



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

**DURANTE LA COBERTURA EN CAMPO
DE PROCESOS ELECTORALES**

CONTENIDO

01

Antes de la cobertura del proceso electoral.03

- Información que no es recomendable tener el dispositivo.05
- Aplicaciones móviles recomendadas.06
- Recomendaciones para la documentación de eventos con Tella. . .07
- Recomendaciones en caso de bloqueo de comunicaciones.08
- Otras recomendaciones.09

02

Durante la cobertura del proceso electoral.10

03

Después de la cobertura del proceso electoral.12

04

Referencias y recursos adicionales.13

01



ANTES DE LA COBERTURA DEL PROCESO ELECTORAL

Es importante que tomes medidas preventivas antes de realizar la cobertura del proceso electoral. A continuación te presentamos algunas recomendaciones a seguir:

- **Planifica** el proceso de cobertura tomando en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - Lo ideal es que trabajes siempre con alguien más que te acompañe.
 - Establece cada cuánto tiempo te comunicarás con la base de tu medio de comunicación u organización, no sólo para transmitir la información sino también como medida de seguridad física.
 - Define los lugares y horarios en los que se realizará la cobertura. Esto le permitirá a tu equipo saber dónde estás y a qué hora exacta del día.
 - Desarrolla un plan de emergencias a implementar en caso de algún incidente.
 - Dentro del plan de emergencias es recomendable incluir un punto de encuentro previamente acordado en caso de separarte de quien te haya acompañado, así como la ubicación de las salidas de emergencia o rutas de escape alternativas.
 - Considera agregar en el plan cualquier otro protocolo de seguridad establecido por la organización.
- **Asegúrate** de poseer la credencial o la identificación de prensa. Si eres periodista independiente, ten a la mano una carta de algún medio u organización que te respalde.
- Solamente muéstrala si es necesario. **Se recomienda** no llevarla con un cordón en el cuello para evitar que te halen de ella, es preferible que la lleves sujeta en el cinturón, o en un bolsillo.
- Carga tu teléfono u otro dispositivo y **prevé** llevar algún medio de recarga alternativo.

- **Si es posible**, destina un dispositivo distinto que no tenga ningún tipo de información y que sea exclusivo para el uso de la cobertura; por ejemplo un teléfono o cámara fotográfica que no tengan información sensible y solo sean utilizados para realizar la jornada de captura de documentación, fotos o videos.
- Lleva ropa y calzado **cómodos** que te permitan moverte con rapidez. Es preferible que tu vestuario no tenga el logo del medio u organización donde trabajas, y evita usar colores que puedan asociarse con algún partido político. Por medida de seguridad adicional evita el nylon.
- Verifica que tus equipos **no posean** ningún tipo de logo del medio u organización para la cual trabajas, a menos que sea parte específica del protocolo.
- En caso de que sea posible algún tipo de manifestación donde se pueda suscitar violencia, lleva contigo los **elementos necesarios** para resguardar tu seguridad física: lentes, cascos, chalecos y máscaras anti gas.
- Dependiendo de las circunstancias, asume ataques y abusos verbales como escenarios en los que te puedes encontrar. En este caso solo realiza tu trabajo de informar. **Evita** reaccionar al abuso e interactuar.
- Si tu rol es de reportería gráfica, es recomendable que trabajes siempre con alguien más que **te apoye** mientras cubres la noticia. Como medida adicional, no coloques la cuerda del equipo o dispositivo alrededor de tu cuello para evitar que se use para estrangularte en caso de que alguien hale del mismo.
- Si tú o quien te acompaña posee algún problema respiratorio, evita las zonas con gas lacrimógeno. **Considera** todas las condiciones y posibles complicaciones médicas propias y de tu equipo. Asegúrate de contar con todos los medicamentos necesarios.
- Lleva un **kit médico** para casos de emergencias, y familiarízate con su uso.
- Si te encuentras ante una **amenaza** o te incomoda cubrir una noticia en específico, comunícate con quien te supervise directamente.
- Es posible que te encuentres en un escenario de detención arbitraria mientras realizas la cobertura, por ello es recomendable que tú y quien te acompañe **conozcan** sus derechos legales en el país donde realizan la cobertura y tengan claro el protocolo de detenciones del medio donde trabajan. Si eres periodista independiente te recomendamos que elabores uno.
- Medita cómo reaccionarías ante una detención. Ten en cuenta que es posible que los agentes policiales **sean agresivos**.

- **No lleves** armas, alcohol, droga o cualquier otro objeto que aumente la probabilidad de una detención.
- **Recuerda** que hacer ejercicio, meditar y descansar, así como mantener una dieta saludable e hidratación, te permitirán estar saludable física y mentalmente.
- Asegúrate de contar con datos móviles **suficientes**, así como cables de carga necesarios para tus dispositivos.



INFORMACIÓN QUE **NO** ES RECOMENDABLE TENER EL DISPOSITIVO

Si no es posible tener un dispositivo exclusivo para la jornada de cobertura en un proceso electoral, es recomendable que los dispositivos que vayas a utilizar **no tengan** la siguiente información o que la información contenida esté acorde al perfil de riesgo que manejas y no tengas problema con lo que se encuentra en el dispositivo:

- **Información importante y sensible personal** o referente al medio u organización. Se recomienda revisar detalladamente el dispositivo: galería de fotos del teléfono, documentos guardados en la memoria del teléfono y los chats de conversaciones de mensajería instantánea. Se recomienda eliminar fotos, videos, documentos y vaciar los chats que pueden representar una potencial amenaza. No dejes ningún tipo de información que te pueda poner en riesgo o a tus compañeros de trabajo y familiares.
- **Información de contactos** (teléfonos, correos electrónicos, etc) que no sea realmente necesaria para la cobertura del proceso electoral, y considerar almacenar los contactos necesarios bajo algún alias.
- **Acceso a cuentas de correo electrónico o servicios en la nube** tanto personales como del medio de comunicación u organización. Recuerda cerrar las sesiones a estas cuentas.
- **Aplicaciones que no sean necesarias para la cobertura.**



APLICACIONES MÓVILES RECOMENDADAS

Te recomendamos tener instaladas en tus dispositivos las siguientes aplicaciones que te ayudarán en el proceso de cobertura electoral. Éstas te brindarán mayor seguridad al momento de recopilar, manipular y transmitir información:

- **VPN:** es recomendable realizar la cobertura utilizando alguna VPN. Algunas VPN que recomendamos utilizar son: [TunnelBear](#), [Proton VPN](#), [Mullvad](#). Para más información de cómo descargar, instalar y utilizar estas aplicaciones te recomendamos consultar: Instalación y uso de [TunnelBear](#), [Proton VPN](#), [Mullvad](#).
- **Tella:** permite recopilar, transmitir y almacenar información, fotos y videos de forma segura y cifrada. Para más información de cómo descargar y configurar la aplicación puedes consultar: [Configuración segura de Tella](#).
- **Briar:** permite mantener la comunicación en caso de situaciones de bloqueo de información. Para utilizar Briar además de instalarla, necesitarás realizar unas configuraciones previas y que las personas con las que te vayas a comunicar a través de esta aplicación, también la tengan instalada y configurada. Puedes consultar más información en la siguiente sección de esta guía: [Recomendaciones en caso de bloqueo de comunicaciones](#).
- **Signal:** procura usarlo a través de alias si es necesaria la transferencia de información en el momento de la cobertura, y habilita el borrado automático de mensajes. Para más información de cómo configurar aplicaciones de mensajería instantánea te recomendamos consultar: [Configuración segura de apps de mensajería instantánea](#)
- **Encontrar mi dispositivo** para [Android](#) o **Encontrar** para [iOS](#) (**Encontrar mi iPhone**). Permiten localizar, bloquear o realizar borrado a distancias de los dispositivos en caso de que estos sean extraviados, robados o incautados.
- **Aplicaciones que permitan compartir tu ubicación.** Considera compartir tu ubicación en vivo con personas de tu medio de comunicación o personas de confianza. [WhatsApp](#) y [Google Maps](#) son ejemplos de aplicaciones que tienen esa funcionalidad.



RECOMENDACIONES PARA LA DOCUMENTACIÓN DE EVENTOS CON TELLA

A continuación te presentamos algunas consideraciones a tomar en cuenta al momento de documentar información y contenido multimedia como fotografías, videos o grabaciones.

- Utiliza una **conexión a internet** a través de una VPN.
- Instala **Tella** en tu dispositivo.
- Activa el **bloqueo de acceso** a la aplicación configurando una contraseña alfanumérica larga.
- Activa la función de **camuflaje** del ícono de la aplicación en el dispositivo.
- Activa la función de **borrado de emergencia** en 3 segundos.
- **Configura** un servidor web de Tella. Es gratuito.
- Conecta la aplicación al **servidor web** de Tella previamente configurado.
- Activa el **registro de metadatos** en la aplicación, para soporte de la documentación.
- Es recomendable que realices la **documentación de notas**, fotografías y videos a través de la aplicación. Esto te permite resguardar el contenido en la aplicación y no directamente visible en la galería de tu teléfono.
- Cada **cierto tiempo**, transfiere lo documentado al servidor de Tella, de manera que tu equipo del medio de comunicación u organización pueda consultarlo.
- En caso de detención, **ejecuta** el borrado de emergencia de la aplicación.



RECOMENDACIONES EN CASO DE BLOQUEO DE COMUNICACIONES

En caso de algún bloqueo parcial o total de las comunicaciones te recomendamos hacer lo siguiente:

- **Elabora un plan** con tu equipo que indique detalladamente cómo y cuándo reunirse en persona, y adicionalmente que indique a través de qué canales se deberá mandar la información en caso de que haya un bloqueo de internet.
- Considera tener a la mano uno o **varios números telefónicos** para comunicarte con tu oficina o equipo, en caso de que sea estrictamente necesario y siempre que no se divulgue información sensible.
- Es recomendable tener un dispositivo de almacenamiento externo a la mano como tarjetas microSD o Sd. Dependiendo del dispositivo, esto te permitirá mandar la información **documentada** de forma física al medio.
- Considera evaluar el **compartir datos** utilizando tecnologías como Bluetooth, Punto de Acceso Móvil (Mobile HotSpot) y la comunicación de campo cercano (Near Field Communication, NFC).
- Utiliza la aplicación **Briar** de mensajería, para poder comunicarte en caso que el acceso a internet sea restringido.

¿CÓMO USAR BRIAR?

Para comunicarte con tus contactos durante un bloqueo de comunicaciones puedes usar la aplicación de Briar. Para ello tú y tus contactos (los necesarios para la cobertura) deberán tener la aplicación descargada y haber agregado previamente a los contactos con los que necesites comunicarte.

Recuerda que esta aplicación funciona con Bluetooth, WiFi, o internet. En caso de que falle el internet, la persona deberá estar dentro del rango de bluetooth o de la red wi fi creada. Debido a esto quizás la forma más eficiente de transmitir la información será a través de los blogs, de manera que tus contactos puedan rebloguear la información y así poder transmitirla. Para utilizar Briar, toma en cuentas las siguientes consideraciones:

- Tú y tus contactos (sólo aquellos necesarios durante la cobertura) **deberán** descargar la aplicación y crear una cuenta.
- Tú y tus contactos, deberán agregarse como “**contactos**” mutuamente. Hay dos formas de hacerlo:
 - 1 Escaneando un código QR si están próximos el uno del otro.
 - 2 Enviando un link al contacto que deseas agregar, de igual manera esa persona deberá enviarte un link respectivo.
- Una vez que hayas agregado a tus contactos, puedes comenzar a chatear de manera **privada** con ellos, o crear grupos, foros, y blogs.



OTRAS RECOMENDACIONES

Además de lo anterior, es recomendable que verifiques lo siguiente:

- **Configura una contraseña de acceso** (preferiblemente alfanumérica), para bloquear el dispositivo. Se recomienda que la contraseña sea larga como una frase y con caracteres especiales. No es recomendable utilizar el bloqueo biométrico.
- **Verifica tener a la mano los números de teléfono de tus contactos de emergencia** en caso de detenciones o algún otro incidente. Incluso puedes compartir de manera preventiva tu ubicación a contactos de confianza por un periodo determinado.
- **Evalúa configurar la funcionalidad Emergencia SOS** de tu dispositivo móvil [Android](#) o [iOS](#).
- **Define**, en conjunto con tu medio de comunicación o gremio, quién puede ayudar en caso de incidentes digitales, físicos, legales o psicológicos durante y después del evento electoral.
- Aprende sobre **seguridad digital básica**: manejo de contraseñas, autenticación en dos pasos, detección de ataques de “phishing”.
- Actualiza el **sistema operativo** y las aplicaciones de todos tus dispositivos.
- Realiza o verifica **respaldos** de toda la información importante.

02



DURANTE LA COBERTURA DEL PROCESO ELECTORAL

A continuación se presentan una serie de recomendaciones a seguir para resguardar tu seguridad física y la seguridad de tus dispositivos e información durante la cobertura electoral.

- **Utiliza aplicaciones** como Signal para comunicarte, ya que cuenta con cifrado de extremo a extremo. No es recomendable entablar comunicaciones utilizando llamadas telefónicas tradicionales y mensajes de texto SMS; ya que éstas son fácilmente interceptables. Mantén habilitada la funcionalidad de borrado automático de mensajes con una duración aceptable para la cobertura del proceso.
- Si estás transmitiendo en directo por Internet, recuerda que esto puede dar a **conocer** tu ubicación, lo cual tiene consecuencias en materia de seguridad física.
- Realiza una **copia de seguridad** cada vez que puedas, para evitar perder la información en caso de que tu dispositivo sea incautado o robado.
- Es recomendable reportar desde el **área designada** para la prensa. No utilices otro espacio, a menos que esto no comprometa tu seguridad física.
- Estaciona tu vehículo o medio de transporte en un **lugar seguro**, y orientado hacia la dirección de salida.
- **No dejes** ningún dispositivo o equipo de trabajo en el vehículo mientras realiza la cobertura.
- Si es necesario, toma un **descanso** entre pautas.
- **No discutas** con los entes policiales. Aléjate si te lo piden. Mantén la calma e intenta recordar a qué cuerpo de seguridad pertenecen, y si es posible su identificación o número de placa. Si forcejeas con la policía u obstruyes una detención, te podrían detener también a ti.

Si se presenta una posible amenaza contra tu integridad física ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Si el ambiente se torna agresivo o violento, **es recomendable** que abandones el área, no permanezcas afuera del lugar o evento y no trates de cuestionar a los oficiales y/o personas que están generando el conflicto.

- Mantén **contacto visual** con el agresor, y habla calmadamente.
- Mantén una distancia de al menos un brazo de la fuente del conflicto. **Retrocede** y aléjate evitando agredir a otras personas. Si te sientes en una situación donde no tengas salida y en peligro, grita.
- Si la agresión **aumenta**, protege tu cabeza y avanza con pasos cortos y lentamente para evitar caerte. Si estas en equipo, manténganse en grupo y tómense de los brazos.
- Recuerda que tu seguridad física siempre **será la prioridad**. En caso de que el agresor te amenace físicamente y te exija algún dispositivo, entrégalo.

En caso de estar en un proceso de detención, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Trata de mantener la **calma** y el **respeto**. Evita discutir innecesariamente y no te resistas, esto puede tener consecuencias sobre tu integridad física.
- El ente que realiza la **detención** debe informar el motivo por el cual está sucediendo.
- Evalúa tu seguridad física **antes** de fotografiar, grabar o documentar la detención. Esto puede complicar la situación y tus equipos pueden ser confiscados.
- Trata de mantener tus equipos y/o dispositivos en tu campo de visión siempre que **sea posible**. En caso que los dispositivos dejen tu vista, especialmente si están desbloqueados, considera la posibilidad que la información de los mismos haya sido extraída o que se encuentren comprometidos o infectados con Malware.
- Si tienes **algún problema** de salud comunícaselo a los cuerpos de seguridad.
- Los cuerpos de seguridad **pueden** registrarte. Esto debe hacerse en presencia de varios oficiales. Si eres mujer, la revisión la debería hacer alguien de tu mismo sexo.
- **Tienes derecho** a una representación legal. Llama a tu contacto de emergencia destinado para este caso.
- Ten en cuenta que los oficiales pueden **intentar** coaccionar o intimidar para que confieses un delito que no cometiste. Es importante que esperes a tu representante legal antes de hacer alguna declaración.
- Si eres **víctima** de agresión, trata de llevar un registro de lesiones y tratos que recibas.

03



DESPUÉS DE LA COBERTURA DEL PROCESO ELECTORAL

Si durante una cobertura electoral, se te agredió o presenciaste algún acontecimiento abrumador o impactante, te aconsejamos tomes en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Haz una **evaluación objetiva** de todo lo acontecido en el día sobre todo de aquellas situaciones que se tornaron complicadas o difíciles. Es posible que haya aspectos que se puedan mejorar para una próxima cobertura.
- Habla con quien te supervise o alguien que trabaje contigo, para comunicarle cómo te sientes. **Es posible** sentir sentimientos de impotencia o molestia cuando se cubren noticias y no se puede interferir en los sucesos. También es normal sentirse con muchos nervios o ansiedad después de un acontecimiento o ser víctima de agresiones físicas. De ser necesario, pide un tiempo para descansar o activar redes de apoyo.
- Si estos sentimientos **no desaparecen** en los días y las semanas posteriores a los acontecimientos, es mejor pedir ayuda cuanto antes. De ser necesario acude donde una persona especializada en el área de psicología.
- Si tus equipos fueron confiscados, toma en cuenta que los mismos pueden haber sido **intervenidos**. Toma las medidas de seguridad que creas convenientes. Si es posible cambia el dispositivo.
- En caso de que hayas sido víctima de una agresión durante una detención, toma las medidas legales necesarias junto con tu representante legal. **Reporta** la agresión a nivel nacional e internacional de ser posible.

04

REFERENCIAS Y RECURSOS ADICIONALES

La cobertura de las elecciones: Un kit de seguridad para periodistas. (2022, 29 de Agosto). Committee to Protect Journalists.

<https://cpj.org/es/2022/08/la-cobertura-de-las-elecciones-un-kit-de-seguridad-para-periodistas/>

(N.d.-b). Com.Gt. consultado el Julio 16, 2024, de:

https://plazapublica.com.gt/multimedia/pdf/manual_periodistas_arreglado.pdf

Conexo - Guía de seguridad digital. (2023, septiembre 15). Conexo.

<https://conexo.org/project/conceptos-y-herramientas-basicas/>

Conexo - Configuración segura de apps de mensajería instantánea (2024, mayo). Conexo.

https://conexo.org/wp-content/uploads/2024/05/6.-CONF_-Mensajeria-Instantanea-mayo-2024.pdf

Conexo - Configuración VPN: Instalación y uso de Proton VPN (2024, febrero). Conexo.

https://conexo.org/wp-content/uploads/2024/05/3e.-CONF-VPN_-Proton-VPN-Febrero-2024.pdf

Conexo - Configuración VPN: Instalación y uso de TunnelBear (2023, septiembre). Conexo.

https://conexo.org/wp-content/uploads/2023/09/3c.-CONF-VPN_-TunnelBear-septiembre-2023.pdf

Conexo - Configuración VPN: Mullvad (2023, septiembre). Conexo.

https://conexo.org/wp-content/uploads/2024/05/6.-CONF_-Mensajeria-Instantanea-mayo-2024.pdf

Conexo - Configuración segura de Tella (2023, septiembre). Conexo.

https://conexo.org/wp-content/uploads/2023/09/9a.-CONF_-Tella-septiembre-2023.pptx.pdf

Briar Quick Start Guide. (n.d.). Briarproject.org. Consultado el Julio 16, 2024, de:

<https://briarproject.org/quick-start/>

Briar User Manual |. (n.d.). Briarproject.org. Consultado el 16 de Julio, 2024, de:

<https://briarproject.org/manual/>

Buscar personas y compartir la ubicación con Encontrar. (n.d.). Apple Support. de:

<https://support.apple.com/es-us/105122>

Cómo compartir tu ubicación en tiempo real con otras personas. (n.d.). Google.com.

<https://support.google.com/maps/answer/7326816?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DiOS>

Obtén ayuda con un teléfono Android durante una emergencia. (n.d.). Google.com.

<https://support.google.com/android/answer/9319337?hl=es-419>

Utilizar Emergencia SOS en el iPhone. (n.d.). Apple Support.

<https://support.apple.com/es-es/104992>