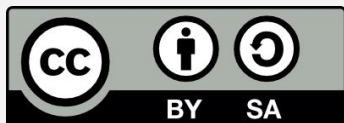


CONFIGURACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS SEGUROS: PROTON MAIL



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Última actualización: Marzo 2024

ÍNDICE



PROTON MAIL

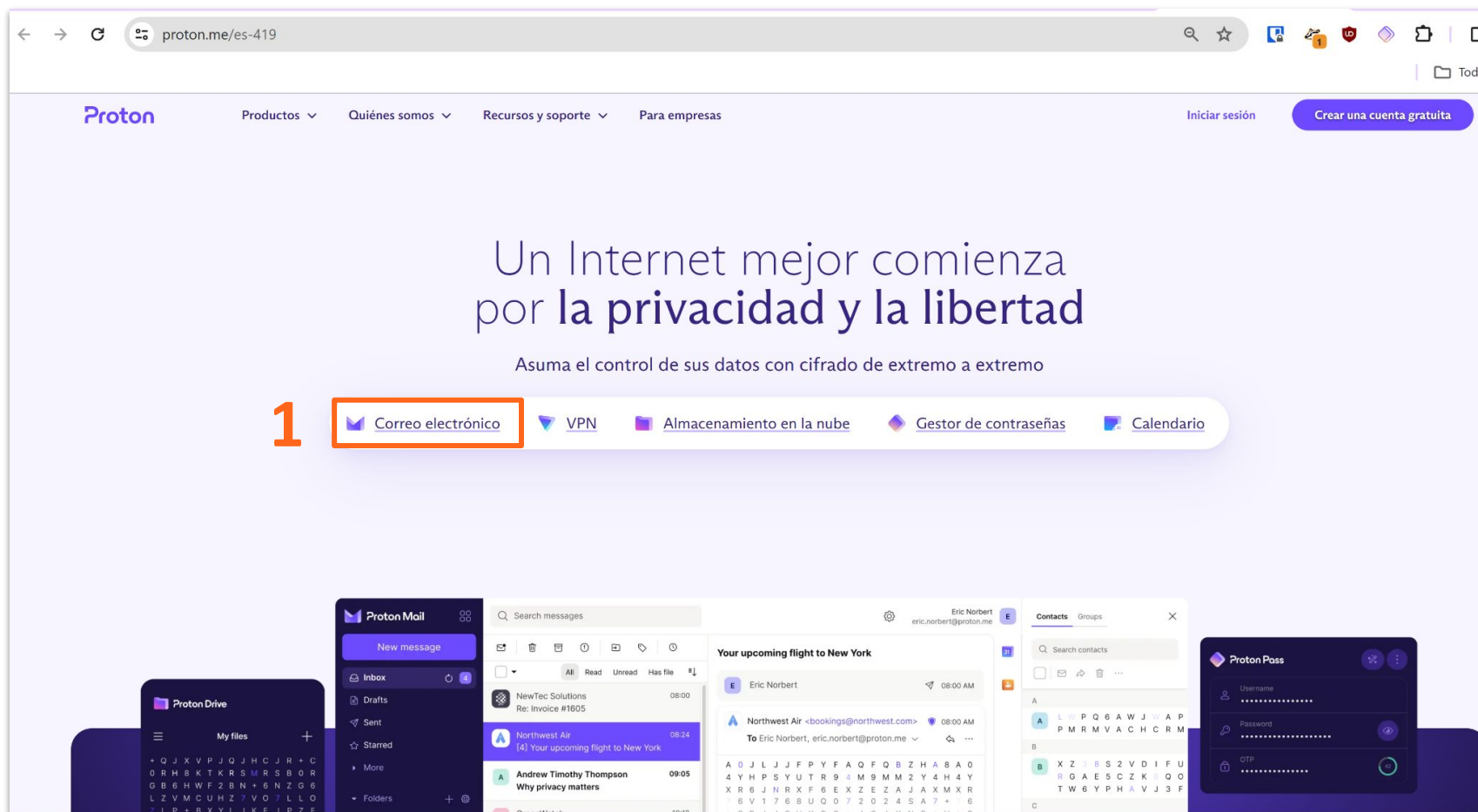
1. Crear cuenta
2. Importar contactos y correos
3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)
 - A usuarios de Proton Mail
 - A usuarios de otro proveedor de correo electrónico
4. Configuraciones de seguridad
 - Recuperación de cuenta y datos
 - Activación del 2FA
 - Idioma y horario de preferencia
 - Seguridad y privacidad
 - Llaves PGP
5. Descarga de aplicaciones
6. Características de los roles de administrador

CREAR CUENTA



1. Crear Cuenta en Proton Mail

- Ingresa a <https://proton.me/es>
- Haz clic en “**Correo electrónico**”.



CREAR CUENTA

1. Crear Cuenta en Proton Mail

→ Haz clic en “**Cree una cuenta gratuita**”.



The screenshot shows the Proton Mail website with several callouts highlighting its security features:

- 1 Tracker blocked**: A callout pointing to a notification in the inbox.
- Facebook**: A callout pointing to a social media notification from Eric Norbert.
- Phishing and spam blocked**: A callout pointing to a notification in the inbox.
- Zero-access encryption**: A callout pointing to a notification in the inbox.

The main content area of the website includes the following text:

Un servicio de correo electrónico seguro **que protege su privacidad**

Proteja la privacidad de sus conversaciones con Proton Mail, un servicio de correo electrónico cifrado con sede en Suiza.

Cree una cuenta gratuita

¿Necesita un correo electrónico para trabajar? Descubra el [servicio de correo seguro para empresas](#) de Proton.

Cuentas: Más de 100 millones

Calificación de apps: ★★★★★ 4.5

Destacados: Forbes, CNET, NBC

Swiss-based

¿Por qué es mejor el correo electrónico cifrado?

CREAR CUENTA

Nota: la versión gratuita de Proton, inicialmente te da 500 MB de almacenamiento, sin embargo, puedes completar ciertas misiones o tareas para elevar la capacidad de almacenamiento a 1 GB



1. Crear Cuenta en Proton Mail

→ Selecciona el tipo de licencia que vas adquirir. Haz clic en “**Obtenga Proton gratis**”

The screenshot shows the Proton Mail pricing page. At the top, there's a navigation bar with links like 'Productos', 'Quiénes somos', 'Recursos y soporte', and 'Para empresas'. Below that, a sub-navigation bar includes 'Proton Mail', 'Descripción', 'Seguridad', 'Precios' (which is underlined), 'Bridge', 'Descargar', and 'Soporte'. The main heading reads 'Cree una cuenta de correo electrónico seguro con Proton Mail'. There are tabs for 'Personas', 'Familias', and 'Empresas', with 'Personas' selected. On the right, there are buttons for '1 mes', '12 meses' (selected), and '24 meses'. A green banner above the '12 meses' button says 'AHORRE HASTA 38%'. The page displays three pricing plans:

Proton Free	Mail Plus	Proton Unlimited
0 € /mes No requiere tarjeta de crédito	3,99 € /mes Ahorre 12 € 12 meses por tan solo 47,88 €	9,99 € /mes Ahorre 36 € 12 meses por tan solo 119,88 €
Obtenga Proton gratis	Obtenga Mail Plus	Obtenga Proton Unlimited
Correo electrónico y calendario cifrados y gratuitos para todos ✓ Hasta 1 GB de almacenamiento total ✓ 1 dirección de correo electrónico gratuita ✓ 150 mensajes enviados por día	Correo electrónico cifrado con funciones premium y VPN gratis ✓ 15 GB de almacenamiento total ✓ 10 direcciones de correo ✓ Mensajes ilimitados ✓ Soporte para 1 dominio de correo electrónico personalizado	Acceso a todas las apps y funciones premium de Proton ✓ 500 GB de almacenamiento total ✓ 15 direcciones de correo electrónico ✓ Mensajes ilimitados ✓ Soporte para 3 dominios de correo electrónico personalizados ✓ Carpetas, etiquetas y filtros ilimitados ✓ Alias de Hide-my-email ilimitados

On the left side of the pricing table, there's a Proton Mail logo and the text: 'Envíe y reciba correos electrónicos cifrados'. A red box highlights the 'Obtenga Proton gratis' button, and a red number '3' is placed next to it.

CREAR CUENTA



1. Crear Cuenta en Proton Mail

- Rellena el formulario con un nombre de usuario y crea una contraseña segura
- Haz clic en “**Crear cuenta**” y culmina el proceso de verificación
- Espera a que se cree tu cuenta de Proton Mail

Configuración de la cuenta Verificación

Cree su cuenta de Proton 4

para continuar a Proton Mail

Nombre de usuario

Contraseña

Repetir contraseña

Crear cuenta

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

Al crear una cuenta de Proton, acepta los [términos y condiciones](#)

Configuración de la cuenta Verificación

Verificación

CAPTCHA Correo

Para luchar contra el spam y el abuso, verifique que es humano.

¡Verificación exitosa! 5

Creando su cuenta Asegurando su cuenta 6

Nota: Tu dirección de correo electrónico será el nombre de usuario que coloques + @proton.me

CREAR CUENTA



1. Crear Cuenta en Proton Mail

- Coloca tu nombre de visualización y haz clic en “**Siguiente**”
- Coloca un correo electrónico seguro como método de recuperación y haz clic en “**Guardar seleccionado**”

¡Felicitaciones en elegir la privacidad!

Para comenzar, elija un nombre para mostrar. Esto es lo que la gente verá cuando envíe un correo electrónico, los invite a un evento o comparta un archivo.

Nombre a mostrar

Siguiente

7

Guardar datos del contacto

Guarde su dirección de correo o número de teléfono para usar en la verificación si necesita restablecer su cuenta.

☐ Número telefónico de recuperación



+58

412 1234567

8

☒ Dirección de correo de recuperación

Guardar seleccionado

Más tarde

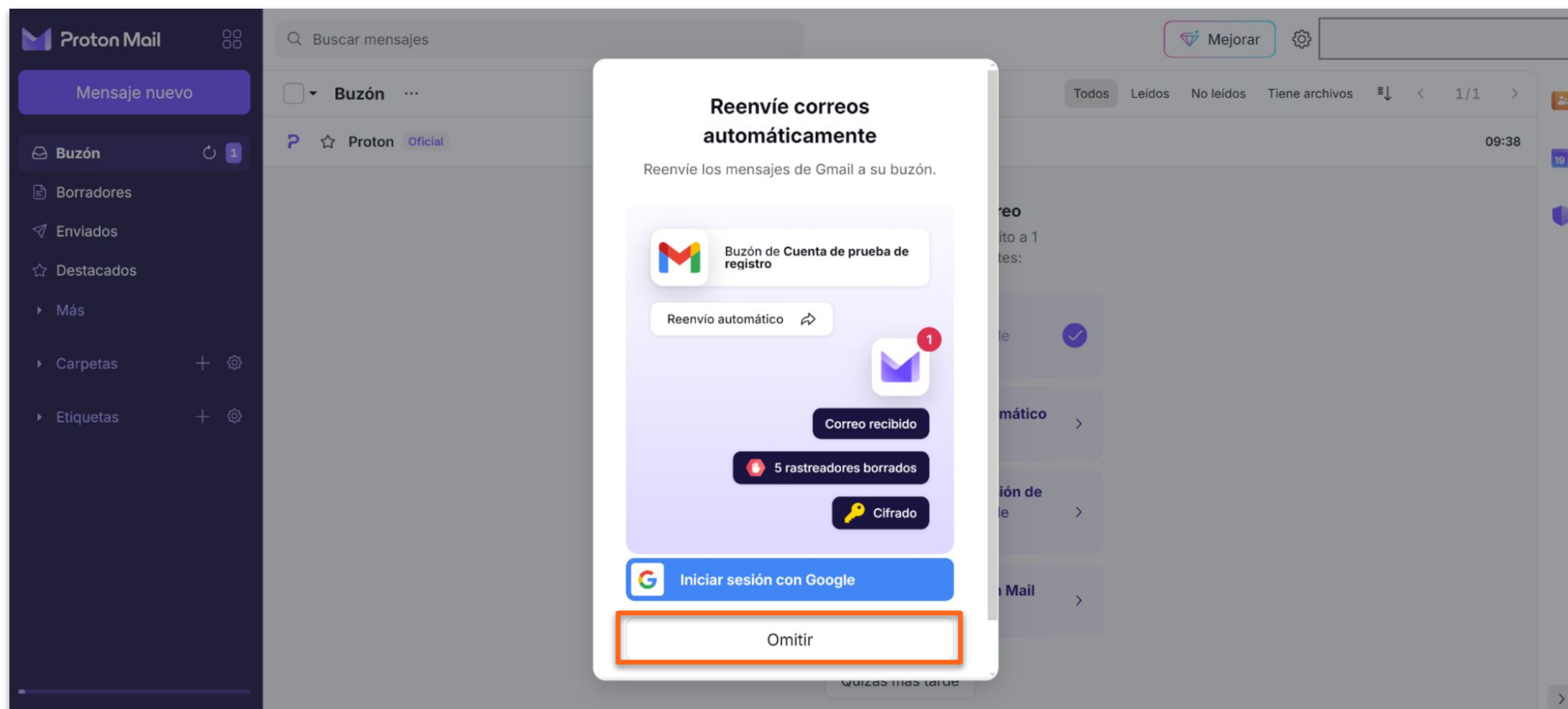
Nota: no te recomendamos asociar un número de teléfono como opción para recuperar el acceso a tu cuenta

CREAR CUENTA



1. Crear Cuenta en Proton Mail

- Este proceso es opcional y te mostraremos cómo hacerlo más adelante. Por los momentos, haz clic en **"Omitir"** o cierra la ventana.



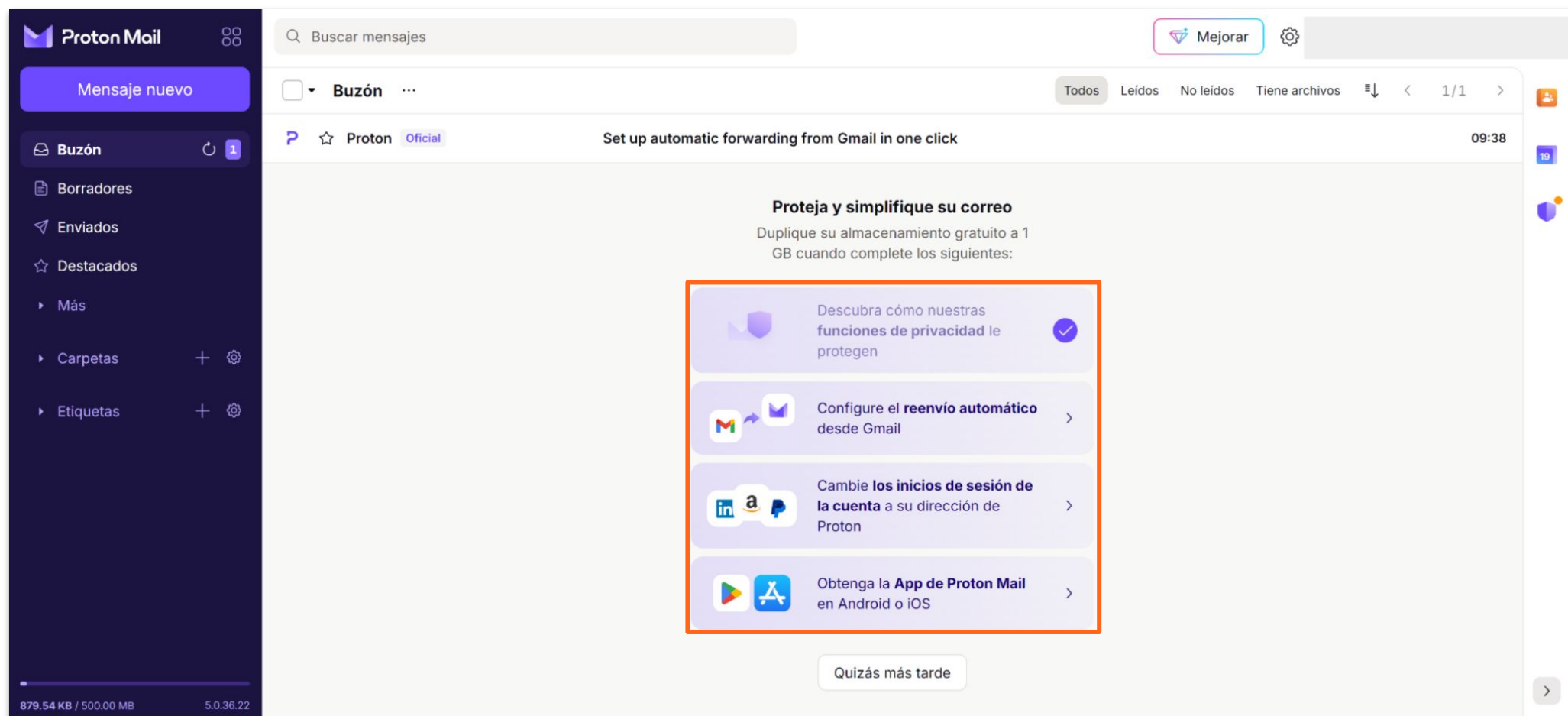
CREAR CUENTA

Nota: estas son las misiones o tareas para elevar la capacidad de almacenamiento a 1 GB. Puedes hacerlas ahora o “Quizás más tarde” (Tienes 29 días)



1. Crear Cuenta en Proton Mail

- Esta es la Bandeja de Entrada de tu nuevo correo electrónico Proton Mail.
- Podrás enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo a otros usuarios de Proton Mail.



IMPORTAR

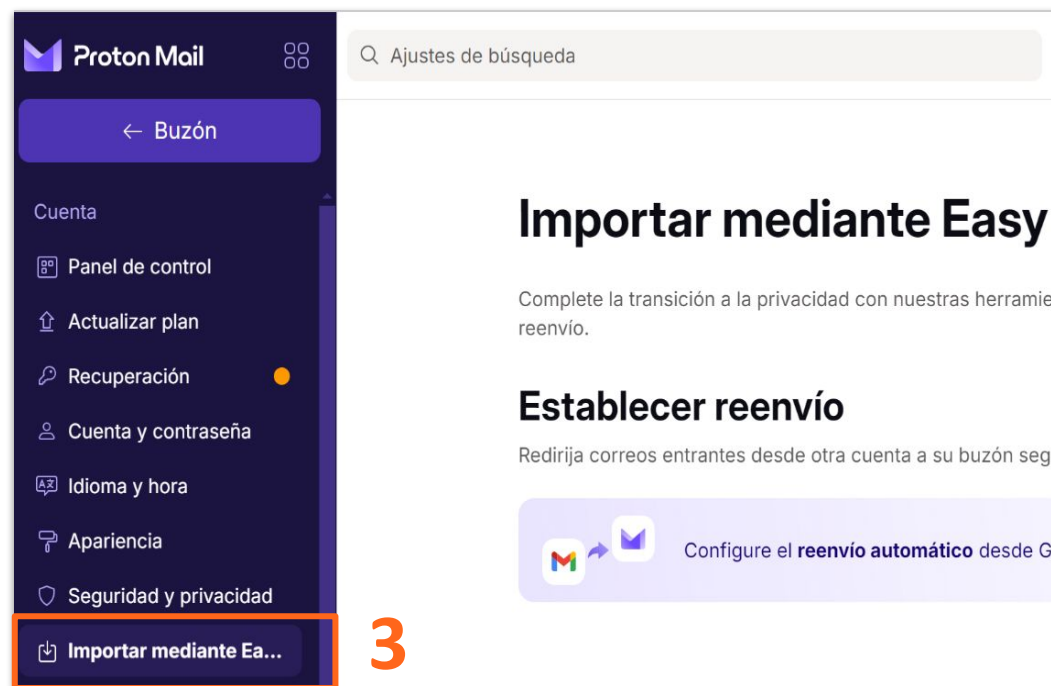
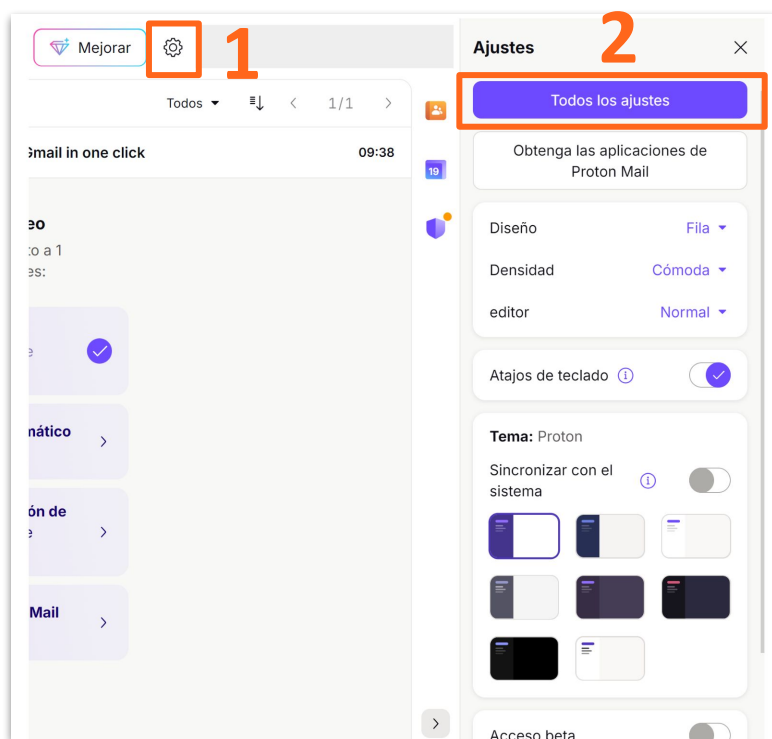
Nota: De acuerdo al uso que le darás al correo, el proceso de importar contactos y correos de otro proveedor es opcional. Por ejemplo, si tu intención es mantener el anonimato, no es recomendable hacerlo.



2. Importar contactos y correos

Si utilizas otro proveedor de correo electrónicos, y quieres migrar tu lista de contactos y correos a tu nuevo Proton Mail, puedes seguir estos pasos:

- En la parte superior derecha, haz clic en la tuerca de “**Ajustes**” y selecciona “**Todos los ajustes**”
- Se abrirá el panel de configuración de tu cuenta, en el menú haz clic en “Import via Easy Switch”



IMPORTAR



2. Importar contactos y correos

- Selecciona tu proveedor de servicios de correo electrónico y elige qué información quieres migrar
- Haz clic en **"Iniciar importación"**.
- Inicia sesión en tu otro correo electrónico. Espera a que culmine la sincronización.

Proton Mail

← Buzón

Cuenta

- Panel de control
- Actualizar plan
- Recuperación
- Cuenta y contraseña
- Idioma y hora
- Apariencia
- Seguridad y privacidad
- Importar mediante Ea...

Proton Mail

- Obtener las apps
- Mensajes y redacción
- Privacidad del correo
- Identidad y direcciones
- Carpetas y etiquetas
- Filtros
- Reenvío y respuesta a...
- Nombres de dominio

Importar mediante Easy Switch

Complete la transición a la privacidad con nuestras herramientas seguras de importación y reenvío.

Establecer reenvío

Redirija correos entrantes desde otra cuenta a su buzón seguro de Proton Mail.

Configure el **reenvío automático** desde Gmail

Importar mensajes

Importe sus correos, calendarios y contactos desde otro servicio a Proton.

Seleccione un proveedor de servicios para comenzar

4

Google

yahoo!

Outlook

¿Qué desea importar?

Seleccione lo que desea importar.

- ☒ Correos
- ☒ Contactos
- ☒ Calendario

Cancelar

5

Iniciar importación

ENVIAR CORREO

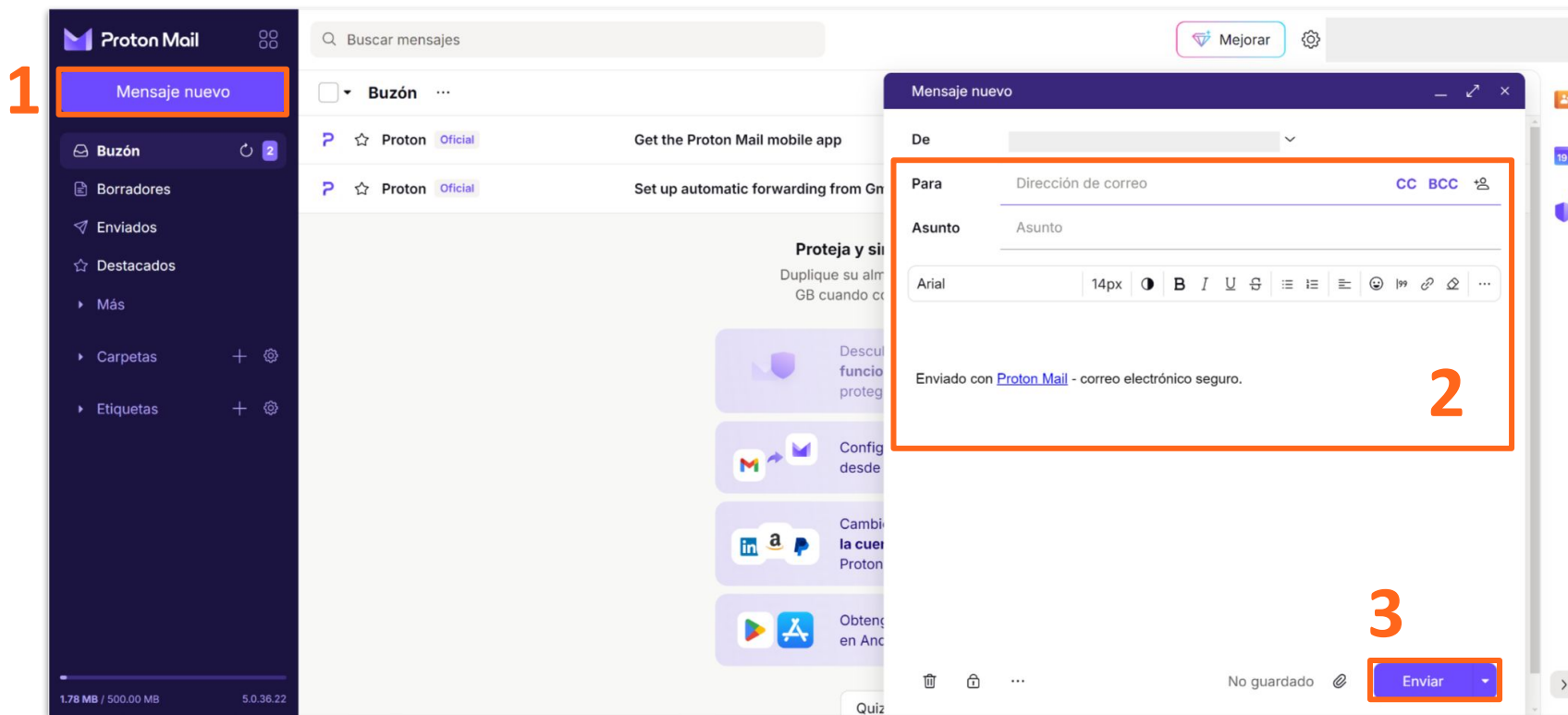


3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

a. A usuarios de Proton Mail

Con Proton Mail puedes enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo a otros usuarios de Proton Mail de forma automática. Para hacerlo sigue estos pasos:

- Haz clic en “**Mensaje nuevo**”
- Escribe el destinatario (usuario de Proton Mail), el asunto y cuerpo del mensaje.
- Haz clic en “**Enviar**” para enviar el correo cifrado de extremo a extremo.



ENVIAR CORREO



3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

Con Proton Mail puedes enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo a usuarios de otros proveedores de correo electrónico. El correo se cifrará con una contraseña y por medidas de seguridad debes configurar un tiempo de expiración al correo. Para hacerlo sigue estos pasos:

Mensaje nuevo

De

Para Dirección de correo CC BCC

Asunto Asunto

Arial 14px B I U

Enviado con [Proton Mail](#) - correo electrónico seguro.

1

No guardado Enviar

- Haz clic en “**Mensaje nuevo**”
- Haz clic sobre el ícono de candado ubicado en la parte inferior izquierda de la ventana.

ENVIAR CORREO



3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

Mensaje nuevo

De

Para

Asunto

Arial

Enviado con Proton

CC BCC

Cifrar mensaje

Envíe un mensaje cifrado y protegido con contraseña a una dirección de correo fuera de Proton Mail.

Su mensaje expirará en 28 días. [Más información](#)

Contraseña ⓘ

Contraseña

Pista de contraseña Opcional

Pista

Definir cifrado

Cancelar

No guardado

Enviar

→ Configura una contraseña segura para cifrar el correo

→ Haz clic en **"Definir cifrado"**



ENVIAR CORREO



3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

- Escribe el destinatario, asunto y cuerpo del mensaje (**El asunto del correo no se cifrará, debes tener cuidado con la información que colocas ahí**).
- Puedes editar el tiempo de expiración del correo, haciendo clic en “**Editar**”. Por defecto el tiempo es 28 días
- Haz clic en “**Enviar**” para enviar el correo cifrado de extremo a extremo.

Nota: Para que el destinatario del correo pueda descifrarlo, debes compartir la contraseña que configuraste. Recuerda hacerlo por un canal seguro.

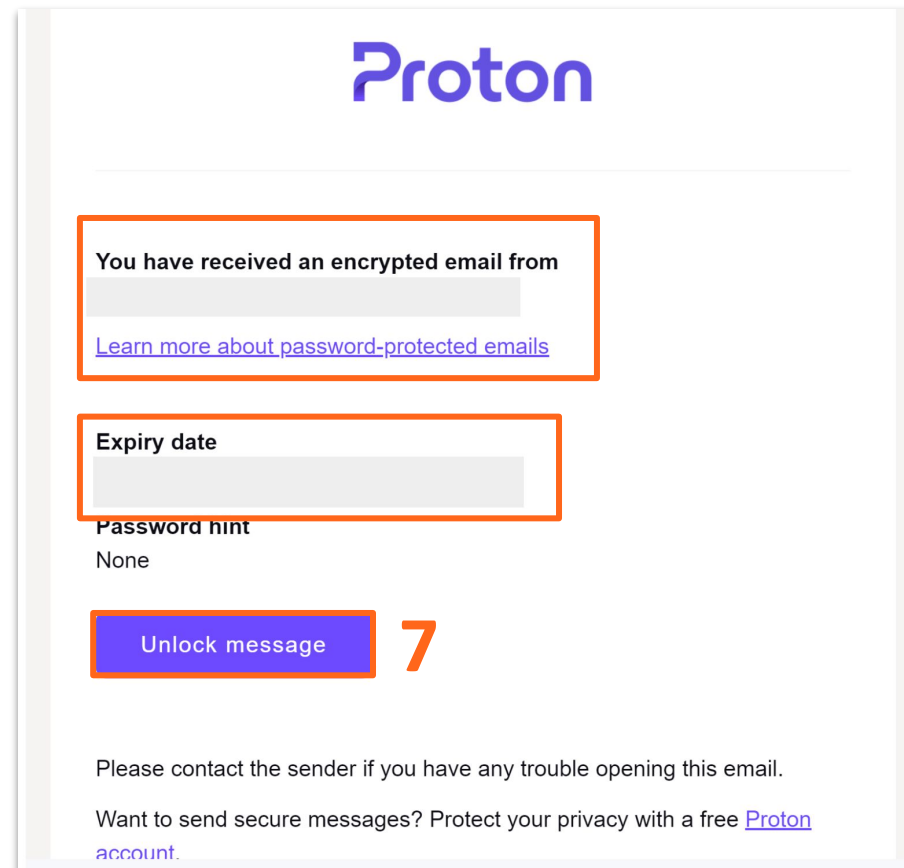
ENVIAR CORREO



3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)

b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

- El receptor del correo, recibirá el correo electrónico de forma segura, para leerlo y descifrarlo, debe hacer clic en **“Unlock message”**



ENVIAR CORREO



3. Enviar/recibir un correo electrónico cifrado de extremo a extremo (E2EE)
 - b. A usuarios de otro proveedor de correo electrónico

- El receptor del correo, deberá colocar la contraseña que le configuraste y le compartiste de forma segura
- Luego deberá hacer clic en **"Leer mensaje"**

Nota: el receptor de correo, puede hacer clic en **"Responder con seguridad"** y dar respuesta al correo recibido dentro de la plataforma o servidores de Proton mail, por lo que la información que envíe, se mantendrá segura y cifrada, su proveedor de correo electrónico no podrá acceder a ella.

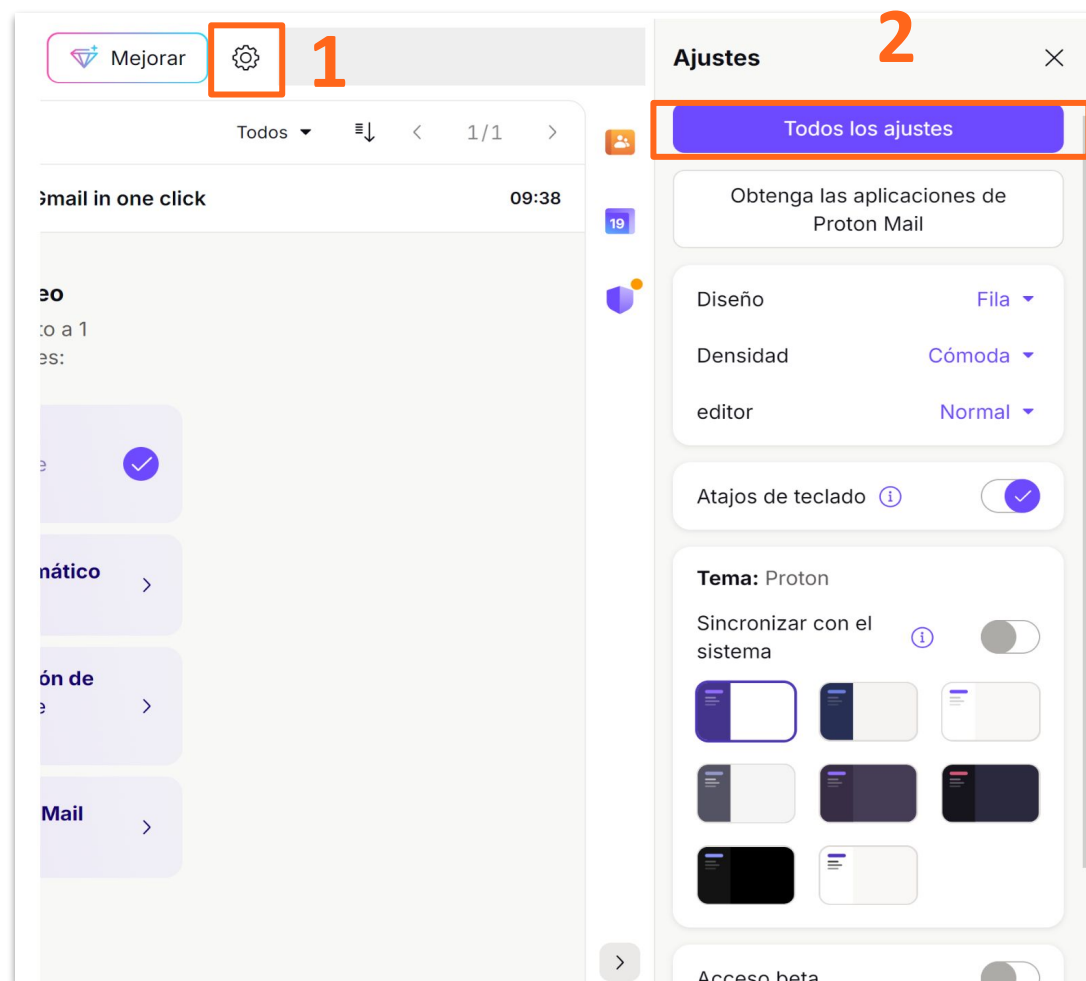
SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

Existen ciertas configuraciones que podemos hacerle a nuestra cuenta de Proton Mail para añadir capas de seguridad en el uso de esta herramienta. Para hacerlo sigue estos pasos:

- Haz clic en el ícono de engranaje ubicado en la parte superior derecha de la pantalla **"Ajustes"**
- Selecciona **"Todos los ajustes"**

Nota: si previamente tenías cuenta en los demás servicios de Proton (Pass, VPN o Drive) e hiciste estas configuraciones en esos ambientes, sólo debes verificar que las siguientes funciones estén configuradas para Proton Mail (la configuración se replica para cada servicio de Proton que utilices con la misma cuenta)



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

→ Recuperación de cuenta y datos

Proton Mail | Buzón

1 **Recuperación**

2 **Recuperación de cuenta**

Dirección de correo de recuperación Guardar

☐ Permitir recuperación por correo electrónico

Número telefónico de recuperación +58 412 1234567 Guardar

☐ Permitir recuperación por teléfono

3 **Recuperación de datos**

Active al menos un método de recuperación de datos para asegurarse de tener acceso a los contenidos de su cuenta de Proton si pierde la contraseña.
[Más información acerca de la recuperación de datos](#)

Frase de recuperación ☐ Permitir recuperación mediante frase de recuperación

Dispositivo de confianza de recuperación ☒ Permitir recuperación usando un dispositivo de confianza

Archivo de recuperación [Descargar archivo de recuperación](#)



- Haz clic la opción **"Recuperación"** ubicada en el menú lateral izquierdo
- Configura un correo de recuperación seguro
- Te recomendamos **no activar** la recuperación a través de tu número de teléfono
- Activa la recuperación de la información de tu cuenta a través de una **"Frase de recuperación"**
- La opción de recuperación a través de **"un dispositivo de confianza"** viene por defecto



SEGURIDAD



4. Configuraciones de seguridad

→ Recuperación de cuenta y datos

verificada. [antora](#)

☒ Permitir recuperación por correo electrónico

Número telefónico de recuperación

☐ Permitir

4 ¿Generar frase de recuperación nueva?

Generar una frase de recuperación nueva deshabilitará la anterior.

5 Generar frase de recuperación

Cancelar

Recuperación de datos

Active al menos un método de recuperación de datos para poder recuperar los contenidos de su cuenta de Proton si pierde la contraseña. [Más información acerca de la recuperación de datos](#)

Frase de recuperación ⓘ

☐ Permitir recuperación por correo electrónico

6 Ingrese su contraseña

Contraseña

Cancelar **Autenticar**

- Haz clic en “**Generar frase de recuperación**”
- Coloca tu contraseña y haz clic en “**Autenticar**”
- Almacena la frase de recuperación en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas

Su frase de recuperación

Su frase de recuperación es una serie de 12 palabras en un orden específico.

6 Manténgala segura. La necesitará para acceder a su cuenta y descifrar sus datos en caso de un restablecimiento de contraseña.

Frase de recuperación

SEGURIDAD



4. Configuraciones de seguridad

→ Activación del 2FA

Proton Mail

← Buzón

Cuenta

- Panel de control
- Actualizar plan
- Recuperación
- Cuenta y contraseña**
- Idioma y hora
- Apariencia
- Seguridad y privacidad
- Importar mediante Eas...

Proton Mail

- Obtener las apps
- Mensajes y redacción
- Privacidad del correo
- Identidad y direcciones
- Carpetas y etiquetas
- Filtros
- Reenvío y respuesta a...
- Nombres de dominio

Cuenta y contraseña

Nombre de usuario

Nombre a mostrar

Contraseña

Modo de dos contraseñas

Autenticación de dos factores

Añada una capa adicional de seguridad a su cuenta. Necesitará verificarse mediante autenticación de dos factores cada vez que ingrese.

App autenticadora

Clave de seguridad

Eliminar cuenta

Esto eliminará permanentemente su cuenta y todos sus datos. No podrá reactivar esta cuenta.

- Haz clic la opción **"Cuenta y contraseña"** ubicada en el menú lateral izquierdo
- Activa la opción **"App autenticadora"**
- Coloca tu contraseña y haz clic en **"Autenticar"**

Ingresa su contraseña

Contraseña

Contraseña

Cancelar

Autenticar

SEGURIDAD



4. Configuraciones de seguridad

→ Activación del 2FA

Configurar autenticación de doble factor ✕

Este asistente habilitará la autenticación de doble factor (2FA) en tu cuenta de Proton. La autenticación de dos factores hará que tu cuenta de Proton sea más segura, por lo que te recomendamos habilitarla.

Si nunca has utilizado la autenticación de doble factor anteriormente, te recomendamos encarecidamente [leer primero nuestra guía de autenticación de doble factor](#).

Cancelar **4** **Siguiente**

Configurar autenticación de doble factor ✕

Importante: asegúrate de que has guardado los códigos de recuperación. En caso contrario, puedes perder permanentemente el acceso a tu cuenta si pierdes tu dispositivo de autenticación de doble factor. **6**

Si pierdes tu dispositivo habilitado para dos factores, estos códigos pueden utilizarse en lugar del código de autenticación de doble factor de 6 dígitos para iniciar sesión en tu cuenta. Cada código solo se puede utilizar una vez.

Cancelar **5** **Siguiente**

- Haz clic en “**Siguiente**”
- Abre la aplicación autenticadora en tu teléfono y escanea el código QR que te muestra la pantalla. Clic en “**Siguiente**”
- Coloca el código de seguridad que te genera la aplicación
- Almacena los códigos de emergencia en un lugar seguro como tu administrador de contraseñas

Configurar autenticación de doble factor ✕

Importante: asegúrate de que has guardado los códigos de recuperación. En caso contrario, puedes perder permanentemente el acceso a tu cuenta si pierdes tu dispositivo de autenticación de doble factor. **6**

Si pierdes tu dispositivo habilitado para dos factores, estos códigos pueden utilizarse en lugar del código de autenticación de doble factor de 6 dígitos para iniciar sesión en tu cuenta. Cada código solo se puede utilizar una vez.



SEGURIDAD



4. Configuraciones de seguridad

→ Activación del 2FA

- Luego de configurar la aplicación autenticadora, puedes configurar tus llaves de seguridad como 2FA también
- Recuerda configurar tu llave principal y tu llave de backup.

Autenticación de dos factores

Añada una capa adicional de seguridad a su cuenta. Necesitará verificarse mediante autenticación de dos factores cada vez que ingrese.

App autenticadora ⓘ



Clave de seguridad ⓘ



7

+ Añadir llave de seguridad

Llaves de seguridad registradas

Principal



Backup



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

→ Idioma y horario de preferencia

- Haz clic la opción “**Idioma y hora**” ubicada en el menú lateral izquierdo
- Selecciona el idioma y horario de preferencia



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

→ Seguridad y privacidad

Proton Mail

← Buzón

Cuenta

- Panel de control
- Actualizar plan
- Recuperación
- Cuenta y contraseña
- Idioma y hora
- Apariencia
- Seguridad y privacidad**
- Importar mediante Easy...

Proton Mail

- Mensajes y redacción
- Privacidad del correo
- Identidad y direcciones
- Carpetas y etiquetas
- Filtros
- Autorrespuesta
- Nombres de dominio

2.00 MB / 500.00 MB 5.0.47.9

Gestión de sesiones

A menos que cierre la sesión o cambie su contraseña, su sesión permanecerá activa. Las sesiones expiran después de 60 días de inactividad.
[Más información](#)

Revocar todas las demás sesiones

Aplicación	Fecha
Cuenta Proton para web	9 sep 2023, 22:37

Registros de seguridad

Los registros incluyen los intentos de autenticación para todos los servicios de Proton que usan sus credenciales de Proton.

Habilitar registros de autenticación ☒

Habilitar registros avanzados ☒

Recargar Borrar Descargar

Hora	Evento	Versión de la app	IP	Location	ISP
00:40	✓ Autenticación correcta	web-account 5.0.47.9	-	Enable Proton Sentinel t	

- Haz clic la opción **"Seguridad y privacidad"** ubicada en el menú lateral izquierdo
- Activa la opción de **"Habilitar registros avanzados"**. Esto te permite llevar un registro de las direcciones IP desde donde accedes a tu cuenta de Proton Mail

Nota: para tener registro de la ubicación, el ISP o el modelo del dispositivo, desde dónde se estableció conexión en tu cuenta, debes tener la versión **"Proton Unlimited"** que dispone de **"Proton Sentinel"**, el cual permite registrar los datos mencionados.

SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

→ Seguridad y privacidad

- En la opción del menú "**Seguridad y privacidad**" ve a la sección "**Privacidad y recolección de datos**":
- Desactiva las opciones de: "**Recolección de diagnósticos de uso**" y "**Envío de reportes de error**"

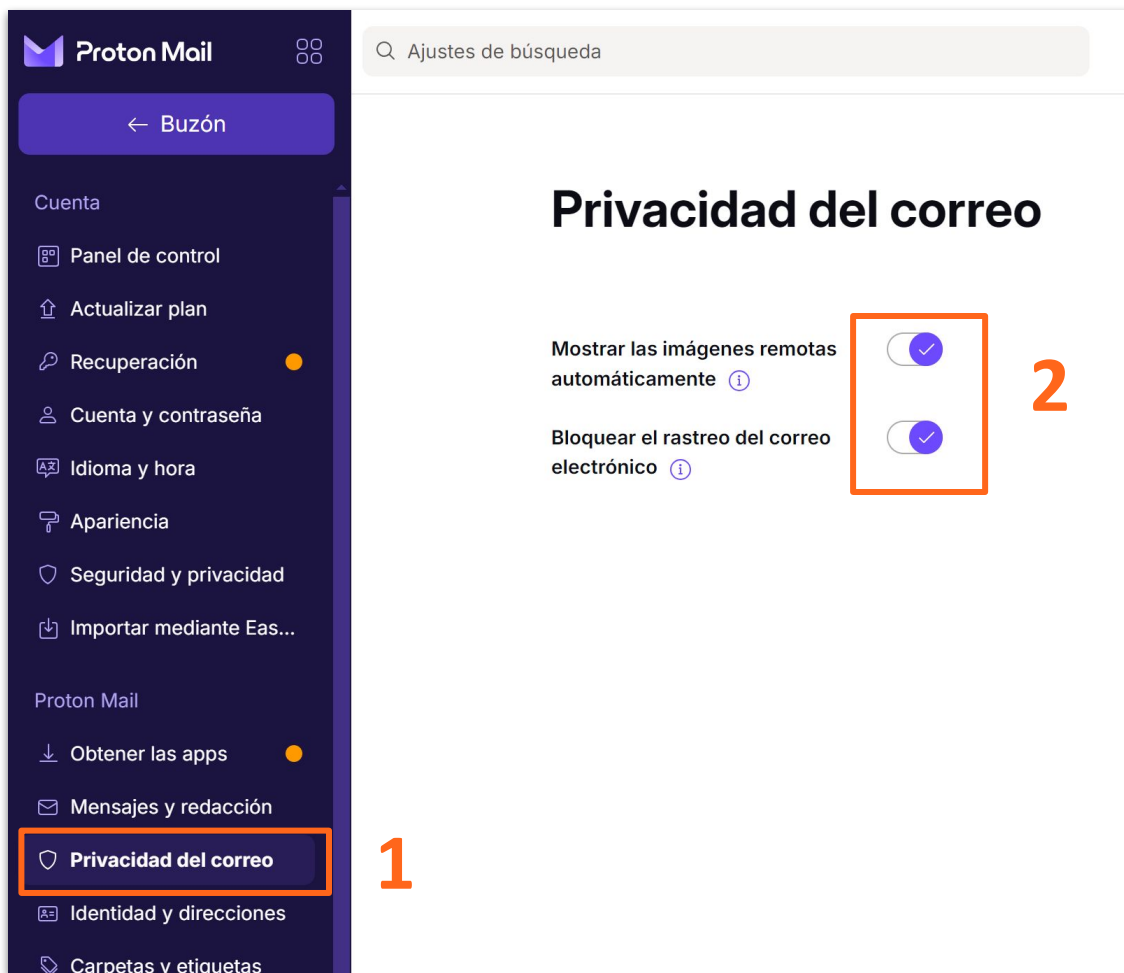


The screenshot displays the Proton Mail settings interface. On the left, a dark sidebar menu contains the following items: 'Seguridad y privacidad' (highlighted with an orange box), 'Importar mediante Easy...', 'Proton Mail', 'Mensajes y redacción', 'Privacidad del correo', 'Identidad y direcciones', 'Carpetas y etiquetas', 'Filtros', 'Autorrespuesta', and 'Nombres de dominio'. At the bottom of the sidebar, it shows '2.00 MB / 500.00 MB' and '5.0.47.9'. The main content area on the right is titled 'Sin registros.' and features a section header 'Privacidad y recolección de datos' (highlighted with an orange box). Below this header, a paragraph states: 'Para mejorar continuamente nuestros servicios, a veces recopilamos datos para controlar el funcionamiento correcto de nuestras aplicaciones. Esta información no se comparte con ningún servicio de terceros.' Two toggle switches are present: 'Recolección de diagnósticos de uso' and 'Envío de reportes de error'. Both toggles are currently turned off and are enclosed in an orange box, with a large orange number '3' positioned to their right.

SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

→ Seguridad y privacidad



→ En la sección de “**Privacidad del correo**”

→ Verifica que estén activas las opciones de “**Mostrar imágenes remotas automáticamente**” y “**Bloquear el rastreo de correo**”



SEGURIDAD

4. Configuraciones de seguridad

→ Llaves PGP

Proton Mail

← Buzón

Actualizar plan

Recuperación

Cuenta y contraseña

Idioma y hora

Apariencia

Seguridad y privacidad

Importar mediante Eas...

Proton Mail

Obtener las apps

Mensajes y redacción

Privacidad del correo

Identidad y direcciones

Carpetas y etiquetas

Filtros

Reenvío y respuesta a...

Nombres de dominio

Cifrado y claves

IMAP/SMTP

Ajustes de búsqueda

Más información

Firmar los mensajes externos

Adjuntar la clave pública

Esquema PGP por defecto

PGP/MIME

Claves de cifrado de correo

Descargue sus claves PGP para usarlas con otros servicios compatibles con PGP.

Generar una clave

Huella digital	Tipo de clave	Estado	Acciones
	ECC (Curve25519)	PRINCIPAL ACTIVA	Exportar la clave pública

Claves de la cuenta

Generar una clave

Huella digital	Tipo de clave	Estado	Acciones
	ECC (Curve25519)	PRINCIPAL ACTIVA	Exportar la clave privada

Las llaves PGP que permiten enviar correos electrónicos cifrados de extremo a extremo. Son generadas de forma automática al crear tu cuenta de Proton Mail. En caso de que desees utilizar tus llaves PGP en otros servicios de correo cifrado E2EE, como Mailvelope o Thunderbird, puedes exportarlas. Para hacerlo, sigues estos pasos:

- Haz clic la opción “**Cifrado y claves**” ubicada en el menú lateral izquierdo
- Haz clic en “**Exportar clave pública**” o “**Exportar clave privada**”

DESCARGAS

5. Descarga de aplicaciones

- Ingresa a <https://proton.me/es/mail/download>
- Selecciona la aplicación que quieras instalar, de acuerdo al sistema operativo



Proton Mail Descripción Seguridad Precios Bridge Descargar Soporte

Crear una cuenta de correo electrónico gratuita

Descargar Proton Mail

Obtén correo electrónico cifrado de extremo a extremo que es privado por defecto. Instala Proton Mail en tu dispositivo para empezar.

[Download for Windows](#)

Descargar aplicaciones para dispositivos móviles

Obtén la experiencia completa de Proton Mail y Calendar desde la comodidad de tu escritorio, o simplemente utiliza nuestra aplicación web.

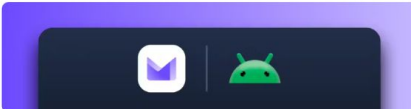




Aplicación para iOS

Descarga la aplicación Proton Mail para iOS y accede de forma segura a tu correo electrónico cifrado desde tu iPhone o iPad.

[App Store](#)



Aplicación para Android

Descargue la aplicación Proton Mail para Android para mantener su correo electrónico privado y accesible en su dispositivo Android. También puede [descargar la aplicación \(APK\)](#) directamente aquí.

[Google Play](#)





ADMINISTRADORES

6. Características de los roles de administrador

Para Proton family, business y visionary, puedes hacer lo siguiente con roles de administración:

- Crear una organización con dominio propio
 - a. Asignar un nombre
 - b. Crear una contraseña para la organización
 - c. Crear una llave de cifrado para la Organization (Organization Key) y configurar la fuerza criptográfica de cifrado.
 - d. Asignar el espacio de almacenamiento para la organización
 - Crear o invitar a usuarios dentro de la organización
 - a. Crear la dirección de correo con el dominio de la organización
 - b. Crear una contraseña provisional
 - c. Seleccionar la fuerza criptográfica de cifrado
 - d. Asignarle un espacio específico de almacenamiento para su cuenta
 - e. Habilitar el uso de Proton VPN con una conexión más rápida y acceso a 10 dispositivos diferentes
 - f. Colocarlo como usuario "Privado", o por defecto dejarlo como "No-Privado".
 - Cambiar el rol de un usuario a administrador
 - Cambiar el rol de un administrador a un usuario regular.
 - Si existen varios administradores dentro de la organización, el administrador que creó la organización será el "Administrador Principal" y tendrá la responsabilidad de manejar los pagos y facturación de la cuenta
 - Cambiar un usuario "no privado" a "privado"
 - Leer los correos de los usuarios "no privados"
 - Cambiar la contraseña o recuperar el acceso de la cuenta de usuarios "no privados"
 - Cambiar la contraseña de la organización
 - Cambiar/Resetear la Organization Key
- Para más información puedes acceder a:**
- <https://proton.me/support/user-roles>
 - <https://proton.me/support/add-users-organization>
 - <https://proton.me/support/private-users>
 - <https://proton.me/support/creating-an-organization>

