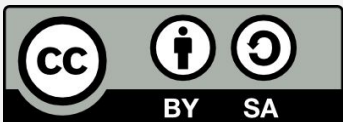


CONFIGURACIÓN SEGURA DE APPS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Última actualización: Mayo 2024

ÍNDICE



MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

1. Configuración segura de aplicaciones de mensajería instantánea:
 - a. WhatsApp
 - b. Signal
 - c. Telegram
2. Otras configuraciones en tu teléfono móvil
 - a. Desactivar Red móvil 2G
 - b. Activar Find my device/iPhone



WhatsApp



Recomendaciones

En la configuración de WhatsApp

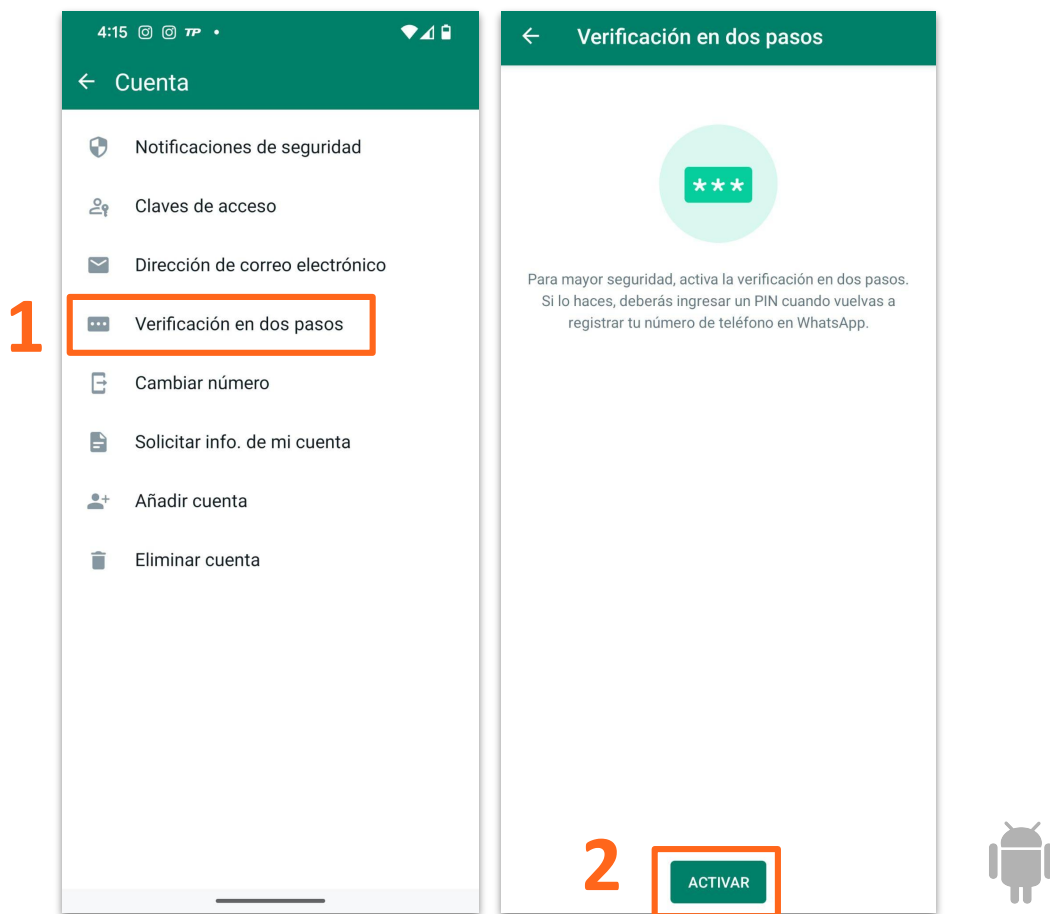
1. Activa la verificación en dos pasos
2. Agrega una dirección de correo electrónico
3. Activa la característica "Mostrar notificaciones de seguridad"
4. Configura la actividad de cuenta (Foto de perfil, info, hora de últ. conexión, en línea)
5. Activa los mensajes temporales
6. Chequea los chats con los que podrías compartir tu ubicación en tiempo real
7. Bloquea el acceso a la app
8. Bloquea los chats
9. Oculta La lista de chats bloqueados
10. Protege la dirección IP durante las llamadas
11. Oculta información en las notificaciones
12. Desactiva la visualización automática de archivos multimedia en la galería de tu teléfono
13. Desactiva las copias de seguridad. Borra los respaldos que se hayan hecho anteriormente. Activa las copias cifradas de extremo a extremo (E2EE).
14. Chequea que los "dispositivos vinculados" sean únicamente los autorizados por ti
15. Configura la función de "Comunidades"



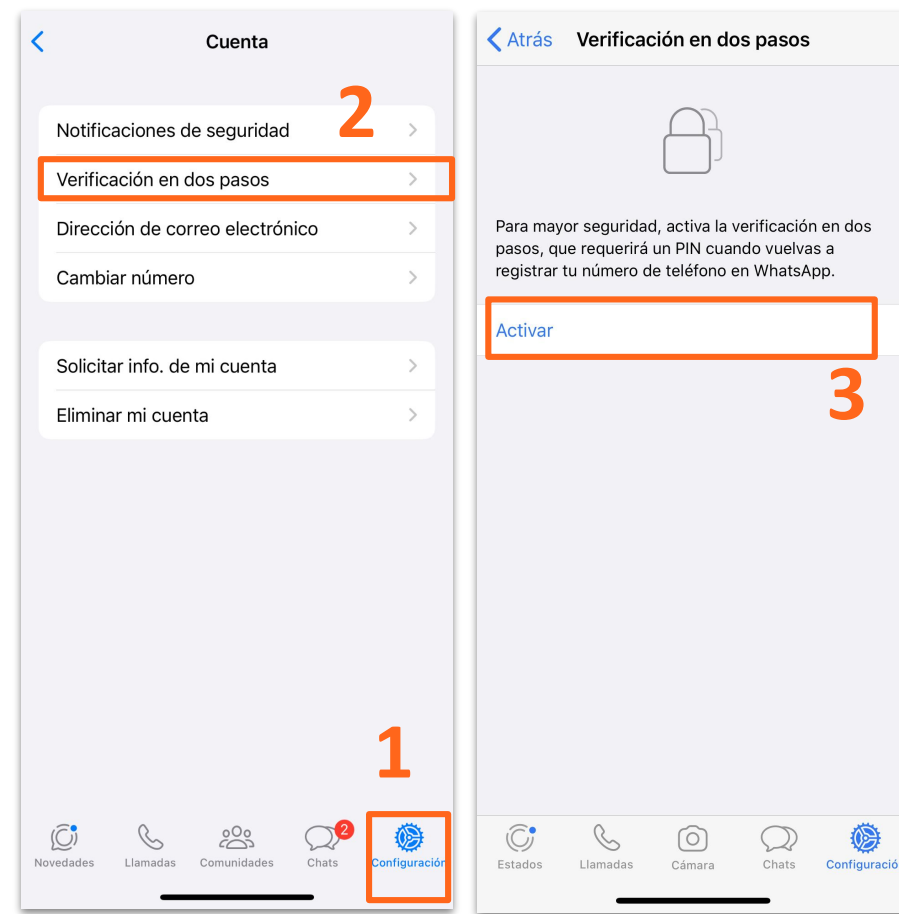
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

1. Verificación en dos pasos



⋮ > Ajustes > Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar



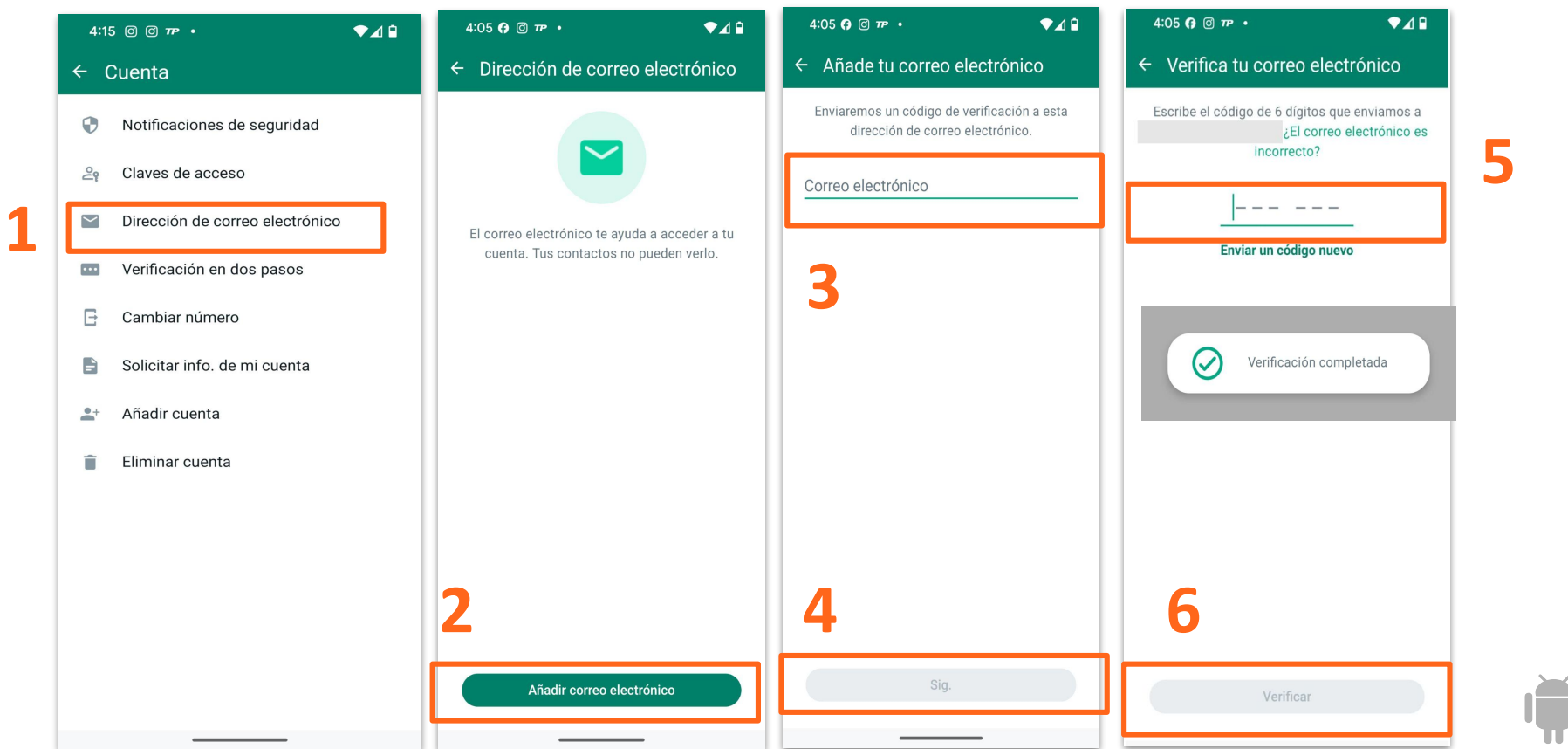
Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos > Activar

WhatsApp

Nota: Verificar el correo electrónico, te permitirá que WhatsApp te envíe un enlace al mismo para restablecer el pin en caso de que lo olvides

Configuración segura de WhatsApp

2. Dirección de correo electrónico



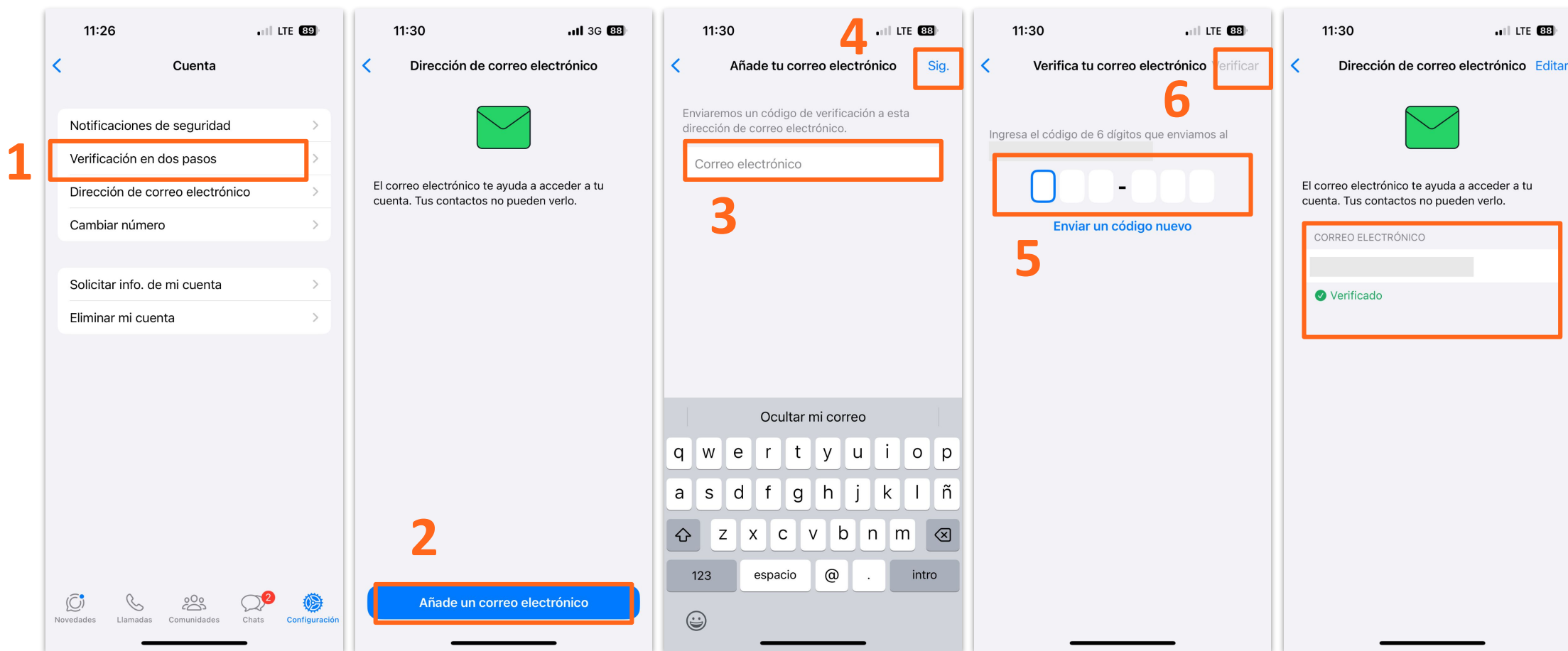
⋮ >Ajustes > Cuenta > dirección correo electrónico > añadir correo electrónico

WhatsApp

Nota: Verificar el correo electrónico, te permitirá que WhatsApp te envíe un enlace al mismo para restablecer el pin en caso de que lo olvides

Configuración segura de WhatsApp

2. Dirección de correo electrónico



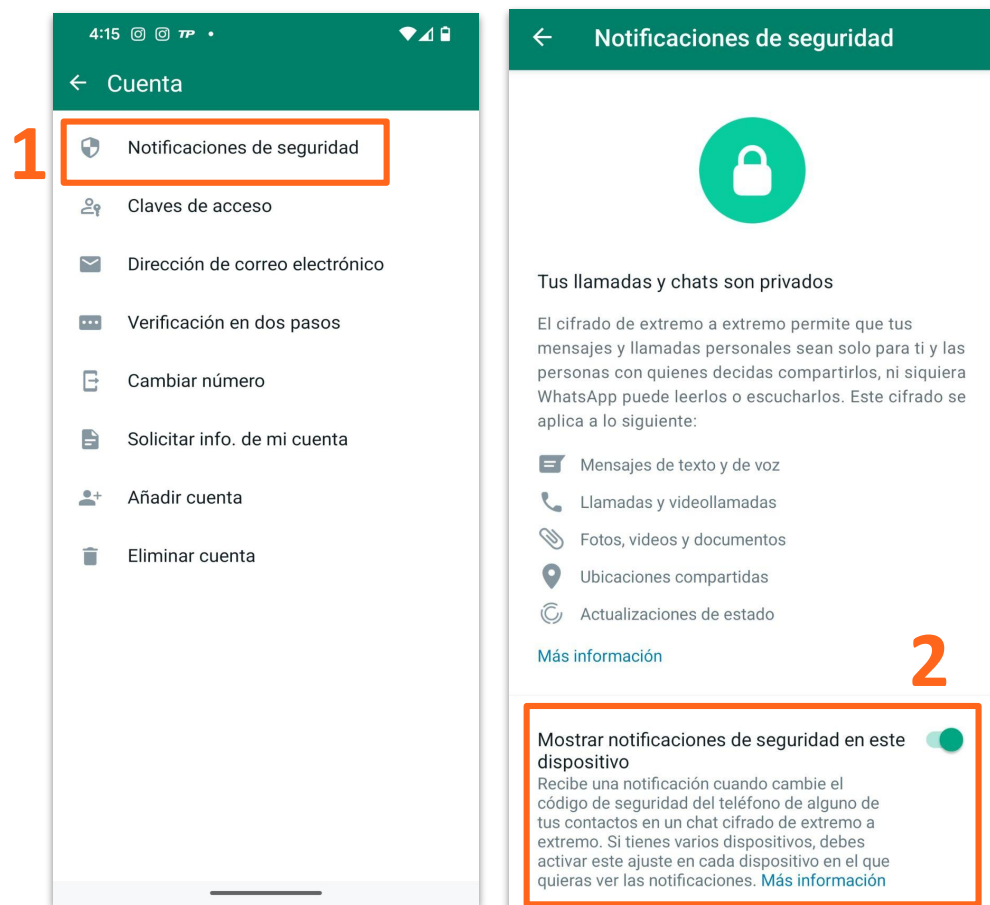
Configuración > Cuenta > dirección correo electrónico > añadir correo electrónico



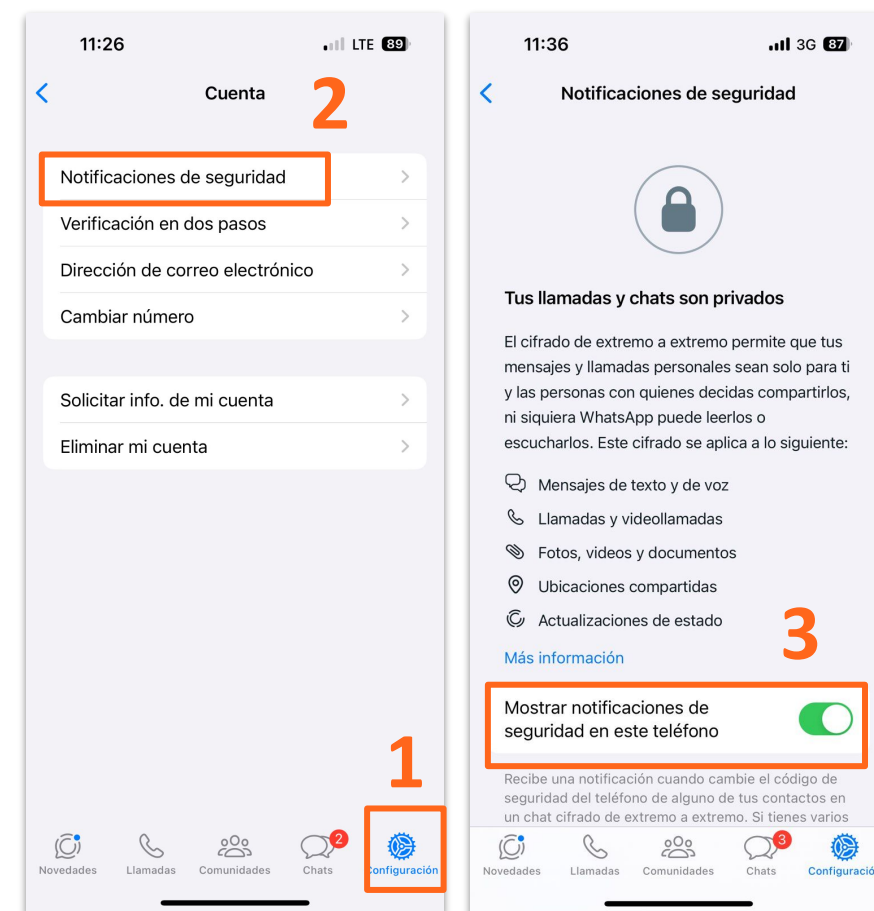
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

3. Activar notificaciones de seguridad.



⋮ Ajustes > Cuenta > Notificaciones de Seguridad

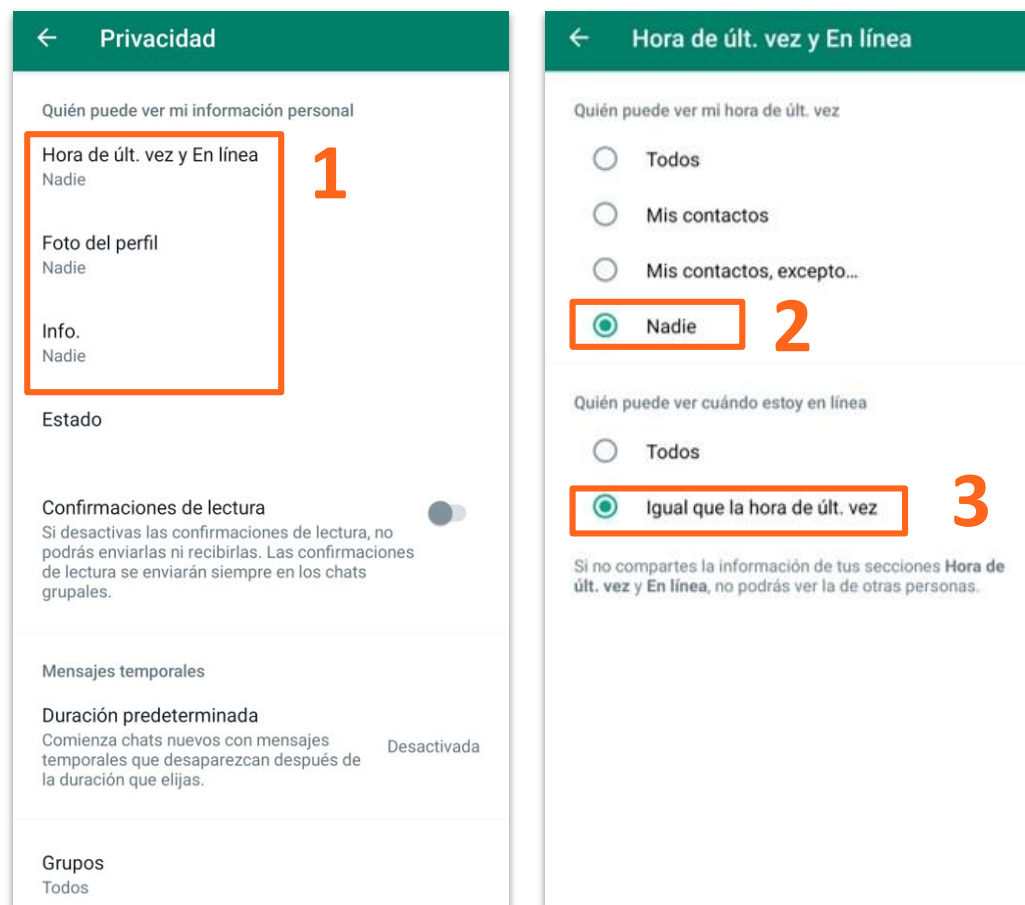


Configuración > Cuenta > Notificaciones de Seguridad

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

4. Configurar actividad de la cuenta y quitar actividad “En Línea”



⋮ Ajustes > Privacidad > Hora de últ, vez y En línea

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

4. Configurar actividad de la cuenta y quitar actividad “En Línea”

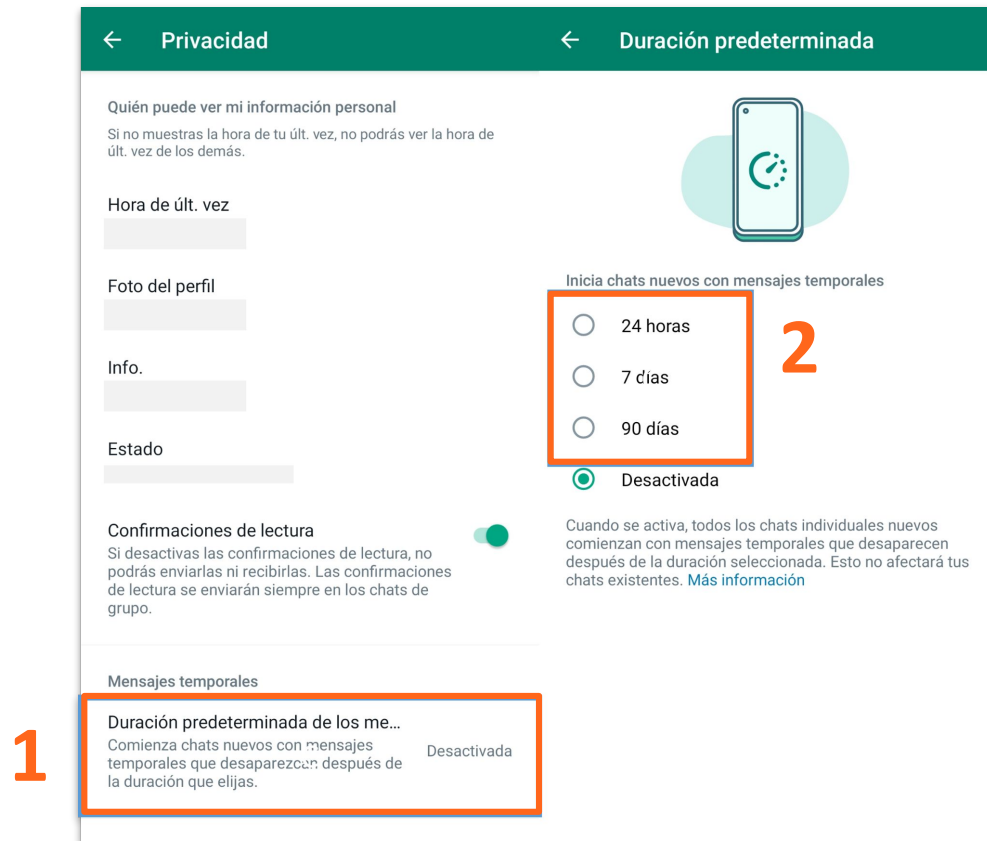


Configuración > Privacidad > Hora de últ. vez y en línea

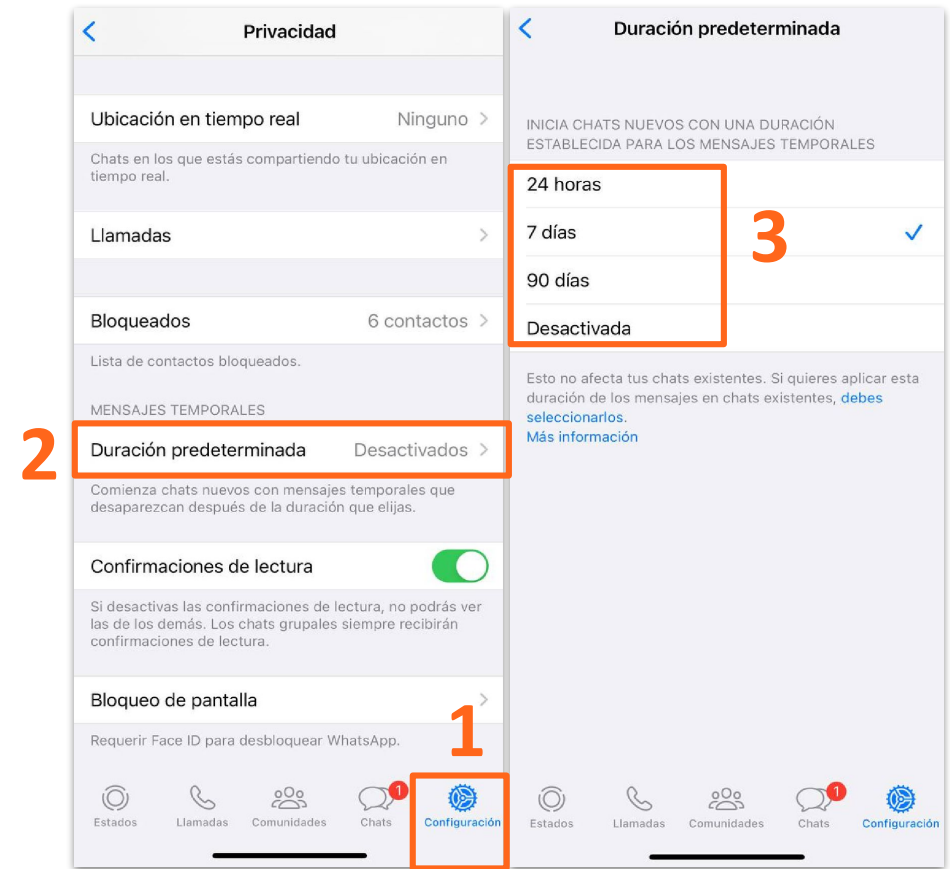
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

5. Activar mensajes temporales



⋮ Ajustes > Privacidad > Duración de los Mensajes Temporales

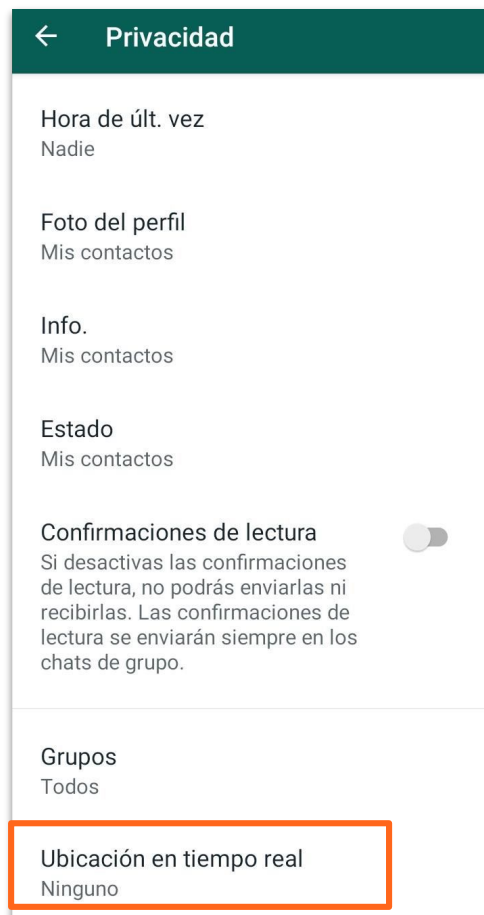


Configuración > Privacidad > Duración Predeterminada

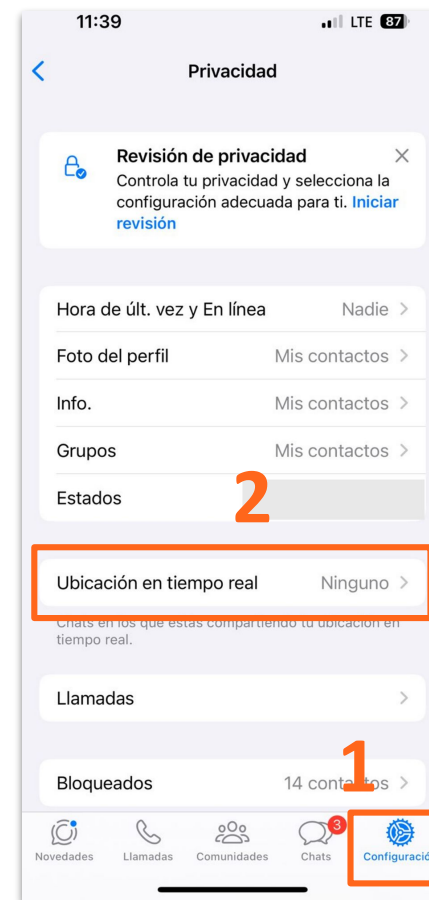
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

6. Ubicación en tiempo real.



⋮ **Ajustes > Privacidad > Ubicación en tiempo real**



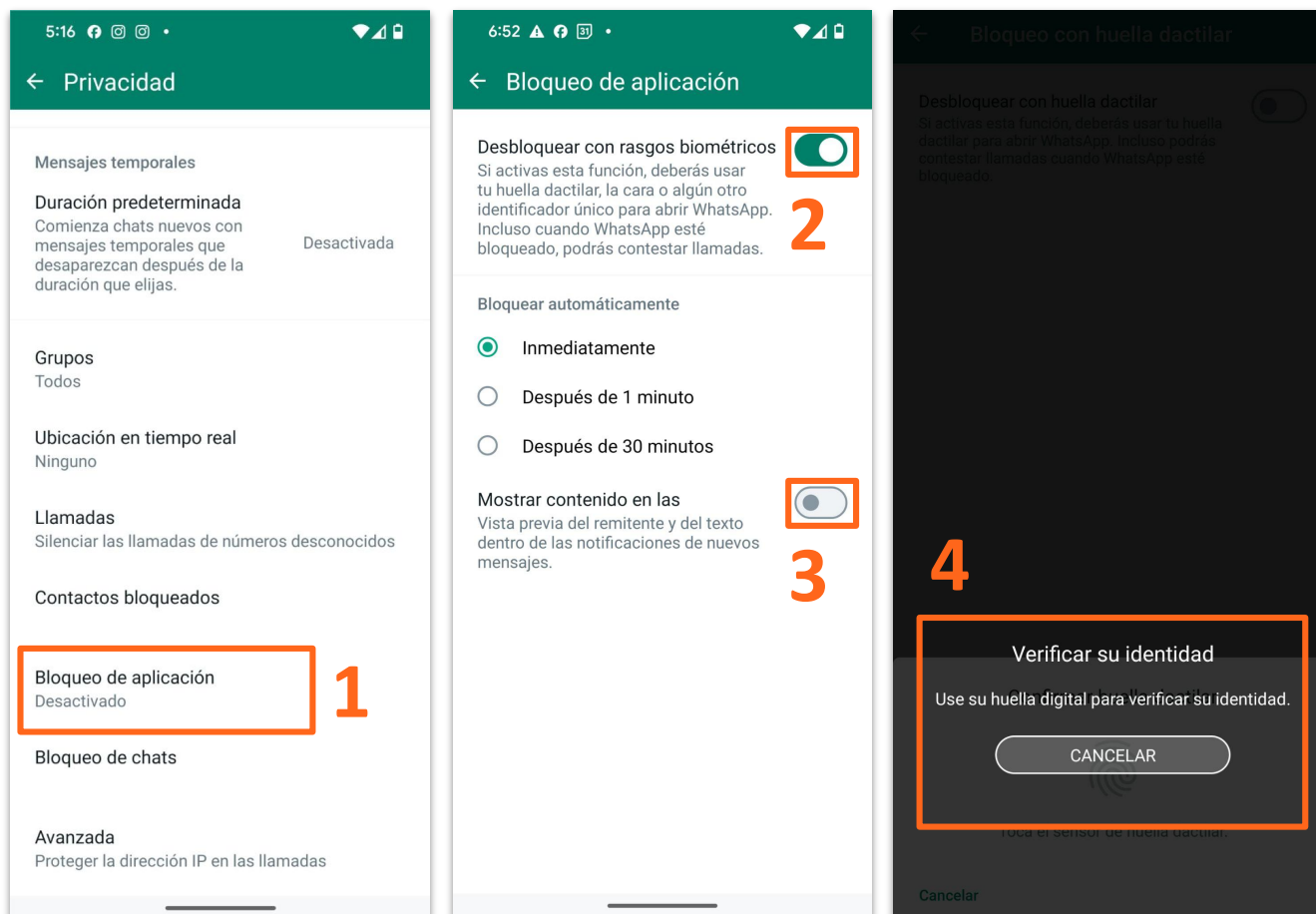
Configuración > Privacidad > Ubicación en tiempo real

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

7. Bloquear el acceso a la app

Nota: En caso de que vayas a desbloquear el acceso a la aplicación y la identificación biométrica no funcione, podrás ingresar con el pin de bloqueo del teléfono



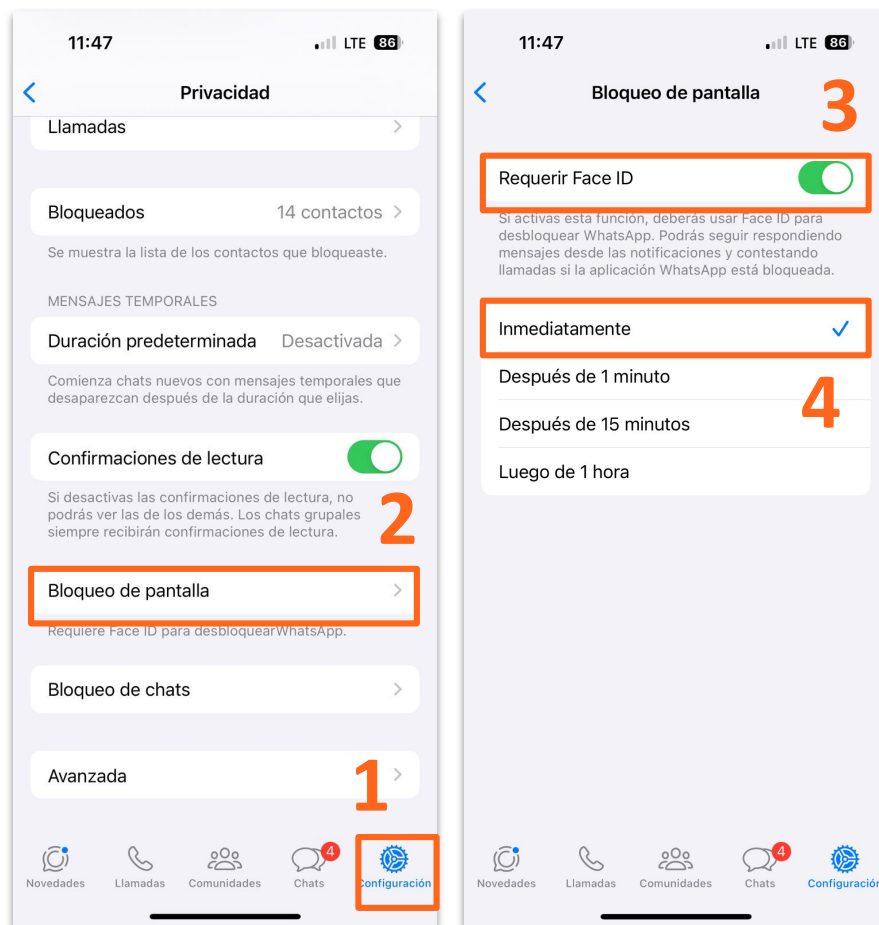
⋮ **Ajustes > Privacidad > Bloqueo de la aplicación**



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

7. Bloquear el acceso a la app



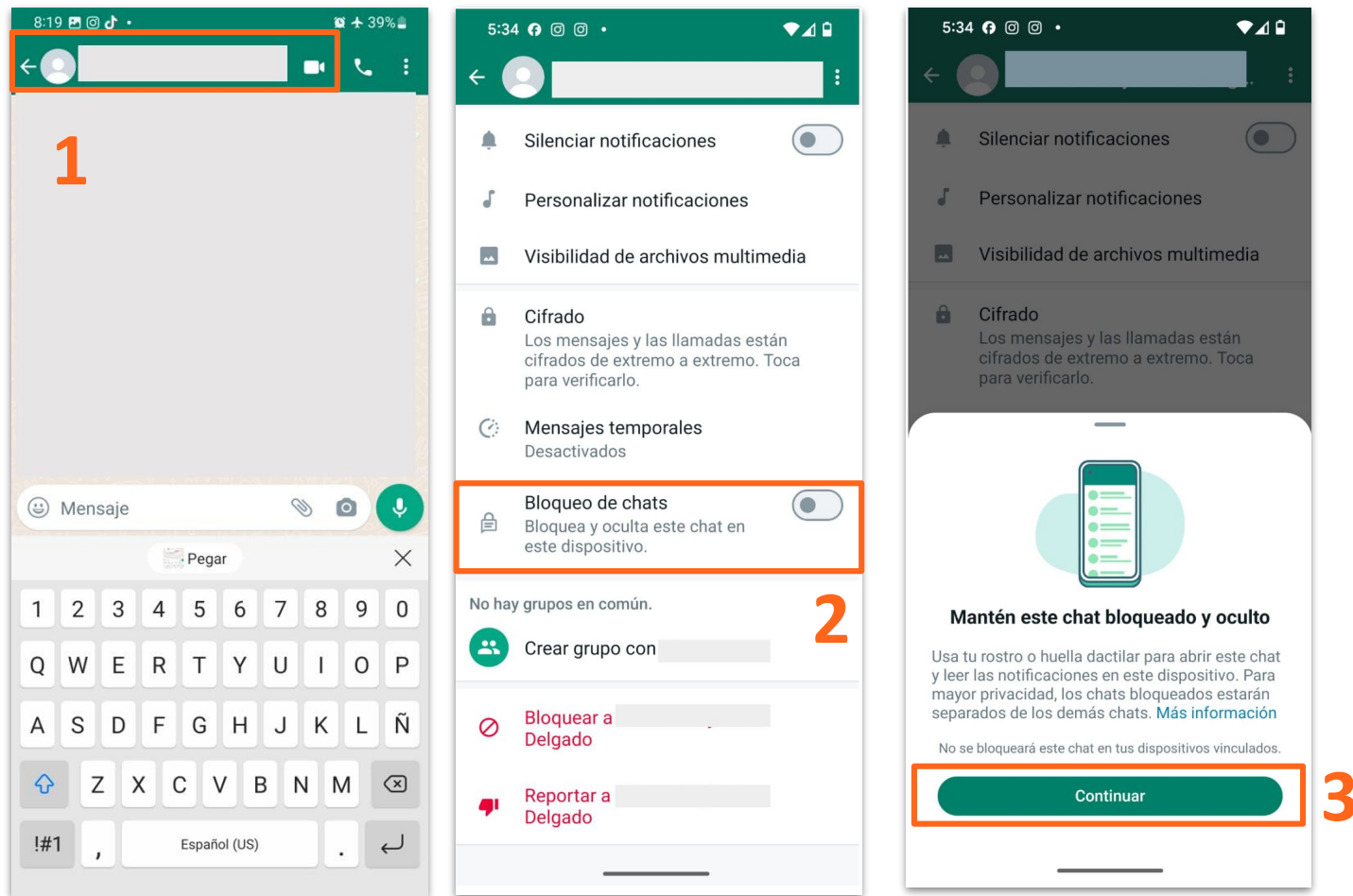
Configuración > Privacidad > Bloqueo de la aplicación



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

8. Bloquear chats con información sensible



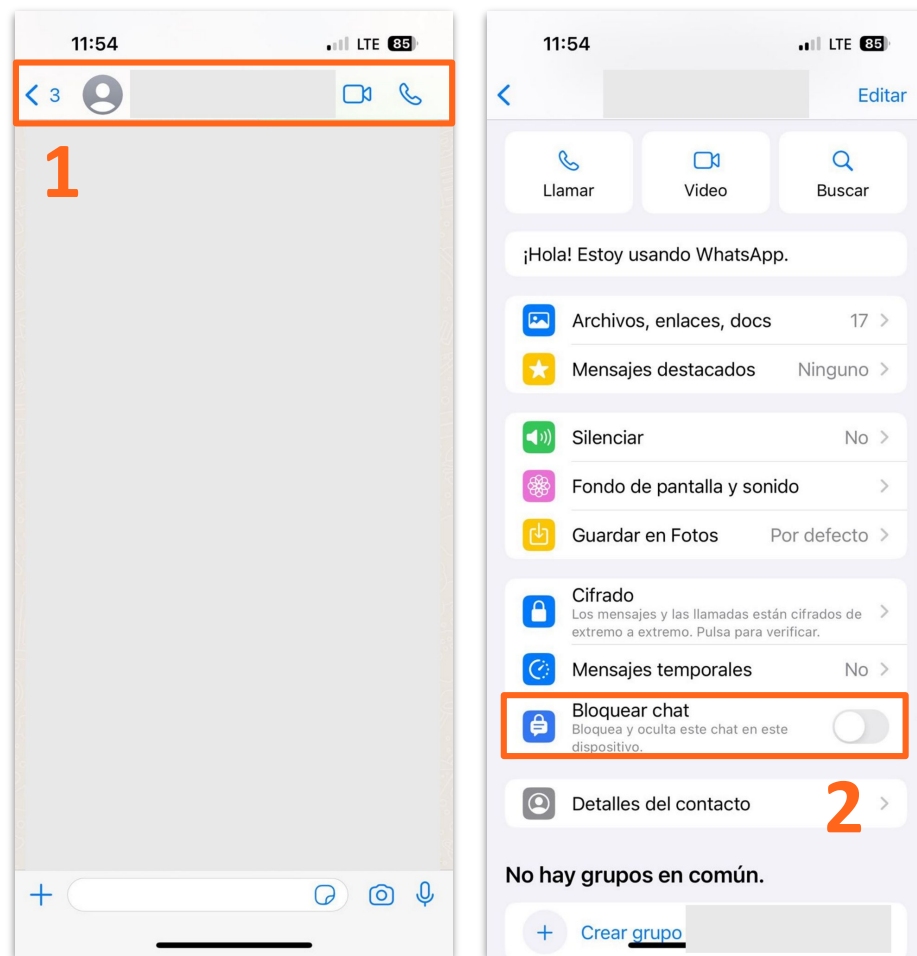
Abre el chat > Presiona el nombre del contacto > Bloqueo de chats



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

8. Bloquear chats con información sensible

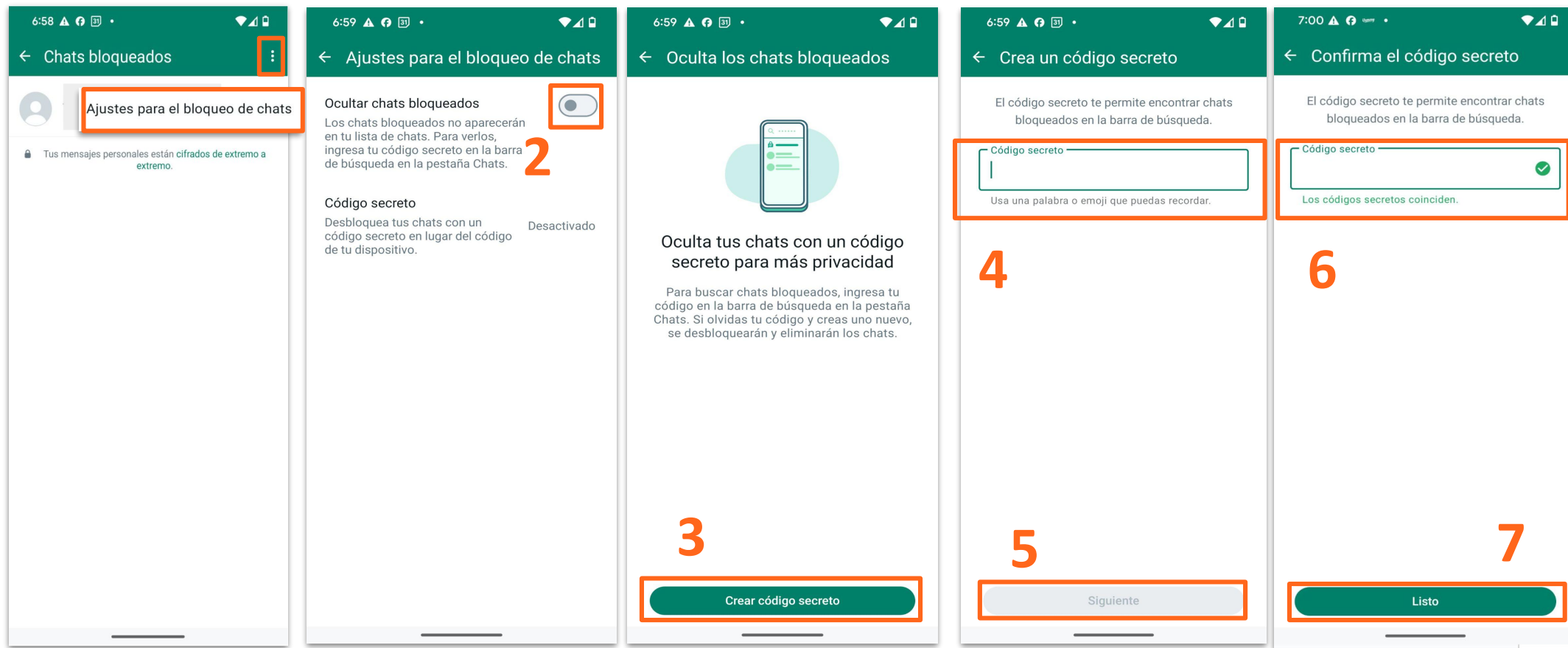


Abre el chat > Presiona el nombre del contacto > Bloqueo de chats

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

9. Oculta la lista de chats bloqueados con un código secreto



Abre la lista de chats bloqueado > > Ajustes para el bloqueo de chats > Ocultar chats bloqueados > Crea el código secreto

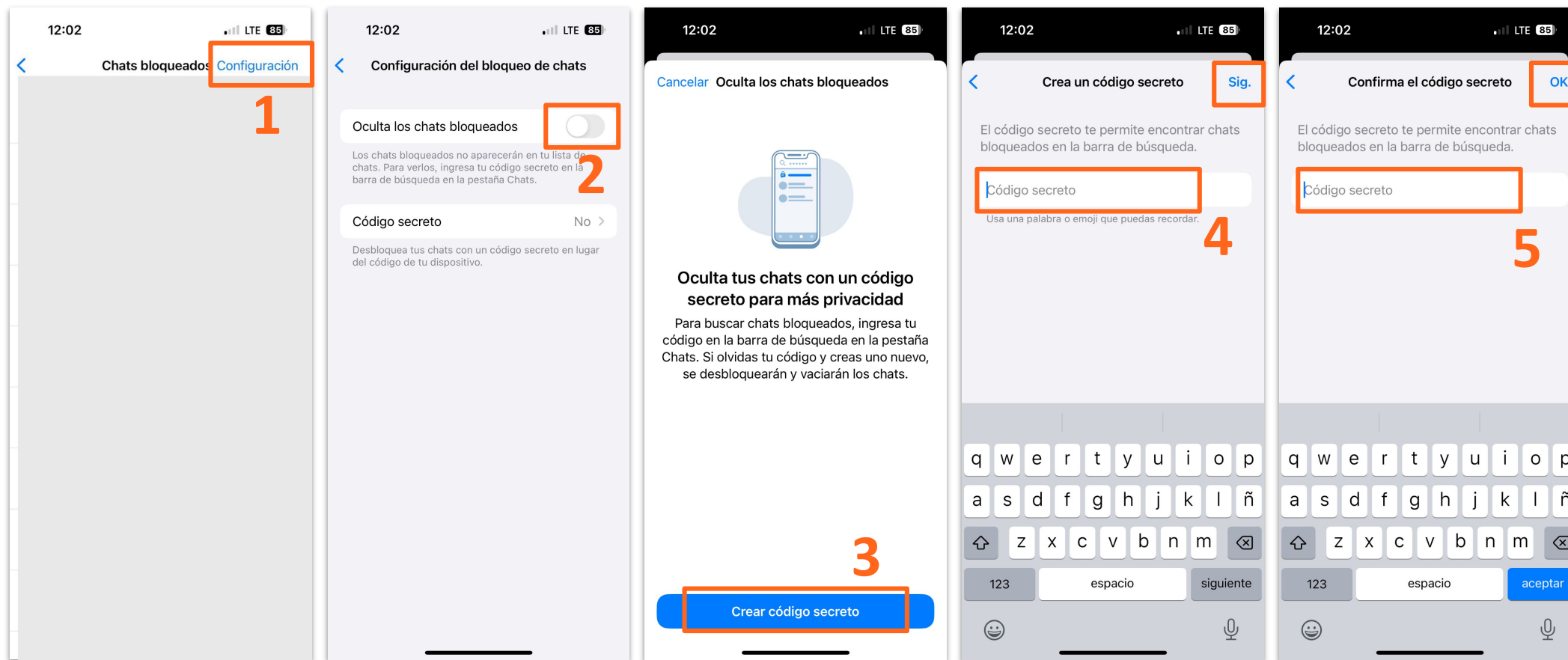
Nota: En caso de llegar a olvidar el código, se puede crear uno nuevo desde el **menú de privacidad > bloqueo de chats**, pero se vaciarán los chats bloqueados. Te recomendamos guardar el código en el administrador de contraseñas



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

9. Oculta la lista de chats bloqueados con un código secreto



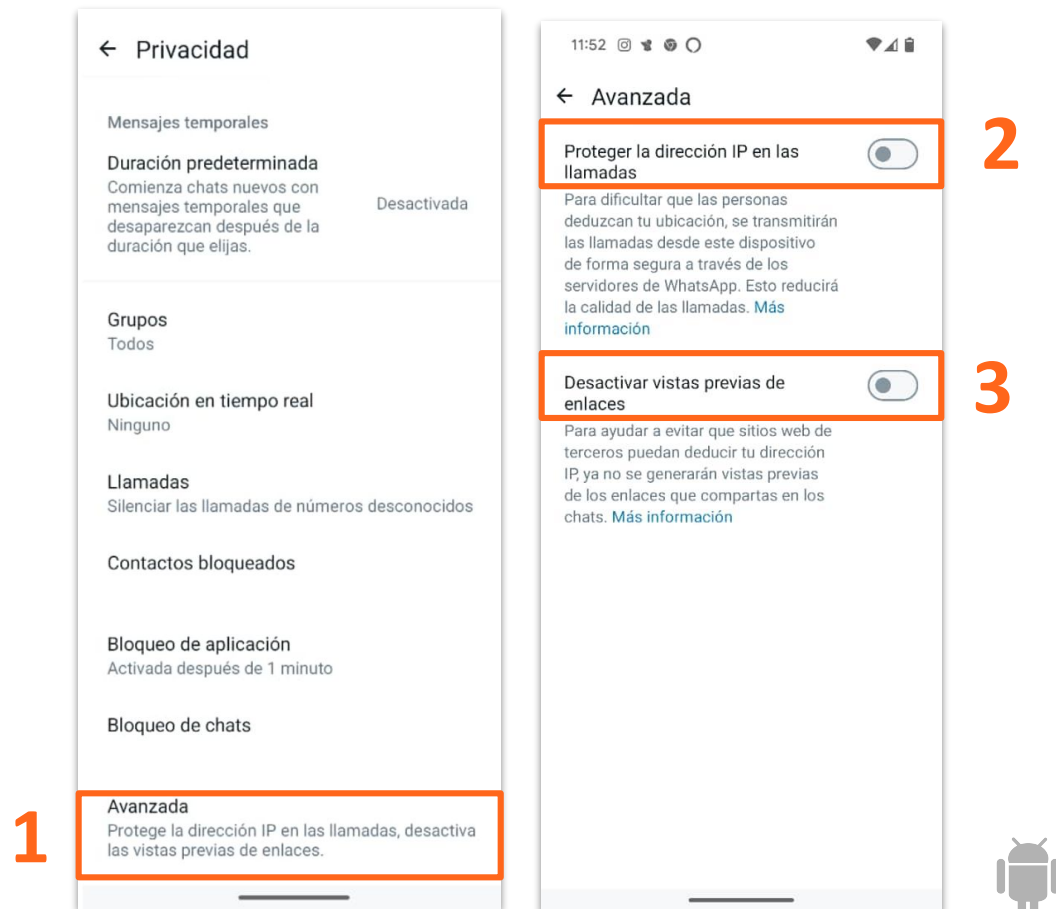
Abre la lista de chats bloqueado > Configuración > Oculta los chats bloqueados > Crea el código secreto



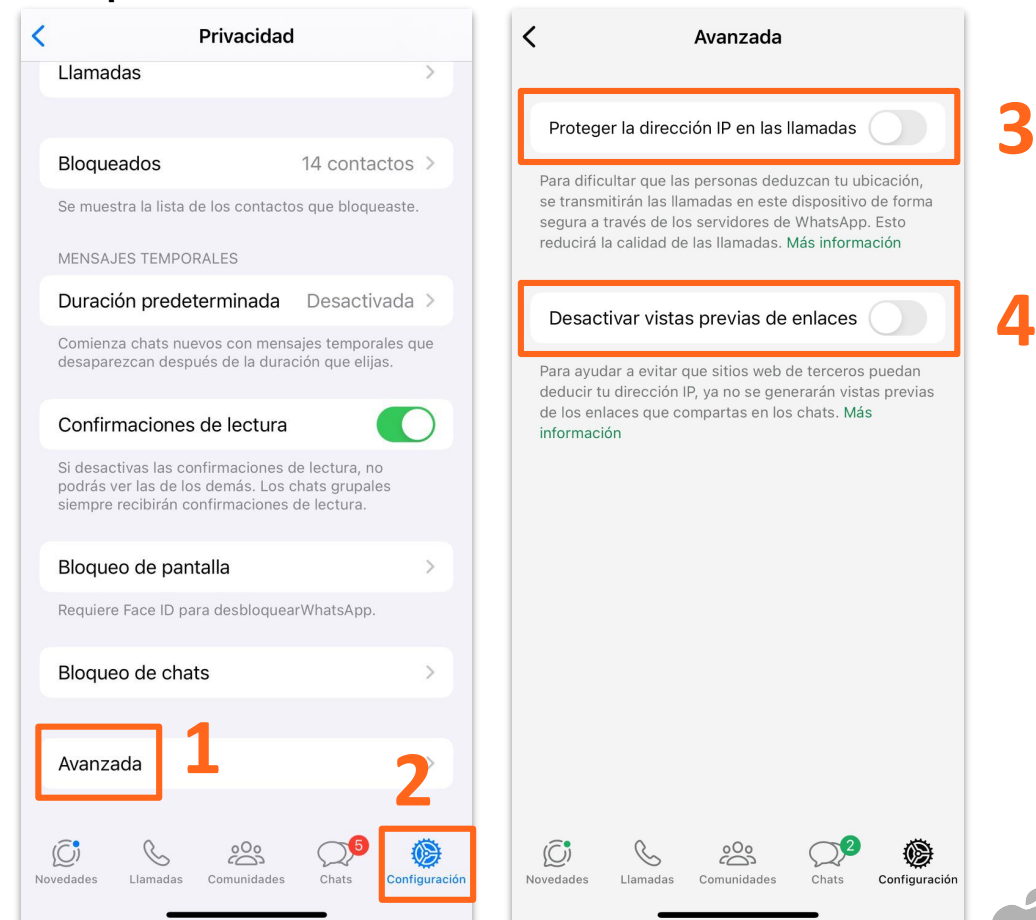
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

10. Proteger la dirección IP durante las llamadas y desactivar vista previa de enlaces



⋮ Ajustes > Privacidad > Avanzada

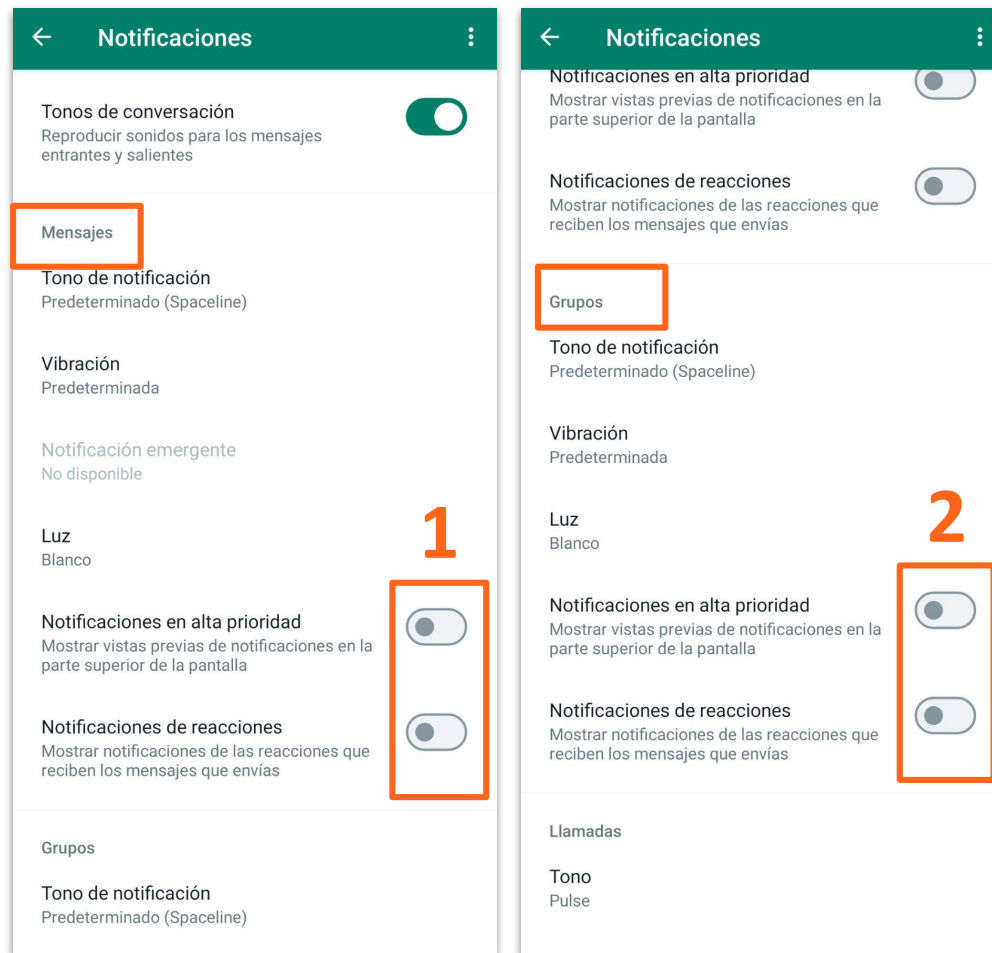


Configuración > Privacidad > Avanzada

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

11. Ocultar el contenido de las notificaciones

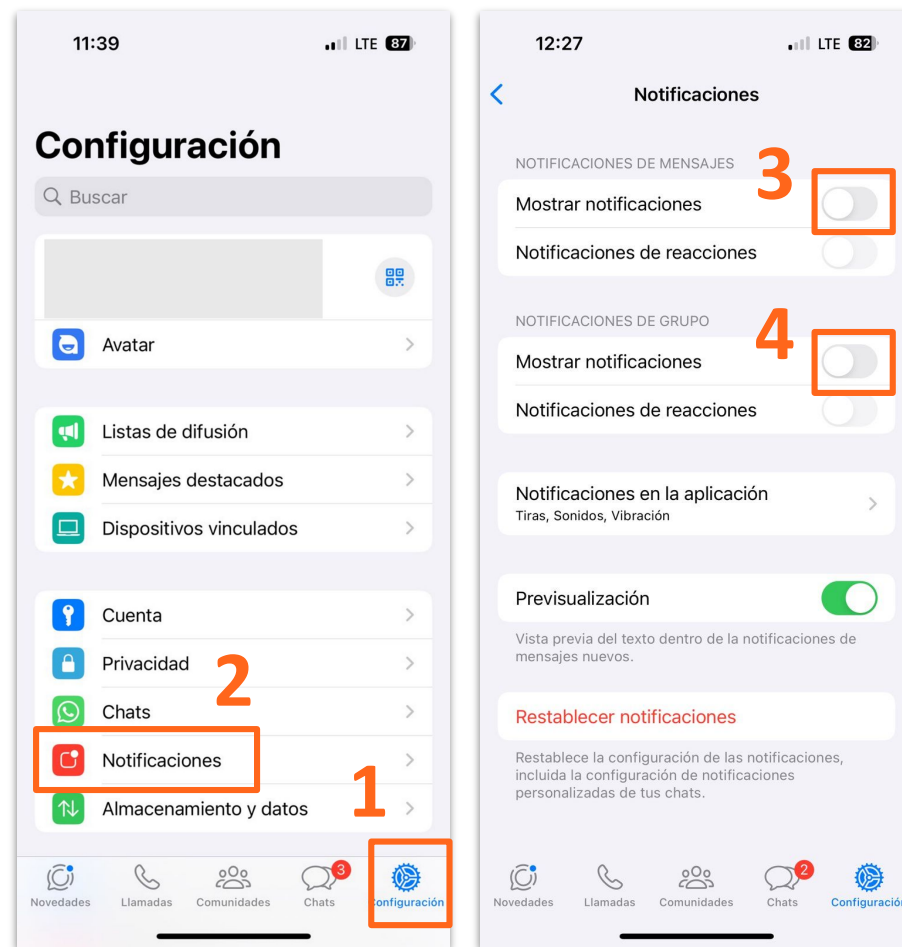


⋮ Ajustes > Notificaciones > Desactivar notificaciones (mensajes y grupos)

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

11. Ocultar el contenido de las notificaciones

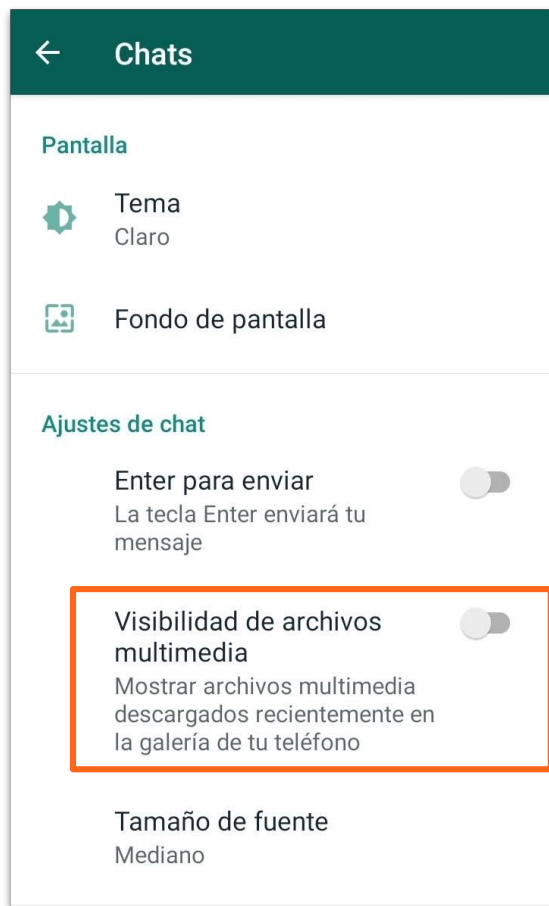


Configuración > Notificaciones > Desactivar notificaciones (mensajes y grupos)

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

12. Desactivar la visualización de archivos multimedia.



⋮ Ajustes > Chats > Visibilidad de archivos

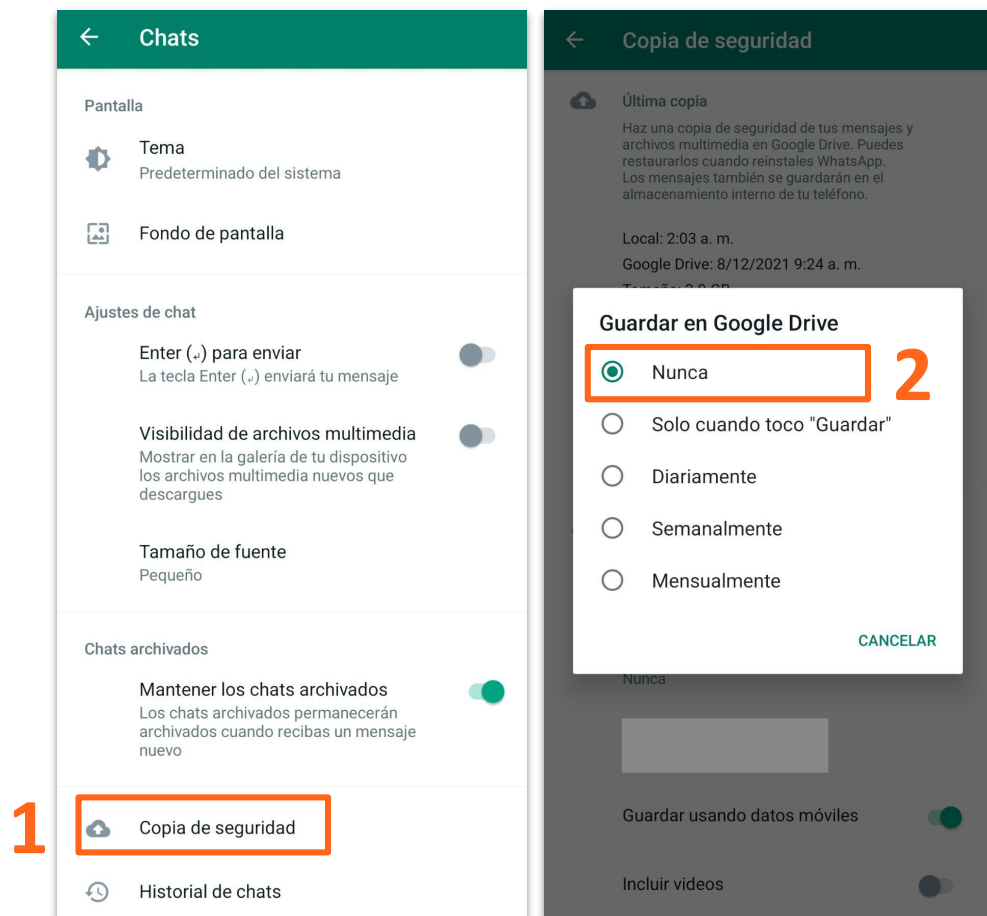


Configuración > Chats > Guardar en fotos

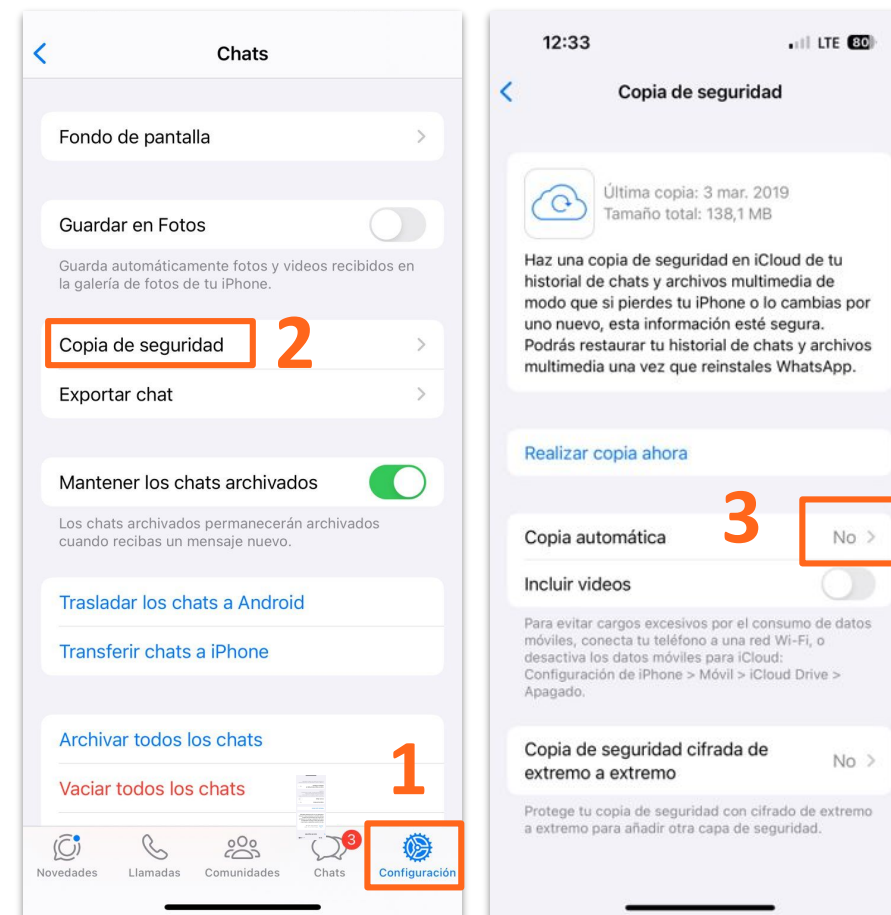
WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

13. Desactivar copias de seguridad



: Ajustes > Chats > Copia de seguridad > Guardar en Google Drive > Nunca

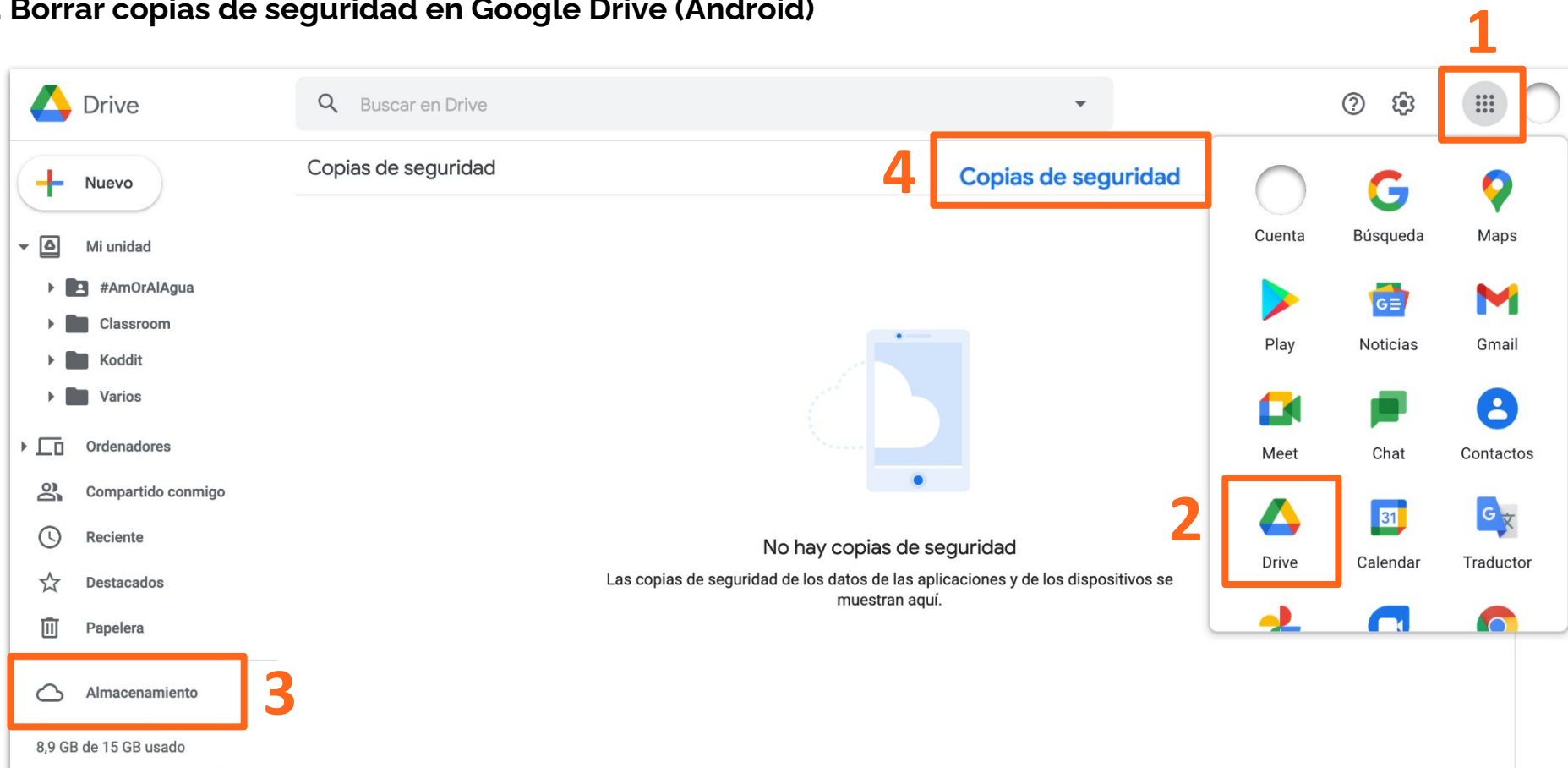


Configuración > Chats > Copia de seguridad > No

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

13.1. Borrar copias de seguridad en Google Drive (Android)



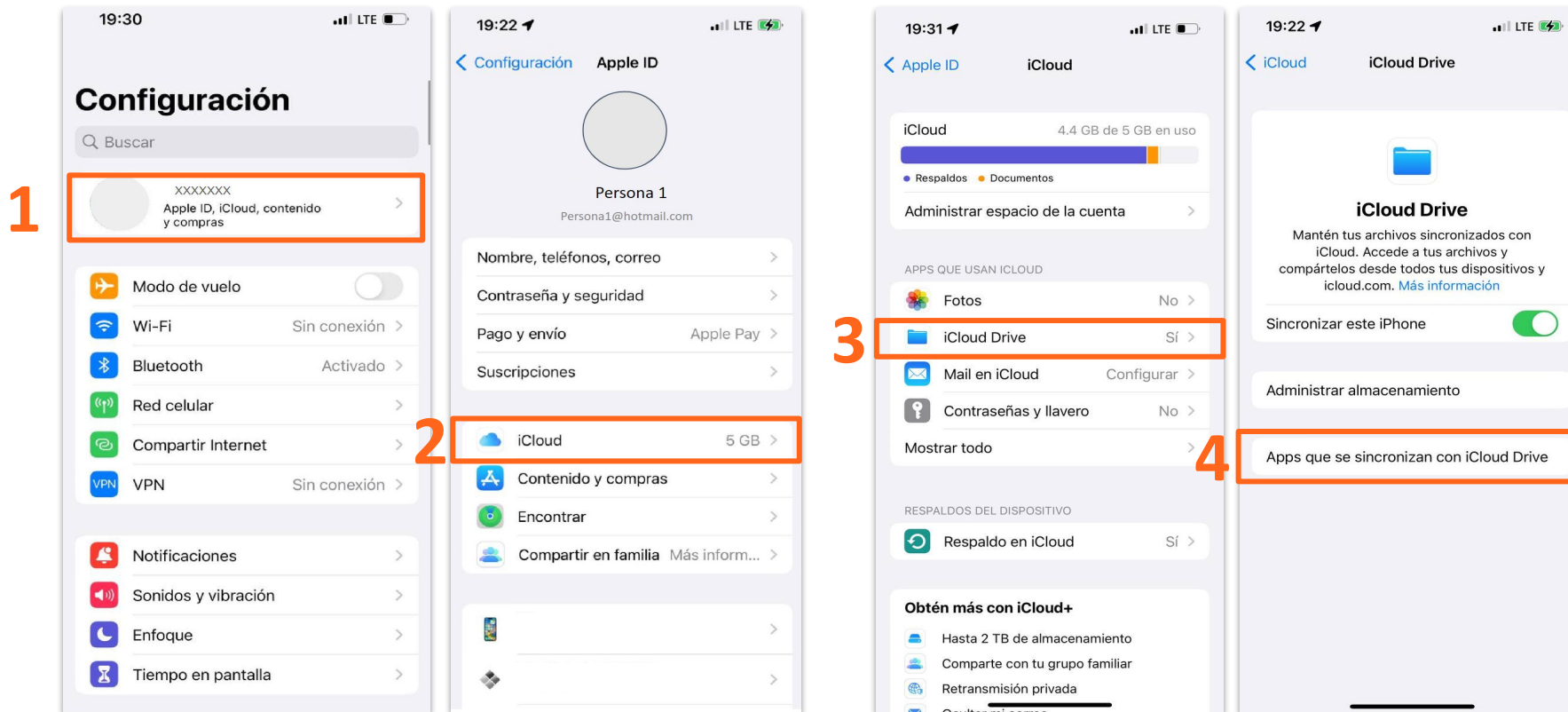
Menú > Drive > Almacenamiento > Copias de seguridad > Eliminar

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

13.2 . Borrar copias de seguridad en iCloud

Configuración iphone> Cuenta apple ID> iCloud > iCloud Drive> Aplicaciones que sincronizan con iCloud drive>



WhatsApp

Nota: Te recomendamos almacenar la contraseña de tu copia de seguridad cifrada, en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas (Bitwarden o 1Password)

Configuración segura de WhatsApp

13.3. Activar copias de seguridad en Google Drive (Android) con E2EE

⋮ Ajustes > Chats > Copia de Seguridad > Copia de Seguridad Cifrada de Extremo a Extremo > Activar

1 Screenshot of the 'Copia de seguridad' (Backup) settings screen. The option 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo' (End-to-end encrypted backup) is highlighted with a red box and labeled '1'. It is currently 'Desactivada' (Deactivated).

2 Screenshot of the 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo' screen. The 'ACTIVAR' (Activate) button is highlighted with a red box and labeled '2'.

3 Screenshot of the 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo' screen. The 'CREAR CONTRASEÑA' (Create Password) button is highlighted with a red box and labeled '3'. Below it, the option 'USAR CLAVE DE CIFRADO DE 64 DÍGITOS' (Use 64-digit encryption key) is visible.

4 Screenshot of the 'Copia de seguridad cifrada de extremo a extremo' screen. The 'CREAR' (Create) button is highlighted with a red box and labeled '4'.



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

13.4. Activar copias de seguridad en iCloud Drive (iPhone) con E2EE. PARTE 1.

Configuración Iphone > Apple Id > iCloud > Mostrar todo> Whatsapp > Activar



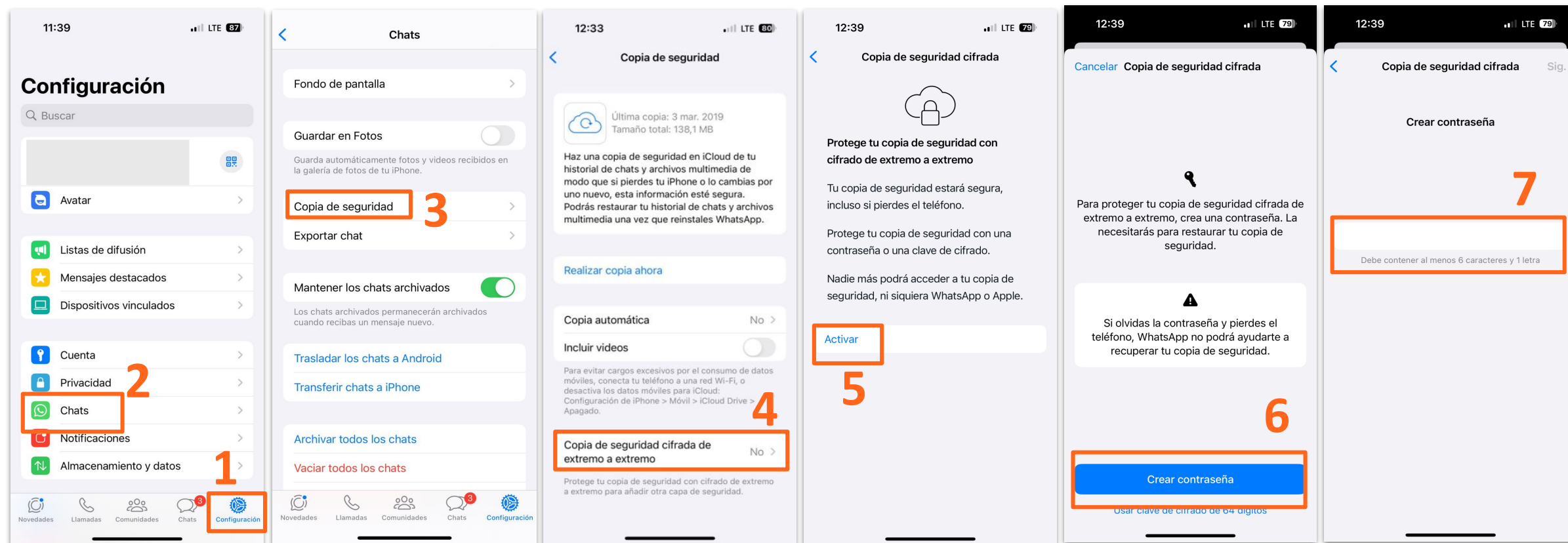
WhatsApp

Nota: Si olvidas la contraseña no podrás restaurar la copia de seguridad. Te recomendamos almacenar la contraseña de tu copia de seguridad cifrada, en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas (Bitwarden o 1Password)

Configuración segura de WhatsApp

13.4. Activar copias de seguridad en iCloud Drive (iPhone) con E2EE. PARTE 2

Configuración > Chats > Copia de seguridad E2EE > Activar > Crear Contraseña

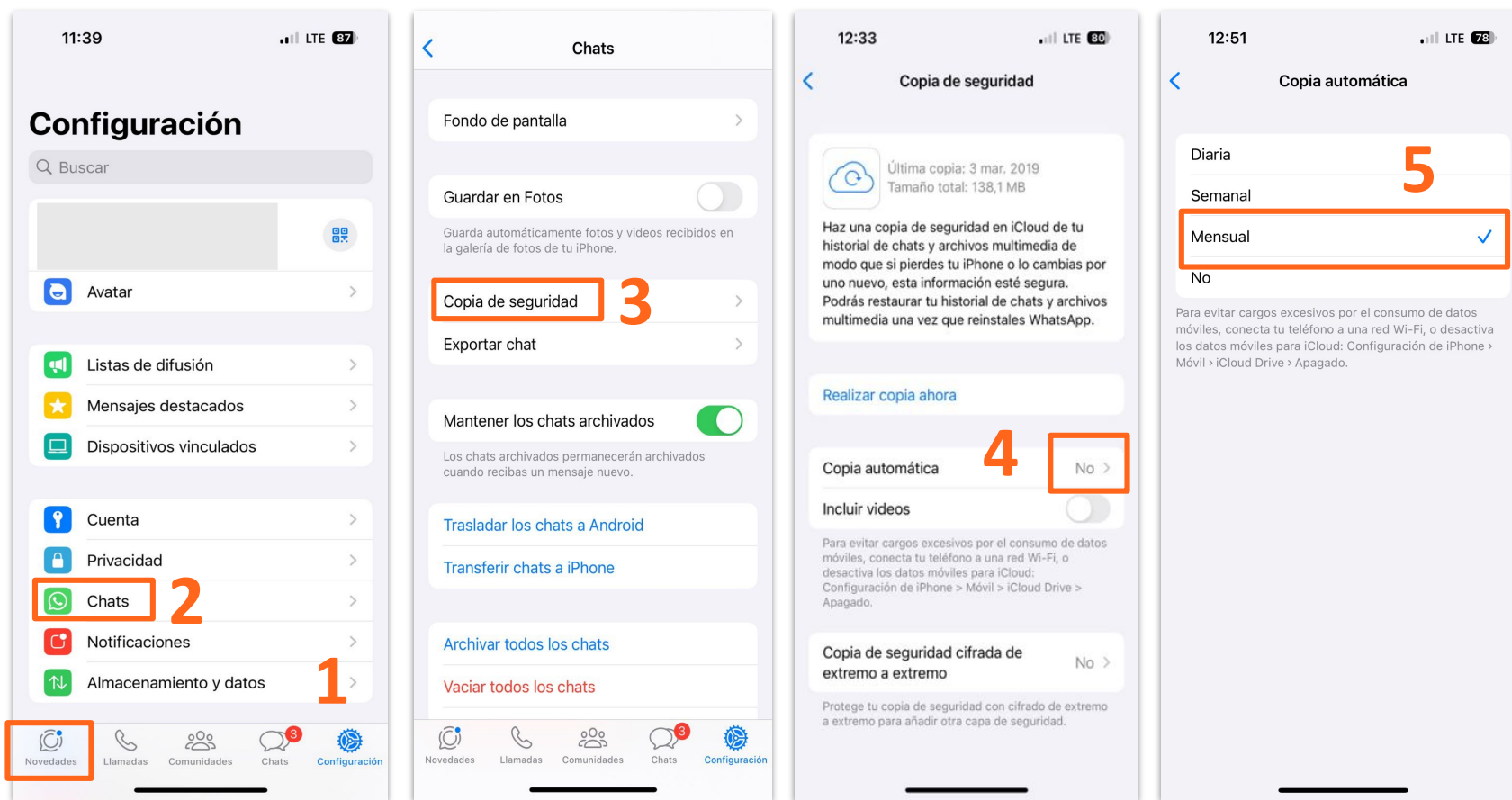


WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

13.4. Activar copias de seguridad en iCloud Drive (iPhone) con E2EE. PARTE 3

Configuración > Chats > Copia de seguridad E2EE > Copia automática > Periodo de tiempo

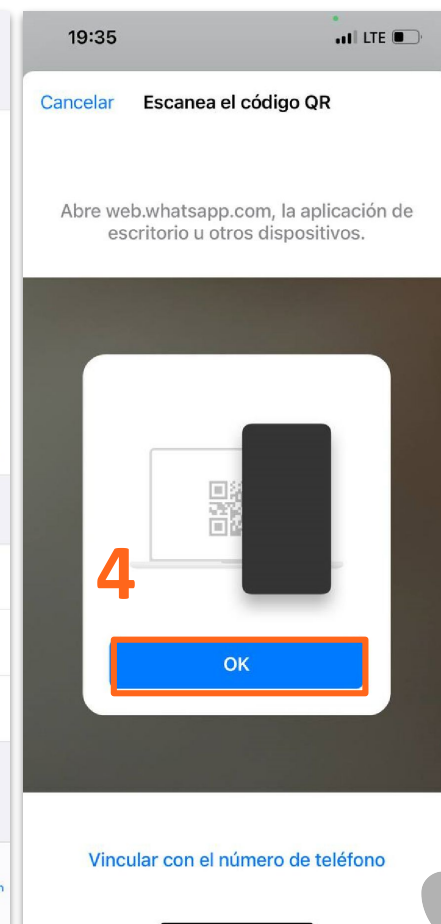
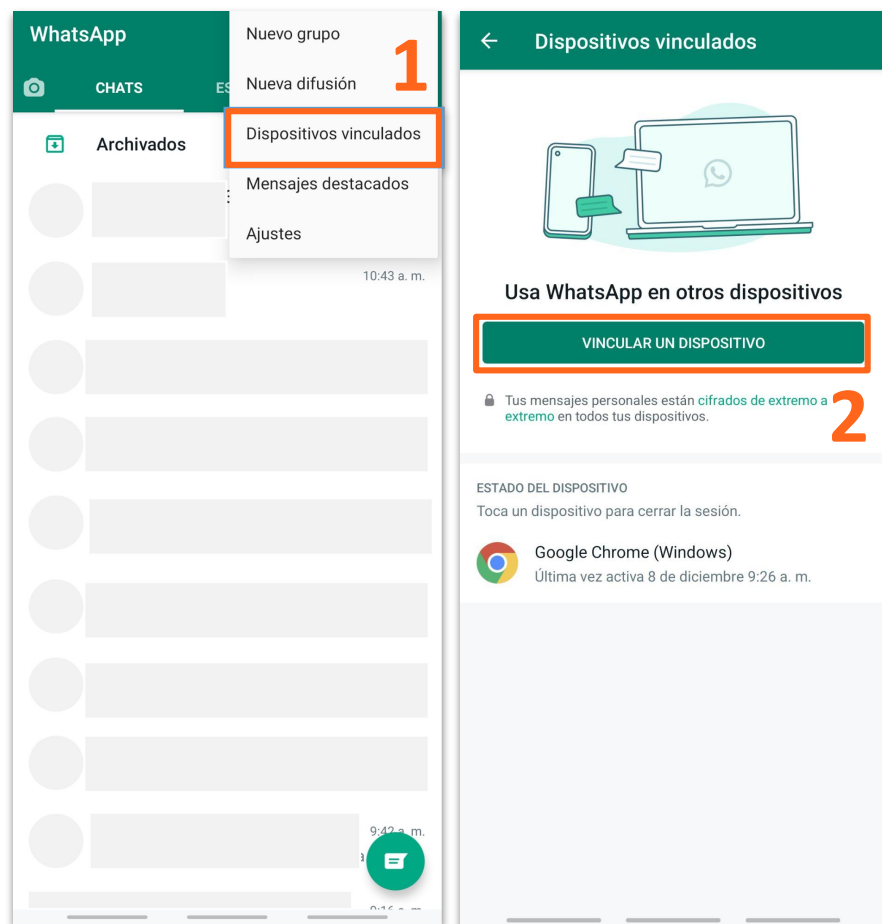


WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

14. Dispositivos vinculados

Función Multi Dispositivos: Se pueden usar hasta cuatro dispositivos vinculados y un teléfono a la vez sin necesidad de que esté conectado.



Dispositivos vinculados > Vincular Dispositivo

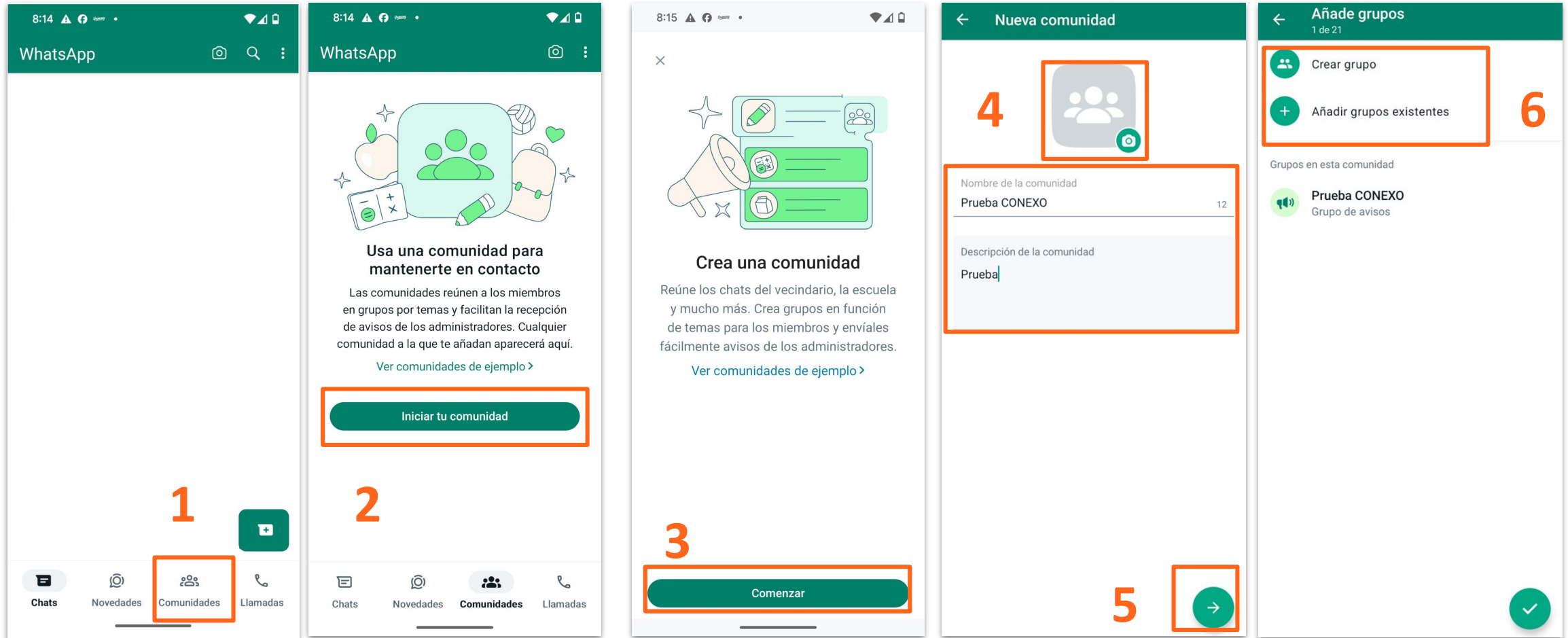
Configuración > Dispositivos vinculados > Vincular un dispositivo

WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

15. Crear y configurar comunidades

Comunidades: Te permite organizar y agregar grupos en un solo sitio. Podrás comunicarte con todos al mismo tiempo. Utilizadas para envío masivo de avisos e información.



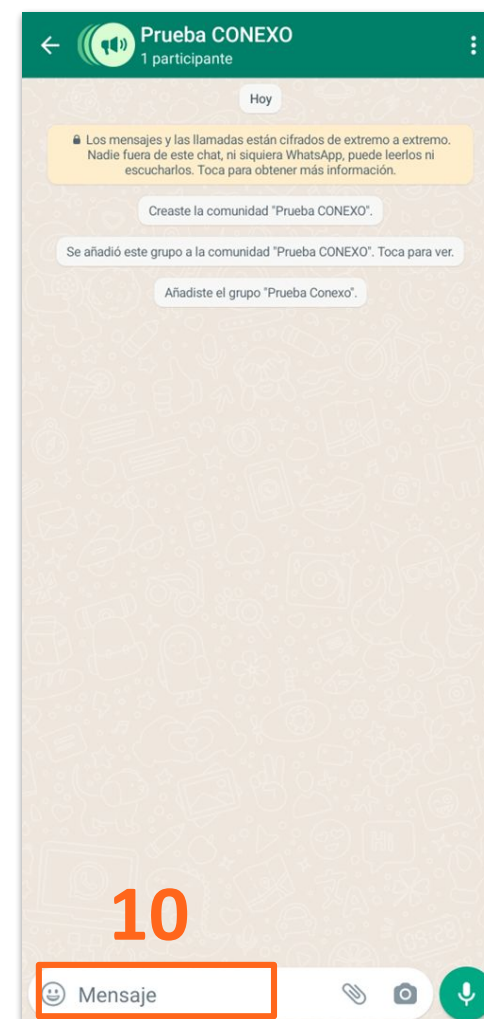
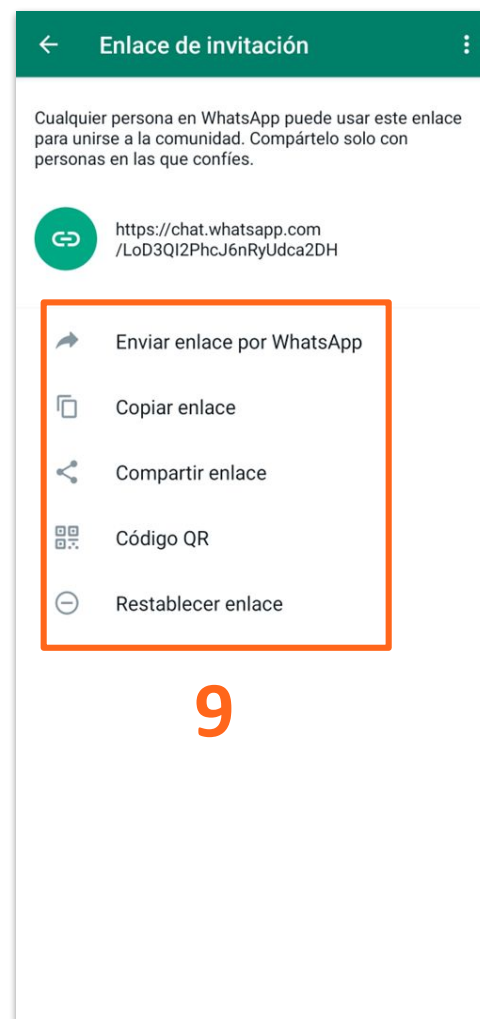
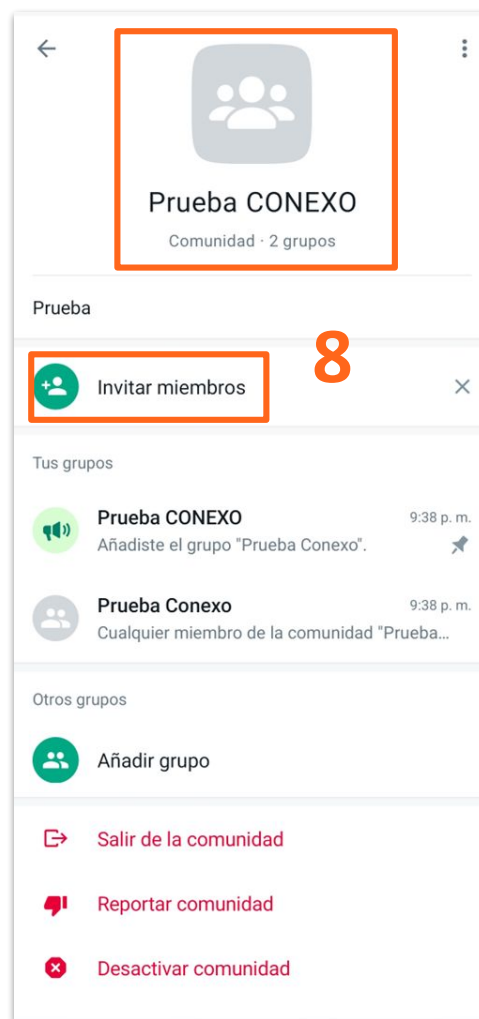
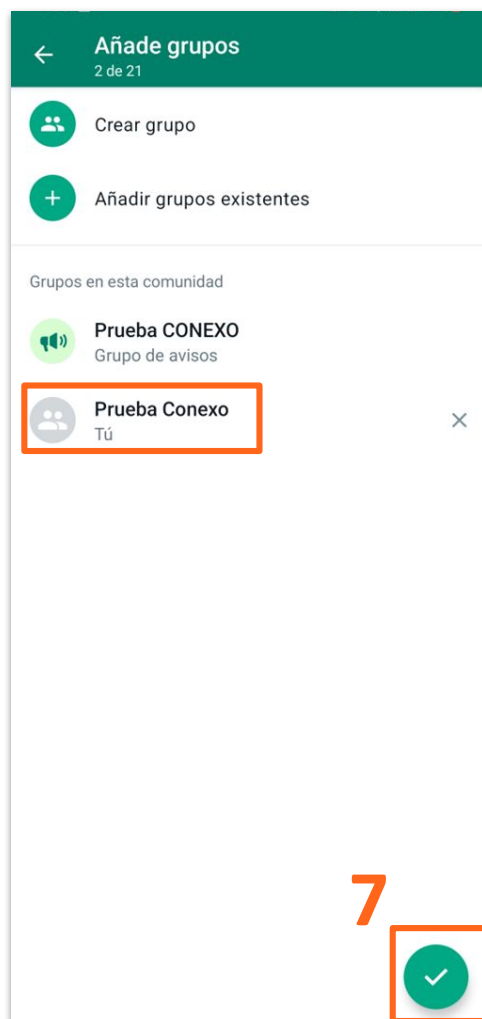
Ícono de Comunidades > Inicia tu comunidad



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

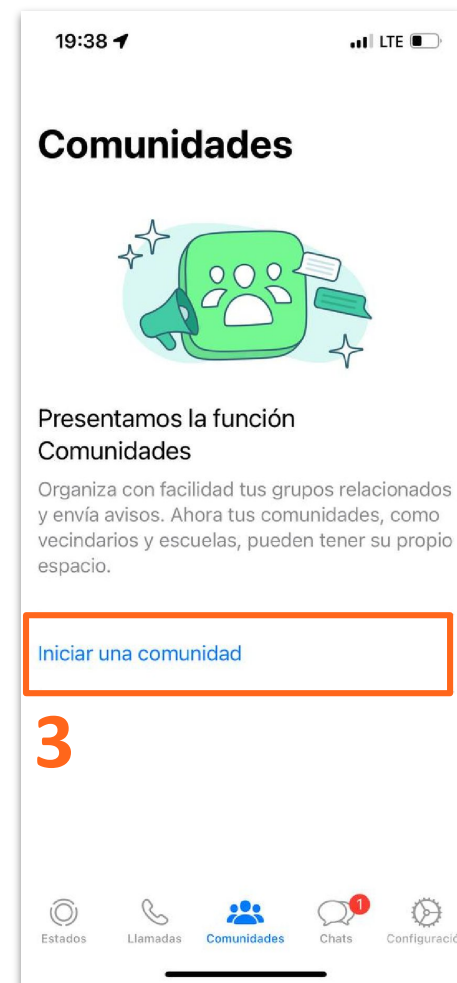
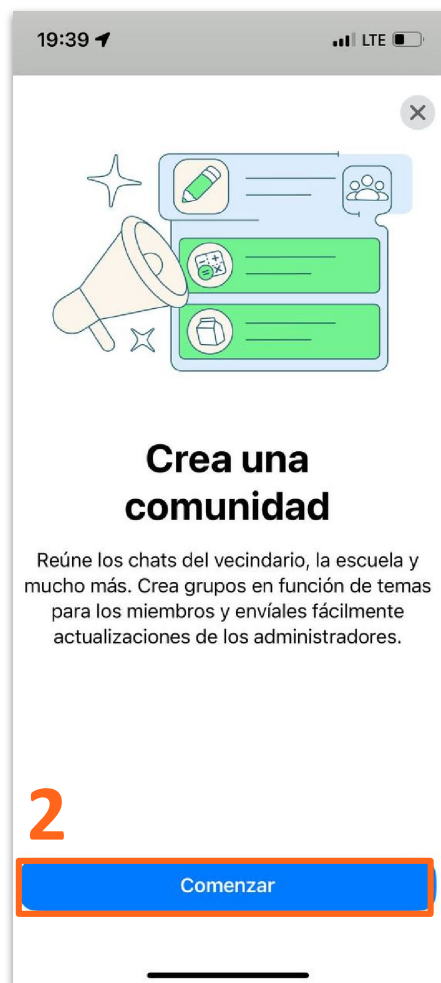
15. Crear y configurar comunidades



WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

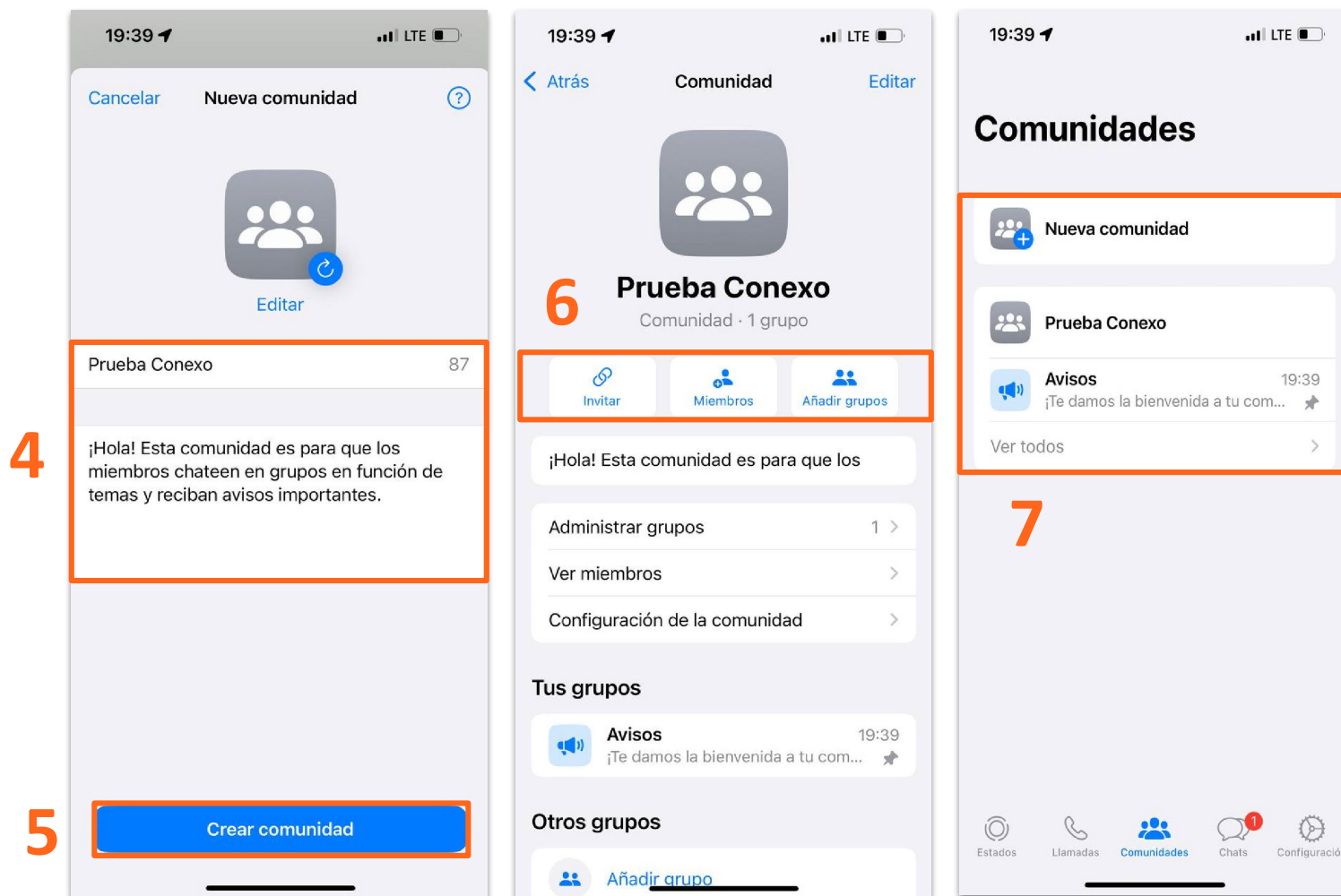
15. Crear y configurar comunidades

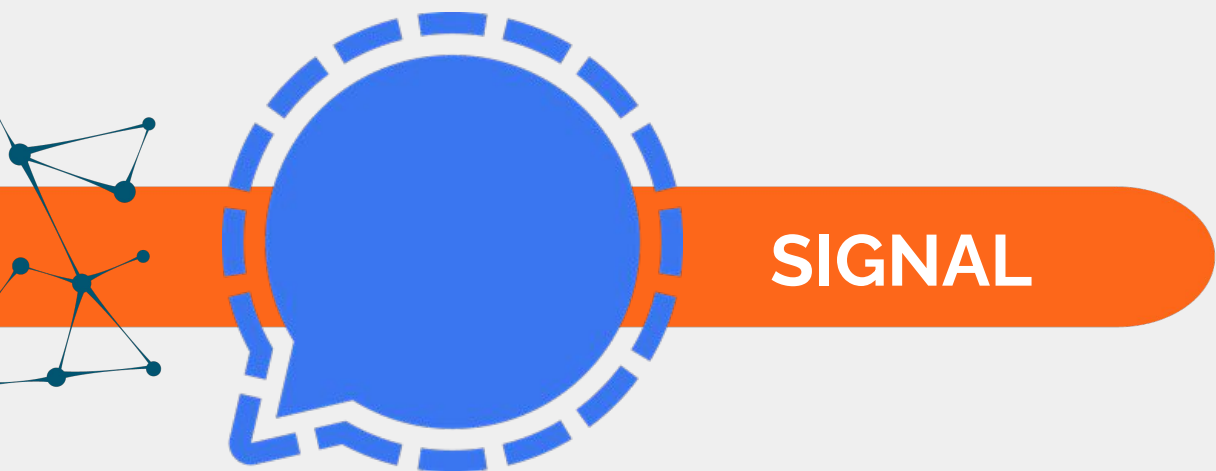


WhatsApp

Configuración segura de WhatsApp

8. Crear y configurar comunidades







SIGNAL



Recomendaciones



En la configuración de Signal

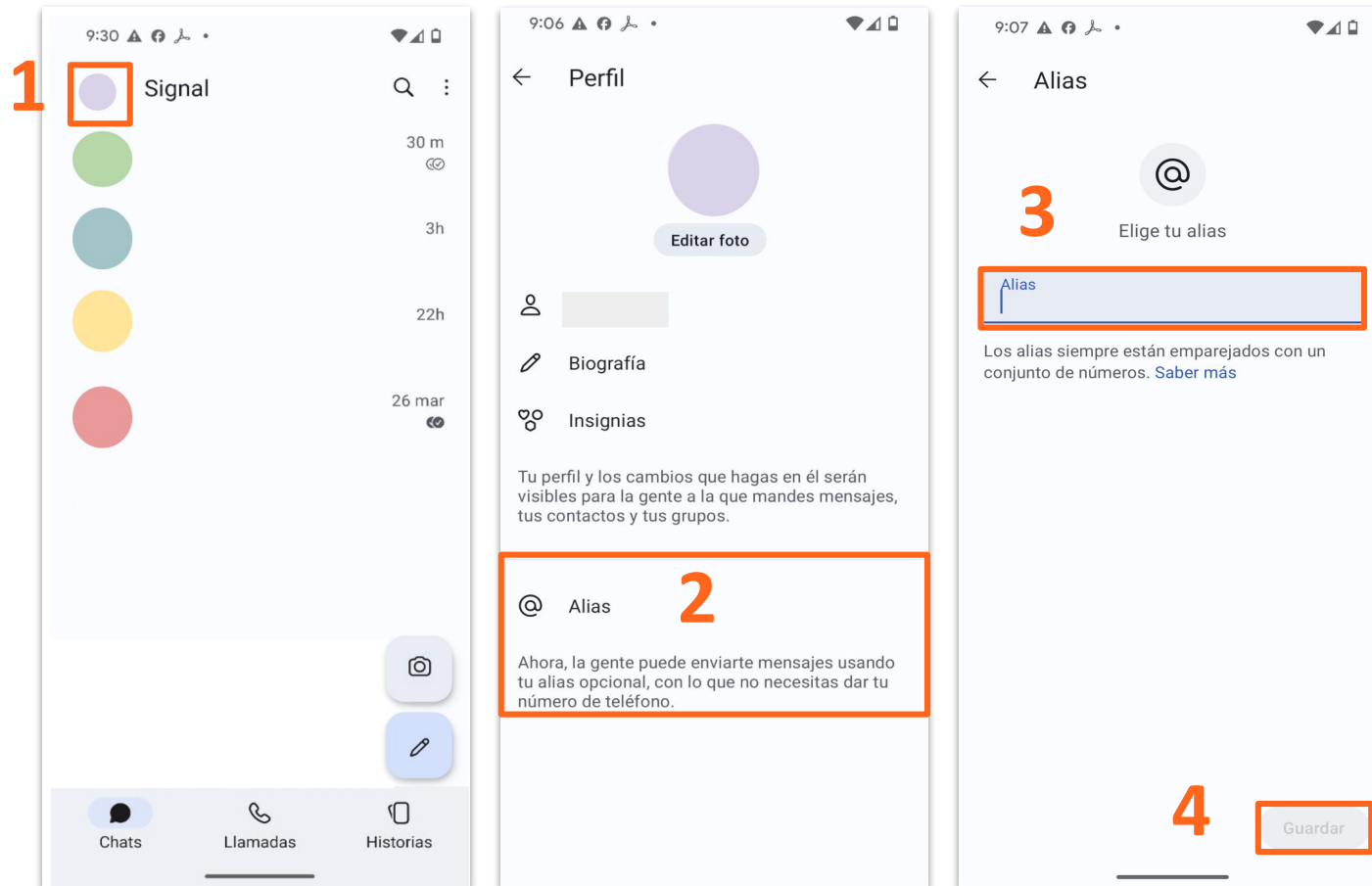
1. Crea tu Alias
2. Activa el bloqueo de registro
3. Chequea que los “dispositivos enlazados” sean únicamente los autorizados por ti
4. Desactiva la vista previa de enlaces
5. Desactiva las copias de seguridad (habilitadas sólo en Android)
6. Ocultar el contenido de los mensajes en las notificaciones
7. Configura quién puede ver tu número de teléfono
8. Activa la desaparición de mensajes
9. Bloquea el acceso a la aplicación (bloqueo de pantalla)
10. Habilita la seguridad de pantalla (capturas) y el teclado en modo incógnito
11. Deshabilita la descarga automática de archivos



SIGNAL

Configuración segura de Signal

1. Crea tu Alias



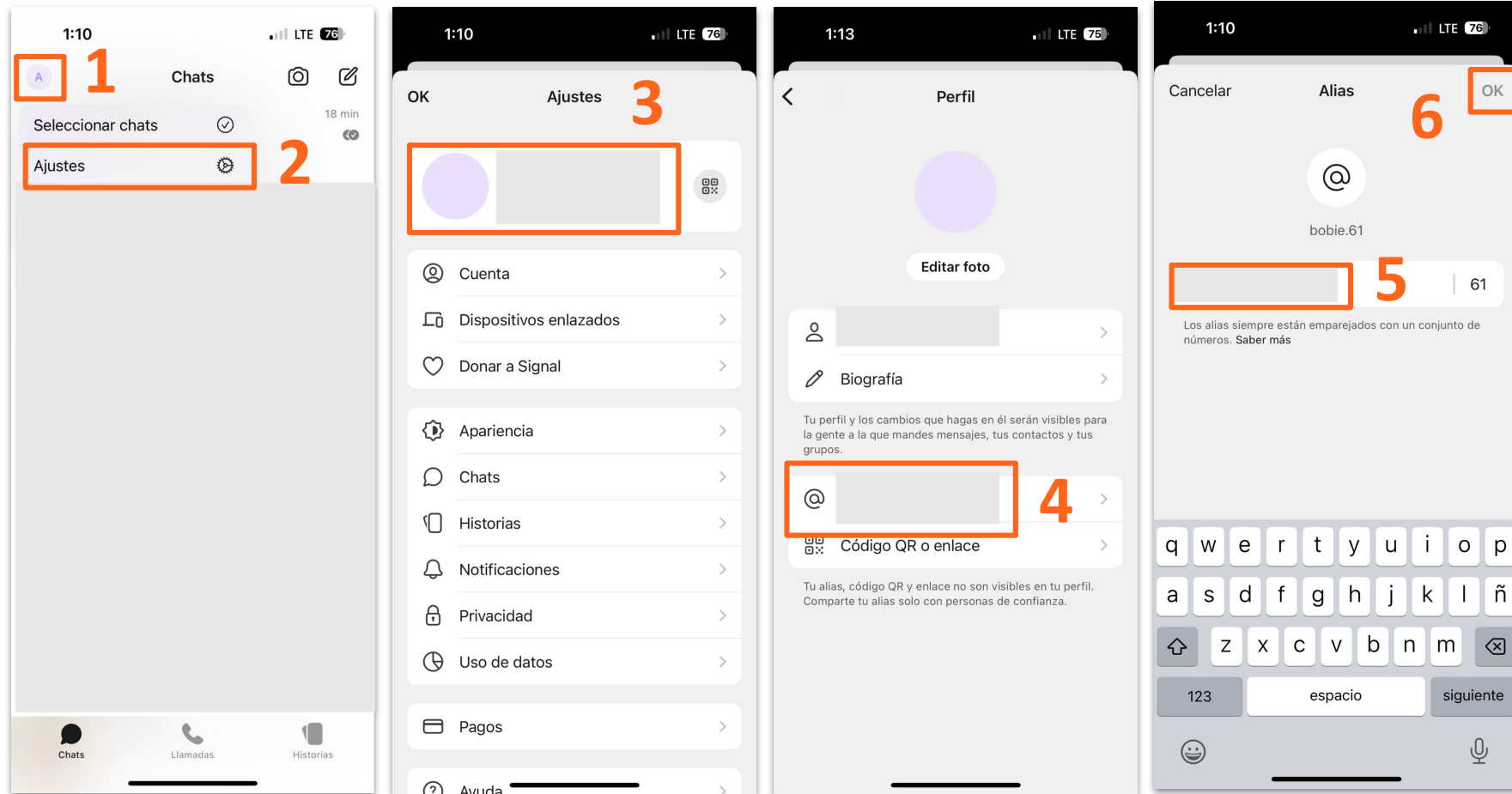
 > Alias > Crear Alias > Guardad



SIGNAL

Configuración segura de Signal

1. Crea tu Alias

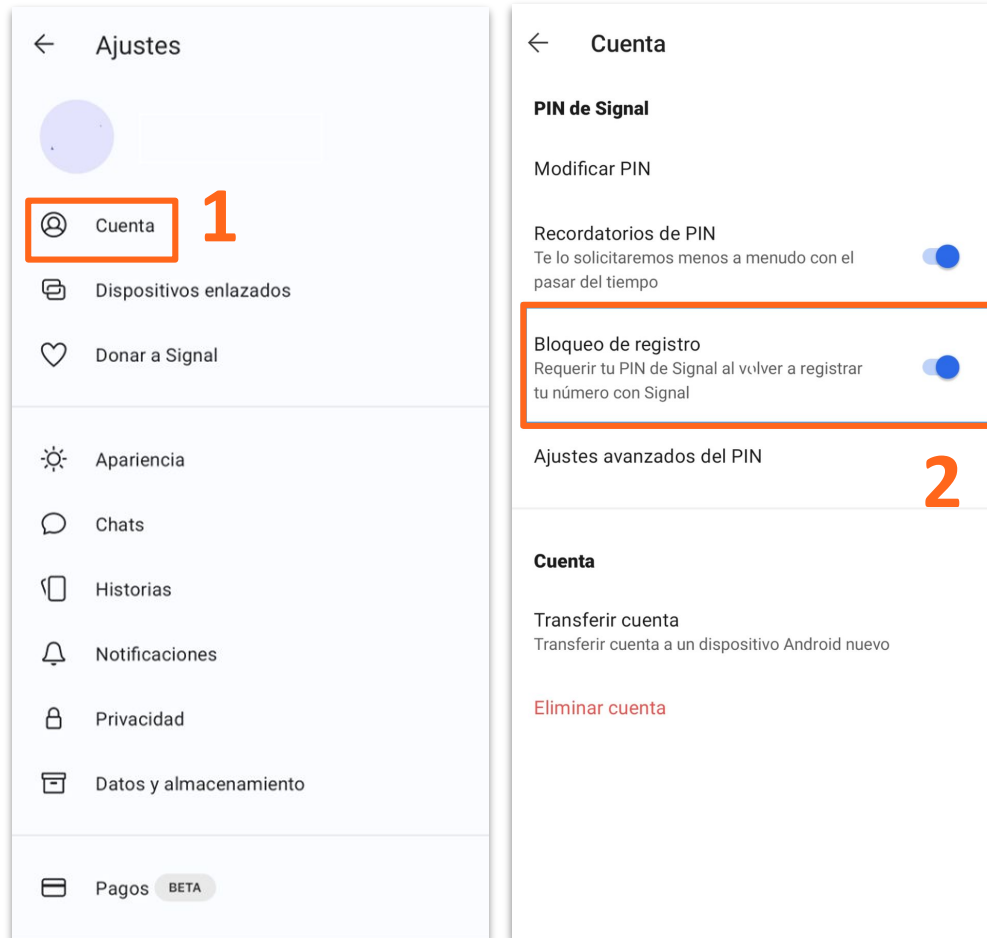


➤ Alias > Ajustes > Perfil > Crear Alias > OK

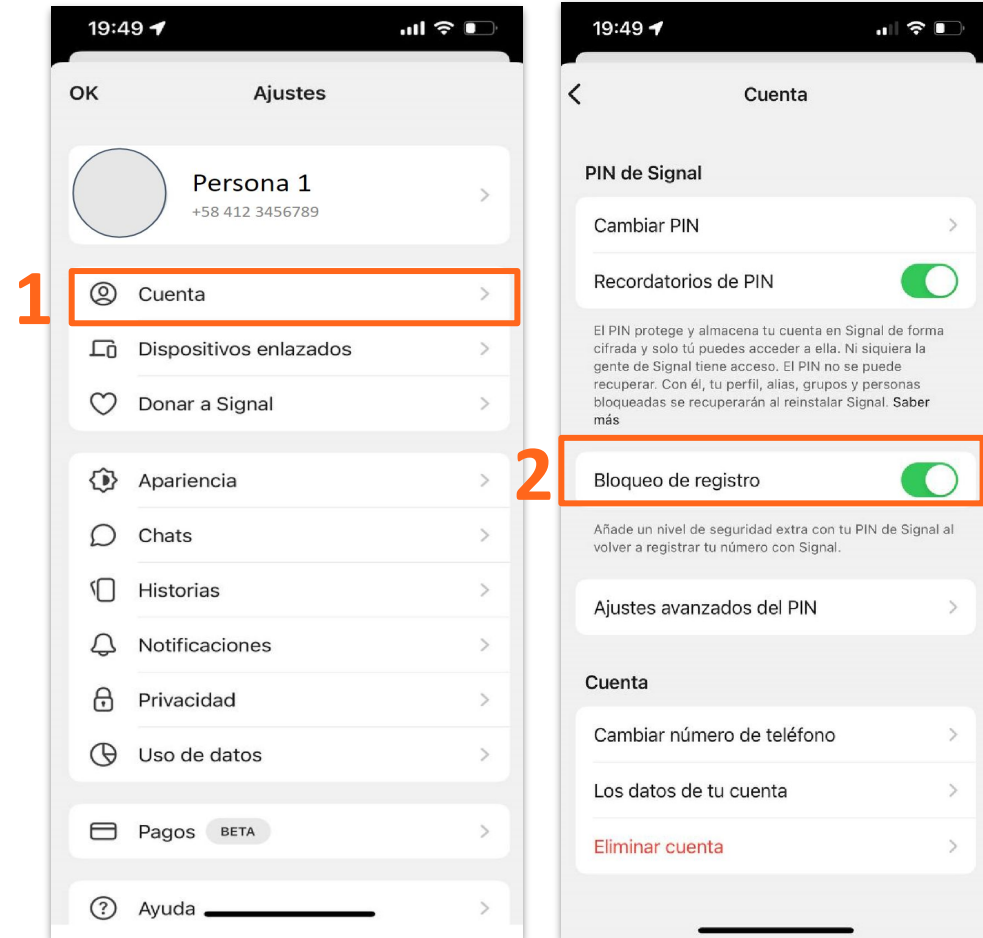
Configuración segura de Signal

2. Activar el bloqueo de registro

Nota: Equivalente a la verificación de dos pasos de WhatsApp



: Ajustes > Cuenta > Bloqueo de Registro

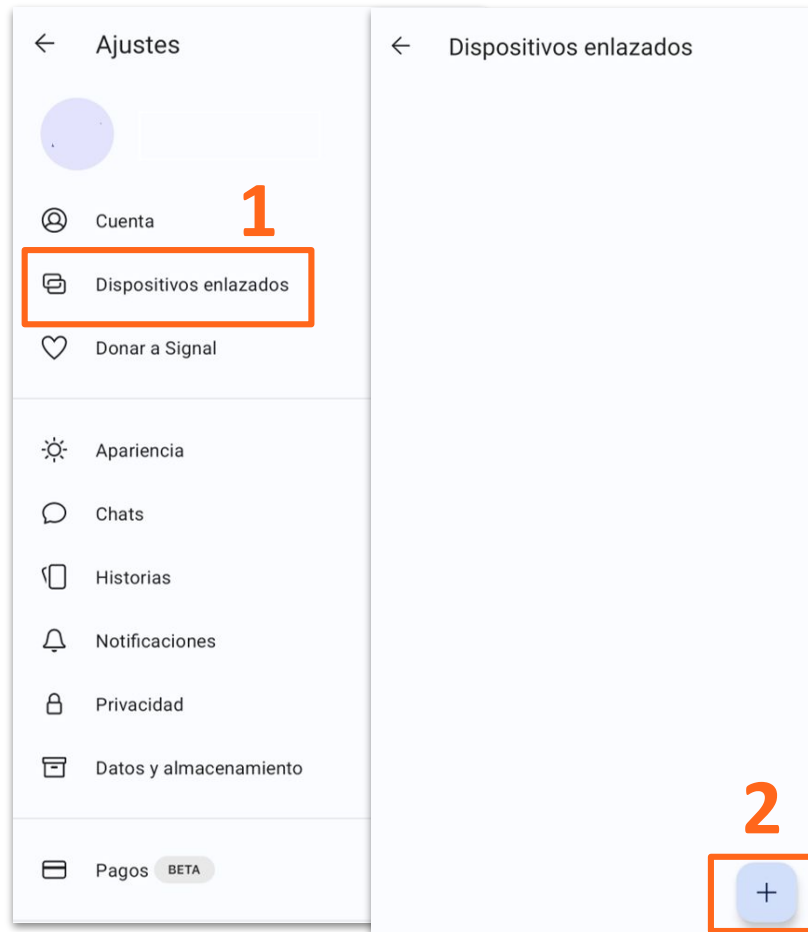


○ > Ajustes > Cuenta > Bloqueo de Registro

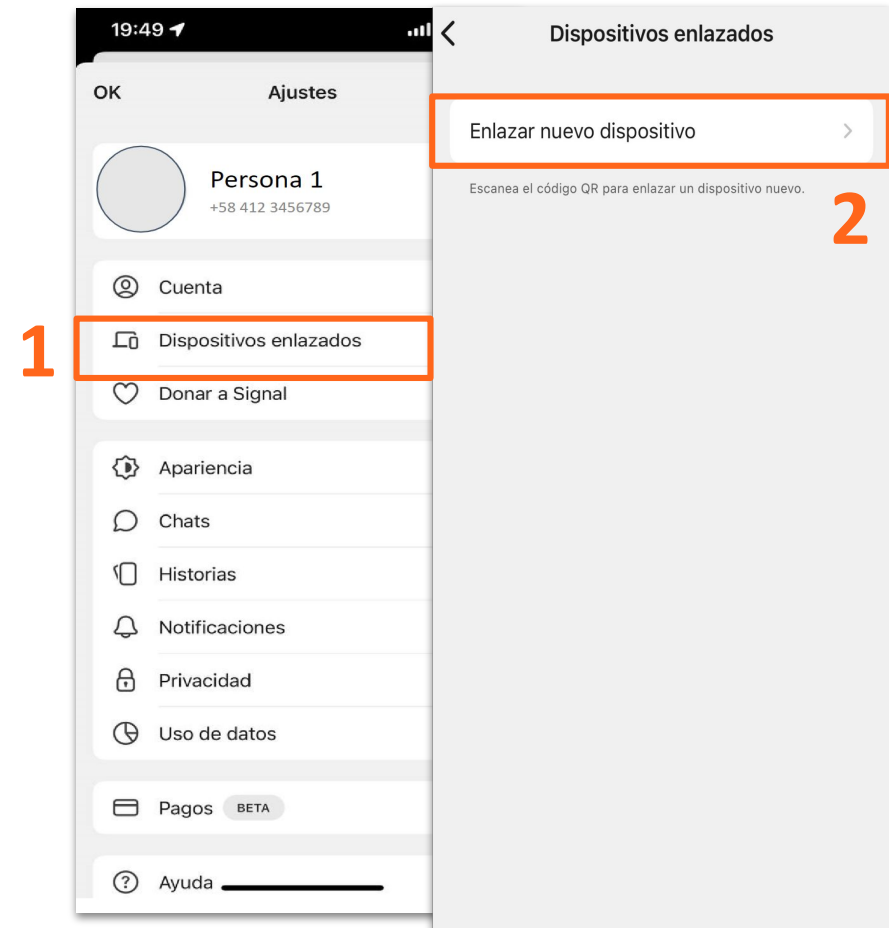
SIGNAL

Configuración segura de Signal

3. Dispositivos enlazados.



Android: Ajustes > Dispositivos enlazados > Agregar

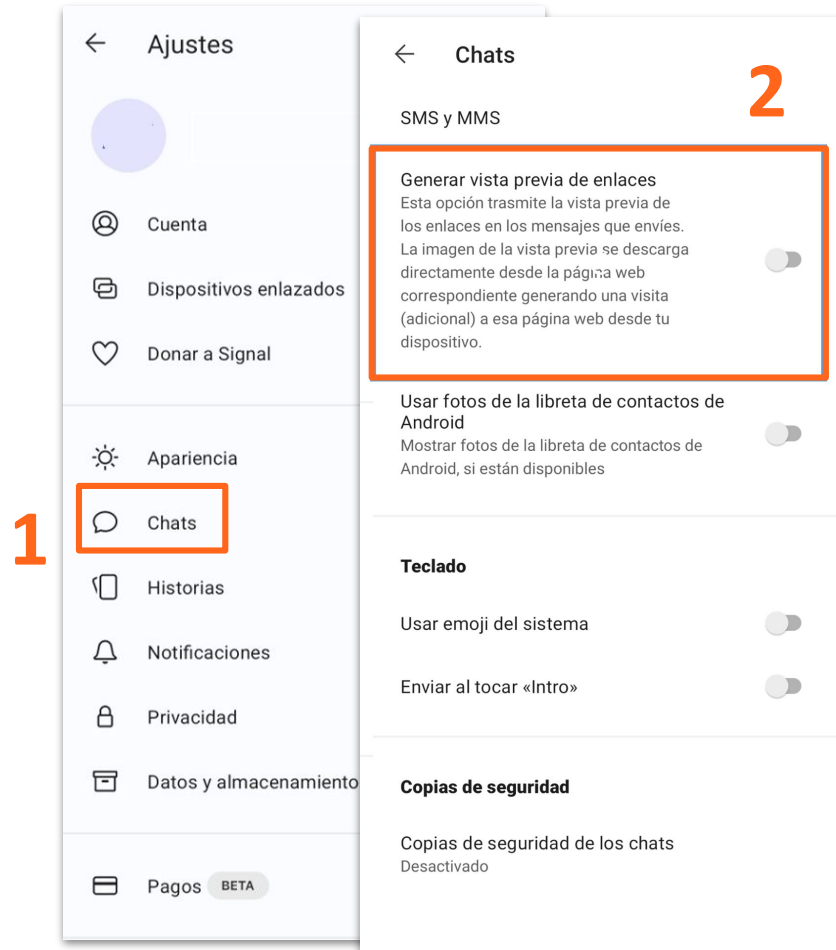


iOS: Ajustes > Dispositivos enlazados > Enlazar nuevo dispositivo

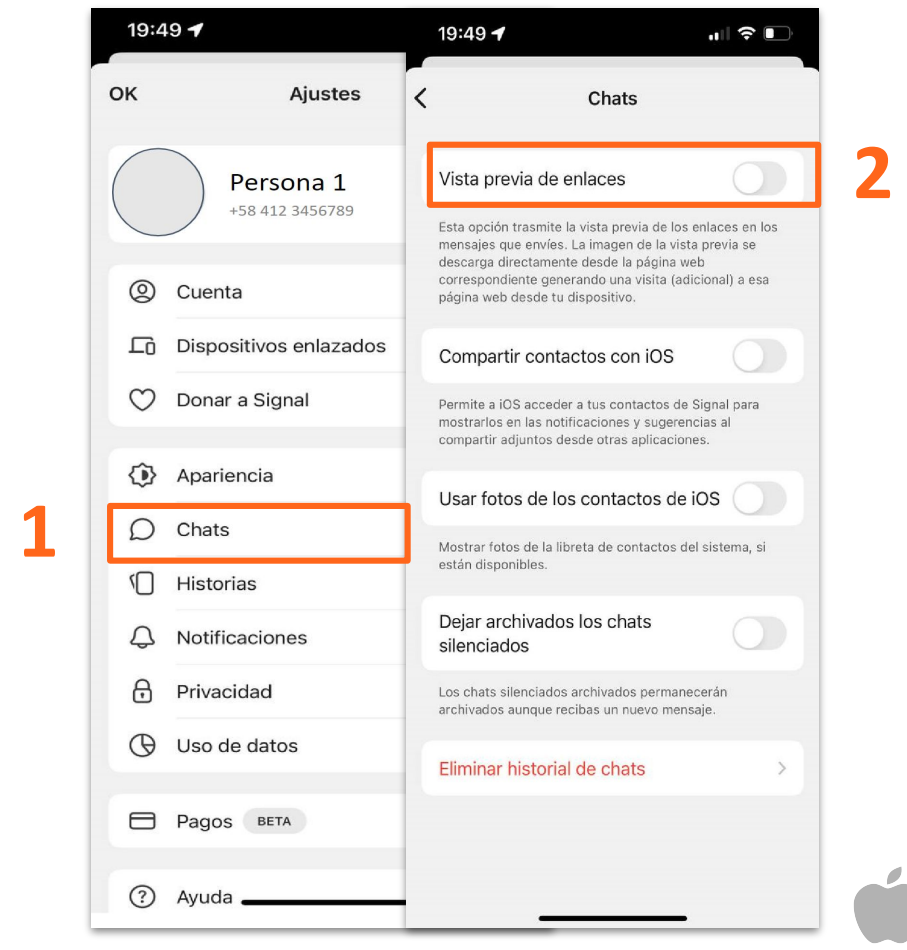
SIGNAL

Configuración segura de Signal

4. Desactivar la vista previa de enlaces



: Ajustes > Chats > Desactivar vista previa de enlaces



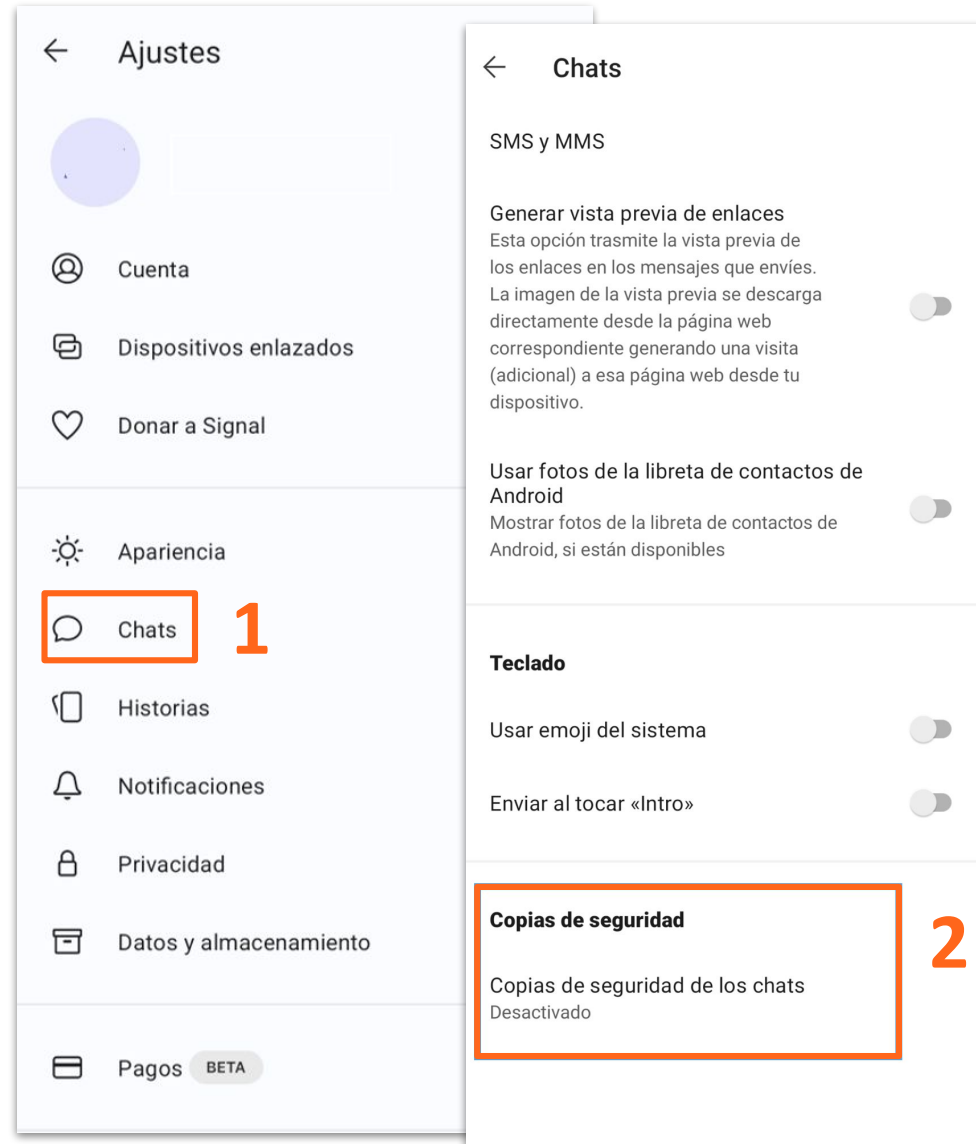
>Ajustes > Chats > Desactivar vista previa de enlaces

SIGNAL

Configuración segura de Signal

5. Desactivar las copias de seguridad (Android)

: Ajustes > Chats > Deshabilitar Copias de seguridad de los chats

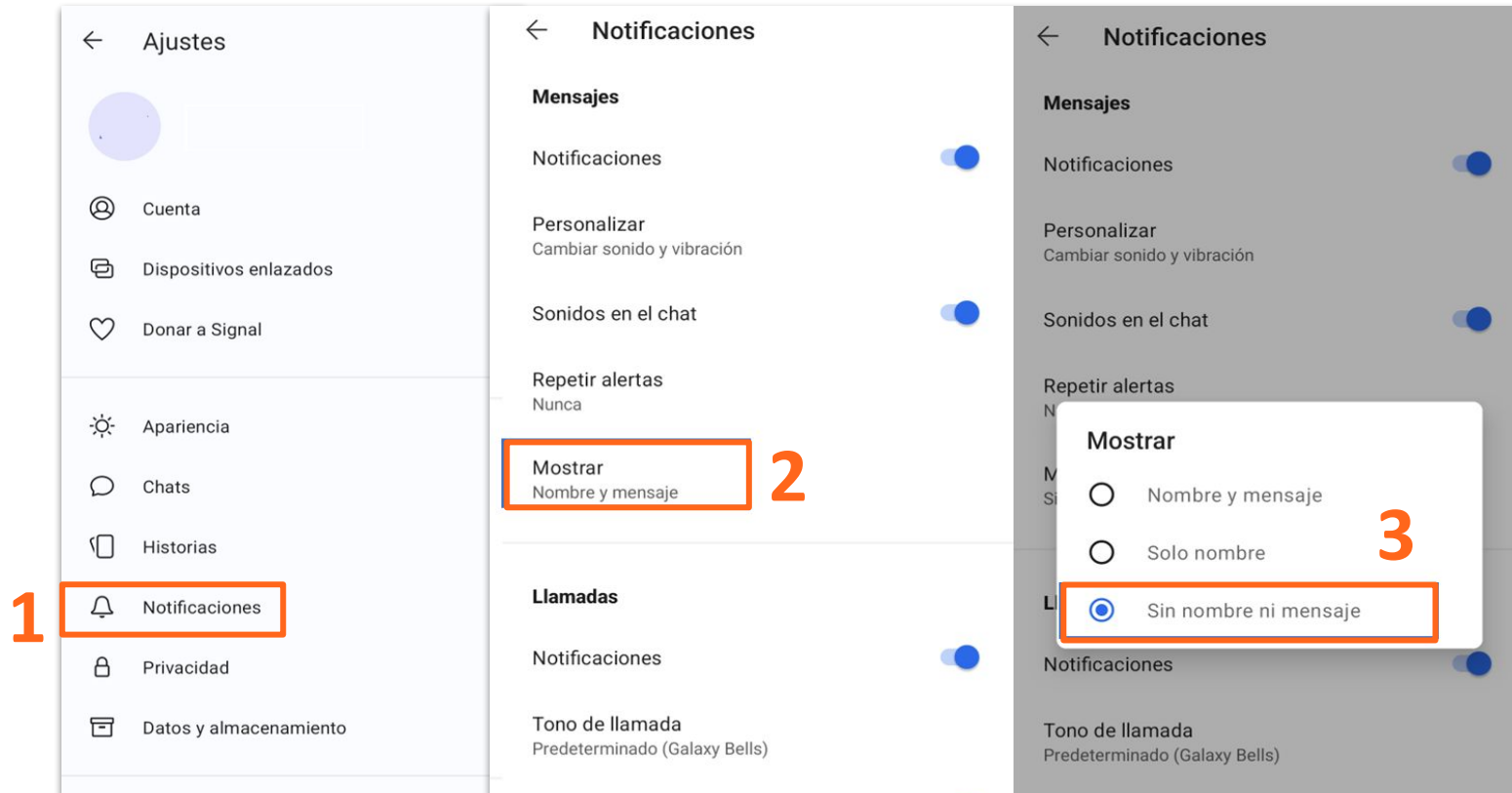


SIGNAL

Configuración segura de Signal

6. Ocultar el contenido de los mensajes en las notificaciones

: Ajustes > Notificaciones > Mostrar > Sin nombre ni mensaje

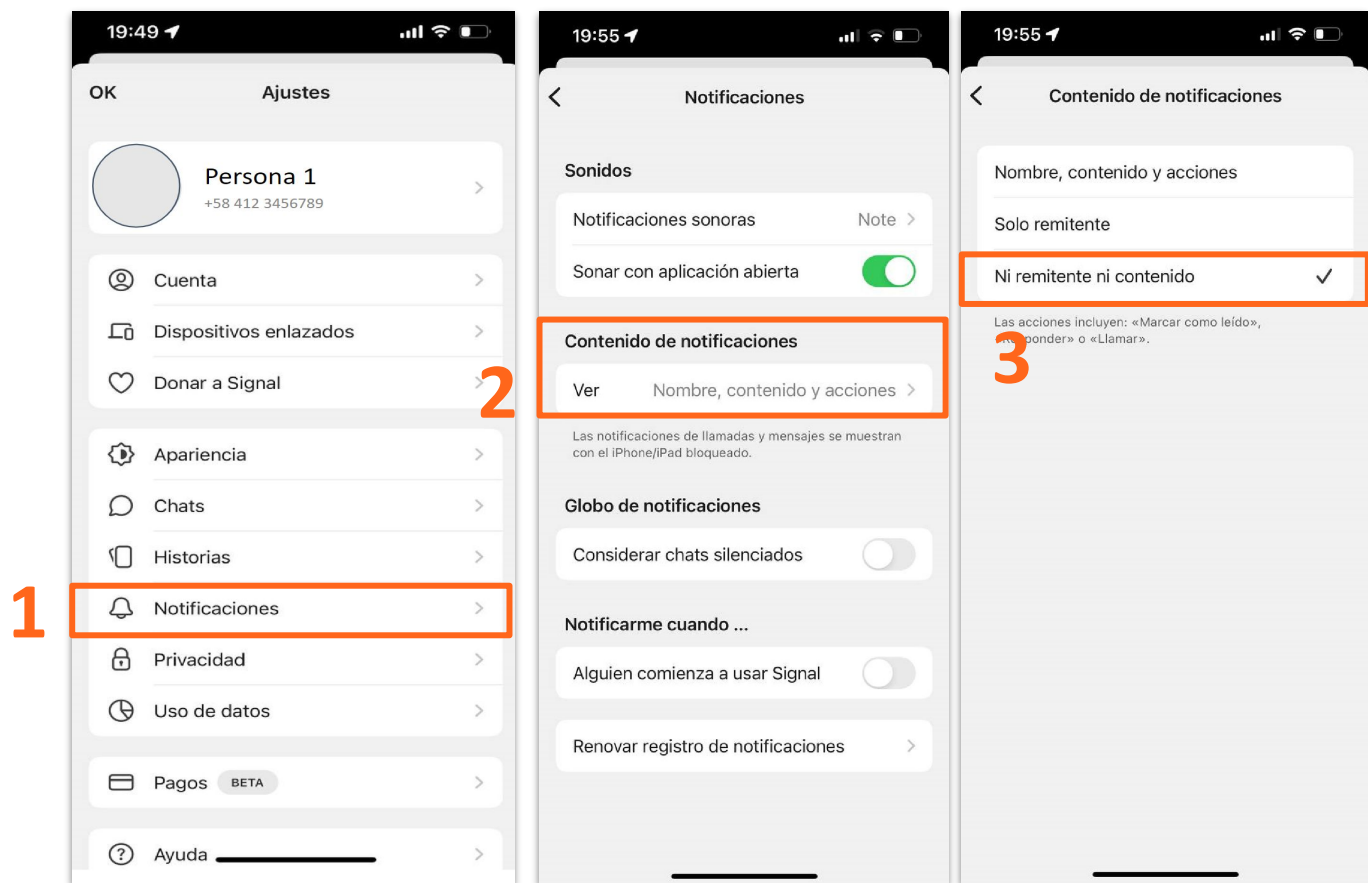


SIGNAL

Configuración segura de Signal

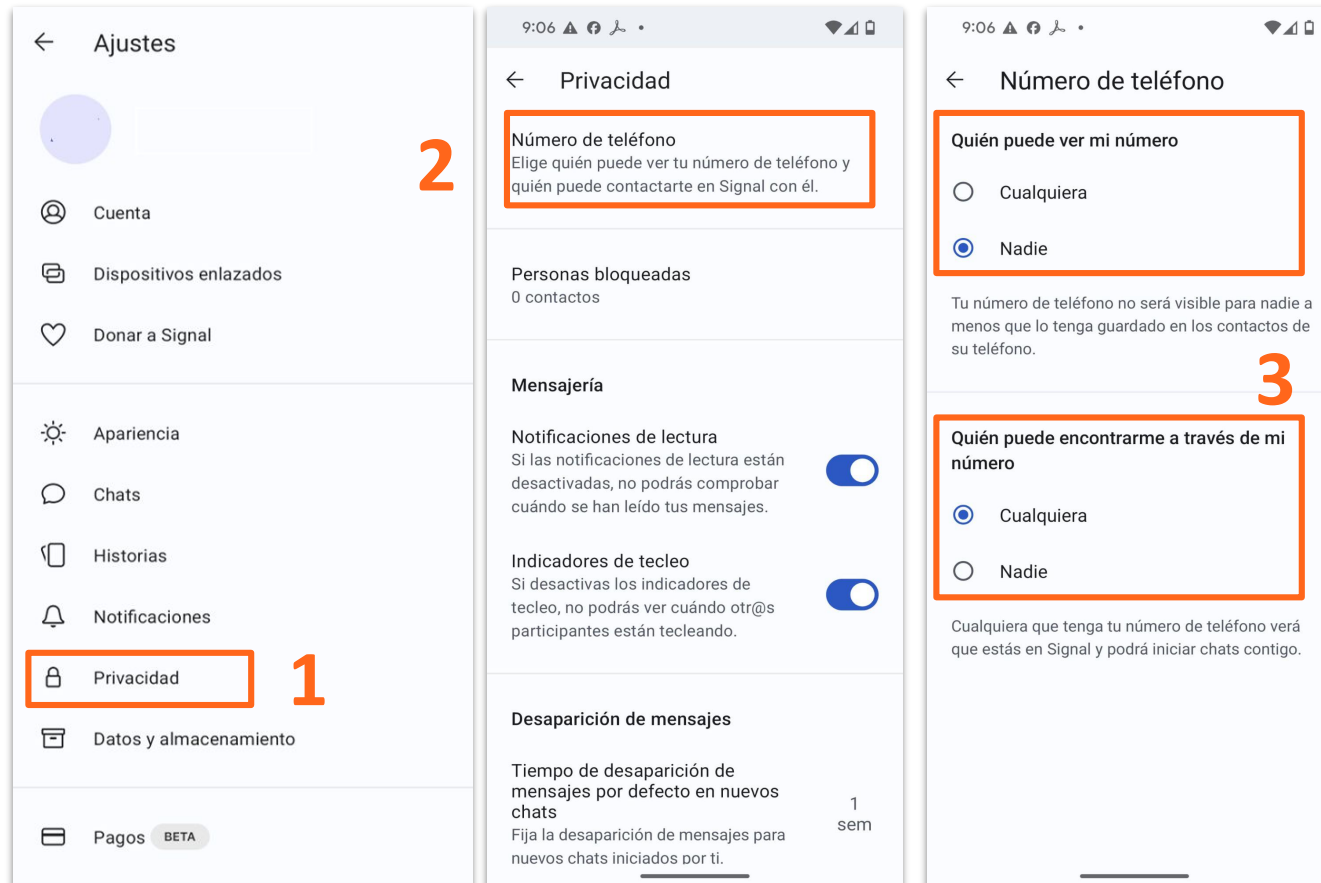
6. Ocultar el contenido de los mensajes en las notificaciones

➤ >Ajustes > Notificaciones > Contenido de notificaciones > Ni remitente ni contenido



Configuración segura de Signal

7. Oculta tu número de teléfono



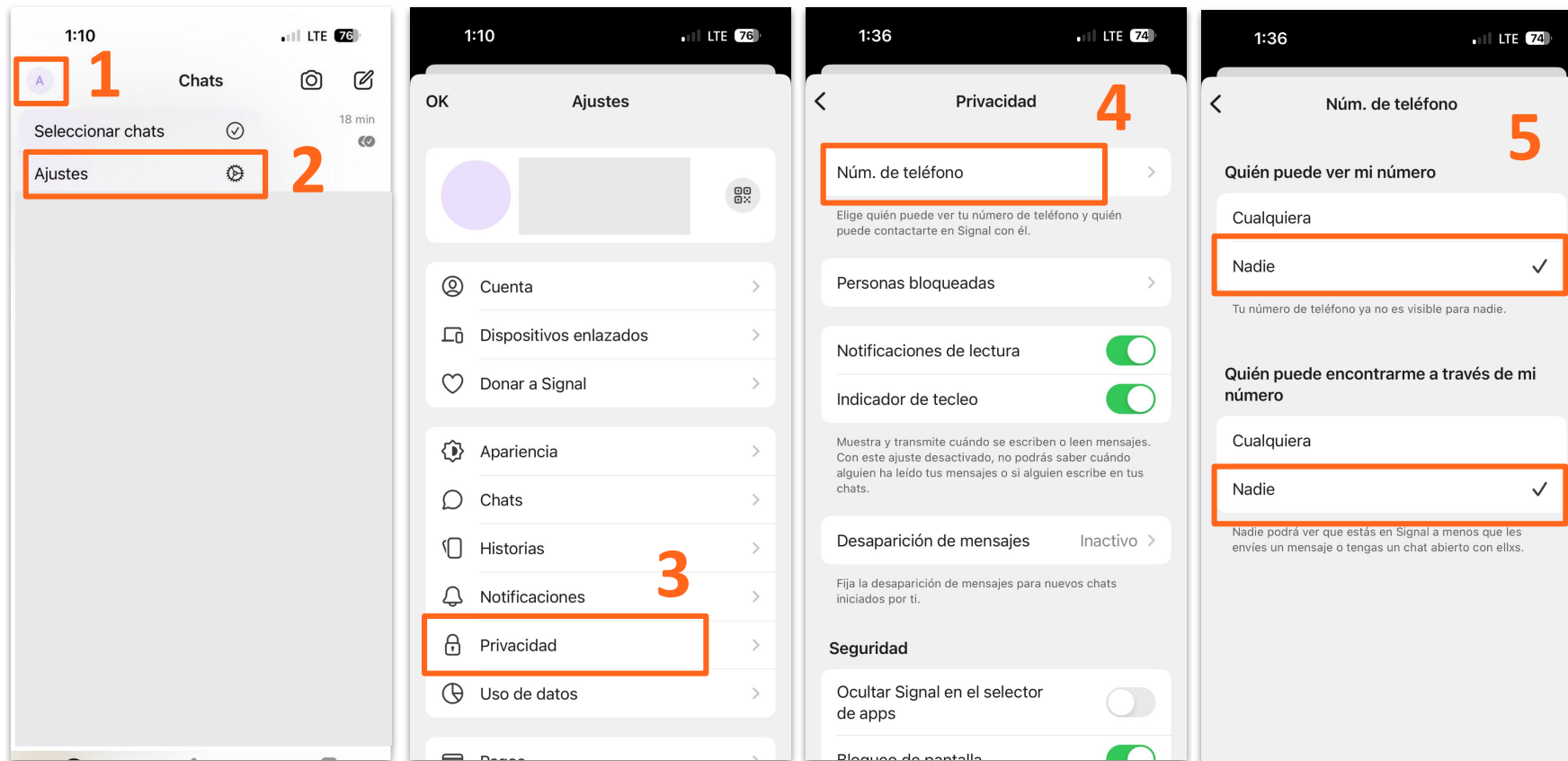
: Ajustes > Privacidad > Numero de telefono



SIGNAL

Configuración segura de Signal

7. Oculta tu número de teléfono



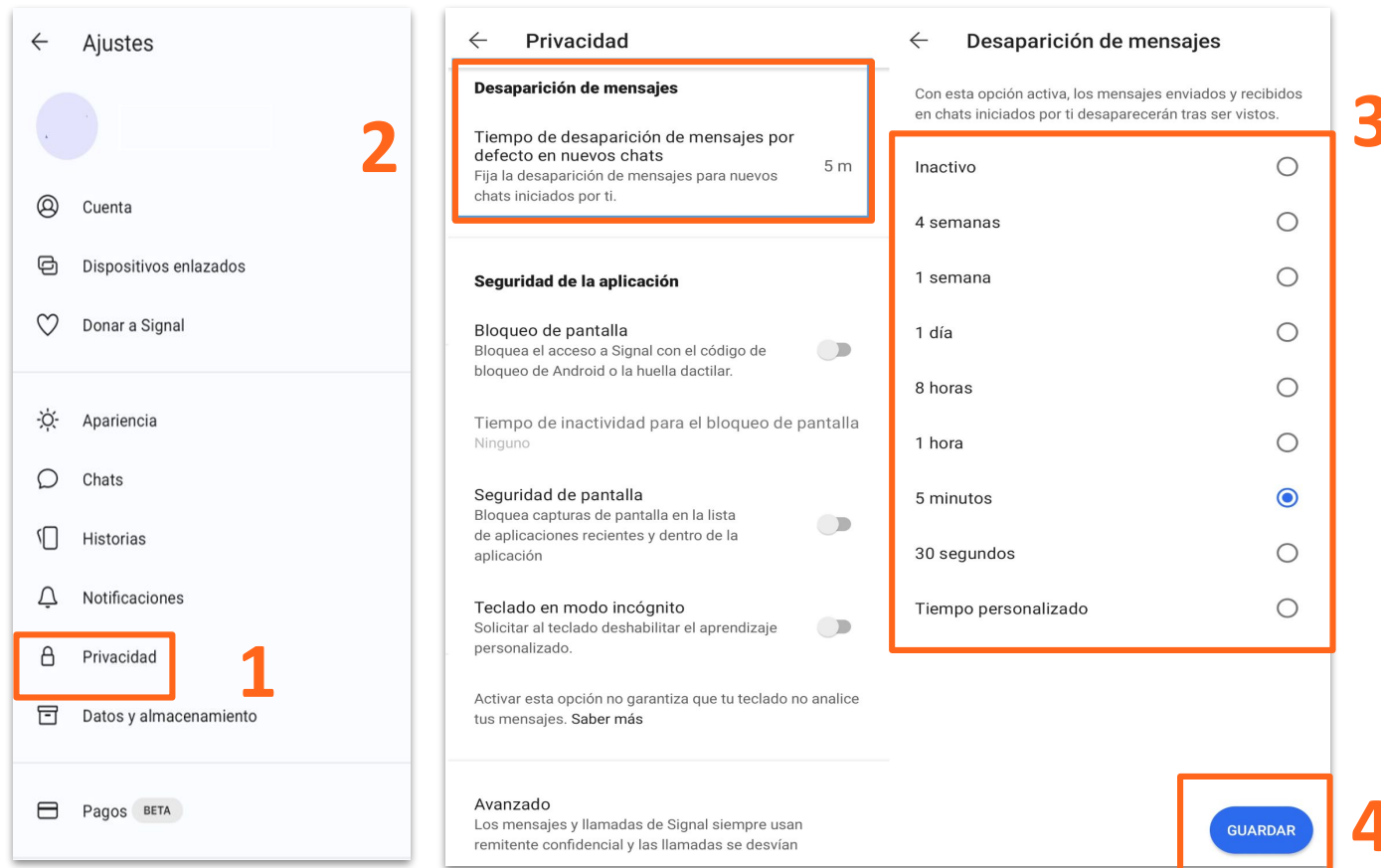
➤ Ajustes > Privacidad > Numero de telefono



SIGNAL

Configuración segura de Signal

8. Activar la desaparición de mensajes (Caducidad de mensajes)



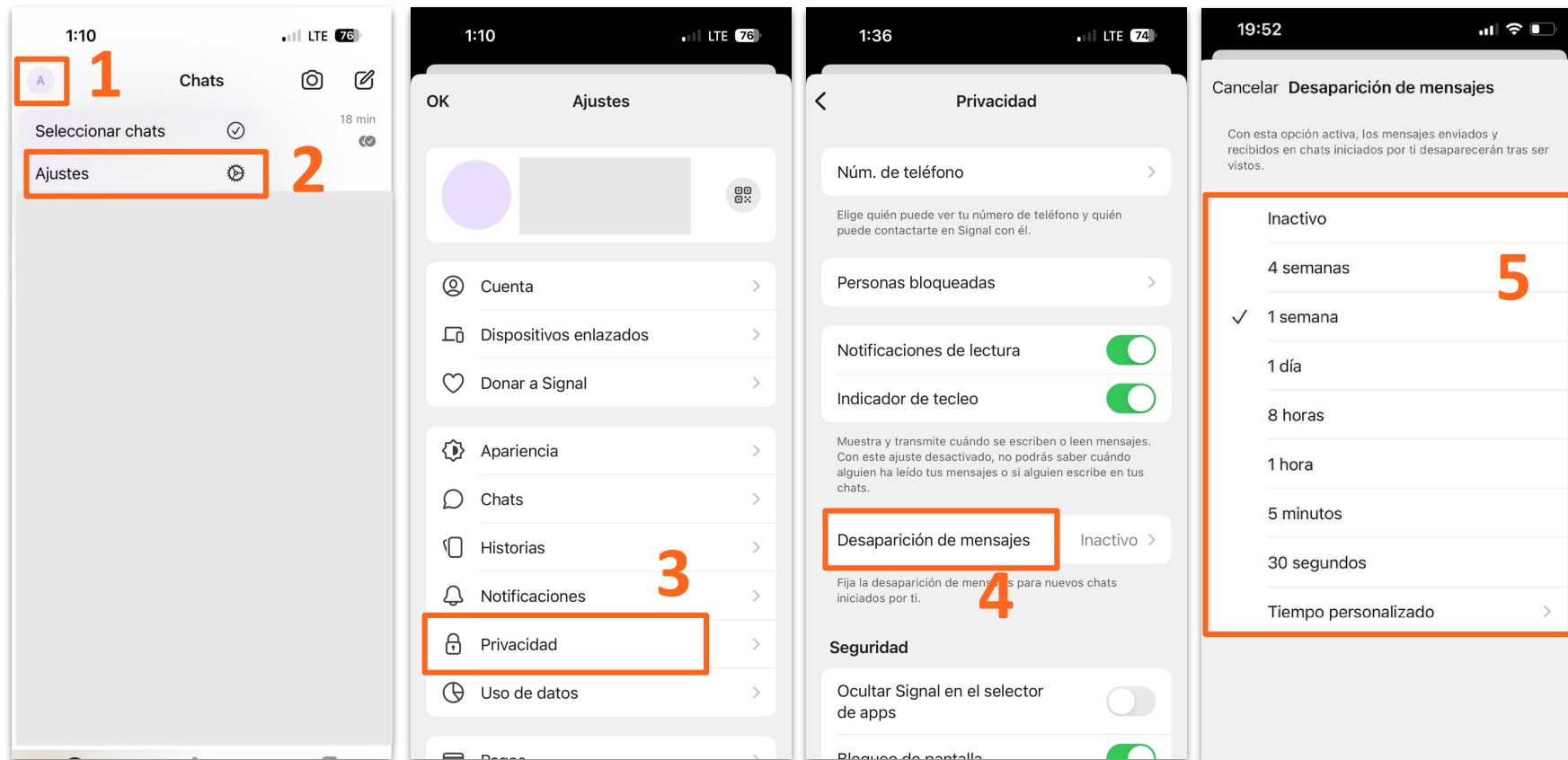
⋮ Ajustes > Privacidad > Desaparición de mensajes



SIGNAL

Configuración segura de Signal

8. Activar la desaparición de mensajes (Caducidad de mensajes)

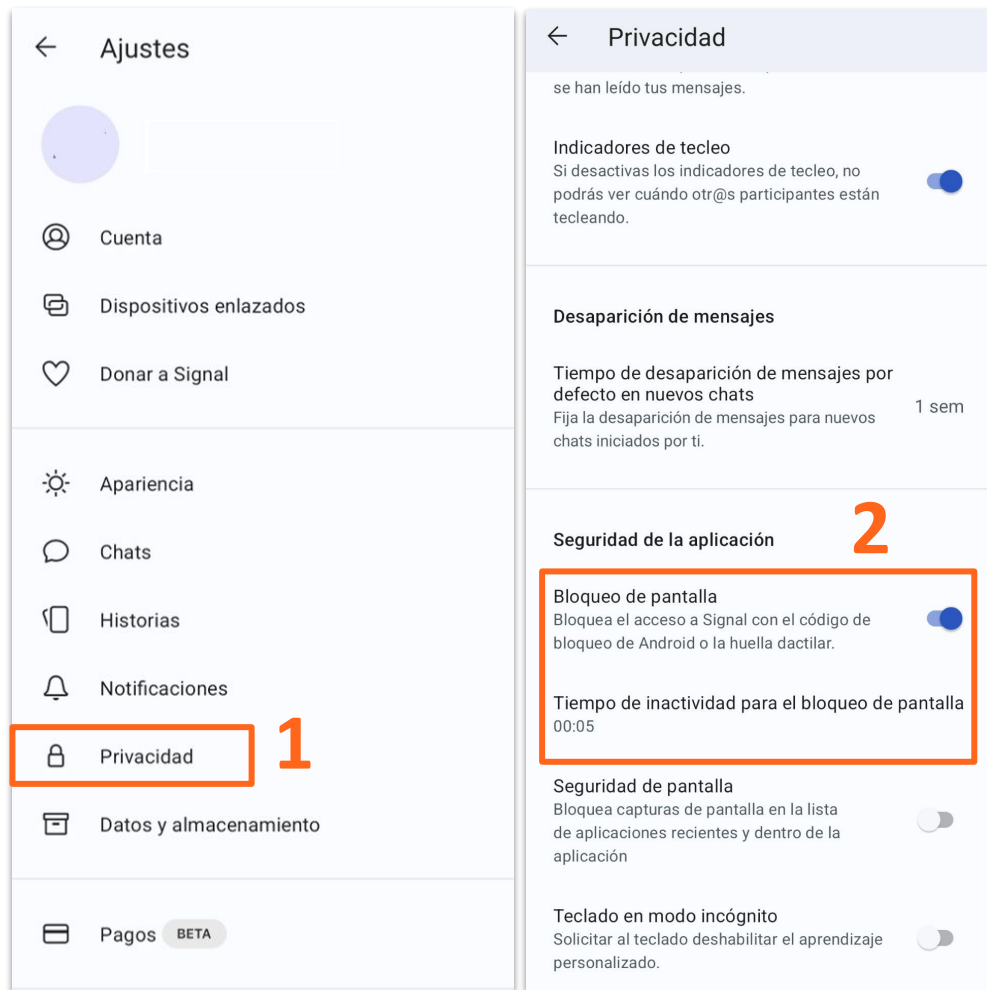


➤ Ajustes > Privacidad > Desaparición de mensajes

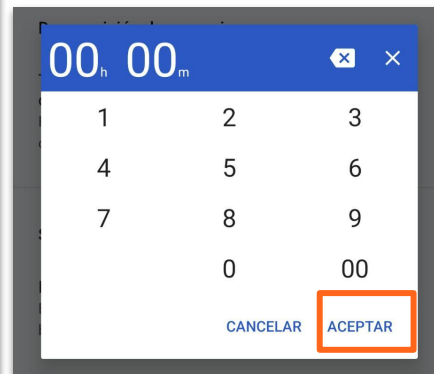
SIGNAL

Configuración segura de Signal

9. Activar el bloqueo de pantalla



⋮ Ajustes > Privacidad >
Bloqueo de Pantalla >
Tiempo

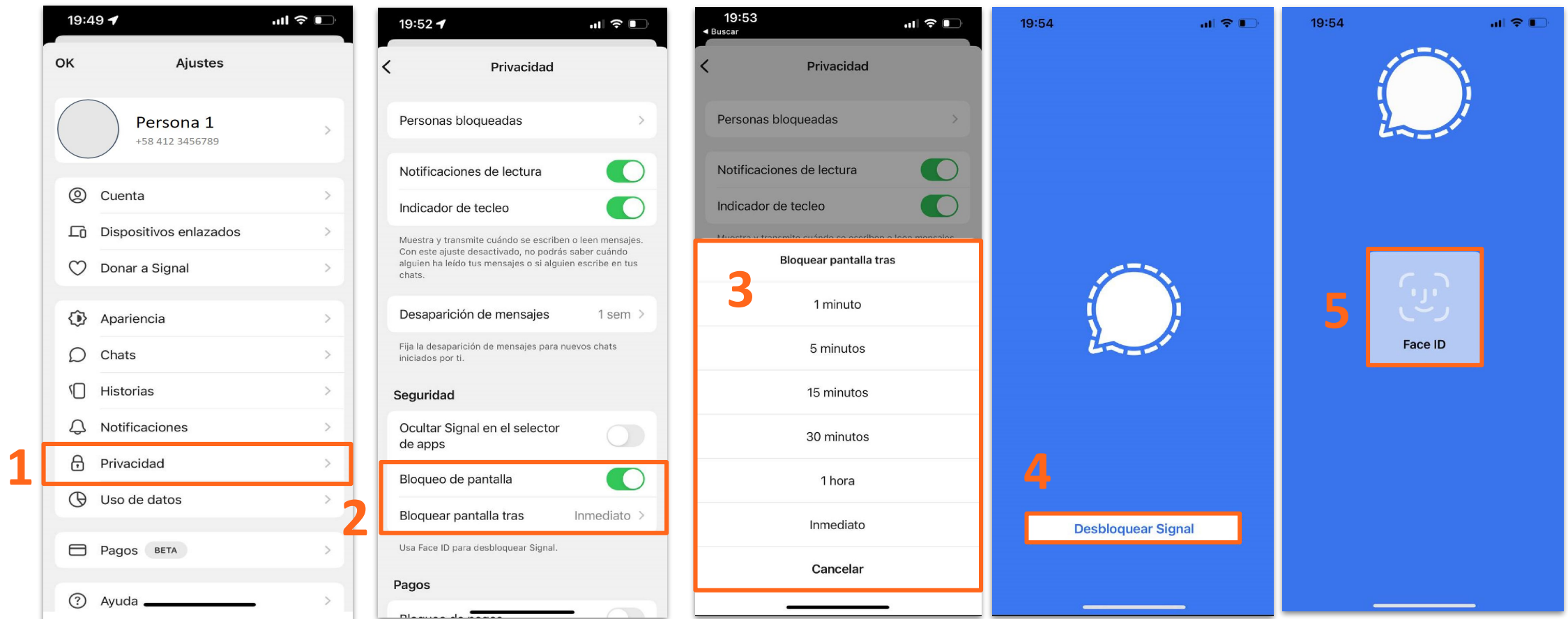


SIGNAL

Configuración segura de Signal

9. Activar el bloqueo de pantalla

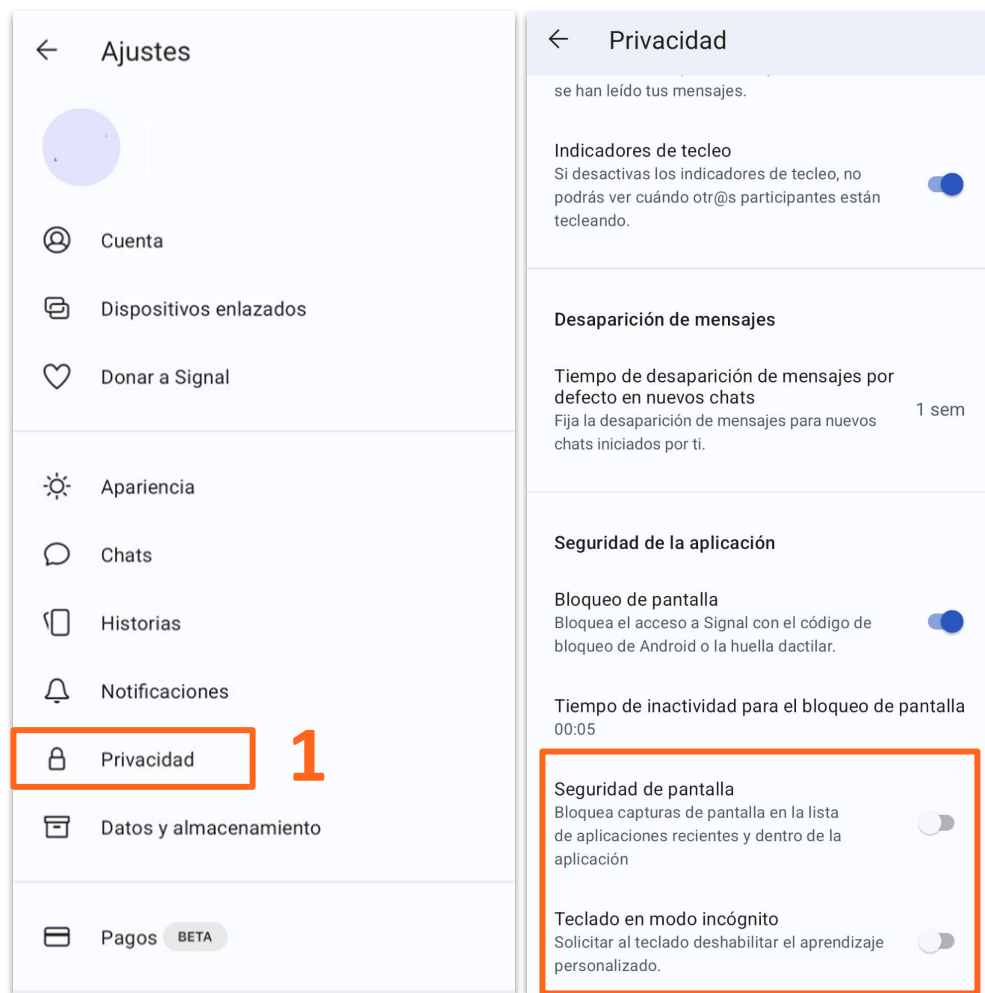
○ >Ajustes > Privacidad > Bloqueo de Pantalla



SIGNAL

Configuración segura de Signal

10. Habilitar la seguridad de pantalla y el teclado en modo incógnito



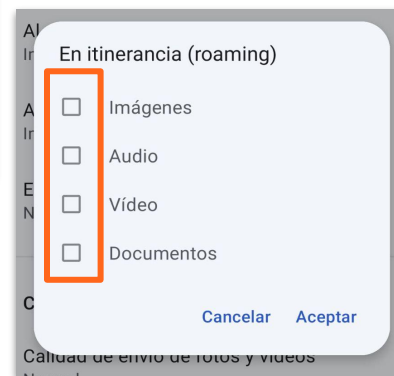
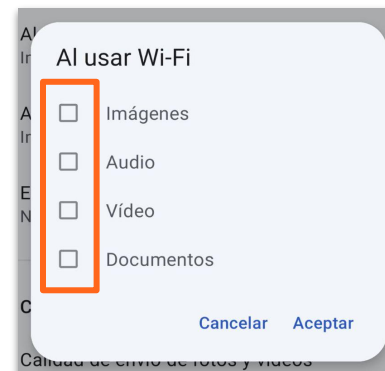
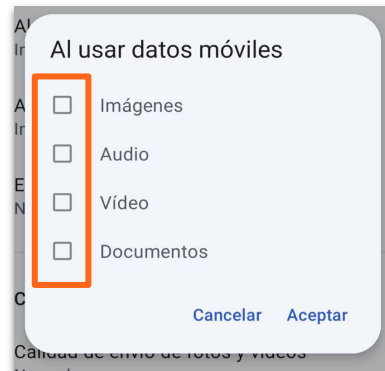
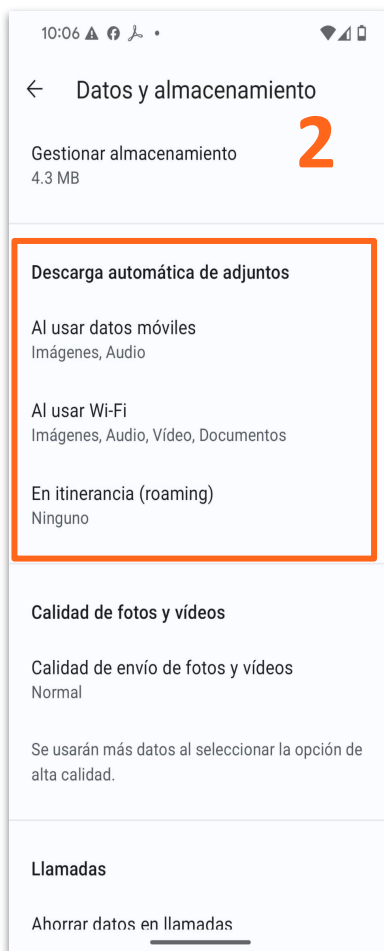
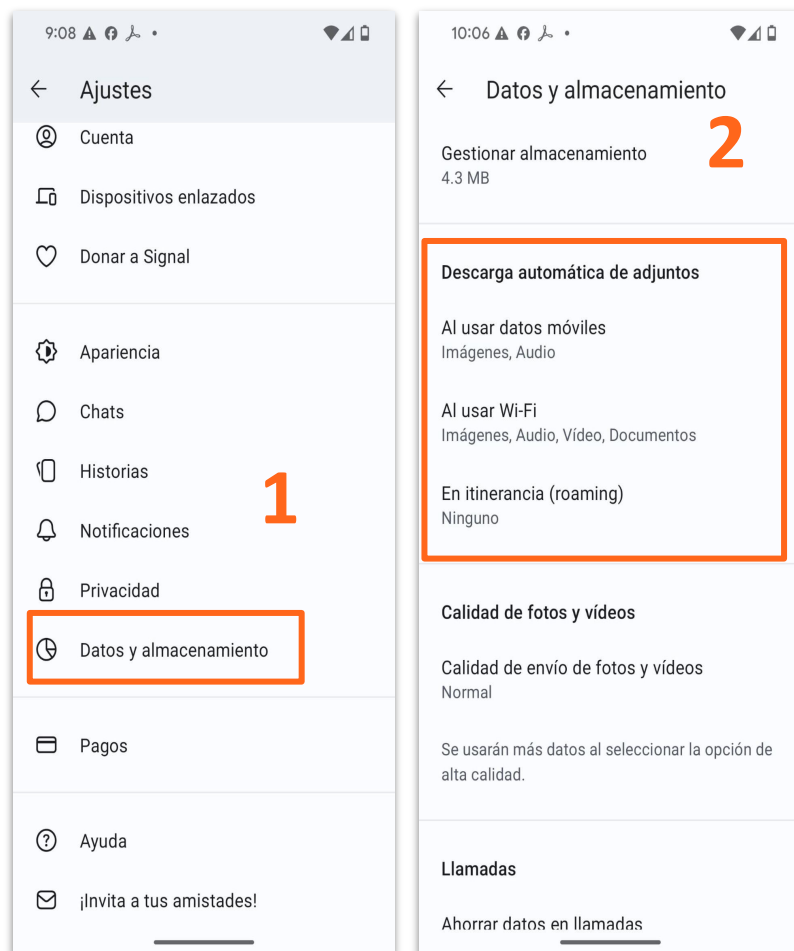
⋮ Ajustes > Privacidad >
Seguridad de Pantalla >
Habilitar

⋮ Ajustes > Privacidad >
Teclado en modo incógnito
> Habilitar



Configuración segura de Signal

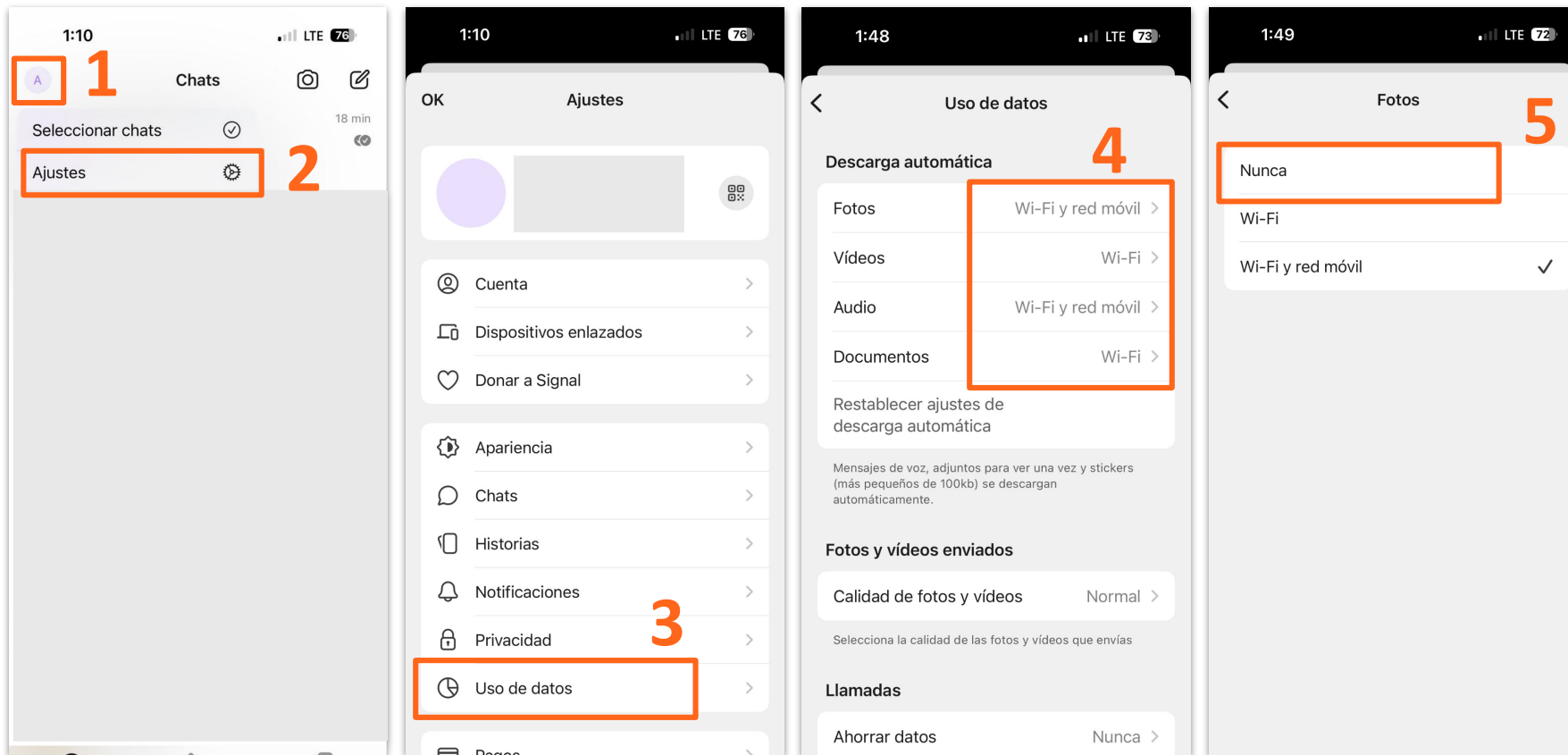
11 .Deshabilita la descarga automática de archivos



SIGNAL

Configuración segura de Signal

7 .Deshabilita la descarga automática de archivos



➤ Ajustes > Uso de Datos > Descarga Automática





TELEGRAM



TELEGRAM



Recomendaciones



En la configuración de Telegram

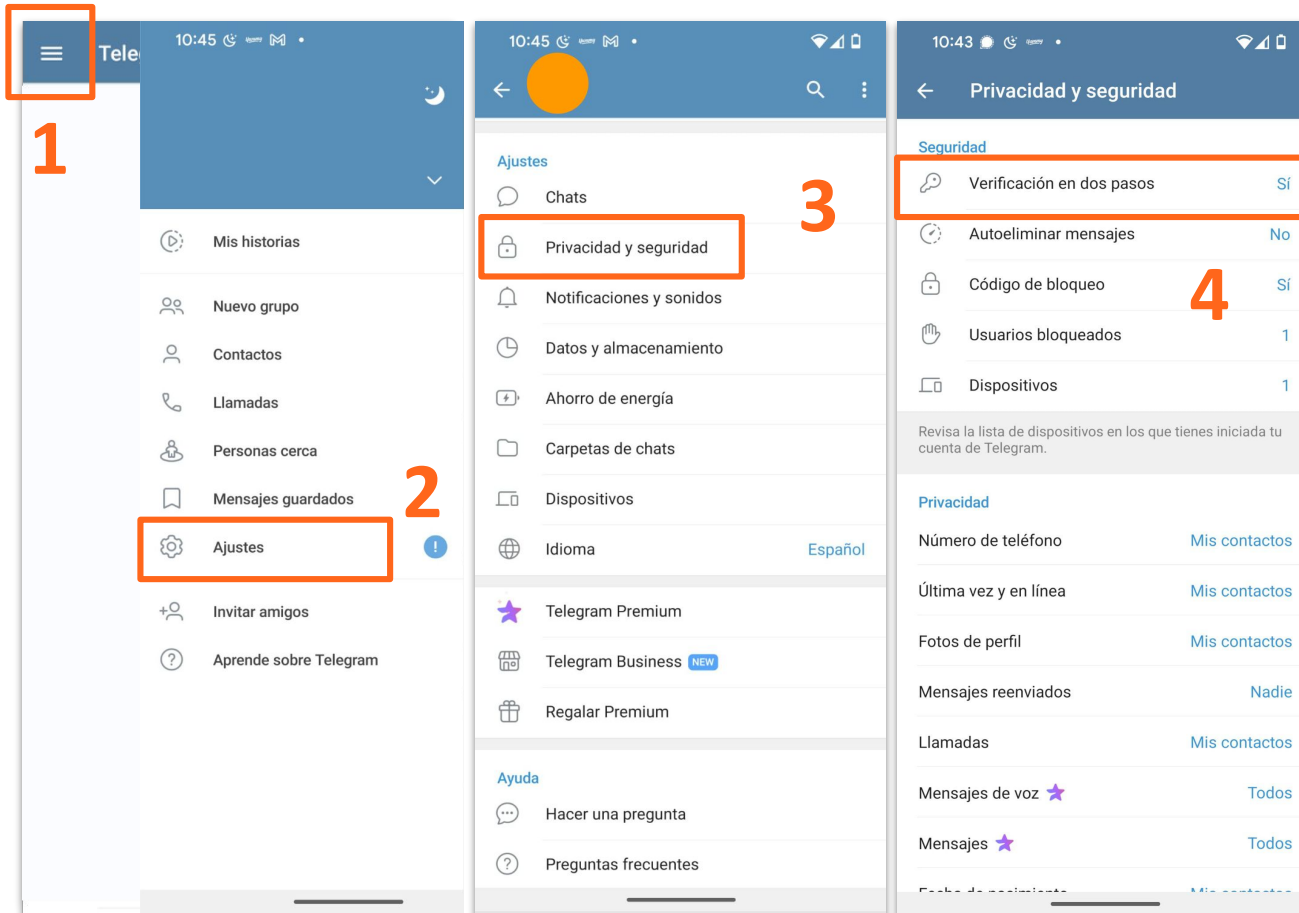
1. Activa la verificación en dos pasos
2. Activa la función de Autoeliminar Mensajes
3. Activa la función de código de bloqueo
4. Selecciona quién puede ver tu actividad, foto de perfil y la opción de reenviar mensajes en Telegram
5. Configura el eliminar tu cuenta en caso de Inactividad
6. Elimina la vista previa de enlaces en chats secretos
7. Desactiva el almacenamiento de contenido multimedia
8. Chequea que los dispositivos enlazados sean los autorizados por ti
9. Iniciar un Chat Secreto



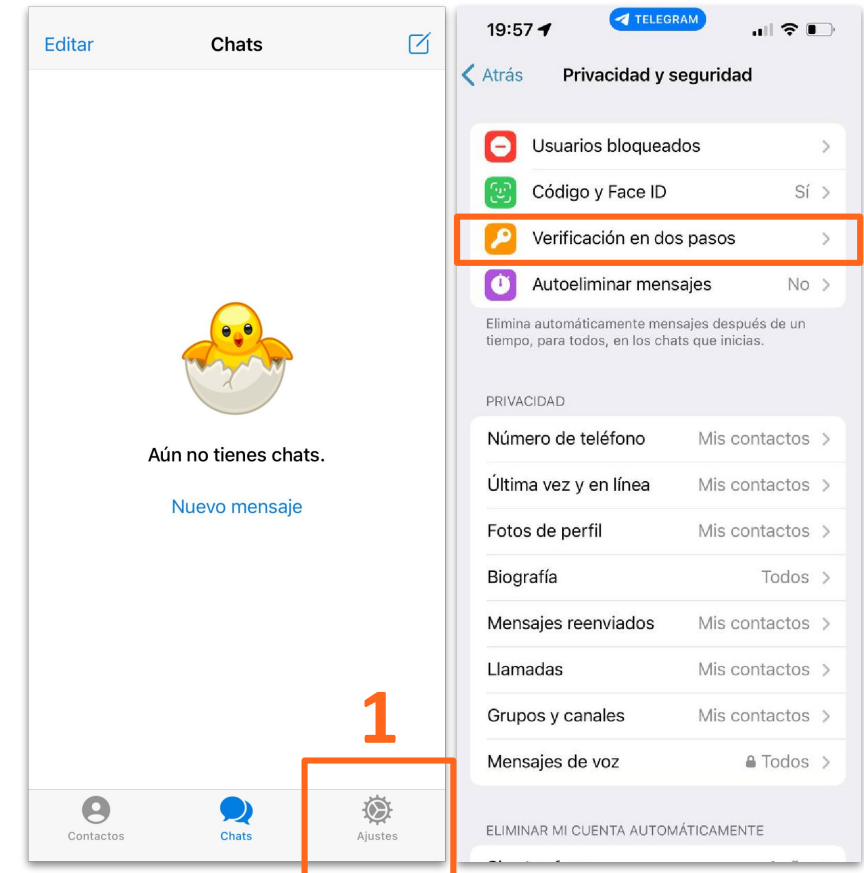
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

1. Activa la verificación de dos pasos.



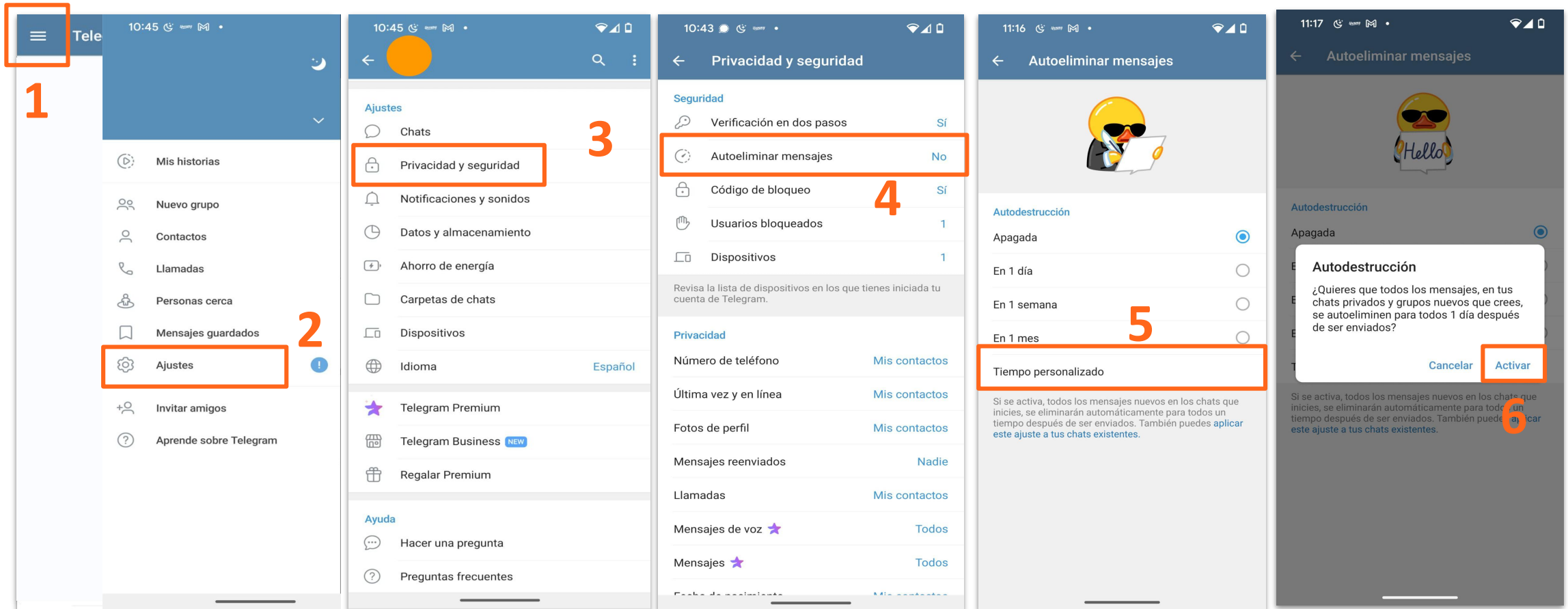
Ajustes > Privacidad y Seguridad > Verificación en dos pasos



TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

2. Activa la función de auto eliminar mensajes



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Autoeliminar mensajes

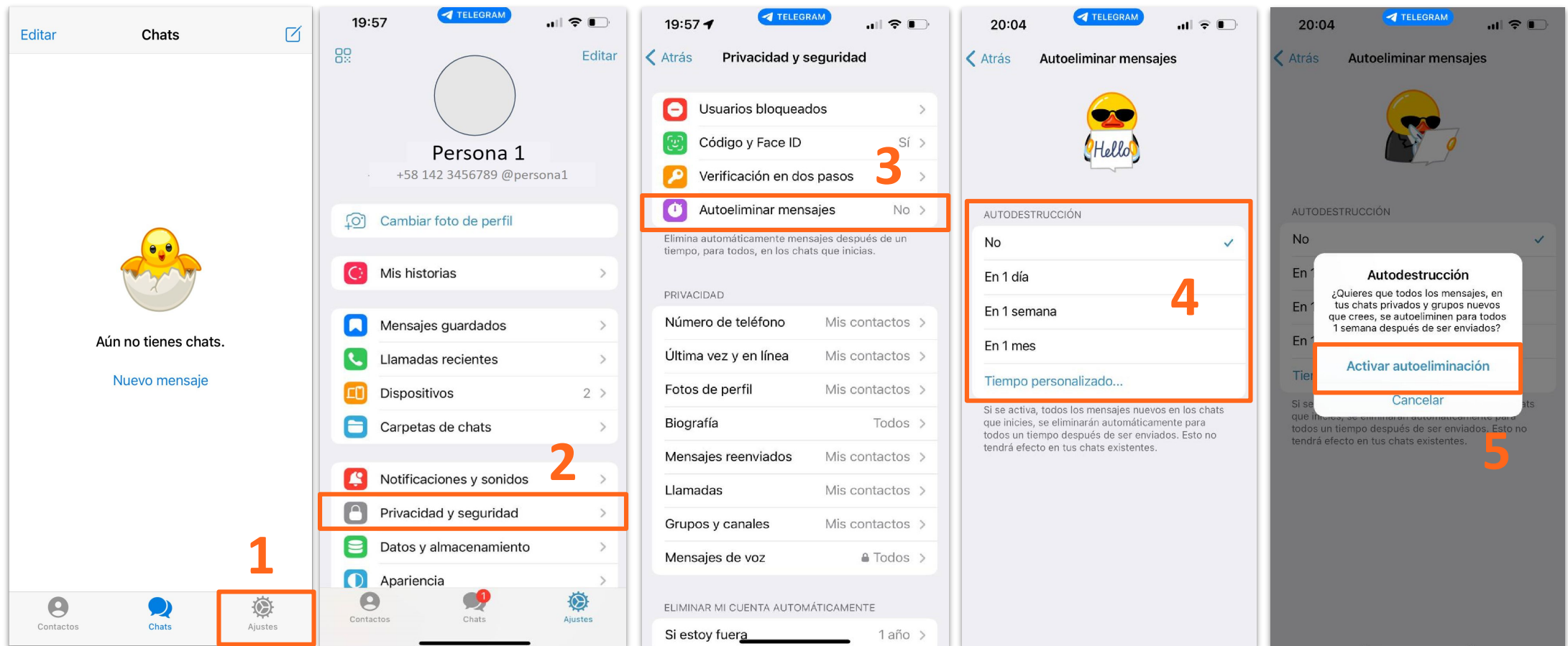


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

2. Activa la función de autoeliminar mensajes

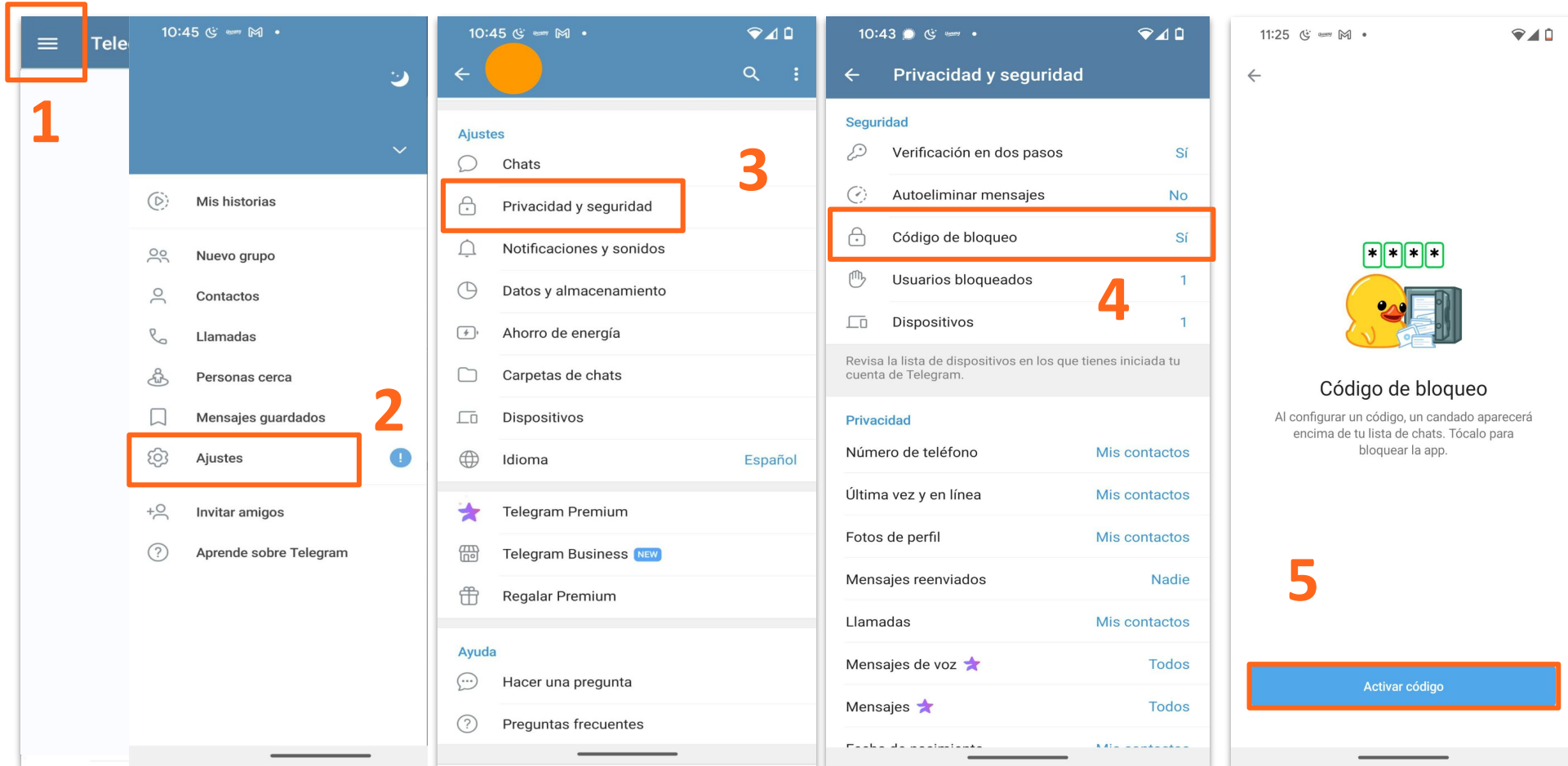
Ajustes > Privacidad y Seguridad > Autoeliminar mensajes > Seleccionar periodo de tiempo > Activar autoeliminación



TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

3. Activa la función de código de bloqueo



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Código de bloqueo

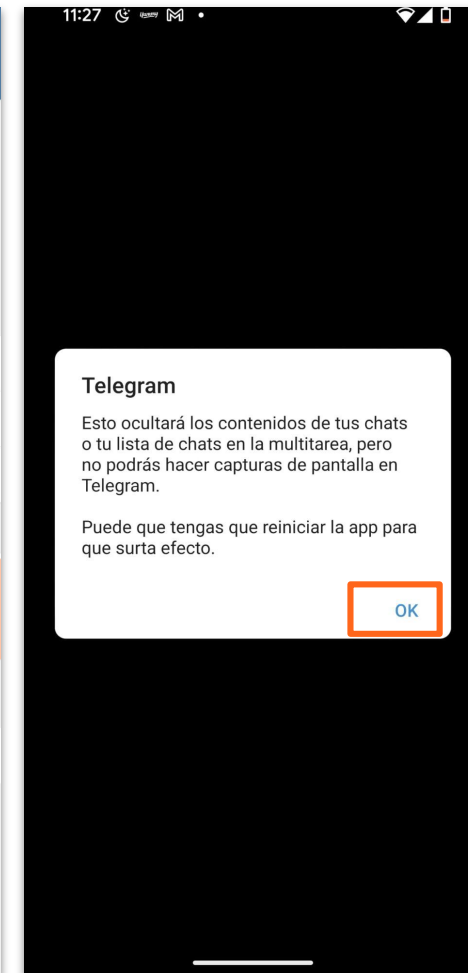
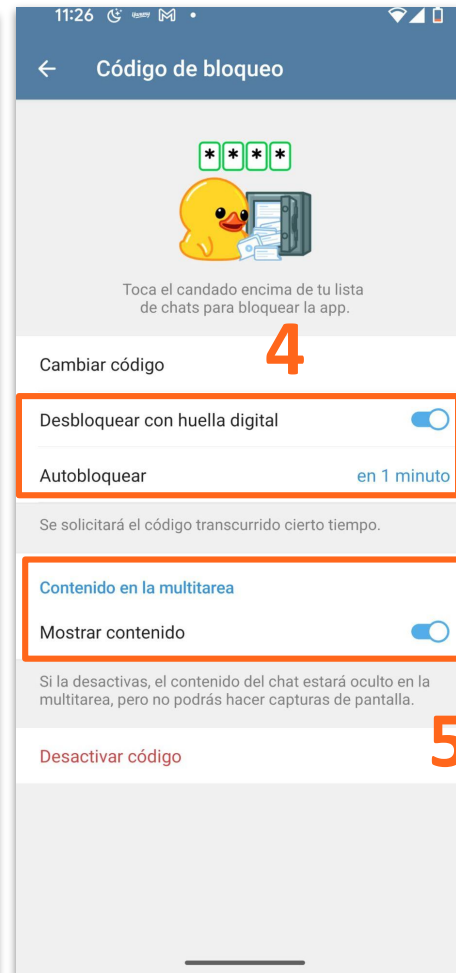
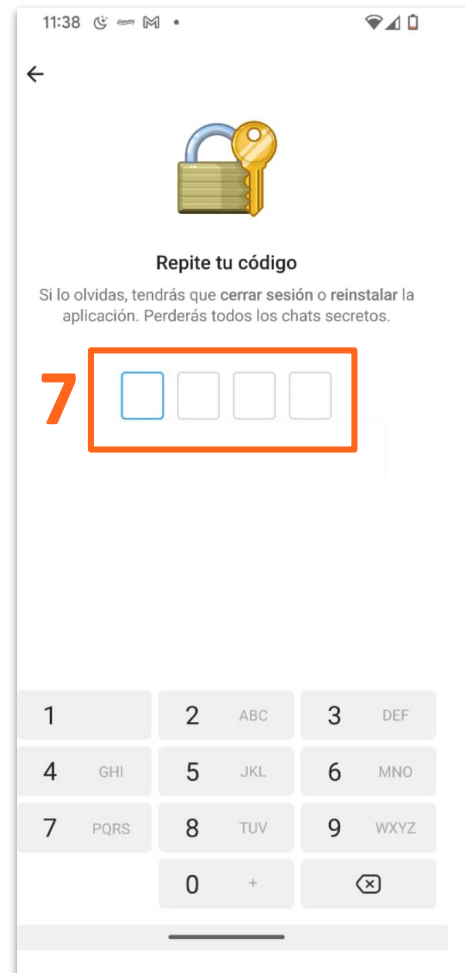


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

3. Activa la función de código de bloqueo

Nota: Al deshabilitar la opción de mostrar contenido, no podrás hacer capturas de pantalla y la aplicación se bloqueará en las imágenes de las aplicaciones en 2do plano



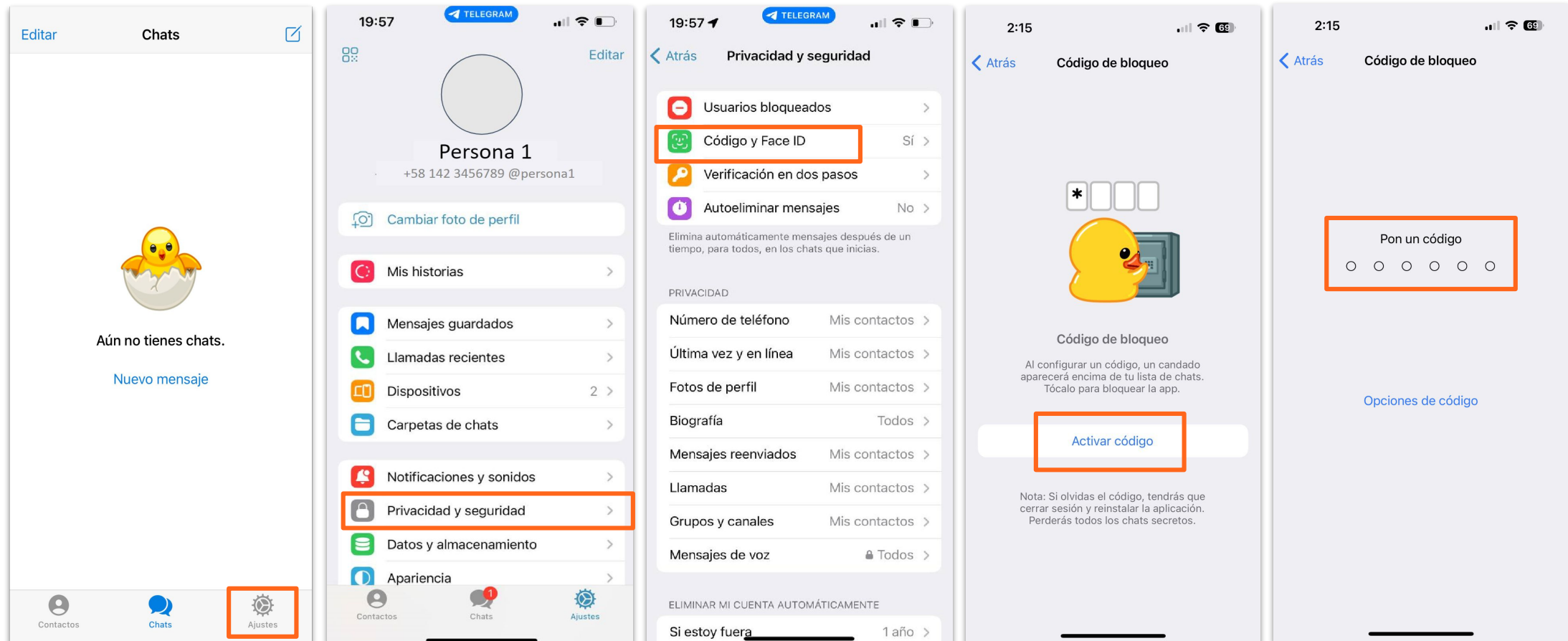
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

3. Activa la función de código de bloqueo

Ajustes > Privacidad y Seguridad > Código y Face ID > Activar Código > Crear Código

Nota: Al deshabilitar la opción de mostrar contenido, no podrás hacer capturas de pantalla y la aplicación se bloqueará en las imágenes de las aplicaciones en 2do plano



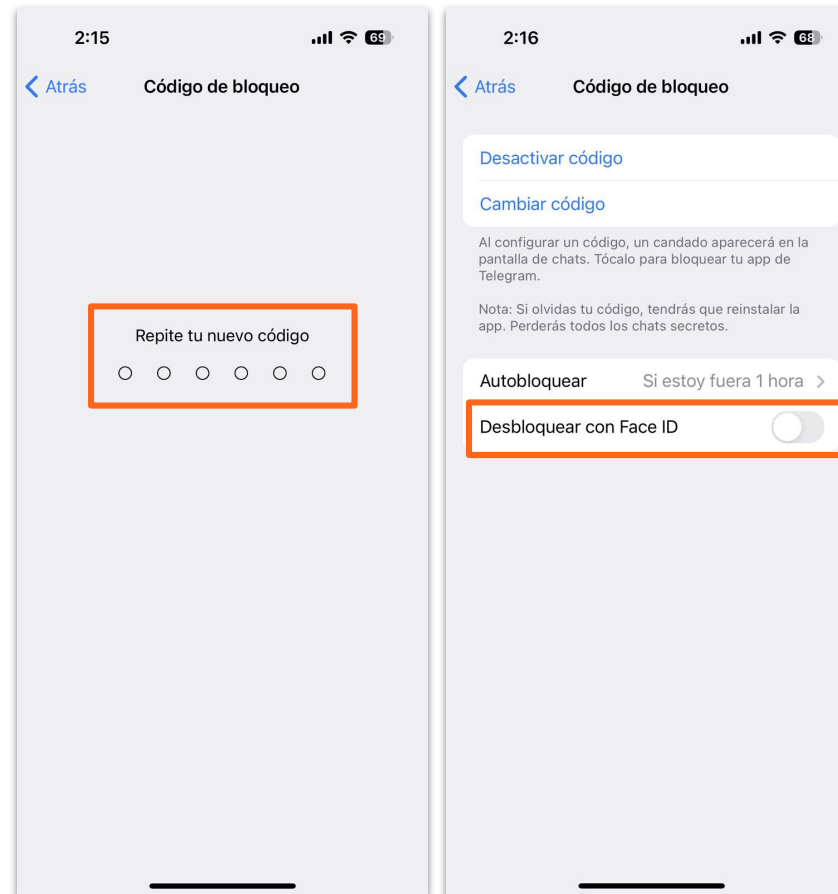
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

3. Activa la función de código de bloqueo

Repetir Código > Desbloquear con Face ID

Nota: Al deshabilitar la opción de mostrar contenido, no podrás hacer capturas de pantalla y la aplicación se bloqueará en las imágenes de las aplicaciones en 2do plano



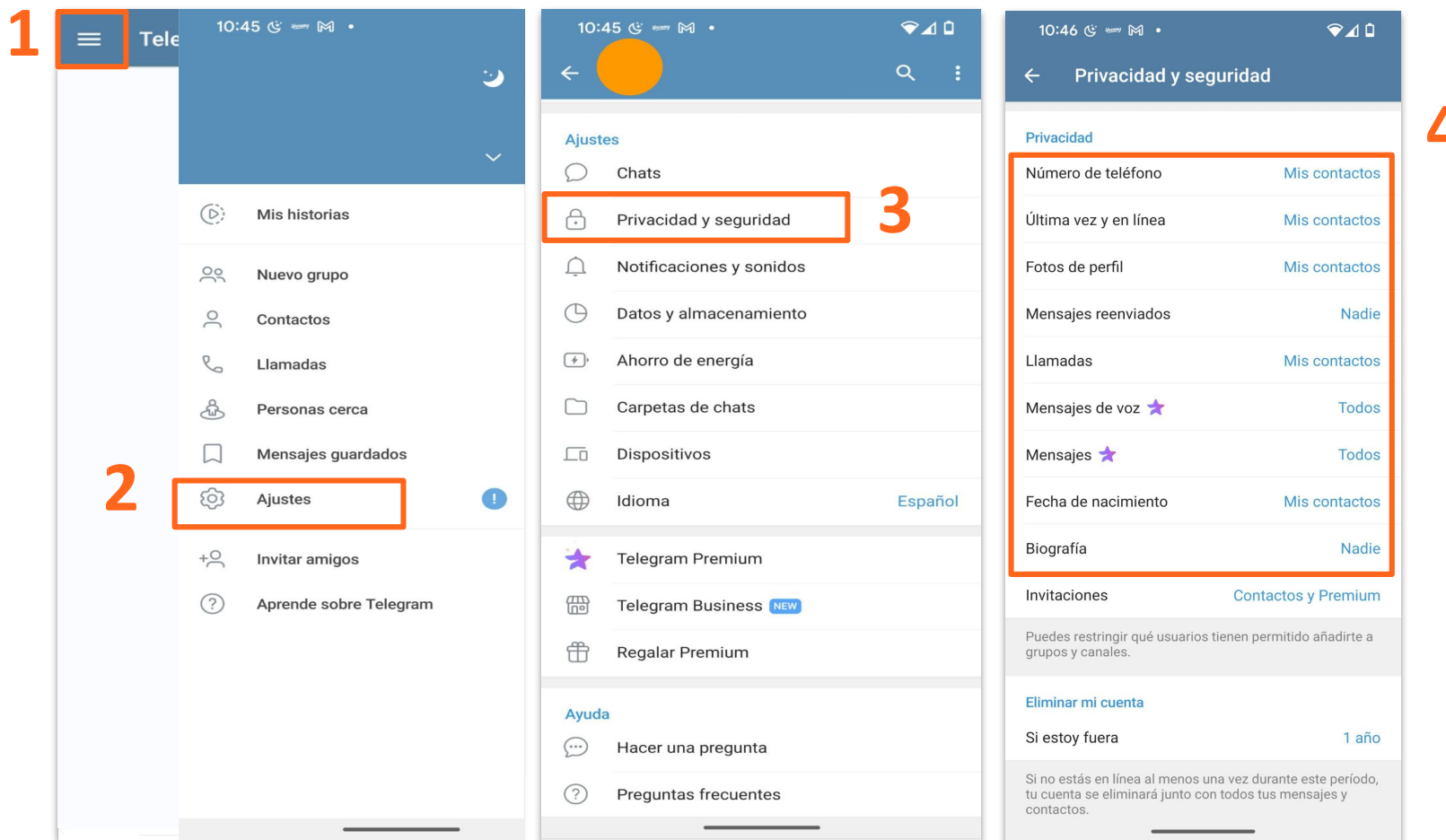
TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

4. Configurar actividad en Telegram

Ajustes > Privacidad y Seguridad > Número de Teléfono, Última vez y en línea, Foto de Perfil, mensajes reenviados, llamadas

Nota: Si no se deshabilitan los mensajes reenviados, cuando alguien reenvie un mensaje tuyo a un tercero, este último recibirá el mismo, con un enlace que hacía tu cuenta. La configuración de mensajes de voz y mensajes solo se puede realizar si la cuenta es premium

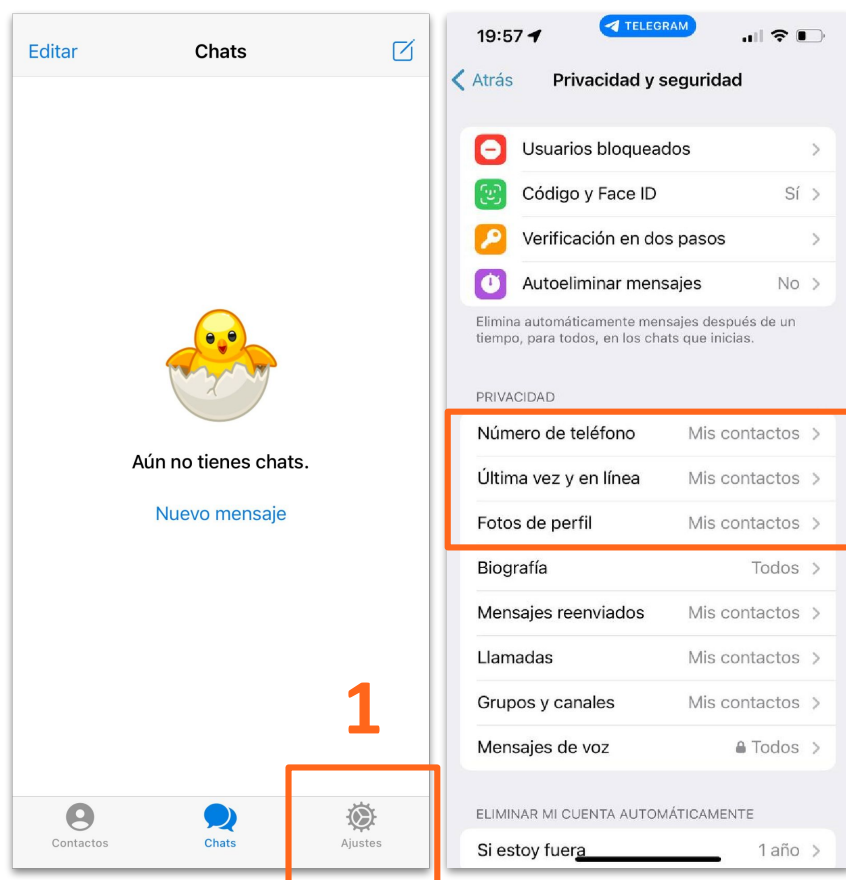


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

4. Configurar actividad en Telegram y foto de Perfil

Ajustes > Privacidad y Seguridad > Número de Teléfono, Última vez y en línea, Foto de Perfil



TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

5. Configurar: Eliminar mi cuenta en caso de inactividad

1

2

3

4

5

Privacidad y seguridad

Eliminar mi cuenta

Si estoy fuera 6 meses

Autodestrucción de la cuenta

1 mes

3 meses

6 meses

1 año

Cancelar

Eliminar mi cuenta

Si estoy fuera 6 meses

Si no estás en línea al menos una vez durante este período, tu cuenta se eliminará junto con todos tus mensajes y contactos.

Ajustes > Privacidad y Seguridad > Eliminar mi cuenta

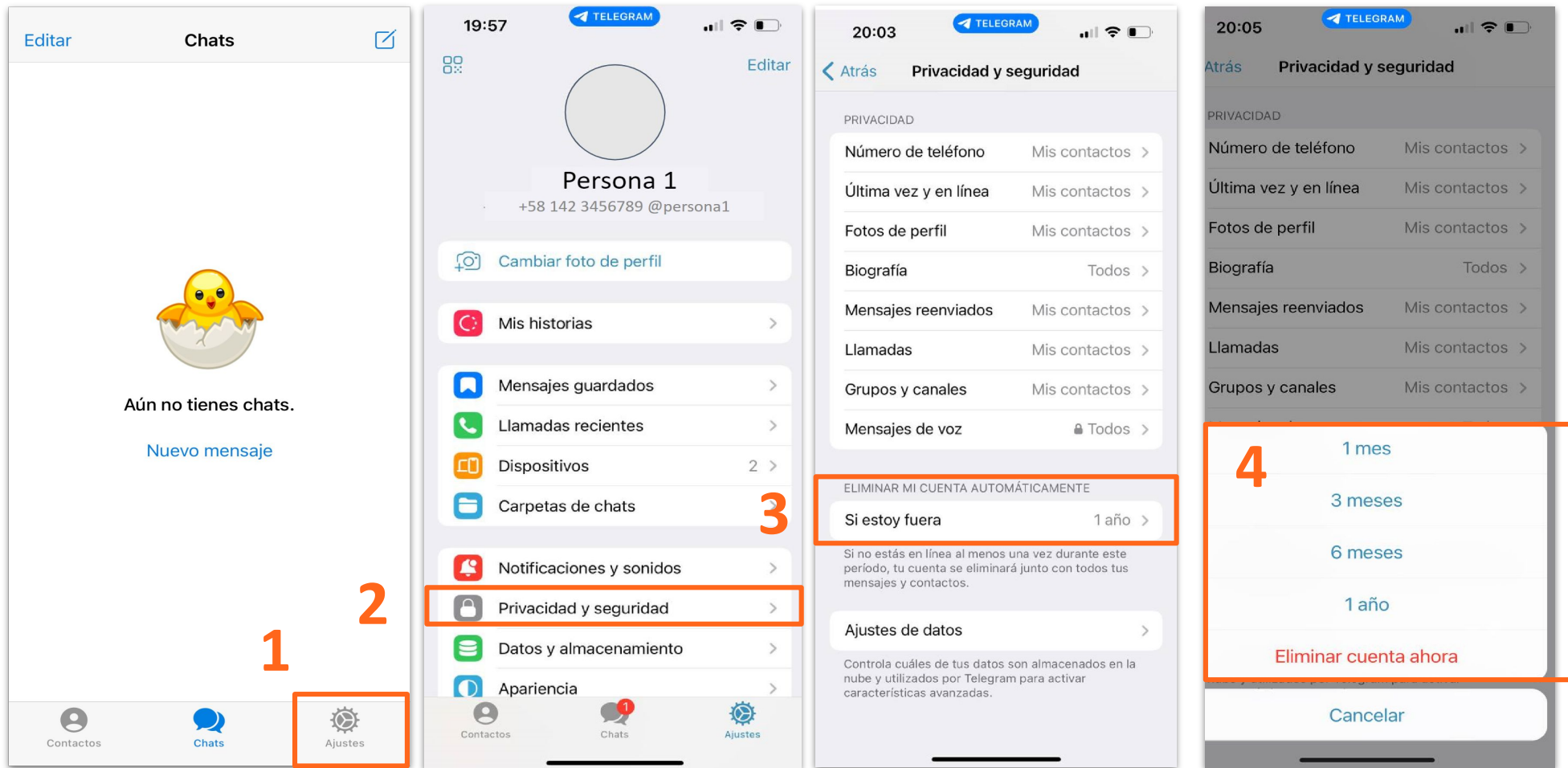


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

5. Configurar: Eliminar mi cuenta en caso de inactividad

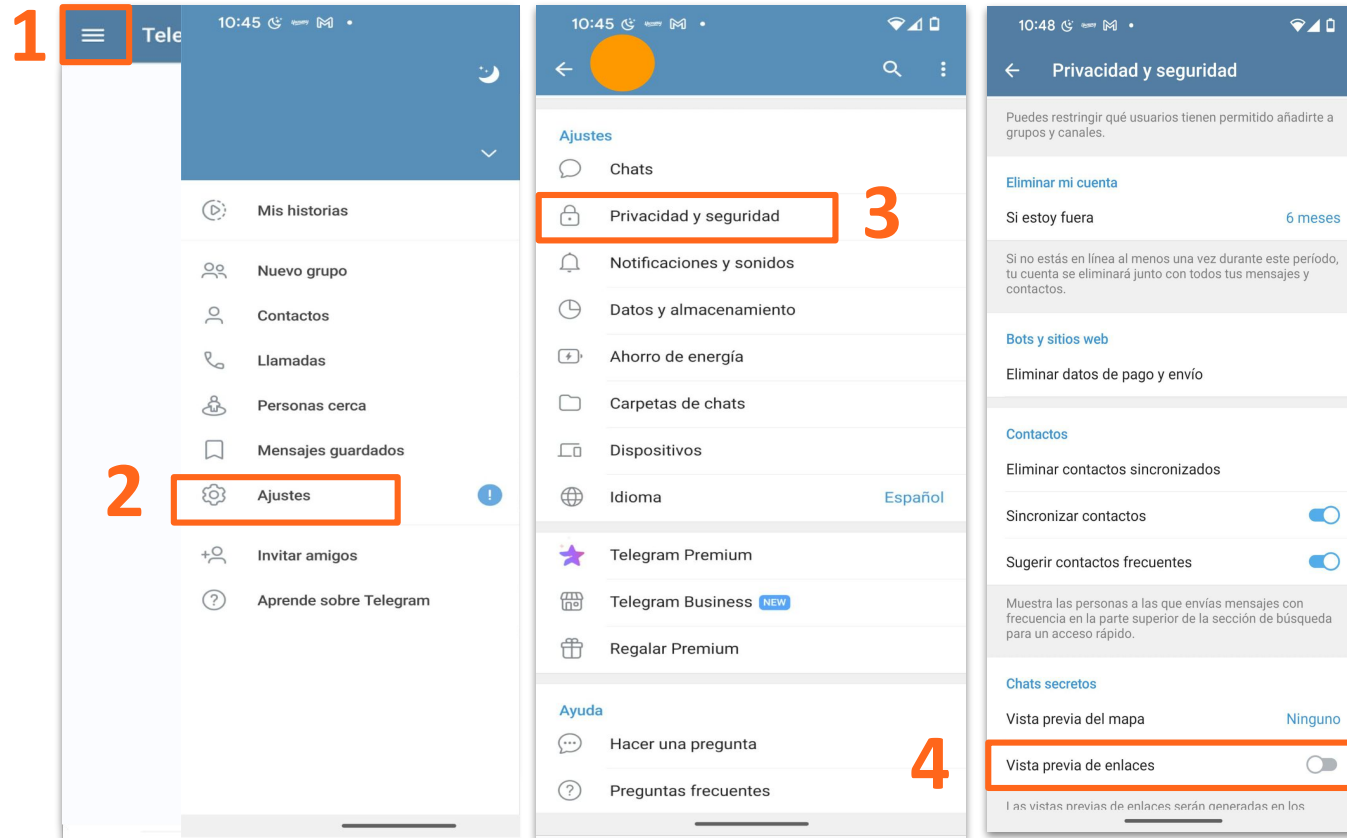
Ajustes > Privacidad y Seguridad > Eliminar mi cuenta > Seleccionar periodo de tiempo



TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

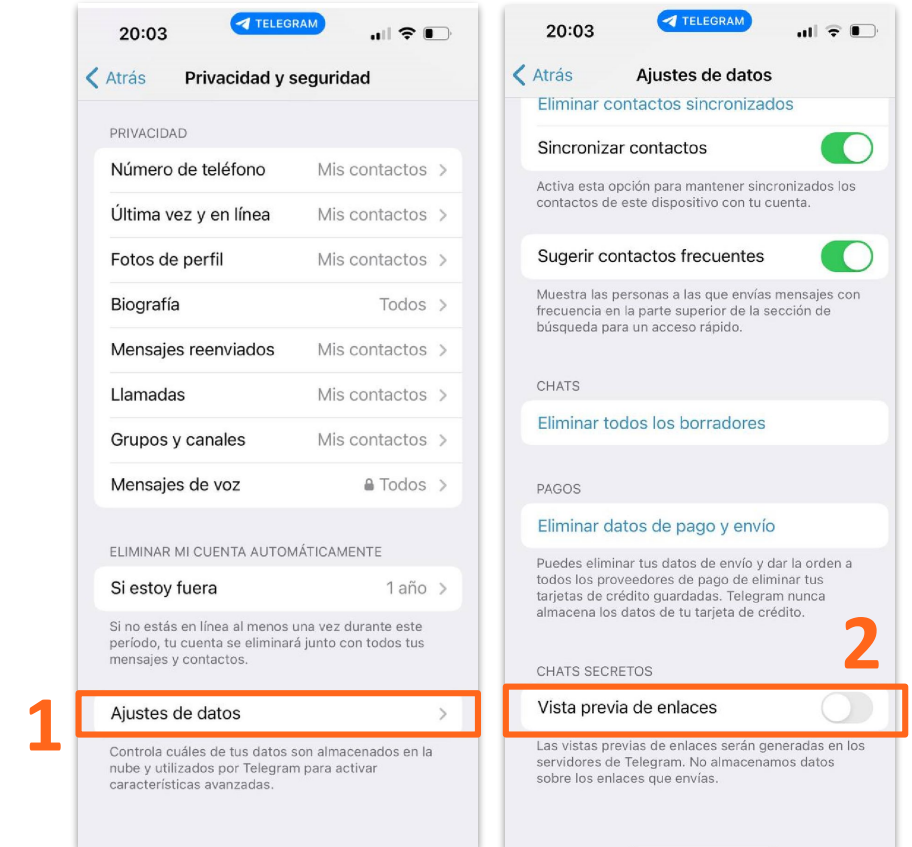
6. Eliminar vista previa de enlaces en chats secretos



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Chats secretos > Vista Previa de enlaces



Ajustes > Privacidad y Seguridad > Ajuste de datos > Vista Previa de enlaces

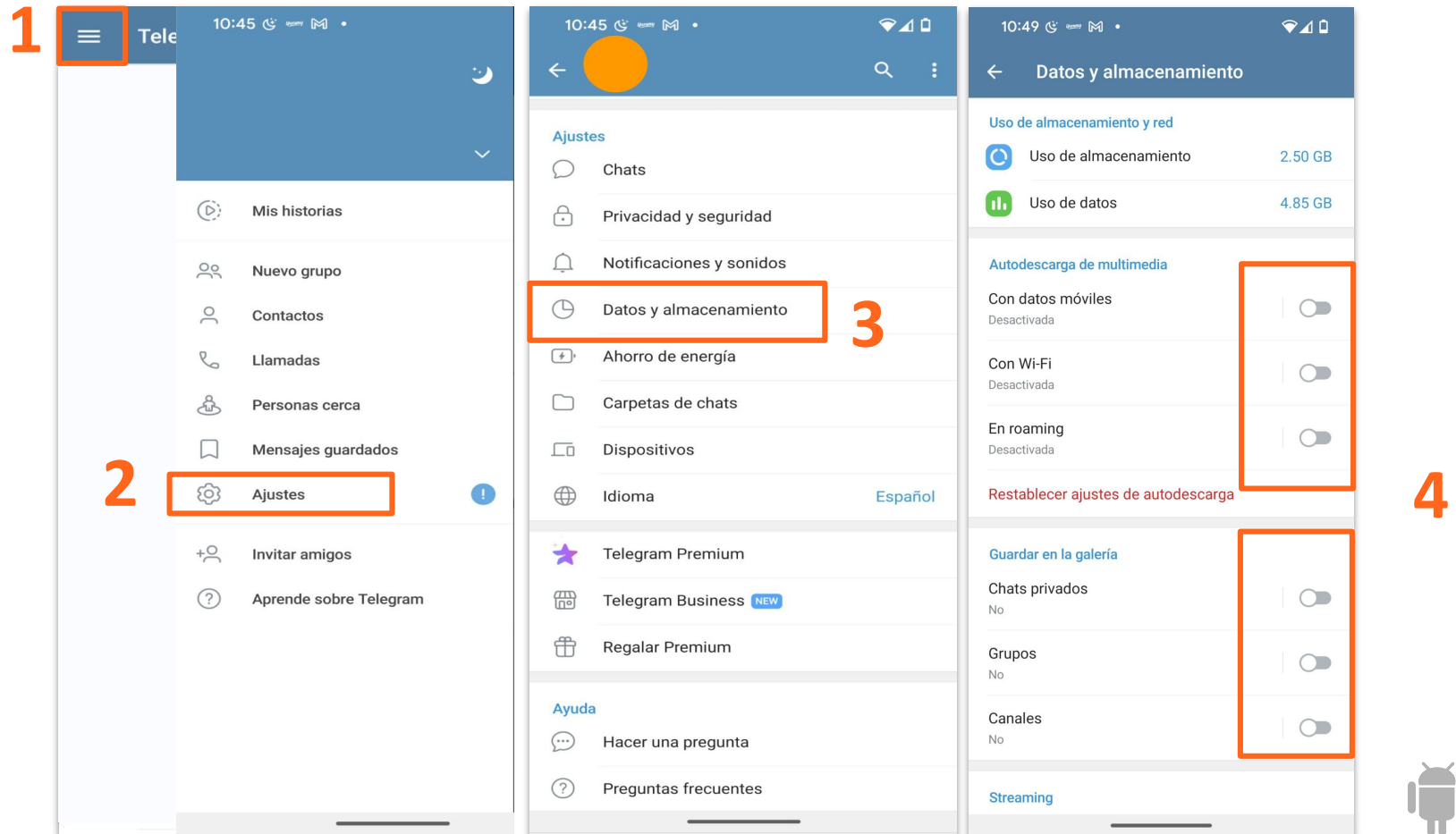


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

7. Desactivar el almacenamiento de contenido multimedia

Ajustes > Datos y almacenamiento > Desactivar

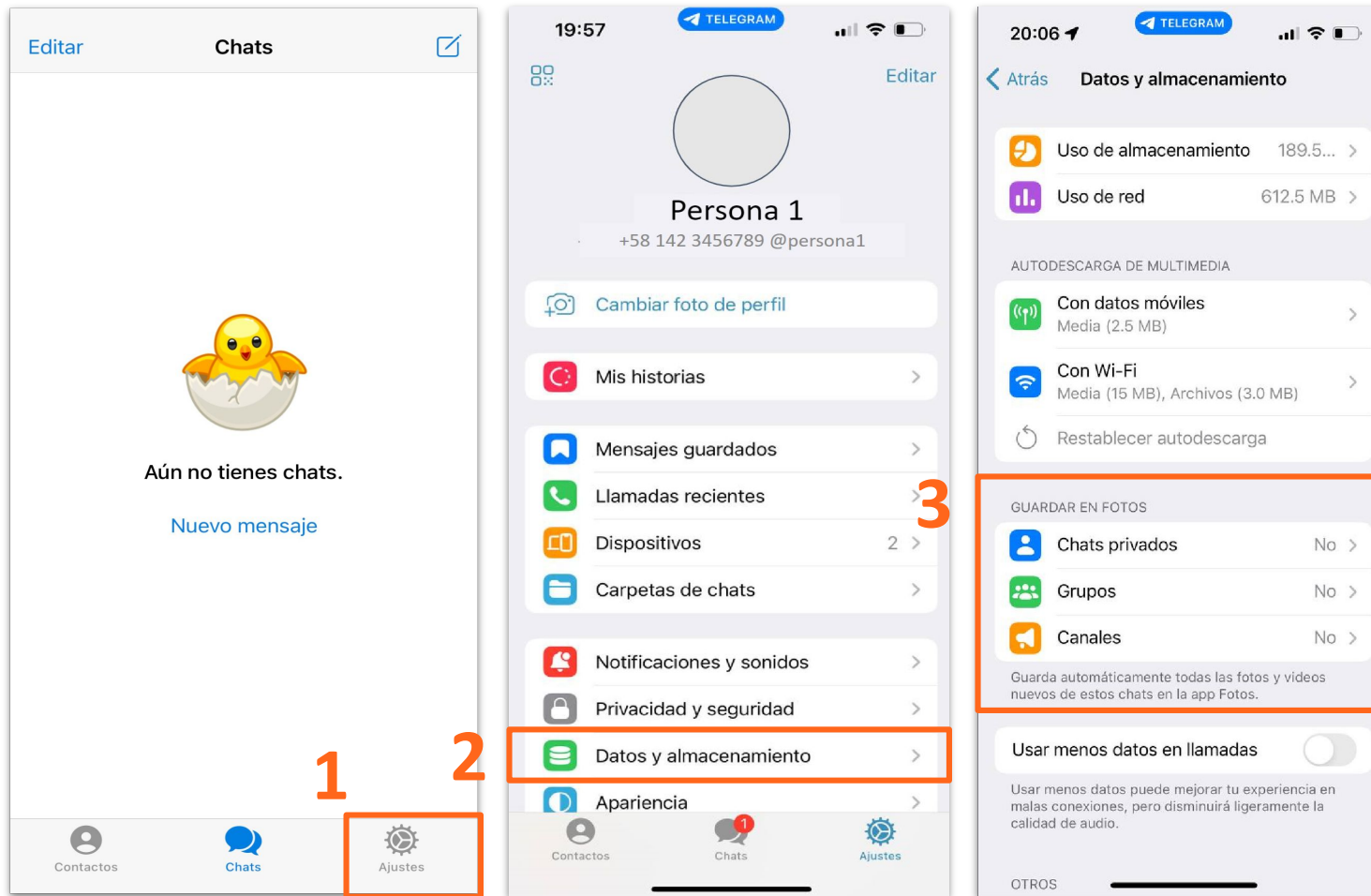


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

7. Desactivar el almacenamiento de contenido multimedia

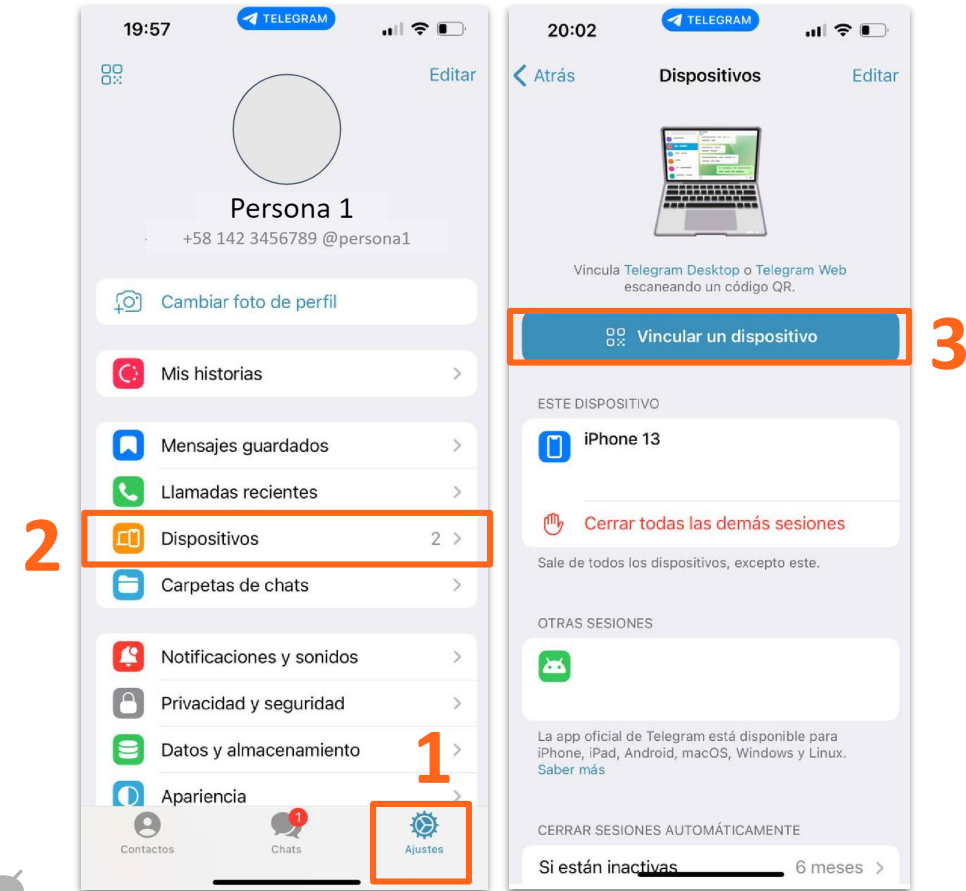
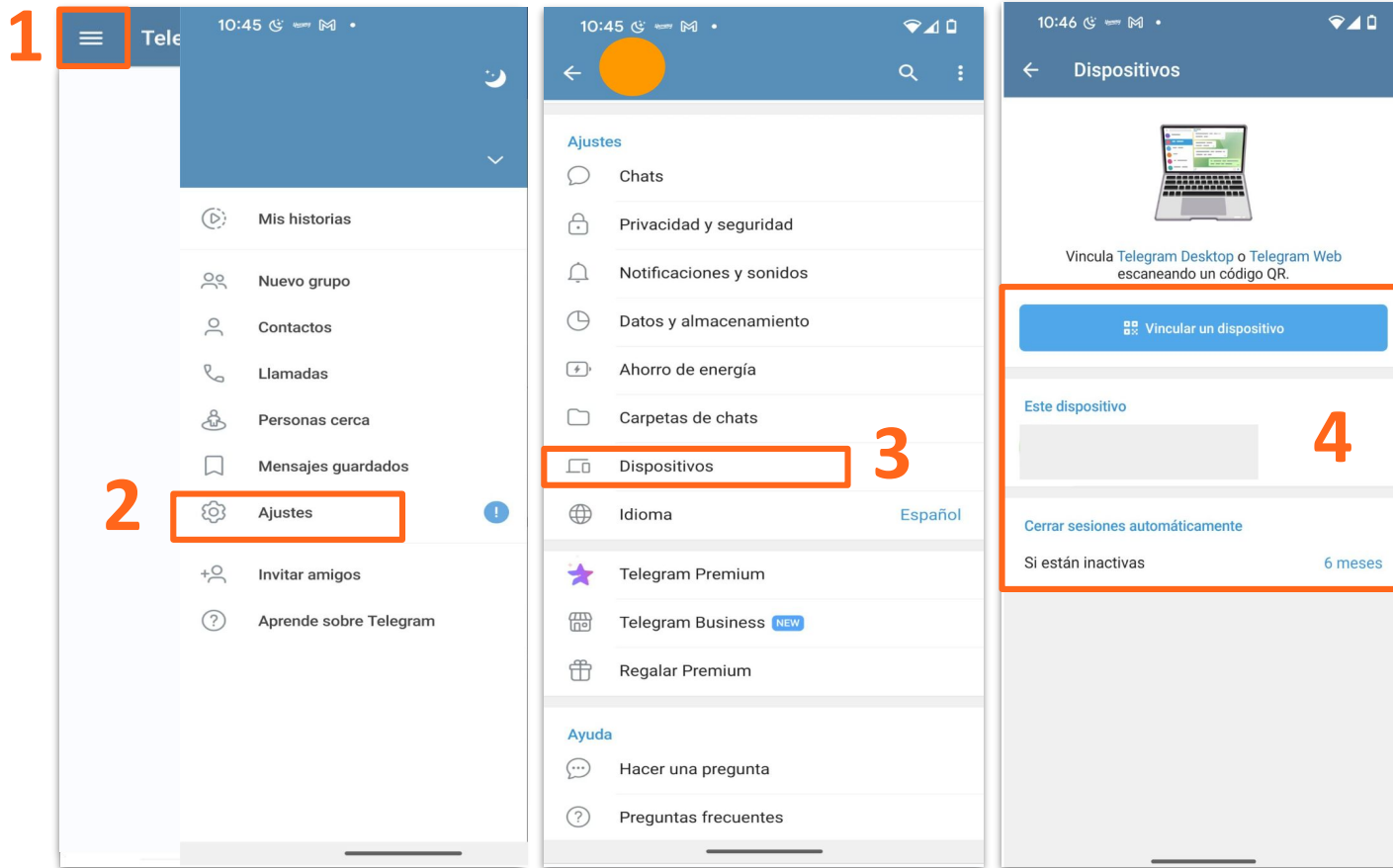
Ajustes > Datos y almacenamiento > Guardar en fotos > Desactivar



TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

8. Dispositivos enlazados



Ajustes > Dispositivo > Vincular Dispositivo

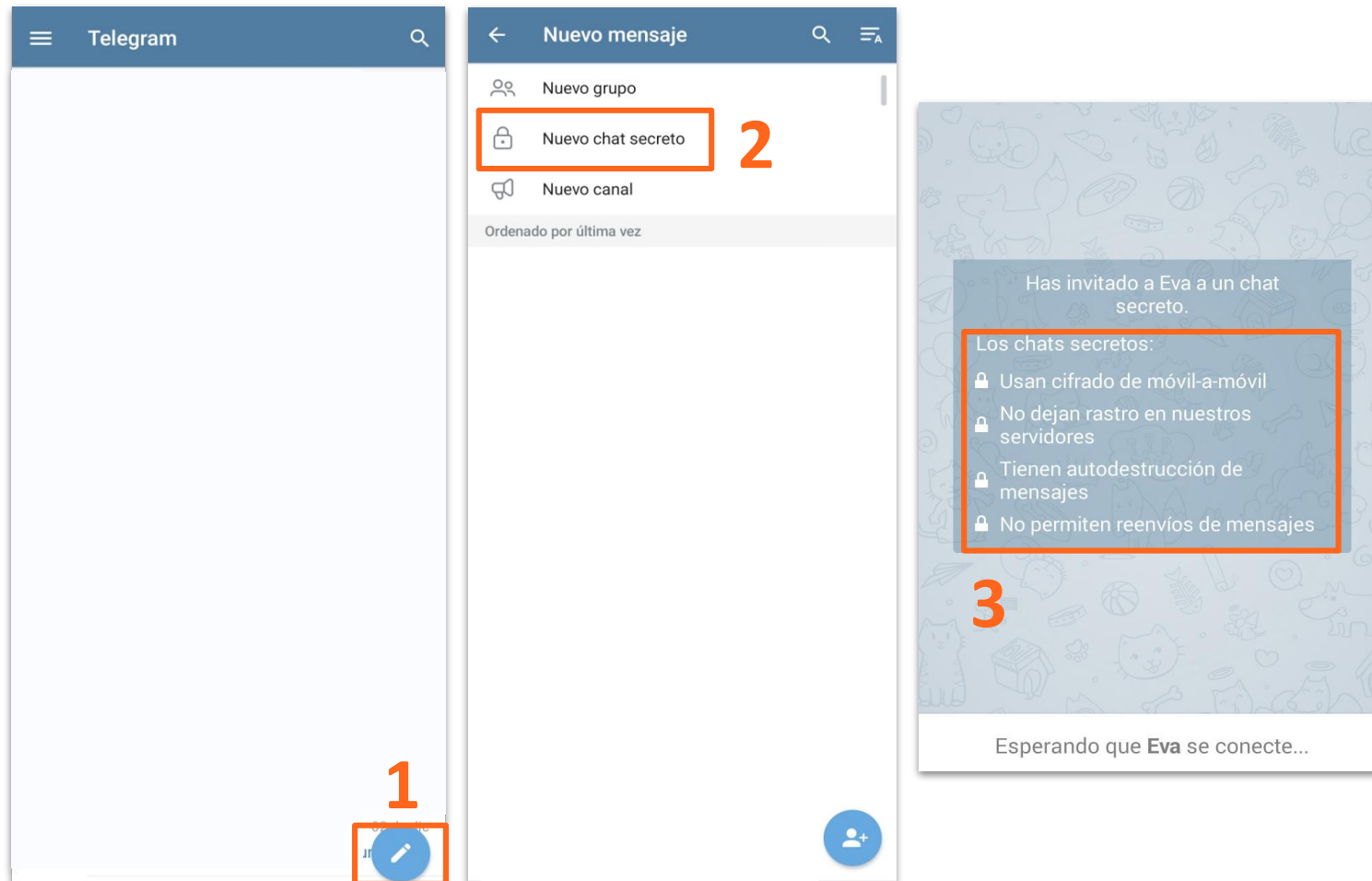


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

9. Iniciar un chat secreto

Nuevo Mensaje > Nuevo Chat Secreto > Seleccionar Contacto

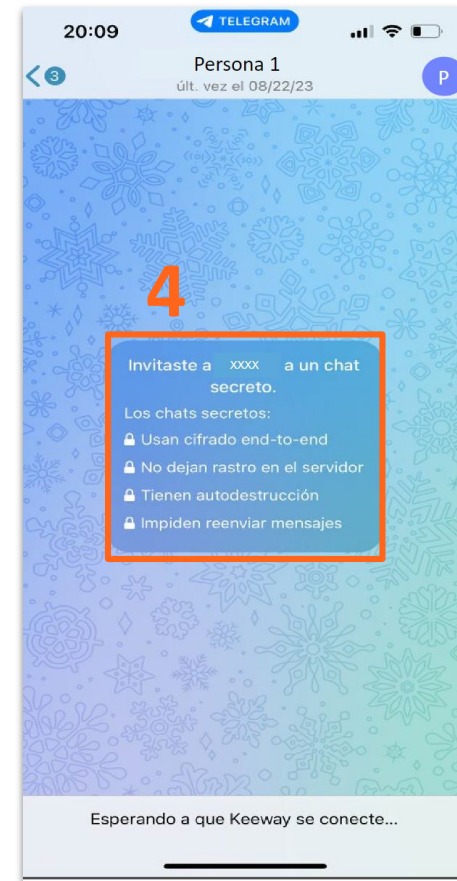
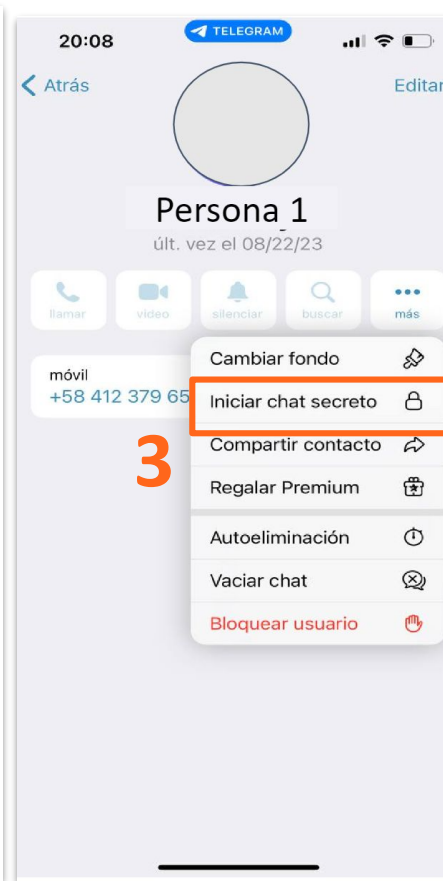
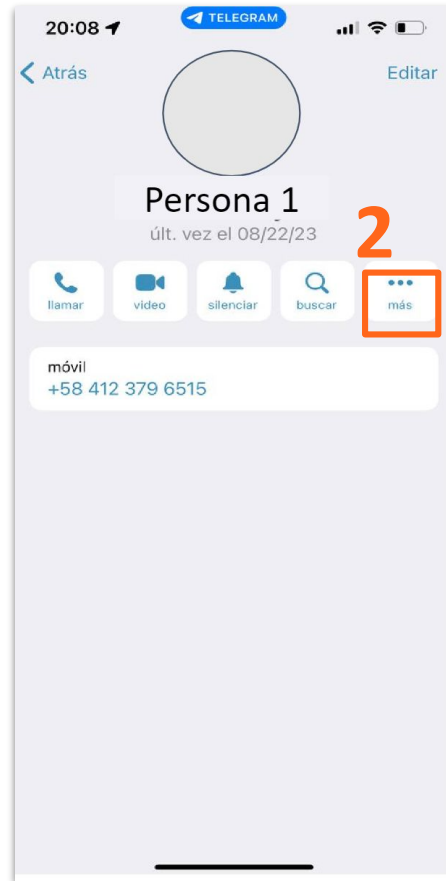
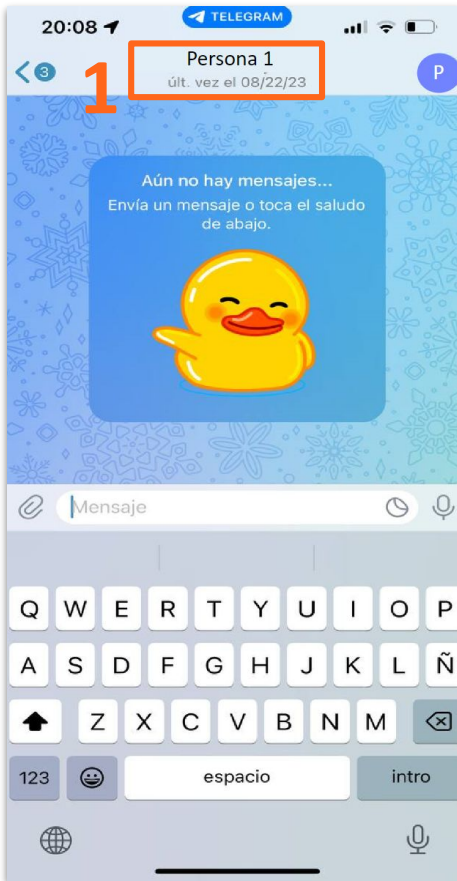


TELEGRAM

Configuración segura de Telegram

8. Iniciar un chat secreto

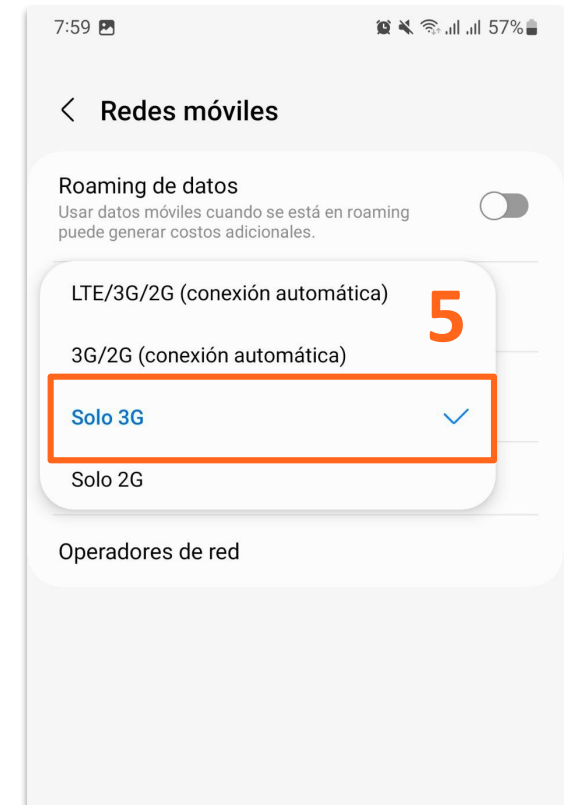
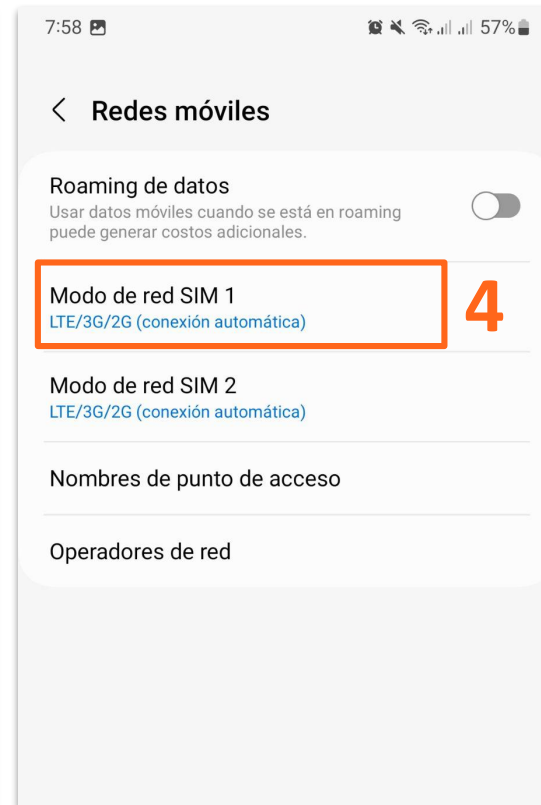
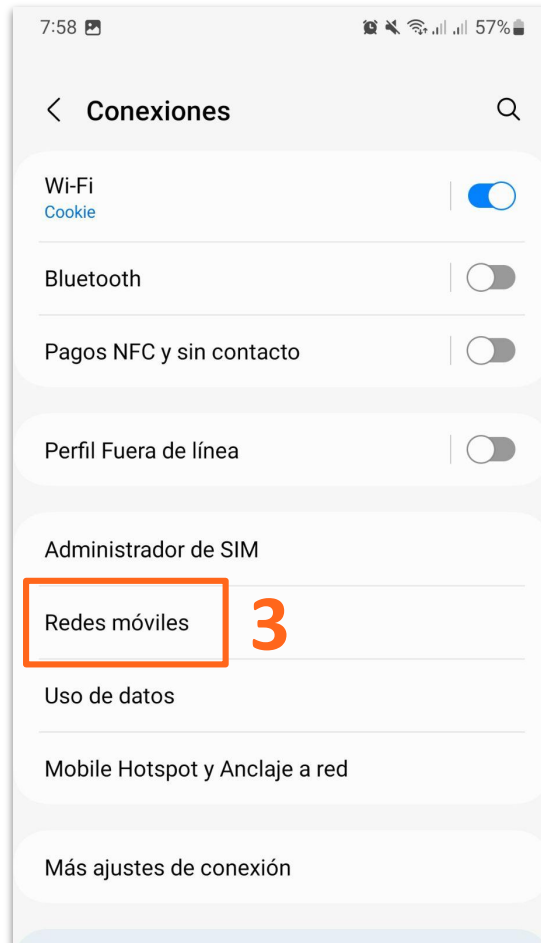
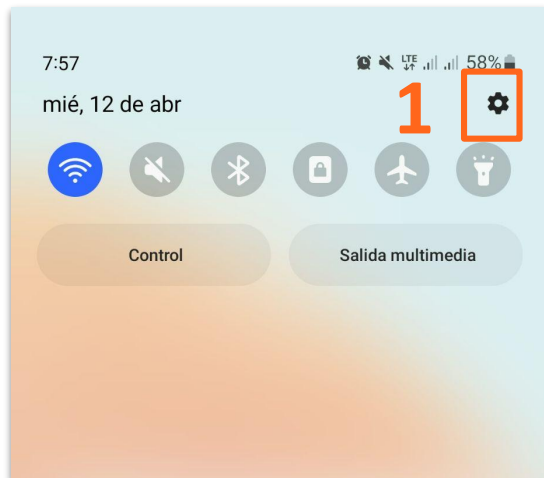
Abre un chat con la persona > Haz clic en su nombre > Más “...” > Iniciar chat secreto



OTRAS CONFIGURACIONES

Nota: La ruta puede cambiar de acuerdo al modelo del dispositivo

Otras configuraciones: desactivar la Red Móvil 2G

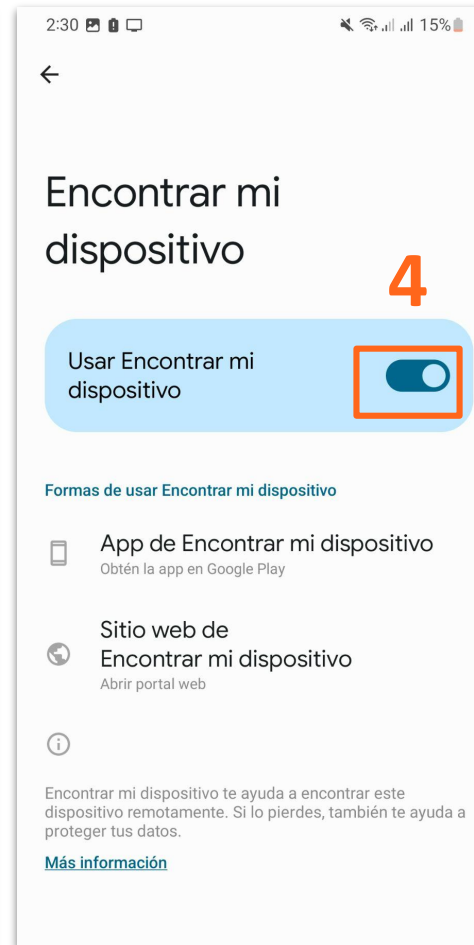
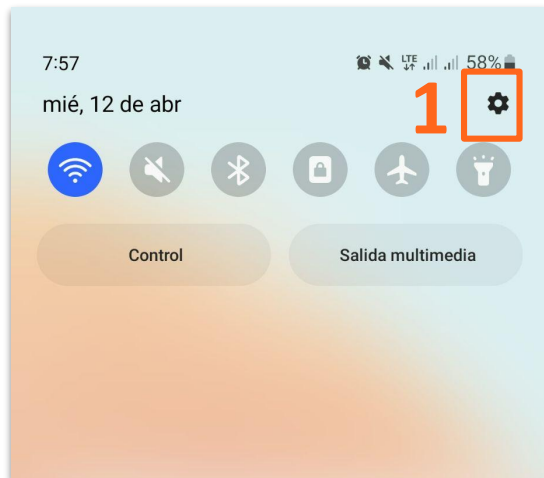


Accede a Configuración > Conexiones > Redes Móviles > SIM Card > Quitar las opciones que tengan la Red 2G



OTRAS CONFIGURACIONES

Otras configuraciones: activar Find My Device



Nota: La ruta puede cambiar de acuerdo al modelo del dispositivo

Recuperado de:

<https://support.google.com/nexus/answer/3265955?hl=es-419#zippy=%2Cpaso-instala-la-app-de-encontrar-mi-dispositivo%2Cpaso-verifica-si-puedes-encontrar-tu-dispositivo>

Accede a Configuración > Google > Encontrar mi dispositivo > Habilitar

Para encontrar o bloquear un dispositivo Android, o borrar sus datos, el dispositivo debe cumplir estas condiciones:

- Tener una sesión iniciada en una cuenta de Google.
- Tener la ubicación activada.
- Tener la función "Encontrar mi dispositivo" activada.
- Tener la opción "Guardar la ubicación más reciente" activada. (Si está activada, podrás encontrar el dispositivo aunque no tenga conexión)
- Tener Google Play instalado.
- Tener un método o código de respaldo en la verificación en dos pasos alternativo.
- Estar conectado a una red Wi-Fi o de datos móviles.
- Descarga e instala la app "Encontrar mi dispositivo" en la play store
- Verificar si puedes encontrar tu dispositivo en <https://www.google.com/android/find/>



OTRAS CONFIGURACIONES

Otras configuraciones: activar Find My iPhone

Abre la aplicación Find > Selecciona buscar Mi Iphone de la lista > Activar

1



2

