén personal](#) para mayor seguridad.

[Ir a seguridad de datos](#)

CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

3. Si tienes licencia Microsoft 365, puedes activar la “**protección contra ransomware**”

Seguridad > Data

A sus archivos les encanta la nube

Los archivos, la configuración y las preferencias del explorador se mantienen más seguros cuando se guardan en OneDrive.
[Abrir OneDrive](#)

Copia de seguridad de OneDrive
Sus archivos, fotos, copias de seguridad de dispositivos, chats de Teams, datos de Edge y mucho más [Administrar](#)

Protección contra ransomware **3**
Microsoft Defender protege sus archivos frente a ataques y está incluido con una suscripción Premium Estado: inactivo

¿Qué es el ransomware y cómo puedo ayudar a evitarlo?

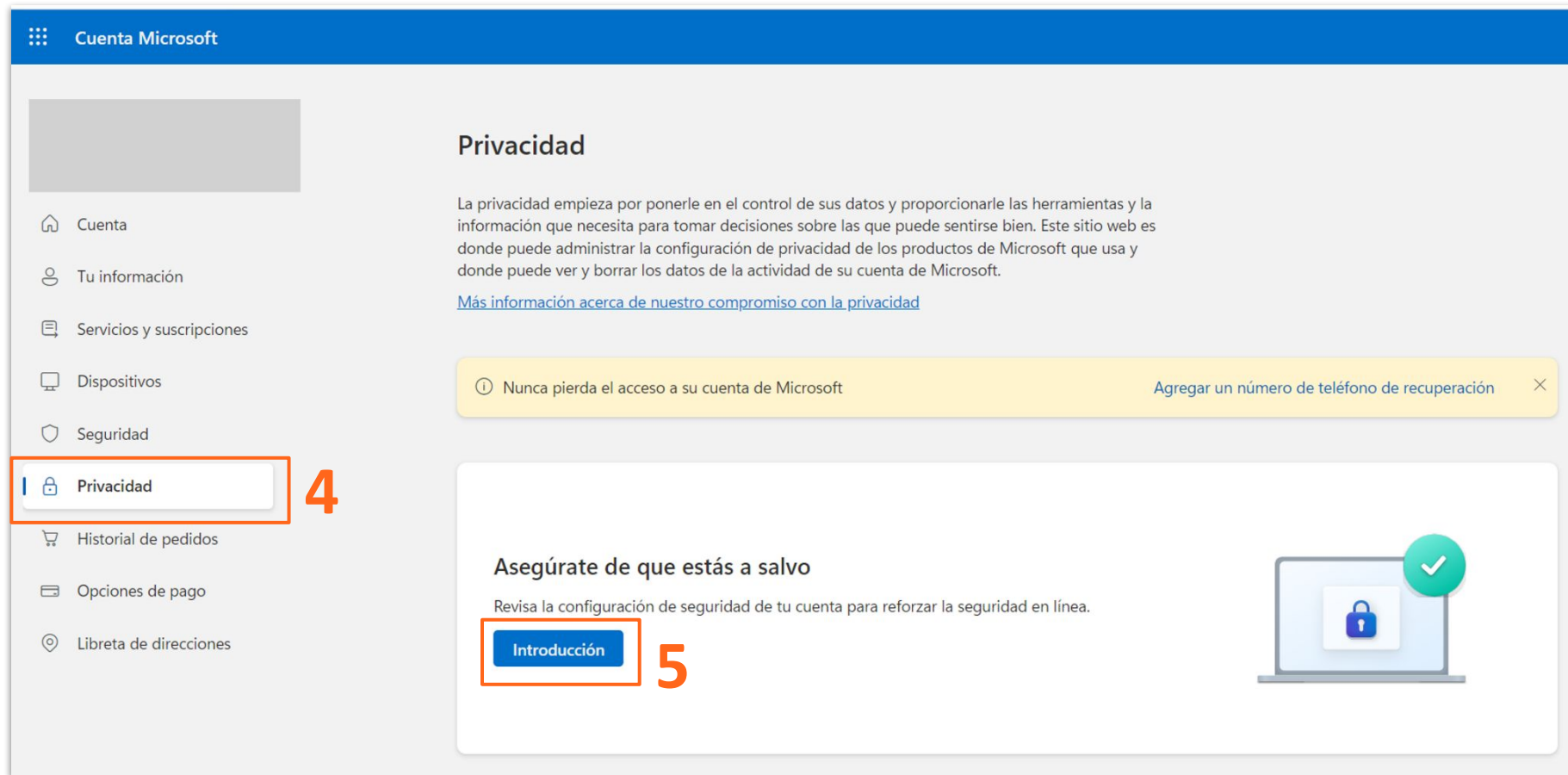
El ransomware es malware que cifra los archivos o evita que uses el equipo hasta que pagues dinero (también conocido como "purga") para que se desbloqueen. Si tiene una suscripción de Microsoft 365 (Básica, Personal o Familia), puede guardar archivos en OneDrive para obtener una detección de ransomware integrada y la recuperación de archivos.

[Probar Microsoft 365](#) [Más información](#)

Almacén personal
Mantenga documentos confidenciales, contraseñas y mucho más resguardados tras una capa adicional de protección Estado: Limitado a 3

CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

4. Regresa al panel de configuración de tu cuenta y selecciona la opción "**Privacidad**"
5. Selecciona la opción "**Introducción**" para realizar una revisión de seguridad



Cuenta Microsoft

Privacidad

La privacidad empieza por ponerle en el control de sus datos y proporcionarle las herramientas y la información que necesita para tomar decisiones sobre las que puede sentirse bien. Este sitio web es donde puede administrar la configuración de privacidad de los productos de Microsoft que usa y donde puede ver y borrar los datos de la actividad de su cuenta de Microsoft.

[Más información acerca de nuestro compromiso con la privacidad](#)

ⓘ Nunca pierda el acceso a su cuenta de Microsoft [Agregar un número de teléfono de recuperación](#) ×

Asegúrate de que estás a salvo

Revisa la configuración de seguridad de tu cuenta para reforzar la seguridad en línea.

Introducción

CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

6. Valida que sólo tengas configurado el correo de recuperación y no un número de teléfono
7. Valida que tengas la autenticación "2FA" activa a través de una app autenticadora.

Revisión de seguridad

Información de recuperación de cuenta

Revisa la información usada para recuperar tu cuenta. Solo usamos la información de recuperación para ponernos en contacto contigo si detectamos actividad sospechosa o si pierdes el acceso a tu cuenta.

Número de teléfono de recuperación

Agregar

Siguiente

Revisión de seguridad

Inicio de sesión seguro

Obtenga un inicio de sesión seguro y sin contraseña con Microsoft Authenticator.

Está usando Microsoft Authenticator
Ahora es más fácil y seguro iniciar sesión en tu cuenta.

>

Siguiente

Revisión de seguridad

Exploración web segura

Microsoft Edge ayuda a proteger su privacidad y seguridad en línea cuando navega por la web.

Microsoft Edge
Descargue Microsoft Edge e inicie sesión con su cuenta de Microsoft. Obtendrá acceso a características de seguridad integradas, como la prevención de seguimiento y el Monitor de contraseñas.

>

Siguiente



CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

8. Si tienes asociada tu cuenta Microsoft a tu Windows, puedes revisar opciones de privacidad.
9. Desactiva las opciones de compartir datos de uso con Microsoft.

The image displays three sequential screenshots of the Windows Security application's 'Revisión de seguridad' (Security Checkup) interface, specifically the 'Configuración de privacidad de Microsoft 365' (Microsoft 365 privacy settings) section.

Screenshot 1 (Left): Shows the 'Más recursos de seguridad' (More security resources) section. A red box highlights the link 'Cambiar la configuración de privacidad en Windows' (Change Windows privacy settings), with a red '8' next to it. The 'Siguiente' (Next) button is highlighted at the bottom.

Screenshot 2 (Middle): Shows the 'Configuración de privacidad de Microsoft 365' section. A red box highlights the three toggle switches for 'Los datos de diagnóstico Opcionales' (Optional diagnostic data), 'Las experiencias que analizan el contenido' (Content analysis experiences), and 'Experiencias que descargan contenido en línea' (Online content download experiences), all of which are currently set to 'Apagado' (Off). A red '9' is placed below this section. The 'Siguiente' (Next) button is highlighted at the bottom.

Screenshot 3 (Right): Shows the 'Acciones no completadas' (Actions not completed) and 'Acciones completadas' (Actions completed) sections. The 'Acciones completadas' section lists several completed tasks, including 'Configuración de privacidad de Microsoft 365'. The 'Cerrar' (Close) button is highlighted at the bottom.

CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

10. Valida los permisos y accesos que tiene Microsoft a tu cuenta y datos. Te recomendamos dar acceso sólo a lo que sea necesario para uso del servicio.

Cuenta

Tu información

Servicios y suscripciones

Dispositivos

Seguridad

Privacidad

Historial de pedidos

Opciones de pago

Libreta de direcciones

De alas a su productividad

Sus datos personales se pueden usar para mejorar su productividad en todos los productos de Microsoft. Si tienes una pregunta de privacidad o un problema, [contacta con nuestro equipo de privacidad](#).

 Ubicación Proporcionarle indicaciones y otra información mediante mis datos de ubicación	Sin datos >
 Exploración y búsqueda Mostrarme sugerencias y resultados más relevantes mediante mi historial de exploración y búsqueda	Sin datos >
 Aplicaciones y servicios Ayudar a mejorar los productos de Microsoft usando mis datos de actividad y rendimiento	>
 Ortografía y texto Mejorar las sugerencias de escritura y el reconocimiento de escritura a mano mediante mi información de escritura y escritura a mano	Sin datos >
 Acceso a aplicaciones Elegir qué aplicaciones y servicios pueden acceder a mi información	>
 Sugerencias de personas Incluir a las personas a las que he contactado o que me han contactado para expandir mis sugerencias	>
 Personalización de búsqueda y noticias Establecer preferencias para ver resultados de búsqueda y fuentes de noticias que reflejen mis intereses	>

Es posible que algunos datos no se muestren aquí o que aún no estén disponibles. [Más información sobre la visualización de datos en esta página](#)

10



CONF. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

11. Igualmente, valida los permisos y accesos que tiene Microsoft a tu cuenta y datos de anuncios y comunicaciones promocionales. Te recomendamos dar acceso sólo a lo que sea necesario para uso del servicio.

Cuenta

Tu información

Servicios y suscripciones

Dispositivos

Seguridad

Privacidad

Historial de pedidos

Opciones de pago

Libreta de direcciones

Administrar anuncios y comunicaciones promocionales

Vea y cambie la configuración de anuncios personalizados y comunicaciones promocionales.

Configuración de anuncios personalizados

Establecer las preferencias para ver los anuncios que mejor reflejen mis intereses.

>

Comunicaciones promocionales

Enviar material promocional a mi correo electrónico

>

Buscar la configuración de privacidad en productos de Microsoft

Seleccione un producto para administrar su configuración o para obtener información sobre cómo hacerlo. ¿No ve lo que busca? [Buscar la configuración de privacidad en otros productos de Microsoft](#)

Windows

Xbox

Microsoft 365

Teams

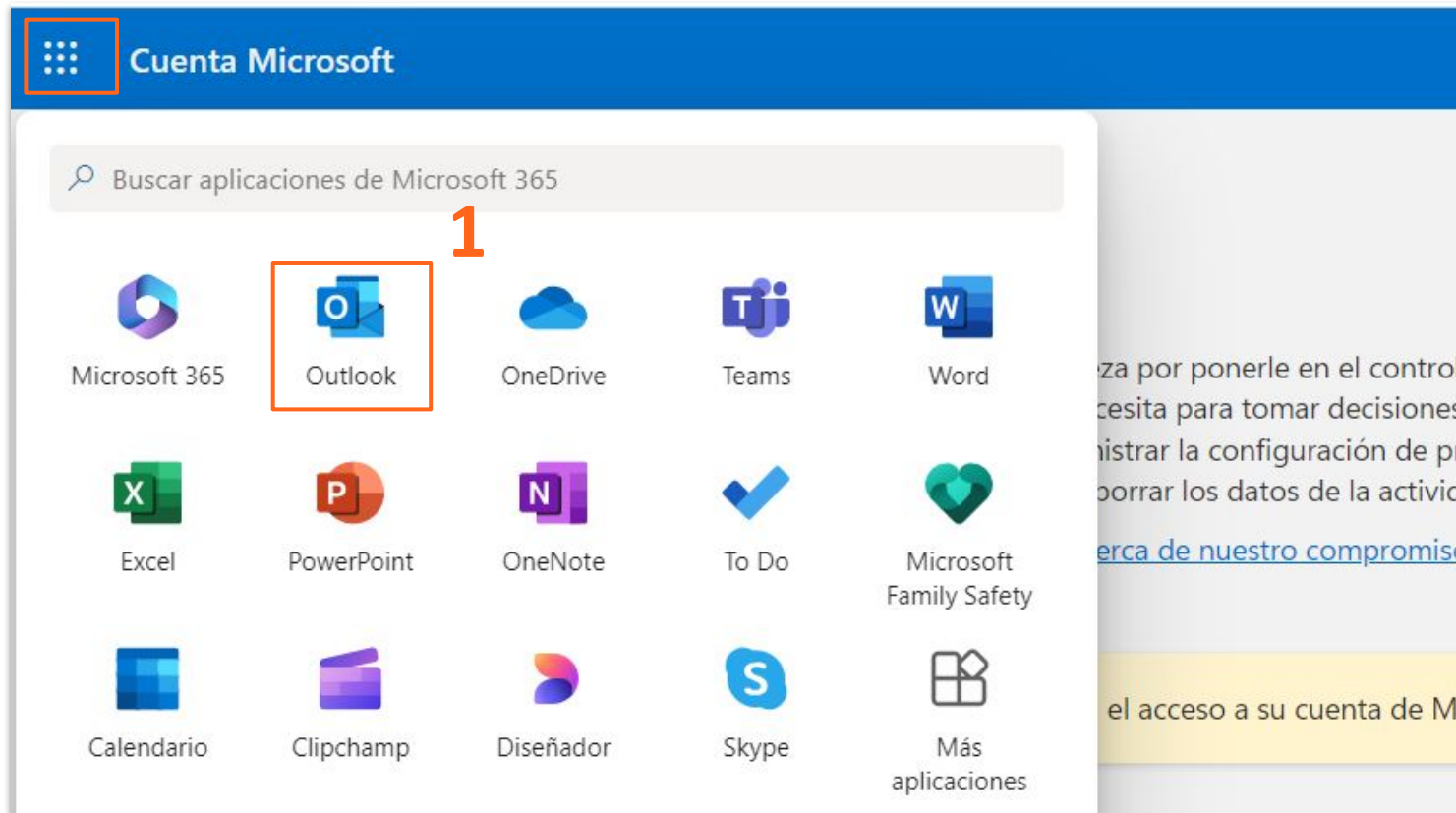
Edge

11

CONF. CORREO ELECTRÓNICO

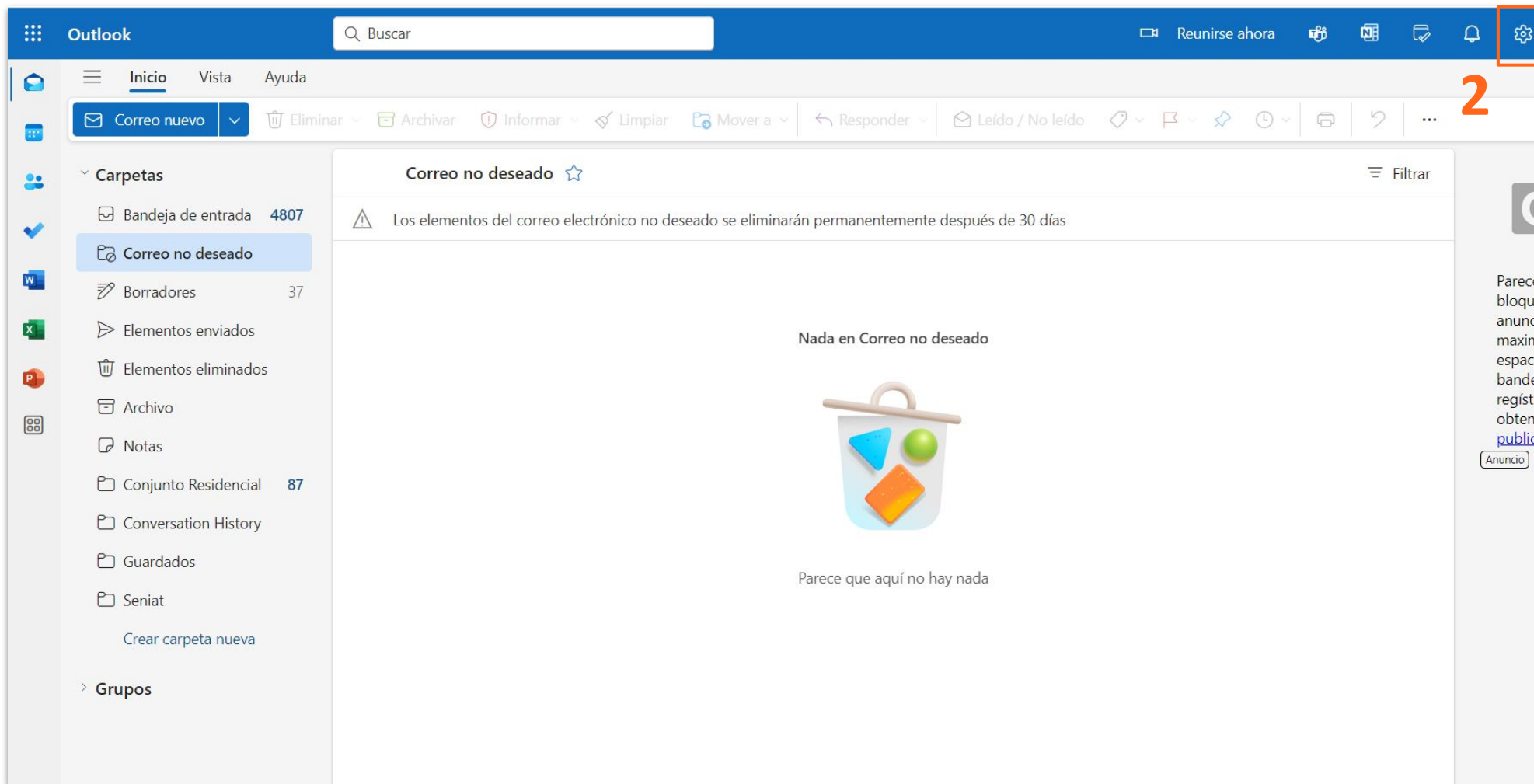
A continuación te mostraremos los pasos para realizar configuraciones de seguridad en tu correo electrónico:

1. Haz clic en la cuadrilla de aplicaciones y selecciona **"Outlook"**



CONF. CORREO ELECTRÓNICO

2. Serás redireccionado a tu bandeja de entrada. Haz clic en el ícono de configuración



CONF. CORREO ELECTRÓNICO

3. Selecciona la opción "**Correo electrónico no-deseado**"
4. Selecciona la opción "**Estándar**" para que los correos identificados como posibles correos no deseados, se transladen automáticamente a esta carpeta

The screenshot shows the Outlook configuration interface. On the left, the 'Configuración' sidebar has a search bar and a list of categories: General, Correo, Calendario, and Contactos. The 'Correo' category is selected, and a large orange number '3' is placed next to it. Within the 'Correo' category, the 'Correo electrónico no deseado' option is highlighted with an orange box. The main panel is titled 'Correo electrónico no deseado' and contains two sections. The 'Administración de correo entrante' section has a subtitle 'Seleccione cómo Outlook debe administrar los mensajes nuevos que reciba.' and two radio button options: 'Estándar' (selected) and 'Estricta'. A large orange number '4' is placed to the right of the 'Estándar' option. The 'Opciones de seguridad' section has a checkbox for 'Bloquear los datos adjuntos, las imágenes y los vínculos de cualquiera que no esté en mi lista de remitentes seguros', which is currently unchecked.

Configuración

Buscar configuración

General

Correo

Calendario

Contactos

3

Correo electrónico no deseado

Diseño

Redactar y responder

Sugerencias inteligentes

Datos adjuntos

Reglas

Formato condicional

Limpiar

Personalizar acciones

Sincronizar correo electrónico

Administración de mensajes

Reenvío

Respuestas automáticas

Correo electrónico no deseado

Administración de correo entrante

Seleccione cómo Outlook debe administrar los mensajes nuevos que reciba.

4

Estándar

☒ El correo identificado como posible correo no deseado se moverá automáticamente a la carpeta Email correo no deseado

Estricta

☐ Decidir individualmente quién tiene permiso para enviarle correo

Opciones de seguridad

☐ Bloquear los datos adjuntos, las imágenes y los vínculos de cualquiera que no esté en mi lista de remitentes seguros

CONF. CORREO ELECTRÓNICO

5. Selecciona la opción "**Sincronizar correo electrónico**"
6. Verifica que la opción "**POP e IMAP**" esté desactivada

The screenshot shows the Outlook 'Configuración' (Settings) window. On the left, the 'Correo' (Email) option is selected in the sidebar, and 'Sincronizar correo electrónico' (Sync email) is highlighted in the main pane with a large orange number '5'. The right pane is titled 'Sincronizar correo electrónico' and contains two sections. The first section, 'Alias de correo electrónico', includes a dropdown for 'Establecer dirección de remitente predeterminada' and a link to 'Administrar o elegir un alias principal'. The second section, 'POP e IMAP', features a toggle switch for 'Permitir que los dispositivos y las aplicaciones usen la configuración POP', which is currently turned off and highlighted with a large orange number '6'. Below this toggle is a link to 'Ver configuración de POP, IMAP y SMTP'.

Configuración

Buscar configuración

- General
- Correo**
- Calendario
- Contactos

5 | Sincronizar correo electrónico

Sincronizar correo electrónico

Alias de correo electrónico

Establecer dirección de remitente predeterminada

Alias de correo electrónico

[Administrar o elegir un alias principal](#)

POP e IMAP

☐ Permitir que los dispositivos y las aplicaciones usen la configuración POP

[Ver configuración de POP, IMAP y SMTP](#)

6

CONF. CORREO ELECTRÓNICO

7. Selecciona la opción **"Reenvío"**

8. Verifica que la opción **"Habilitar el reenvío"** esté desactivada

The screenshot displays the 'Configuración' (Configuration) menu on the left, with 'Correo' (Email) selected. Under 'Correo', the 'Reenvío' (Forwarding) option is highlighted with a blue bar and an orange number '7'. The main content area shows the 'Reenvío' settings, which include a toggle switch for 'Habilitar el reenvío' (Enable forwarding). The toggle is currently turned off, and this section is highlighted with an orange box and an orange number '8'. The text above the toggle reads 'Puede reenviar su correo electrónico a otra cuenta.' (You can forward your email to another account.).

Configuración

Buscar configuración

- General
- Correo**
- Calendario
- Contactos

7 | **Reenvío**

Reenvío

Puede reenviar su correo electrónico a otra cuenta.

☐ Habilitar el reenvío **8**

CONF. CORREO ELECTRÓNICO

9. Selecciona la opción “**General-Privacidad y datos**”

10. Haz clic en “**Eliminar historial**”

Configuración

Buscar configuración

General

Correo

Calendario

Contactos

Idioma y zona horaria

Apariencia

Notificaciones

Categorías

Accesibilidad

Dispositivos móviles

Almacenamiento

Privacidad y datos

Buscar

Privacidad y datos

Exportar buzón de correo

Outlook almacena todos sus mensajes de correo electrónico, elementos de calendario y contactos en su buzón de correo. Puede solicitar una copia del buzón de correo en cualquier momento haciendo clic en Exportar buzón de correo.

Este proceso puede tardar hasta 4 días en completarse. Cuando la copia esté lista, recibirá un correo electrónico con un vínculo para descargar el contenido de su buzón de correo.

Exportar buzón de correo

Historial de búsqueda

Outlook usa las búsquedas anteriores para mejorar los resultados de la búsqueda. Puede eliminar o descargar su historial de búsqueda en cualquier momento.

Eliminar historial Exportar