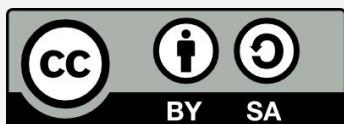


CONFIGURACIÓN SEGURA DE CORREOS ELECTRÓNICOS: GMAIL



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Última actualización: septiembre 2023

ÍNDICE

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

1. Inhabilitar POP/IMAP
2. Filtros y direcciones bloqueadas
3. Actividad reciente
4. Contraseña segura y 2FA
5. Historial de navegación
6. Recomendaciones para administradores

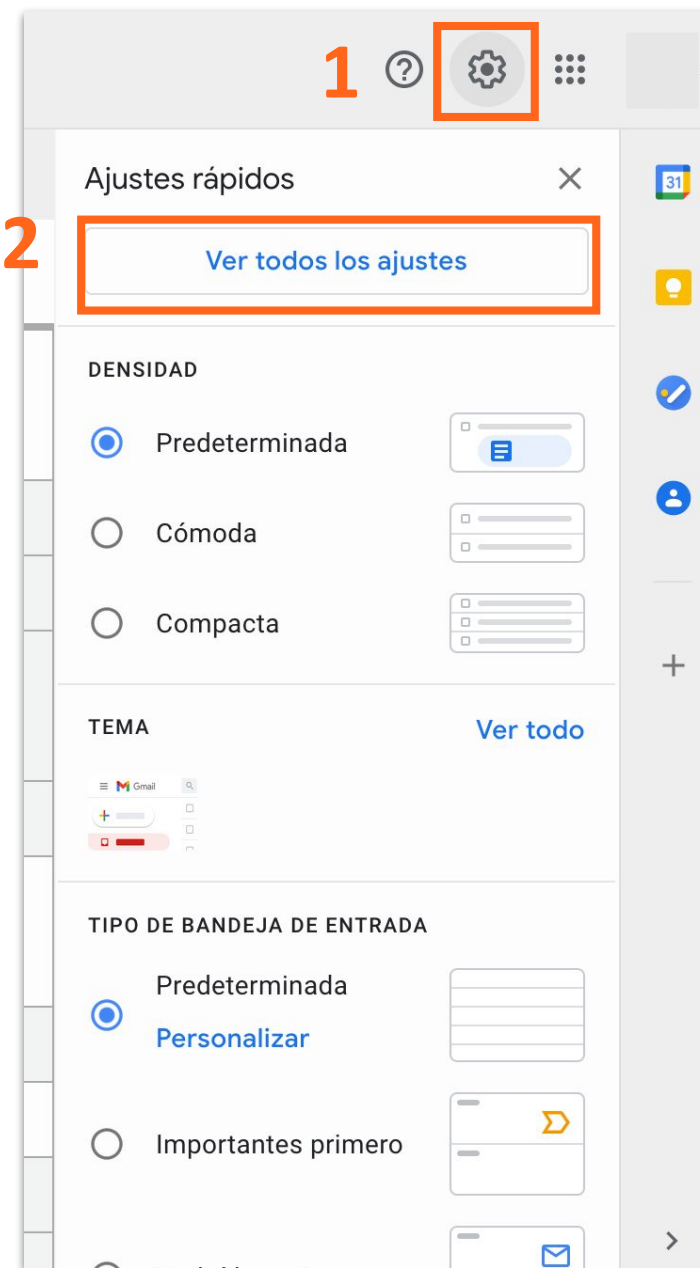


CONFIGURACIÓN DE GMAIL

La primera parte de la configuración segura de Gmail se hace desde el menú de configuraciones:

Configuración > Ver todos los ajustes

Se encuentra en la parte superior derecha de la bandeja de entrada.



CONFIGURACIÓN DE GMAIL

Una vez dentro de la Configuración:

1. Inhabilitar POP e IMAP y revisar que no existan cuentas de reenvío no autorizada:

Esto impide que se puedan revisar los correos usando otros clientes diferentes a Gmail. También verifica que no haya una cuenta de reenvío no autorizada.

The screenshot shows the Gmail 'Configuración' (Settings) page. The 'Reenvío y correo POP/IMAP' tab is selected, indicated by a red box and the number 1. The 'Reenvío' section has a red box and the number 4 around the 'Añadir una dirección de reenvío' button. The 'Descarga de correo POP' section has a red box and the number 2 around the '1. Estado: El correo POP está inhabilitado.' option, which includes 'Habilitar POP para todos los mensajes' and 'Habilitar POP para los mensajes que se reciban a partir de ahora'. The 'Acceso IMAP' section has a red box and the number 3 around the 'Inhabilitar IMAP' option. At the bottom, there are 'Guardar cambios' and 'Cancelar' buttons.

Buscar correo

Configuración

General Etiquetas Recibidos Cuentas e importación Filtros y direcciones bloqueadas **Reenvío y correo POP/IMAP** Complementos

Avanzadas Sin conexión Temas

Reenvío:
[Más información](#) 4

Sugerencia: Si solo quieres reenviar algunos de tus mensajes, [crea un filtro](#).

Descarga de correo POP:
[Más información](#) 2

1. Estado: El correo POP está inhabilitado.
☐ Habilitar POP para todos los mensajes
☐ Habilitar POP para los mensajes que se reciban a partir de ahora

2. Cuando se accede a los mensajes a través de POP

3. Configura el cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Eudora o Netscape Mail)
[Instrucciones para la configuración](#)

Acceso IMAP:
(Accede a Gmail desde otros clientes mediante IMAP)
[Más información](#) 3

Estado: IMAP está inhabilitado
☐ Habilitar IMAP
☒ Inhabilitar IMAP

Configura tu cliente de correo electrónico (por ejemplo, Outlook, Thunderbird o iPhone)
[Instrucciones para la configuración](#)

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

2. Ir a “Filtros y direcciones bloqueadas”:

Revisar que no exista ningún correo al que se reenvíe la información que recibes.

Buscar correo

Configuración

General Etiquetas Recibidos Cuentas e importación **Filtros y direcciones bloqueadas** Reenvío y correo POP/IMAP Complementos Chat y Meet

Avanzadas Sin conexión Temas

Se aplican los siguientes filtros a todos los correos entrantes:

Seleccionar: [Todo](#), [Nada](#)

[Exportar](#) [Eliminar](#)

[Crear un filtro](#) [Importar filtros](#)

Se han bloqueado las siguientes direcciones de correo. Los mensajes enviados por esos remitentes aparecerán en Spam:

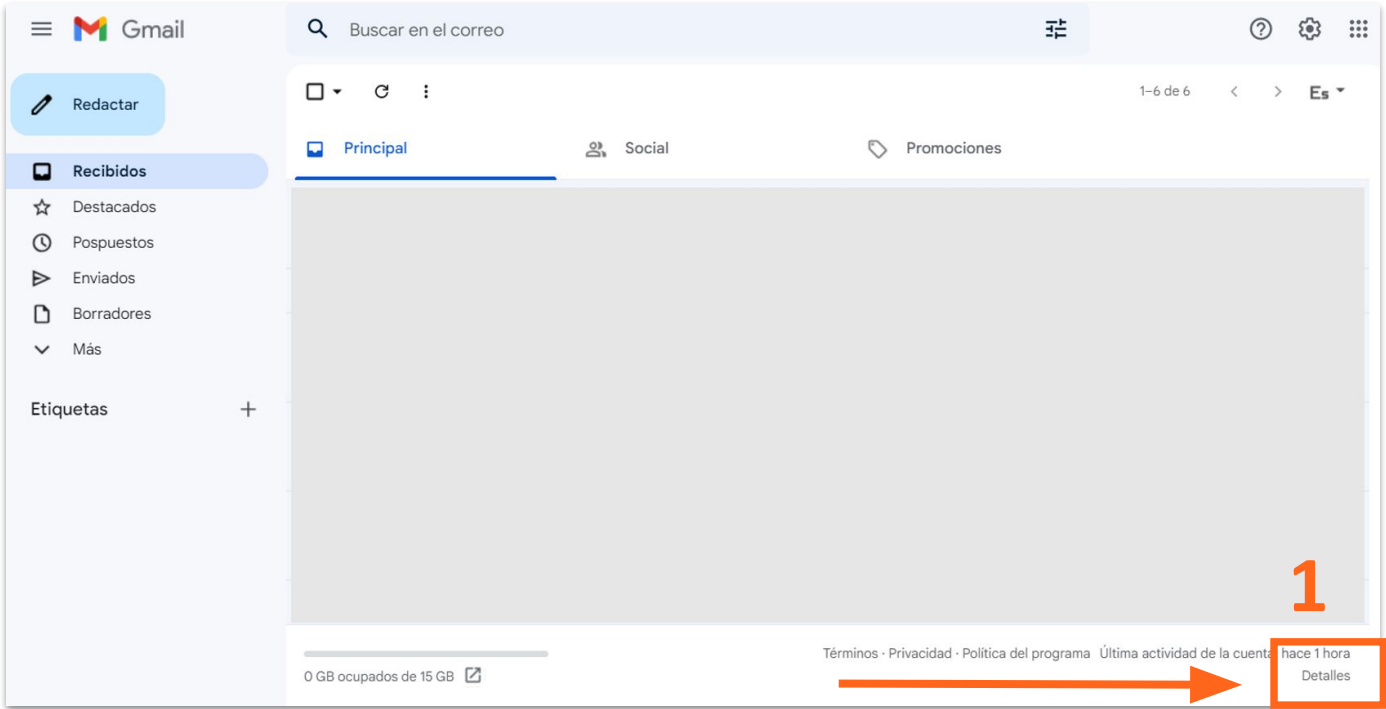
Ahora mismo no tienes ninguna dirección bloqueada.

Seleccionar: [Todo](#), [Nada](#)

[Desbloquear las direcciones seleccionadas](#)

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

3. Ir a “Detalles”: (Baja hasta el último correo recibido en la bandeja de entrada) Revisar que la actividad reciente se corresponda con la realizada por ti.



2

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=82bfd05d7&jsver=hOuRq4Y-yTw.es>

Actividad de esta cuenta

Esta función informa sobre la última actividad que se ha producido en esta cuenta de correo y sobre cualquier actividad simultánea. [Más información](#)

Parece que esta cuenta no está abierta en ninguna otra ubicación. Sin embargo, tal vez haya sesiones sin cerrar.

Visita [Revisión de Seguridad](#) para ampliar los detalles

Actividad reciente:

Tipo de acceso [?] (Navegador, móvil, POP3, etc.)	Ubicación (dirección IP) [?]	Fecha/Hora (Se muestra en tu zona horaria)
Navegador (Firefox) Mostrar detalles	* Venezue209.58)	10:01 (hace 0 minutos)
Móvil	Venezuela9.58)	8:19 (hace 1,5 horas)
Móvil	Venezuela03.186)	28 abr (hace 17 horas)
Móvil	Venezuela9.58)	28 abr (hace 1 día)
Móvil	Venezuela9.58)	27 abr (hace 2 días)
Navegador (Firefox) Mostrar detalles	Venezuela9.58)	27 abr (hace 2 días)
Navegador (Firefox) Mostrar detalles	Venezuela9.58)	27 abr (hace 2 días)
Navegador (Firefox) Mostrar detalles	Venezuela4.162)	27 abr (hace 2 días)
Navegador (Firefox) Mostrar detalles	Venezuela9.58)	27 abr (hace 2 días)
Navegador (Firefox) Mostrar detalles	Venezuela9.58)	27 abr (hace 2 días)

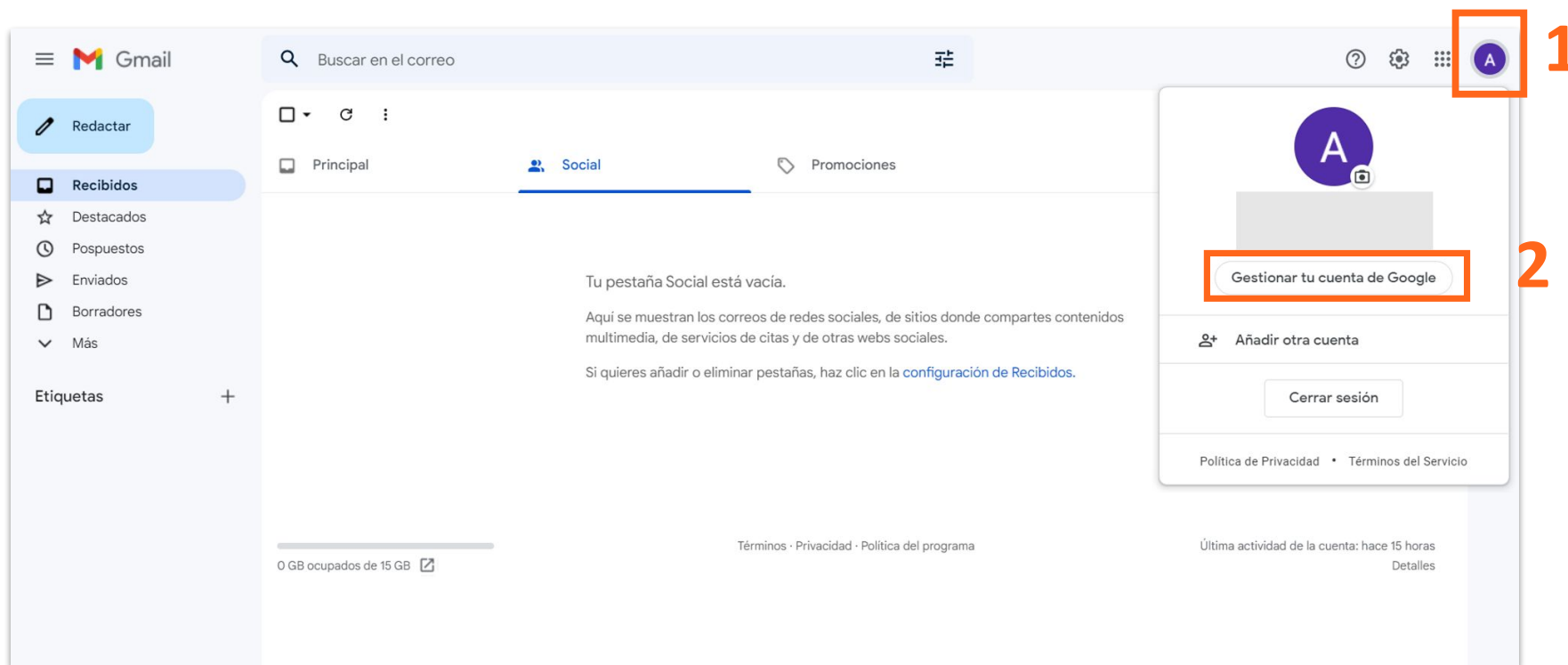
* indica que esta actividad corresponde a la sesión abierta ahora.

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

La segunda parte de la configuración segura de Gmail se hace desde el panel de control de cuenta de Google:

Cuenta de Google > Gestionar tu cuenta de Google

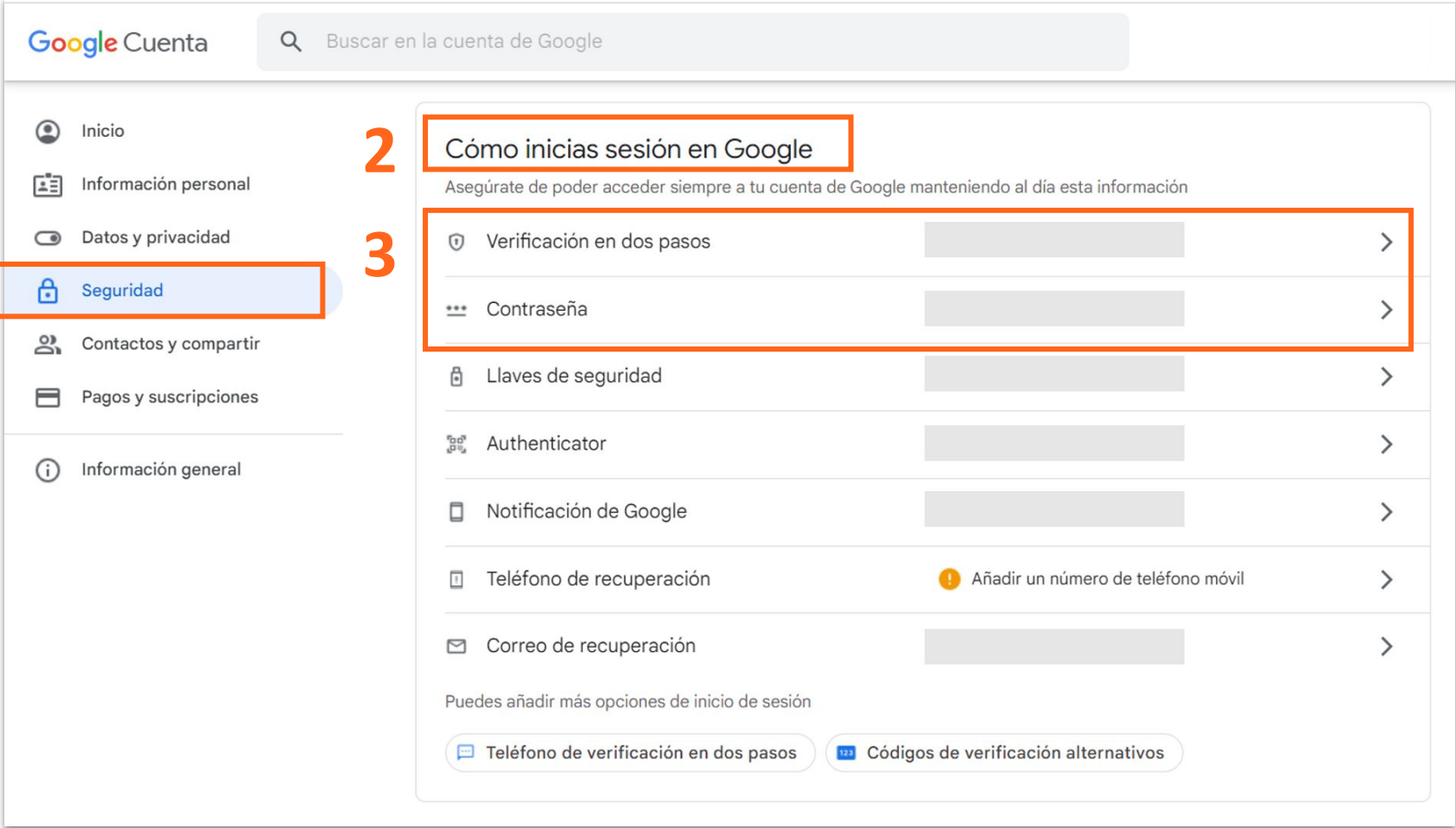
Se encuentra haciendo clic en la foto de perfil ubicada en la parte superior derecha.



CONFIGURACIÓN DE GMAIL

4. Ir al menú Seguridad > Cómo inicias sesión de Google:

4.1 Modificar la contraseña por una más segura por diseño y activar la verificación de dos factores



The screenshot shows the Google Account 'Seguridad' (Security) page. On the left sidebar, the 'Seguridad' menu item is highlighted with a blue background and a large orange number '1' to its left. In the main content area, the 'Cómo inicias sesión en Google' (How you sign in to Google) section is highlighted with an orange box and a large orange number '2' to its left. Below this, the 'Verificación en dos pasos' (Two-step verification) and 'Contraseña' (Password) options are highlighted with an orange box and a large orange number '3' to its left. The 'Verificación en dos pasos' option has a toggle switch that is currently turned off. The 'Contraseña' option has a button to 'Cambiar' (Change). Below these, there are links for 'Llaves de seguridad', 'Authenticator', 'Notificación de Google', 'Teléfono de recuperación', and 'Correo de recuperación'. At the bottom, there are buttons for 'Teléfono de verificación en dos pasos' and 'Códigos de verificación alternativos'.

Google Cuenta

- Inicio
- Información personal
- Datos y privacidad
- 1 Seguridad**
- Contactos y compartir
- Pagos y suscripciones
- Información general

2 Cómo inicias sesión en Google

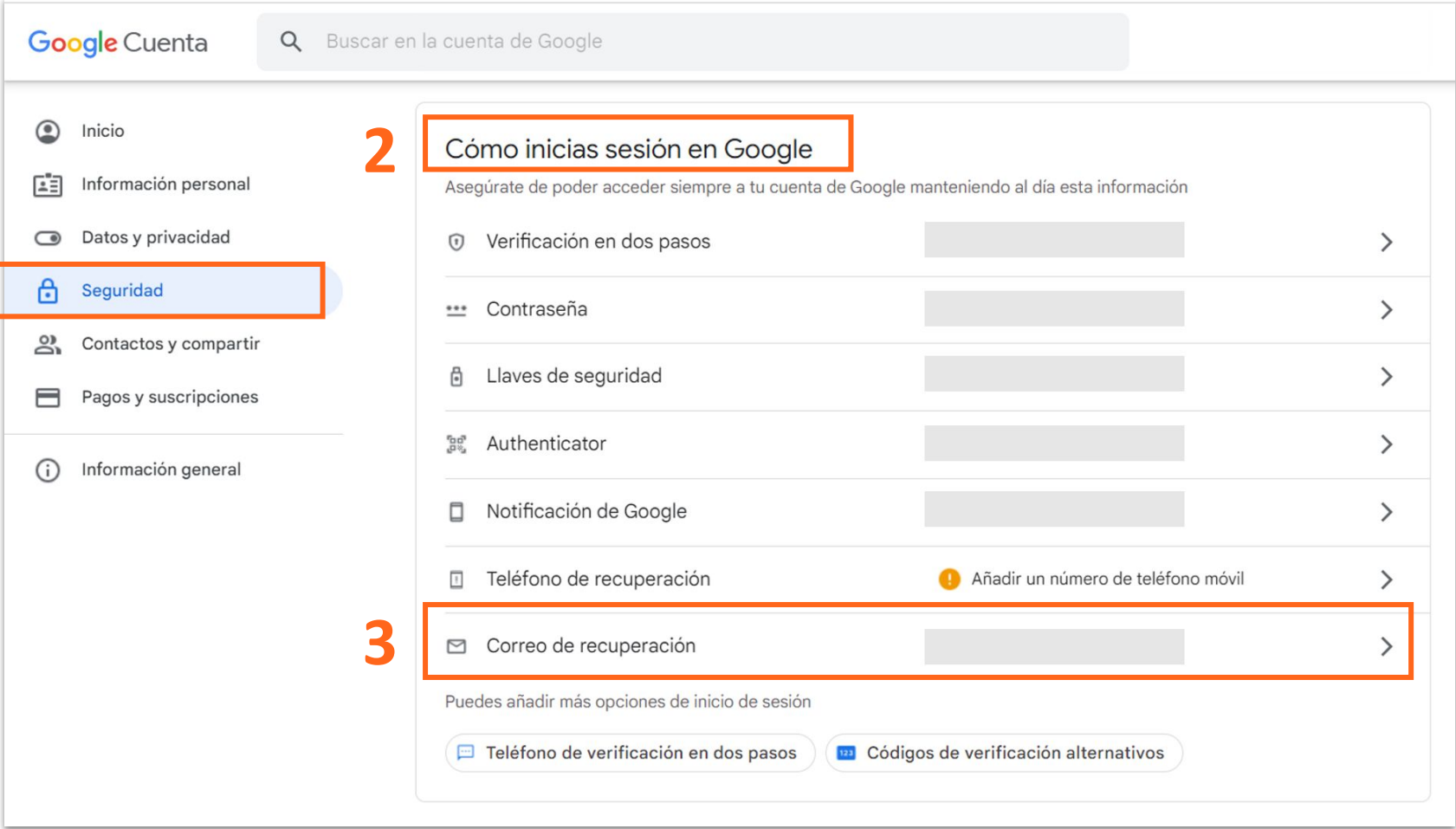
Asegúrate de poder acceder siempre a tu cuenta de Google manteniendo al día esta información

- 3 Verificación en dos pasos** ☐ >
- Contraseña** >
- Llaves de seguridad >
- Authenticator >
- Notificación de Google >
- Teléfono de recuperación >
- Correo de recuperación >

Puedes añadir más opciones de inicio de sesión

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

4.2 En la sección **“Cómo inicias sesión en Google”**, revisar que el **“Correo electrónico de recuperación”** sea el adecuado.



The screenshot shows the Google Account management interface. On the left, a sidebar lists various account settings. The 'Seguridad' (Security) option is highlighted with a blue background and a red box, with a large orange number '1' to its left. The main content area is titled 'Cómo inicias sesión en Google' (How you sign in to Google), which is also highlighted with a red box and a large orange number '2'. Below this title, a list of security features is shown, each with a toggle switch and a right-pointing arrow. The 'Correo de recuperación' (Recovery email) option is highlighted with a red box and a large orange number '3'. At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Teléfono de verificación en dos pasos' and 'Códigos de verificación alternativos'.

Google Cuenta

1 Inicio

Información personal

Datos y privacidad

Seguridad

Contactos y compartir

Pagos y suscripciones

Información general

2 Cómo inicias sesión en Google

Asegúrate de poder acceder siempre a tu cuenta de Google manteniendo al día esta información

Verificación en dos pasos

Contraseña

Llaves de seguridad

Authenticator

Notificación de Google

Teléfono de recuperación Añadir un número de teléfono móvil

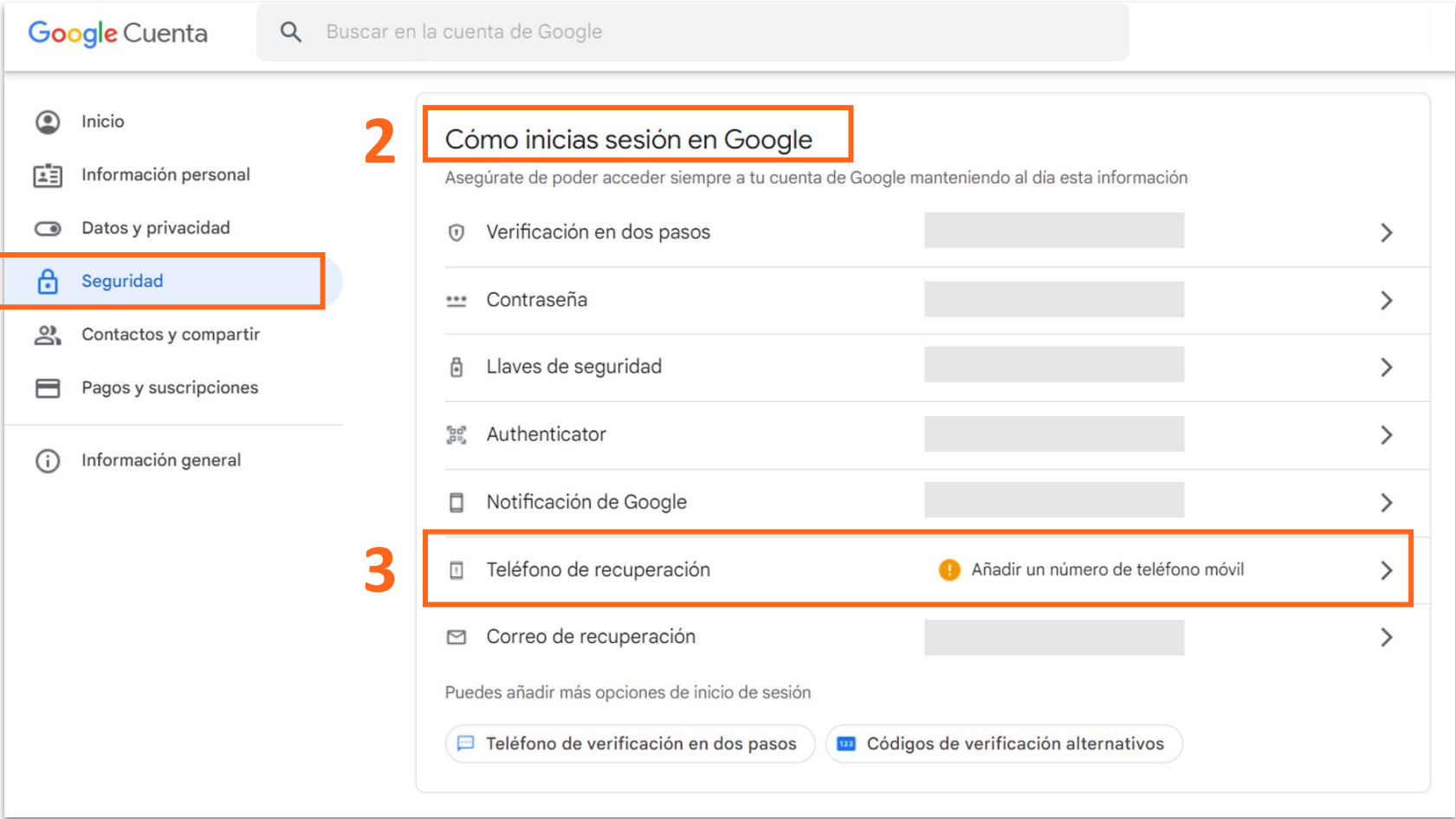
3 Correo de recuperación

Puedes añadir más opciones de inicio de sesión

Teléfono de verificación en dos pasos Códigos de verificación alternativos

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

4.3 En la sección “**Cómo inicias sesión en Google**”, revisa que no tengas asociado un “**Teléfono de recuperación**” para verificar tu identidad. No es recomendable recibir códigos de verificación mediante mensajes de texto (SMS) o llamadas telefónicas



The screenshot shows the Google Account management interface. On the left, a sidebar lists various account settings. A red box with the number '1' highlights the 'Seguridad' (Security) option. The main content area is titled 'Cómo inicias sesión en Google' (How you sign in to Google), which is also highlighted with a red box and the number '2'. Below this title, a list of security options is shown. A red box with the number '3' highlights the 'Teléfono de recuperación' (Recovery phone) option, which includes a warning icon and the text 'Añadir un número de teléfono móvil' (Add a mobile phone number). Other options like 'Verificación en dos pasos', 'Contraseña', 'Llaves de seguridad', 'Authenticator', 'Notificación de Google', and 'Correo de recuperación' are also visible. At the bottom, there are buttons for 'Teléfono de verificación en dos pasos' and 'Códigos de verificación alternativos'.

Google Cuenta

1 Inicio
Información personal
Datos y privacidad
Seguridad
Contactos y compartir
Pagos y suscripciones
Información general

2 **Cómo inicias sesión en Google**
Asegúrate de poder acceder siempre a tu cuenta de Google manteniendo al día esta información

- Verificación en dos pasos
- Contraseña
- Llaves de seguridad
- Authenticator
- Notificación de Google
- Teléfono de recuperación** ⚠ Añadir un número de teléfono móvil
- Correo de recuperación

Puedes añadir más opciones de inicio de sesión

Teléfono de verificación en dos pasos Códigos de verificación alternativos

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

4.4 En la sección **“Tus dispositivos”**, revisar que los dispositivos con acceso a la cuenta sean únicamente los autorizados. Si observas algún dispositivo extraño puedes eliminarlo desde **“Gestionar dispositivos”**.

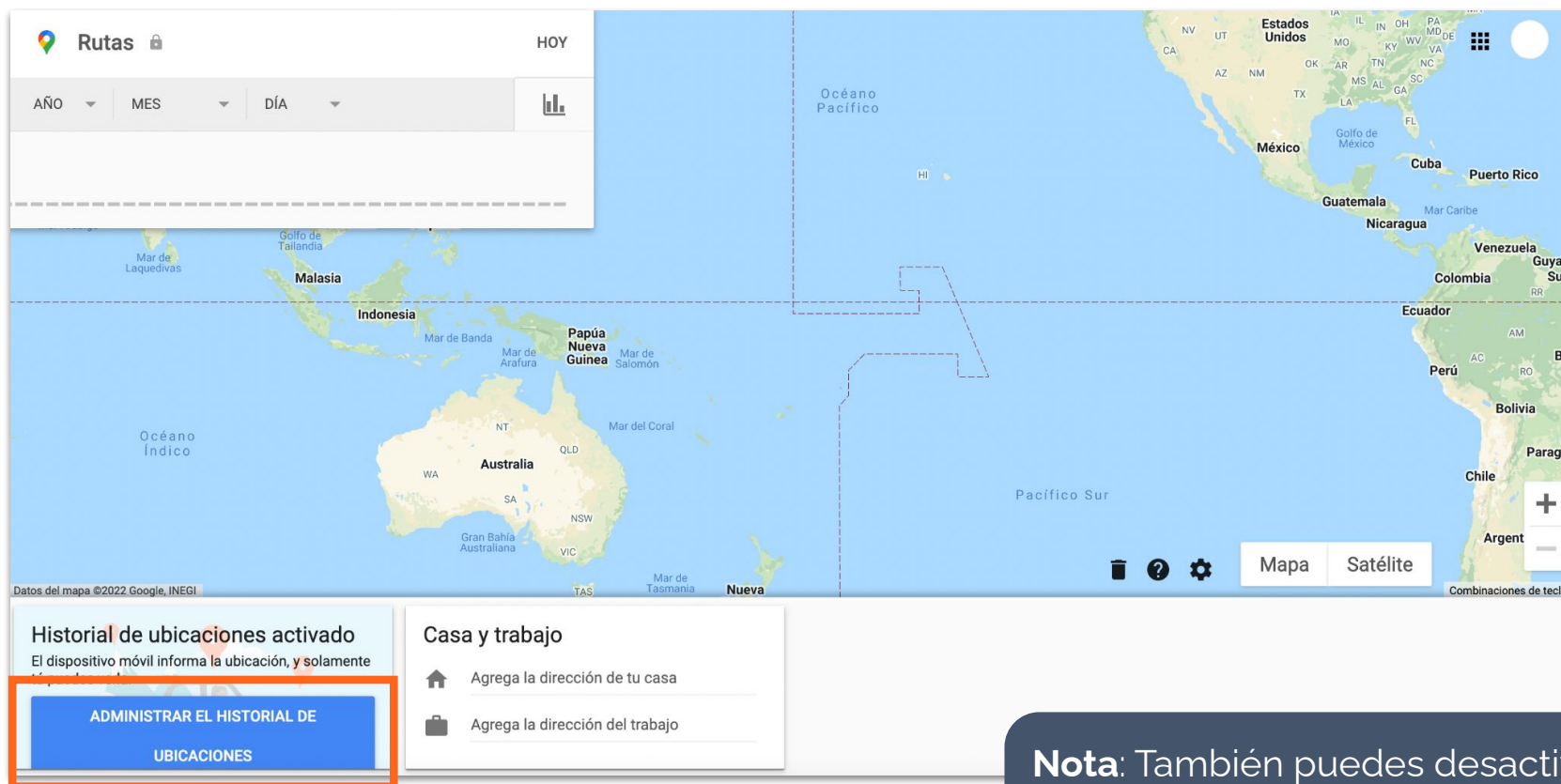


Nota: Te recomendamos que revises el resto de las secciones del menú de Seguridad para asegurarte de tener una configuración óptima de tu cuenta de Google.

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

5. Desactivar el historial de ubicaciones de Google

- Entra en: <https://timeline.google.com>
- Haz clic en “Administrar el historial de ubicaciones”



1

Nota: También puedes desactivar el historial de ubicaciones entrando en el **“Control de Actividad”**

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

5. Desactivar el historial de ubicaciones de Google

→ Haz clic en “Desactivar”.

Esto evitará que se siga recopilando tu información de ubicaciones en el futuro.

Controles de actividad

Los datos guardados en tu cuenta te permiten disfrutar de todos los servicios de Google de una forma más personalizada. Elige qué ajustes quieres que guarden datos en tu cuenta de Google.

 **Más seguridad con Google**
Tú controlas qué datos se guardan en tu cuenta. [Más información](#)



Historial de ubicaciones

Guarda los sitios a los que vas con tus dispositivos (aunque no estés usando ningún servicio específico de Google) para ofrecerte, por ejemplo, mapas personalizados o recomendaciones basadas en los sitios que has visitado. [Más información](#)

☒ Activado **2** **Desactivar**

Dispositivos en esta cuenta 

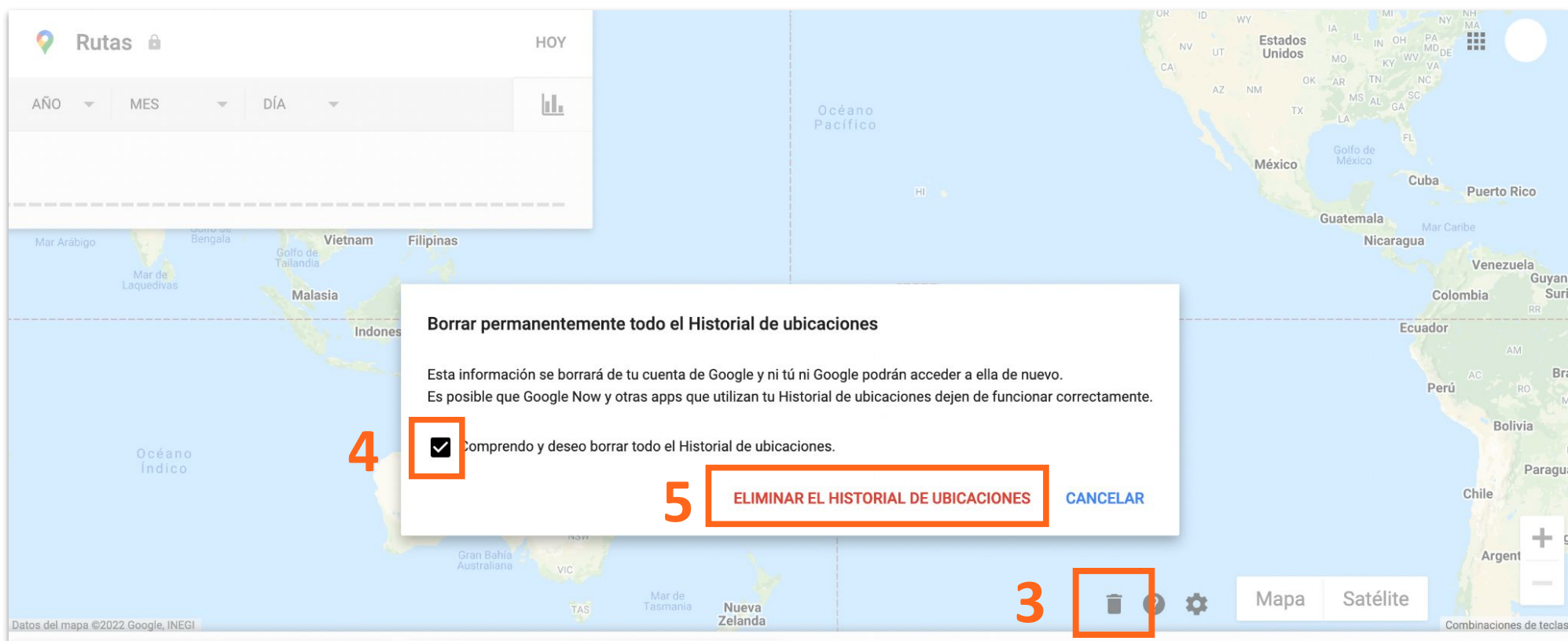
Eliminación automática (activada)
 Se elimina la actividad que tiene más de 18 meses de antigüedad 

[Gestionar historial](#) 

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

5. Desactivar el historial de ubicaciones de Google

- Regresa a: <https://timeline.google.com>.
- Haz clic en el ícono de la papelera > Selecciona la casilla “Comprendo y deseo borrar todo el Historial de ubicaciones” > Haz clic en “Eliminar el historial de ubicaciones”.



UBICACIÓN EN iOS

6. Desactivar el historial de ubicaciones de iOS

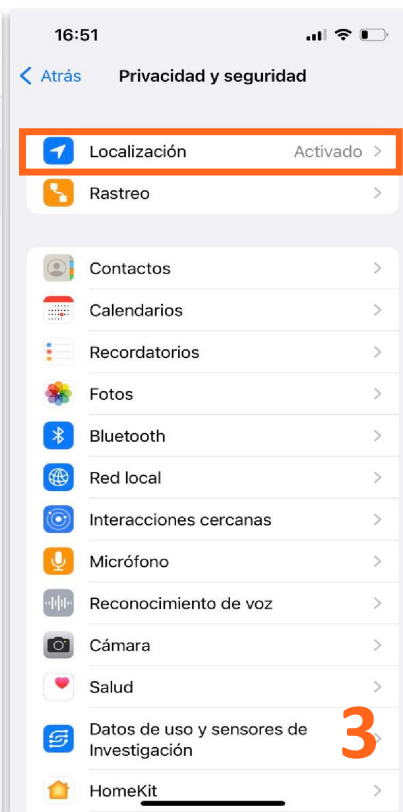
Para desactivar el historial de ubicaciones de iOS desde tu iPhone sigue la siguiente ruta:

Configuración > Privacidad y seguridad > Localización > Servicios del sistema > Ubicaciones importantes > Desactivar

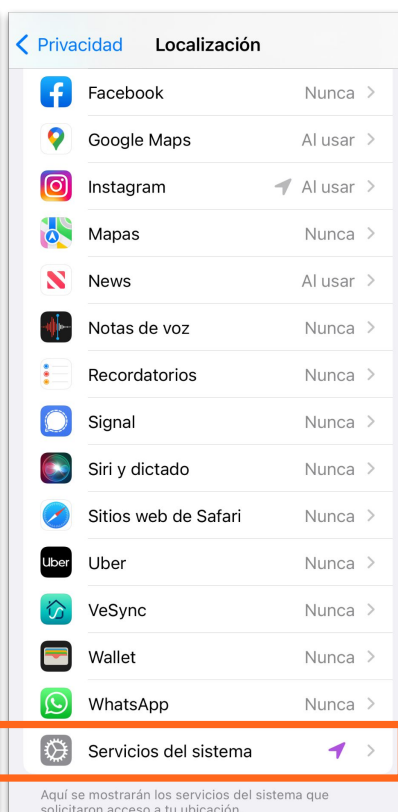
1



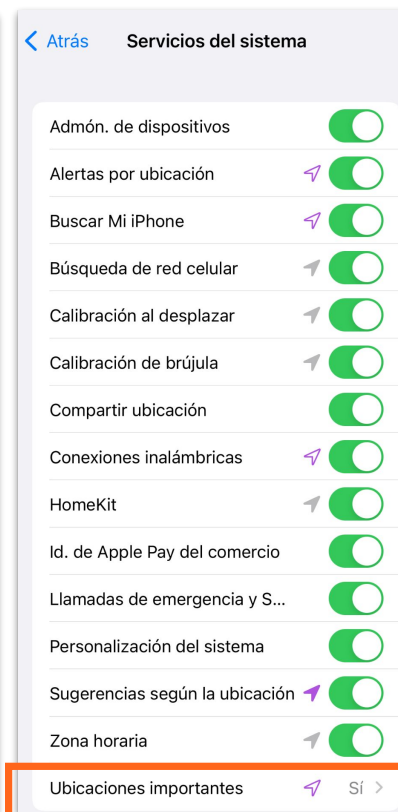
2



3



4

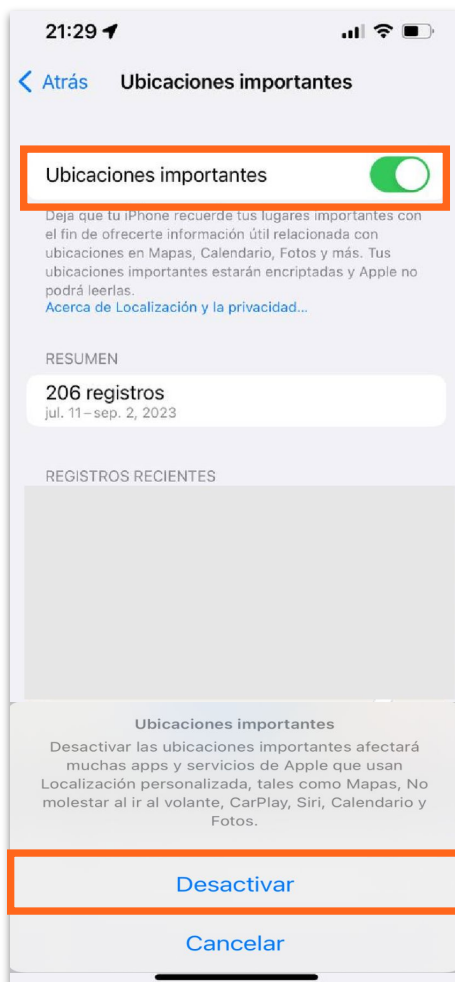


UBICACIÓN EN iOS

6. Desactivar el historial de ubicaciones de iOS

Después de desactivar las ubicaciones importantes, borra el historial que se haya registrado hasta el momento.

5



6



7



8

CONFIGURACIÓN DE GMAIL

Recomendaciones para administradores de Google Workspace

- Verificar muy bien los roles de cada usuario: administradores y superadministradores, y la pertenencia en grupos y equipos.
- Evaluar forzar la autenticación en dos pasos a todos los usuarios o, al menos, a administradores. No permitir mensajes de texto o llamadas como métodos de autenticación.
- De manera periódica, o si hay algún evento inusual, hacer auditoría de los dispositivos que tienen acceso a las cuentas de cada usuario.
- Verificar que esté activado el “análisis mejorado de mensajes antes de la entrega”.
- Evaluar el deshabilitar el uso de Google Drive para escritorio y los accesos a archivos sin conexión.
- Hacer planificación previa y revisión periódica de los esquemas de carpetas y drives compartidos, para verificar que no hayan permisos indebidos.
- Evaluar el uso de tecnologías como SPF, DKIM y DMARC.

Google Workspace

